

Inspiron 27 7000 tout-en-un

Caractéristiques et configuration



Remarques, précautions et avertissements

-  **REMARQUE** : Une REMARQUE indique des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser votre produit.
-  **PRÉCAUTION** : Une PRÉCAUTION indique un risque d'endommagement du matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.
-  **AVERTISSEMENT** : Un AVERTISSEMENT indique un risque d'endommagement du matériel, de blessures corporelles ou même de mort.

© 2018 Dell Inc. ou ses filiales. Tous droits réservés. Dell, EMC et d'autres marques sont des marques de Dell Inc. ou de ses filiales. Les autres marques peuvent être des marques de leurs propriétaires respectifs.

Table des matières

| | |
|---|-----------|
| 1 Configurez votre ordinateur..... | 5 |
| 2 Créez un lecteur de récupération USB pour Windows..... | 8 |
| 3 Vues..... | 9 |
| Avant..... | 9 |
| Assemblage de la caméra rétractable..... | 10 |
| Gauche..... | 11 |
| Droite..... | 12 |
| Arrière..... | 12 |
| Panneau arrière..... | 13 |
| Partie inférieure..... | 13 |
| Inclinaison..... | 14 |
| Socle (pied)..... | 14 |
| Socle articulé..... | 15 |
| Transformation..... | 15 |
| Socle articulé..... | 15 |
| 4 Accès à l'assemblage de la caméra rétractable..... | 16 |
| 5 Caractéristiques..... | 17 |
| Modèle de l'ordinateur..... | 17 |
| Informations sur le système..... | 17 |
| Dimensions et poids..... | 17 |
| Socle..... | 17 |
| Système d'exploitation..... | 18 |
| Mémoire..... | 18 |
| Ports et connecteurs..... | 18 |
| Communications..... | 19 |
| Sans fil..... | 19 |
| Audio..... | 19 |
| Stockage..... | 19 |
| Mémoire Intel Optane..... | 20 |
| Lecteur de carte multimédia..... | 20 |
| Caméra..... | 20 |
| Adaptateur d'alimentation..... | 21 |
| Affichage..... | 21 |
| Vidéo..... | 22 |
| Environnement de l'ordinateur..... | 22 |
| 6 Mémoire Intel Optane..... | 23 |
| Activation de la mémoire Intel Optane..... | 23 |
| Désactivation de la mémoire Intel Optane..... | 23 |



| | |
|---|-----------|
| 7 Obtenir de l'aide et contacter Dell..... | 24 |
| Ressources d'auto-assistance..... | 24 |
| Contacter Dell..... | 24 |



Configurez votre ordinateur

- 1 Installez le socle.

Socle (pied)



Socle articulé

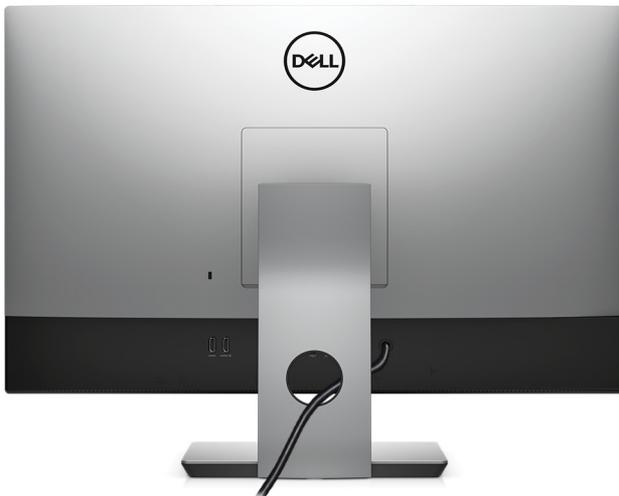
REMARQUE : Si vous avez acheté un socle articulé avec votre ordinateur, le socle est préinstallé en usine.

- 2 Configurez le clavier et la souris.

REMARQUE : Reportez-vous à la documentation livrée avec le clavier et la souris.

- 3 Achetez le câble à travers le socle, puis connectez le câble d'alimentation.

Socle (pied)



Socle articulé



- 4 Appuyez sur le bouton d'alimentation.



- 5 Terminez la configuration du système d'exploitation.

Pour Ubuntu :

Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour terminer la configuration. Pour en savoir plus sur la configuration de l'installation Ubuntu, consultez l'article de la base de connaissances [SLN151664](https://www.dell.com/support/sln/151664) at www.dell.com/support.

Pour Windows :

Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour terminer la configuration. Lors de la configuration, Dell recommande les étapes suivantes :

- Connectez-vous à un réseau pour obtenir les mises à jour Windows.

REMARQUE : Si vous vous connectez à un réseau sans fil sécurisé, saisissez le mot de passe d'accès au réseau sans fil lorsque vous y êtes invité.

- Si vous êtes connecté à Internet, connectez-vous avec un compte Microsoft ou créez-en un. Si vous n'êtes pas connecté à Internet, créez un compte hors ligne.
- Dans l'écran **Support and Protection (Support et protection)**, entrez vos coordonnées.

- 6 Repérez et utilisez les applications Dell depuis le menu Démarrer de Windows (recommandé).

Tableau 1. Localisez les applications Dell



Enregistrement des produits Dell

Enregistrez votre ordinateur auprès de Dell.



Aide et support Dell

Accédez à l'aide et au support pour votre ordinateur.

SupportAssist

Vérifie proactivement l'état de fonctionnement du matériel et des logiciels de votre ordinateur. L'outil SupportAssist OS Recovery dépanne les problèmes relatifs au système d'exploitation. Pour en savoir plus, voir la documentation SupportAssist à l'adresse www.dell.com/support.

① **REMARQUE :** Dans SupportAssist, cliquez sur la date d'expiration de la garantie pour renouveler ou mettre à niveau votre garantie.



Dell Update

Mettez à jour votre ordinateur avec les correctifs critiques et les pilotes de périphériques les plus récents, dès qu'ils sont disponibles.



Dell Digital Delivery

Téléchargez des applications logicielles, achetées mais non pré-installées sur votre ordinateur.

7 Créez un lecteur de récupération pour Windows.

① **REMARQUE :** Il est recommandé de créer un lecteur de récupération pour dépanner et résoudre les problèmes qui peuvent se produire avec Windows.

Pour plus d'informations, voir la section [Create a USB recovery drive for Windows \(Créez un lecteur de récupération USB pour Windows\)](#).

Créez un lecteur de récupération USB pour Windows

Créez un lecteur de récupération pour dépanner et résoudre les problèmes qui peuvent se produire avec Windows. Pour créer le lecteur de récupération, vous devez utiliser une clé USB vide disposant d'une capacité minimale de 16 Go.

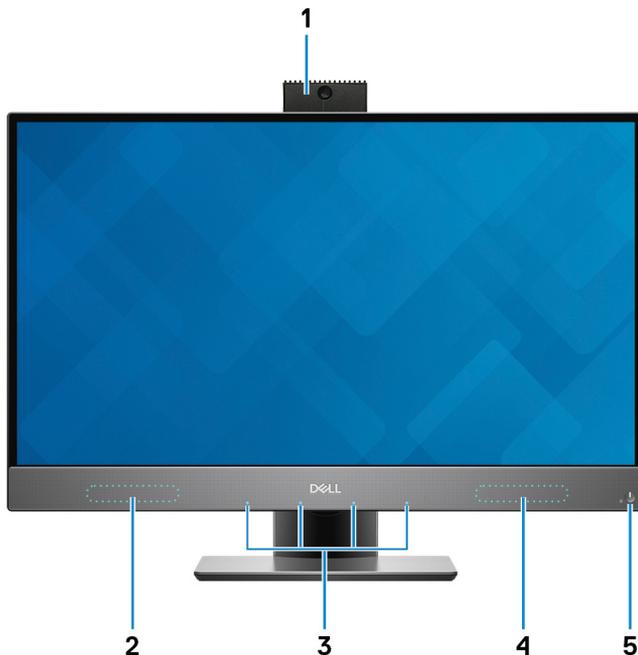
REMARQUE : Cette opération peut prendre jusqu'à une heure.

REMARQUE : Les étapes suivantes peuvent varier en fonction de la version de Windows installée. Reportez-vous au [site de support Microsoft](#) pour obtenir les instructions les plus récentes.

- 1 Connectez la clé USB à votre ordinateur.
- 2 Dans la Recherche Windows, entrez *Recovery* (Récupération).
- 3 Dans les résultats de la recherche, cliquez sur **Create a recovery drive (Créer un lecteur de récupération)**.
L'écran **User Account Control (Contrôle de compte d'utilisateur)** s'affiche.
- 4 Cliquez sur **Yes (Oui)** pour continuer.
La fenêtre **Recovery Drive (Lecteur de récupération)** s'affiche.
- 5 Sélectionnez **Back up system files to the recovery drive (Sauvegarder les fichiers système sur le lecteur de récupération)** et cliquez sur **Next (Suivant)**.
- 6 Sélectionnez **USB flash drive (Clé USB)** et cliquez sur **Next (Suivant)**.
Un message s'affiche, indiquant que toutes les données présentes sur la clé USB seront effacées.
- 7 Cliquez sur **Create (Créer)**.
- 8 Cliquez sur **Finish (Terminer)**.

Pour en savoir plus sur la réinstallation de Windows avec une clé USB, voir la section *Dépannage* du *Manuel de maintenance* de votre produit sur www.dell.com/support/manuals.

Avant



1 Assemblage de la caméra rétractable

Permet de passer des appels vidéo, de prendre des photos et d'enregistrer des vidéos. Cette caméra peut être rétractée pour protéger votre confidentialité.

2 Haut-parleur gauche

Fournit une sortie audio.

3 Microphones (4)

Permettent de capturer du son numérique pour des enregistrements audio, passer des appels vocaux, etc.

4 Haut-parleur droit

Fournit une sortie audio.

5 Bouton d'alimentation

Appuyez sur ce bouton pour allumer l'ordinateur s'il est éteint, en veille ou en veille prolongée.

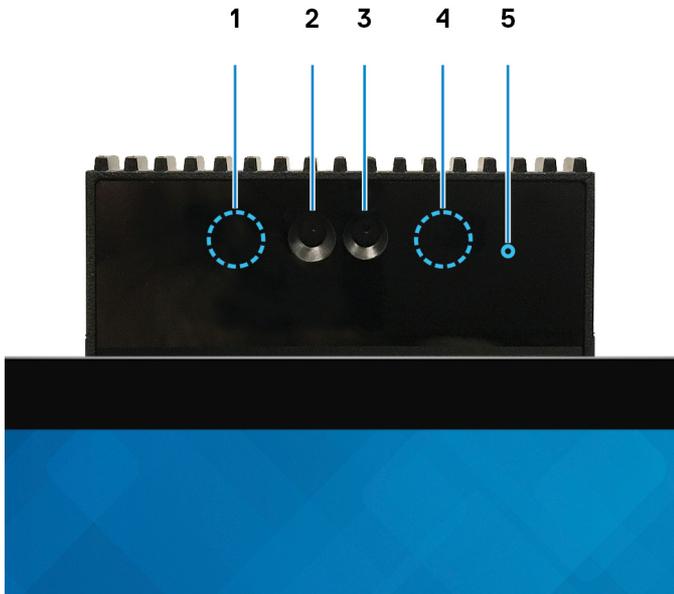
Appuyez sur ce bouton pour mettre l'ordinateur en veille s'il est allumé.

Appuyez sur le bouton et maintenez-le enfoncé pendant 4 secondes pour forcer l'arrêt de l'ordinateur.

REMARQUE : Vous pouvez personnaliser le comportement du bouton d'alimentation dans les Options d'alimentation. Pour plus d'informations, voir *Me and My Dell* (Mon Dell et moi) à l'adresse www.dell.com/support/manuals.

Assemblage de la caméra rétractable

① **REMARQUE :** L'assemblage de caméra rétractable peut varier en fonction de la configuration commandée.



1 **Émetteur infrarouge**

Émet des rayons infrarouges, permettant à la caméra infrarouge de percevoir et suivre les mouvements.

2 **Caméra infrarouge**

Renforce la sécurité en cas de couplage avec Windows Hello pour l'authentification par reconnaissance faciale.

3 **Caméra**

Permet de passer des appels vidéo, de prendre des photos et d'enregistrer des vidéos.

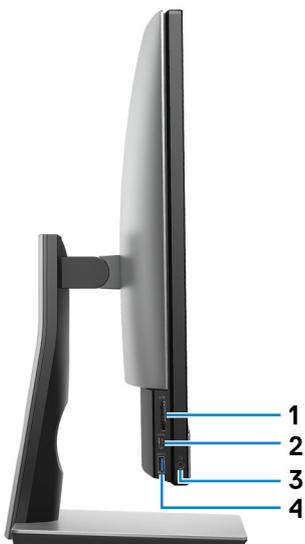
4 **Émetteur infrarouge**

Émet des rayons infrarouges, permettant à la caméra infrarouge de percevoir et suivre les mouvements.

5 **Voyant d'état de la caméra**

S'allume lorsque la caméra est en cours d'utilisation.

Gauche



1 Emplacement de carte SD

Permet de lire et d'écrire sur la carte SD.

2 Port USB 3.1 Gen 1 (type-C)

Connectez-vous à des périphériques de stockage externe. Bénéficiez de vitesses de transfert des données allant jusqu'à 5 Gbit/s.

REMARQUE : Ce port ne prend pas en charge la diffusion vidéo/audio en continu.

3 Port casque

Permet de connecter des écouteurs ou un casque (combiné écouteurs/microphone).

4 Port USB 3.1 Gen 1 avec PowerShare

Connectez des périphériques tels que des périphériques de stockage externe et des imprimantes.

Bénéficiez de vitesses de transfert des données allant jusqu'à 5 Gbit/s. PowerShare permet de charger les périphériques USB même lorsque l'ordinateur est éteint.

REMARQUE : La fonctionnalité PowerShare est désactivée par défaut. Vous pouvez activer cette fonctionnalité dans le programme de configuration du BIOS.

REMARQUE : Certains périphériques USB peuvent ne pas se charger lorsque l'ordinateur est éteint ou en état de veille. Dans ce cas, allumez l'ordinateur pour charger le périphérique.

Droite



1 Voyant d'activité du disque dur

S'allume lorsque l'ordinateur lit ou écrit sur le disque dur.

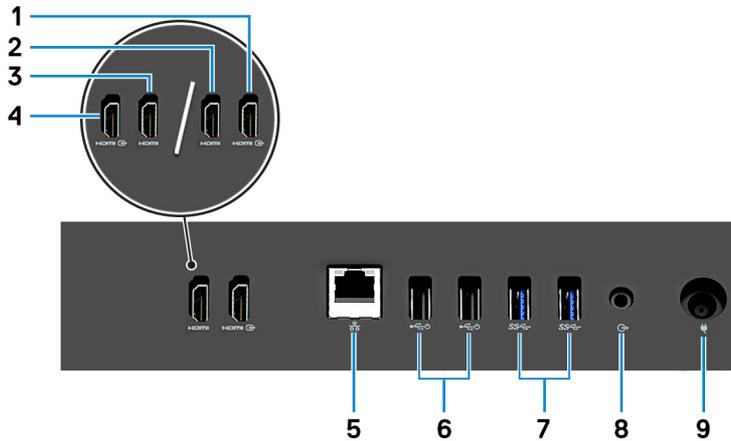
Arrière



1 Panneau arrière

Permet de connecter des périphériques USB, audio, vidéo et autres.

Panneau arrière



1 **Port d'entrée HDMI (pour les ordinateurs équipés d'une carte graphique discrète)**

Permet de connecter une console de jeu, un lecteur Blu-ray ou tout autre périphérique HDMI.

2 **Port de sortie HDMI (pour les ordinateurs équipés d'une carte graphique discrète)**

Permet de connecter un téléviseur ou un autre périphérique compatible HDMI. Fournit une sortie vidéo et audio.

3 **Port de sortie HDMI (pour les ordinateurs équipés d'une carte graphique intégrée)**

Permet de connecter un téléviseur ou un autre périphérique compatible HDMI. Fournit une sortie vidéo et audio.

4 **Port d'entrée HDMI (pour les ordinateurs équipés d'une carte graphique intégrée)**

Permet de connecter une console de jeu, un lecteur Blu-ray ou tout autre périphérique HDMI.

5 **Port réseau**

Permet de connecter un câble Ethernet (RJ45) d'un routeur ou d'un modem haut débit pour accéder au réseau ou à Internet.

6 **Ports USB 2.0 avec prise en charge de la mise sous tension/sortie de veille (2)**

Connectez des périphériques tels que des périphériques de stockage externe et des imprimantes. Bénéficiez de vitesses de transfert des données allant jusqu'à 480 Mbit/s. Sortez l'ordinateur du mode veille avec le clavier ou la souris connecté(e) à ce port.

7 **Ports USB 3.1 Gen 1 (2)**

Connectez des périphériques tels que des périphériques de stockage externe et des imprimantes. Bénéficiez de vitesses de transfert des données allant jusqu'à 5 Gbit/s.

8 **Port de sortie audio**

Permet de connecter des périphériques de sortie audio telles que des haut-parleurs, amplificateurs, etc.

9 **Port de l'adaptateur d'alimentation**

Permet de brancher un adaptateur d'alimentation pour pouvoir mettre votre ordinateur sous tension.

Partie inférieure



1 **Étiquette du numéro de série**

Le numéro de série est un identifiant alphanumérique unique qui permet aux techniciens de maintenance Dell d'identifier les composants matériels de votre ordinateur et d'accéder aux informations de garantie.

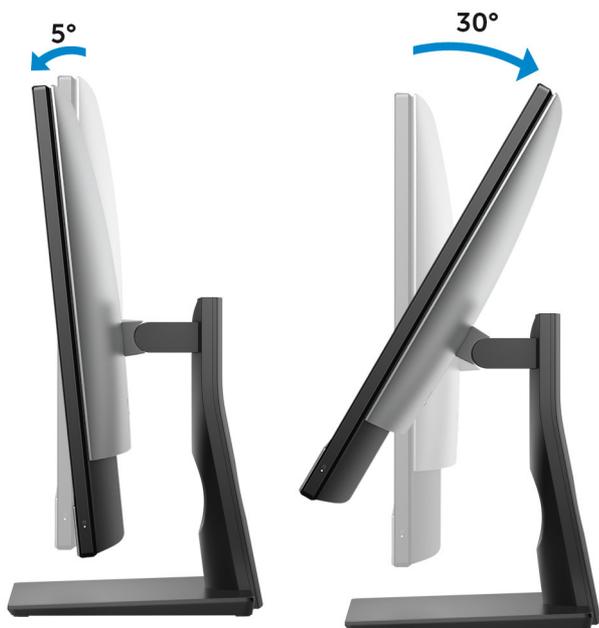
2 **Bouton d'auto-test intégré de l'écran/bouton de sélection de la source d'entrée**

Exécutez l'auto-test intégré de l'écran/Appuyez sur le bouton pour sélectionner la source d'entrée vidéo.

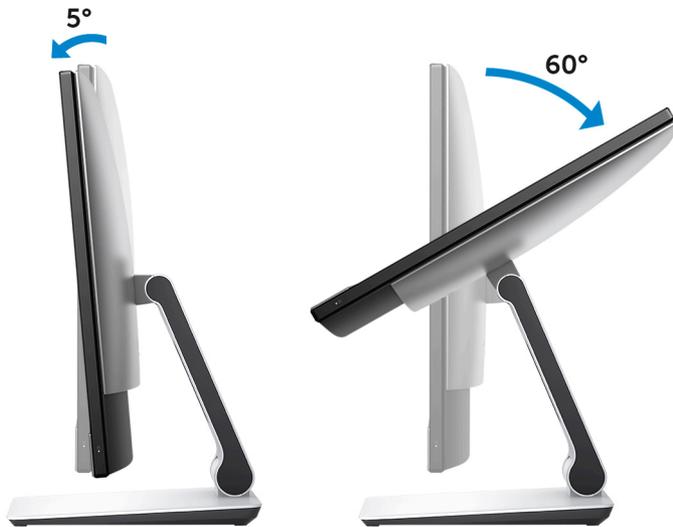
Pour plus d'informations, voir la section *Dépannage* dans le *manual de maintenance* disponible sur www.dell.com/support/manuals.

Inclinaison

Socle (pied)



Socle articulé



Transformation

Socle articulé



Accès à l'assemblage de la caméra rétractable



REMARQUE : Faites sortir la caméra en utilisant n'importe quelle fonction de la caméra afin qu'elle ne se bloque pas.

Caractéristiques

Modèle de l'ordinateur

Inspiron 27-7777

Informations sur le système

Tableau 2. Informations sur le système

| | |
|--------------|--|
| Processeur | Intel Core i3/i5/i7 de 8 ^e génération |
| Jeu de puces | Intel H310 |

Dimensions et poids

Tableau 3. Dimensions et poids

| | |
|----------------------------|--|
| Hauteur | 389 mm (15,31 pouces) |
| Largeur | 614 mm (24,17") |
| Profondeur | 58 mm (2,28") |
| Poids sans socle (maximum) | <ul style="list-style-type: none"> • Tactile : 8,28 kg (18,28 lb) • Non tactile : 8,07 kg (17,79 lb) |
| Poids sans socle (minimum) | <ul style="list-style-type: none"> • Tactile : 8,12 kg (17,90 lb) • Non tactile : 7,90 kg (17,42 lb) |

REMARQUE : Le poids de votre ordinateur varie en fonction de la configuration commandée et de divers facteurs liés à la fabrication.

Socle

Tableau 4. Caractéristiques du socle

| Dimensions | Socle | Articulé |
|------------|--------------------------|--------------------------|
| Hauteur | 320,10 mm (12,60 pouces) | 330,20 mm (13 pouces) |
| Largeur | 234 mm (9,21 pouces) | 254,30 mm (10,01 pouces) |
| Profondeur | 205,4 mm (8,09 pouces) | 253,85 mm (9,99 pouces) |



Systeme d'exploitation

- Ubuntu
- Windows 10 Famille 64 bits
- Windows 10 Professionnel 64 bits

Mémoire

Tableau 5. Caractéristiques de la mémoire

| | |
|-------------------------------------|--|
| Logements | Deux emplacements SO-DIMM |
| Type | DDR4 |
| Vitesse | Jusqu'à 2666 MHz |
| Configurations prises en charge : | |
| Par logement de barrette de mémoire | 4 Go, 8 Go et 16 Go |
| Mémoire totale | 4 Go, 8 Go, 12 Go, 16 Go, 24 Go et 32 Go |

Ports et connecteurs

Tableau 6. Caractéristiques des ports et connecteurs

Externes :

Gauche

| | |
|-------|--|
| USB | <ul style="list-style-type: none">• Un port USB 3.1 Gen 1 avec PowerShare• Un port USB 3.1 Gen 1 Type-C |
| Audio | <ul style="list-style-type: none">• Un port pour casque |

Arrière

| | |
|--------------|---|
| Réseau | Un port RJ45 |
| USB | <ul style="list-style-type: none">• Deux ports USB 2.0 avec prise en charge de la mise sous tension/sortie de veille• Deux ports USB 3.1 Gen 1 |
| Audio/ vidéo | <ul style="list-style-type: none">• Un port HDMI-in 1.4 (écran FHD)/un port HDMI-in 2.0 (écran UHD)• Un port HDMI 1.4 (carte graphique intégrée)/un port HDMI-out 2.0 (carte graphique séparée)• Port de sortie audio |

Tableau 7. Caractéristiques des ports et connecteurs

Internes :

| | |
|---------------------|---|
| Carte au format M.2 | <ul style="list-style-type: none">• Un logement M.2 pour disque SSD• Un logement M.2 pour carte combinée sans fil et Bluetooth |
|---------------------|---|

Communications

Tableau 8. Caractéristiques de communication

| | |
|----------|---|
| Ethernet | Contrôleur Ethernet 10/100/1 000 Mbps intégré à la carte système |
| Sans fil | <ul style="list-style-type: none">• Wi-Fi 802.11 a/b/g/n/ac• Bluetooth 4.2 |

Sans fil

Tableau 9. Sans fil

| | |
|---------------------|--|
| Taux de transfert | 867 Mbit/s (maximum) |
| Bandes de fréquence | 2,4 GHz/5 GHz |
| Chiffrement | <ul style="list-style-type: none">• WEP 64 bits/128 bits• AES-CCMP• TKIP |

Audio

Tableau 10. Caractéristiques audio

| | |
|------------------------|---|
| Contrôleur | Realtek ALC3289-CG avec Waves MaxxAudio Pro |
| Haut-parleurs | Deux |
| Sortie du haut-parleur | <ul style="list-style-type: none">• Moyenne : 5 W• Maximum : 6 W |
| Microphone | Microphones numériques |

Stockage

Tableau 11. Caractéristiques du stockage

| Type | Interface | Capacité |
|--|---|---|
| Un disque dur de 2,5 pouces | SATA AHCI, jusqu'à 6 Gbit/s | Jusqu'à 2 To |
| Un disque SSD hybride de 2,5 pouces (SSHD) | SATA AHCI, jusqu'à 6 Gbit/s | Jusqu'à 1 To |
| Un disque SSD M.2 2280 | <ul style="list-style-type: none">• SATA AHCI, jusqu'à 6 Gbit/s• PCIe Gen 3 x4 NVMe, jusqu'à 32 Gbit/s | <ul style="list-style-type: none">• Jusqu'à 512 Go• Jusqu'à 2 To |



Mémoire Intel Optane

La mémoire Intel Optane fonctionne comme un accélérateur de stockage. Elle accélère l'ordinateur et tout type de support de stockage SATA, par exemple, les disques durs et les disques SSD.

REMARQUE : La mémoire Intel Optane est prise en charge sur les ordinateurs qui répondent aux exigences suivantes :

- Processeur Intel Core i3/i5/i7 de 7^e génération ou plus
- Windows 10 version 64 bits ou supérieure (Mise à jour anniversaire)
- Pilote de la technologie Intel Rapid Storage version 15.9 ou supérieure

Tableau 12. Mémoire Intel Optane

| | |
|---------------------------------|---------------------|
| Interface | PCIe Gen 3 x2, NVMe |
| Connecteur | M.2 |
| Configurations prises en charge | 16 Go |

REMARQUE : Pour en savoir plus sur l'activation ou la désactivation de la mémoire Intel Optane, voir les sections [Activation de la mémoire Intel Optane](#) ou [Désactivation de la mémoire Intel Optane](#).

Lecteur de carte multimédia

Tableau 13. Caractéristiques du lecteur de cartes multimédia

| | |
|-------------------------|---|
| Type | Un emplacement 3-en-1 |
| Cartes prises en charge | <ul style="list-style-type: none">• carte SD• Carte SD High Capacity (SDHC)• Carte SD capacité étendue (SDXC) |

Caméra

Tableau 14. Caractéristiques de la caméra

| | |
|--------------------------|--|
| Résolution : | |
| Caméra | <ul style="list-style-type: none">• Image fixe : 2 MP• Vidéo : 1920 x 1080 à 30 ips |
| Caméra infrarouge | <ul style="list-style-type: none">• Image fixe : 0,3 MP• Vidéo : 640 x 480 à 30 ips |
| Angle de vue diagonale : | |
| Caméra | 88 degrés |
| Caméra infrarouge | 82,9 degrés |

Adaptateur d'alimentation

Tableau 15. Caractéristiques de l'adaptateur d'alimentation

| | 130 W | 180 W |
|--------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| Courant d'entrée (maximum) | 1,80 A | 2,34 A |
| Courant de sortie (en continu) | 6,70 A | 9,23 A |
| Tension d'entrée | 100 à 240 V en CA | 100 à 240 V en CA |
| Fréquence d'entrée | 50 à 60 Hz | 50 à 60 Hz |
| Tension de sortie nominale | 19,50 V en CC | 19,50 V en CC |
| Plage de températures : | | |
| En fonctionnement | 0 °C à 40 °C (32 °F à 104 °F) | 0 °C à 40 °C (32 °F à 104 °F) |
| Stockage | -40 °C à 70 °C (-40 °F à 158 °F) | -40 °C à 70 °C (-40 °F à 158 °F) |

Affichage

Tableau 16. Caractéristiques de l'écran

| | Écran non tactile Full HD 27 pouces | Écran tactile Full HD 27 pouces | Écran non tactile UHD 27pouces |
|--|-------------------------------------|---------------------------------|--------------------------------|
| Résolution (maximale) | 1920 x 1080 | 1920 x 1080 | 3840 x 2160 |
| Technologie de l'écran | IPS | IPS | IPS |
| Angle de vue (gauche/ droite/ haut/ bas) | 89°/ 89°/ 89°/ 89° | 89°/ 89°/ 89°/ 89° | 89°/ 89°/ 89°/ 89° |
| Pas de pixel | 0,3114 | 0,3114 | 0,1554 |
| Taux de rafraîchissement | 60 Hz | 60 Hz | 60 Hz |
| Commandes | Menus du programme | Menus du programme | Menus du programme |
| Dimensions : | | | |
| Hauteur (cadre non compris) | 597,89 mm (23,54") | 597,89 mm (23,54") | 596,74 mm (23,49") |
| Largeur (cadre non compris) | 336,31 mm (13,24") | 336,31 mm (13,24") | 335,66 mm (13,21") |
| Diagonale (cadre non compris) | 686,00 mm (27") | 686,00 mm (27") | 684,70 mm (27") |

Vidéo

Tableau 17. Caractéristiques vidéo

| | Intégrée | Dédiée |
|------------|--------------------------|-------------------------|
| Contrôleur | Intel UHD Graphics 630 | NVIDIA GTX GeForce 1050 |
| Mémoire | Mémoire système partagée | 4 Go de mémoire GDDR5 |

Environnement de l'ordinateur

Niveau de contaminants atmosphériques : G1 selon la norme ISA-S71.04-1985

Tableau 18. Environnement de l'ordinateur

| | En fonctionnement | Stockage |
|--------------------------------|---|--|
| Plage de températures | De 5°C à 35°C (41°F à 95°F) | -40 °C à 65 °C (-40 °F à 149 °F) |
| Humidité relative (maximum) | 20 à 80 % (sans condensation) | 5 à 95 % (sans condensation) |
| | i REMARQUE : Température maximale au point de condensation = 26 °C | i REMARQUE : Température maximale au point de condensation = 33°C |
| Vibration (maximum)* | 0,26 GRMS | 1,37 GRMS |
| Choc (maximum) | 40 G† | 105 G‡ |
| Altitude (maximum) | 3 048 m (10 000 pieds) | 10 668 m (35 000 pieds) |

* Mesurées à l'aide d'un spectre de vibrations aléatoire simulant l'environnement utilisateur.

† Mesurées en utilisant une impulsion semi-sinusoïdale de 2 ms lorsque le disque dur est en cours d'utilisation.

‡ Mesuré en utilisant une impulsion semi-sinusoïdale de 2 ms lorsque la tête de lecture du disque dur est en position de repos.

Mémoire Intel Optane

Activation de la mémoire Intel Optane

- 1 Dans la barre des tâches, cliquez sur la zone de recherche, puis saisissez `Technologie Intel Rapid Storage`.
- 2 Cliquez sur **Intel Rapid Storage Technology (Technologie Intel Rapid Storage)**.
La fenêtre **Intel Rapid Storage Technology (Technologie Intel Rapid Storage)** s'affiche.
- 3 Dans l'onglet **Status (État)**, cliquez sur **Enable (Activer)** pour activer la mémoire Intel Optane.
- 4 Sur l'écran d'avertissement, sélectionnez un lecteur compatible, puis cliquez sur **Yes (Oui)** pour poursuivre l'activation de la mémoire Intel Optane.
- 5 Cliquez sur **Intel Optane Memory (Mémoire Intel Optane) > Reboot (Redémarrer)** pour terminer l'activation de la mémoire Intel Optane.

REMARQUE : Jusqu'à trois exécutions consécutives peuvent être nécessaires pour que les applications soient pleinement performantes après l'activation.

Désactivation de la mémoire Intel Optane

PRÉCAUTION : N'essayez pas de supprimer le pilote de la technologie Intel Rapid Storage après avoir désactivé la mémoire Intel Optane, car cela entraînerait une erreur d'écran bleu. L'interface utilisateur de la technologie Intel Rapid Storage peut être supprimée sans désinstaller le pilote.

REMARQUE : Vous devez désactiver la mémoire Intel Optane avant de retirer le périphérique de stockage SATA accéléré par la mémoire Intel Optane ou le module de mémoire Intel Optane du système.

- 1 Dans la barre des tâches, cliquez sur la zone de recherche, puis saisissez `Technologie Intel Rapid Storage`.
- 2 Cliquez sur **Intel Rapid Storage Technology (Technologie Intel Rapid Storage)**.
La fenêtre **Intel Rapid Storage Technology (Technologie Intel Rapid Storage)** s'affiche.
- 3 Dans l'onglet **Intel Optane Memory (Mémoire Intel Optane)**, cliquez sur **Disable (Désactiver)** pour désactiver la mémoire Intel Optane.
- 4 Cliquez sur **Yes (Oui)** si vous acceptez l'avertissement.
La progression de la désactivation s'affiche.
- 5 Cliquez sur **Reboot (Redémarrer)** pour terminer la désactivation de la mémoire Intel Optane et redémarrer votre ordinateur.

Obtenir de l'aide et contacter Dell

Ressources d'auto-assistance

Vous pouvez obtenir des informations et de l'aide sur les produits et services Dell en utilisant ces ressources en libre-service :

Tableau 19. Ressources d'auto-assistance

Informations sur les produits et services Dell

www.dell.com

Application Aide et support Dell



Conseils



Contactez le support

Dans la recherche Windows, saisissez `Contact Support`, et appuyez sur Entrée.

Aide en ligne concernant le système d'exploitation

www.dell.com/support/windows

www.dell.com/support/linux

Informations de dépannage, manuels utilisateur, instructions sur l'installation, caractéristiques des produits, blogs d'aide technique, pilotes, mises à jour logicielles, etc.

www.dell.com/support

Articles de la base de connaissances Dell pour traiter différents problèmes liés à l'ordinateur.

- 1 Rendez-vous sur www.dell.com/support.
- 2 Saisissez l'objet ou le mot-clé dans la case **Search (Rechercher)**.
- 3 Cliquez sur **Search (Rechercher)** pour obtenir les articles connexes.

Trouvez et découvrez les informations suivantes à propos de votre produit :

Voir *Me and My Dell (Mon Dell et moi)* sur le site www.dell.com/support/manuals.

- Caractéristiques du produit
- Système d'exploitation
- Configuration et utilisation de votre produit
- Sauvegarde des données
- Dépannage et diagnostics
- Restauration du système et des paramètres d'usine
- Informations sur le BIOS

Pour localiser la section *Me and My Dell (Mon Dell et moi)* relative à votre produit, identifiez votre produit en utilisant l'un des moyens suivants :

- Sélectionnez **Detect Product (Détecter le produit)**.
- Sélectionnez votre appareil dans le menu déroulant sous **View Products (Afficher les produits)**.
- Entrez le **Service Tag number (Numéro de série)** ou **Product ID (ID de produit)** dans la barre de recherche.

Contacteur Dell

Pour contacter Dell pour des questions commerciales, d'assistance technique ou de service à la clientèle, consultez le site www.dell.com/contactdell.

REMARQUE : Les disponibilités varient selon le pays et le produit, certains services peuvent être indisponibles dans votre pays.

 **REMARQUE :** Si vous ne disposez pas d'une connexion Internet, les informations de contact figurent sur la facture d'achat, le bordereau de colisage, la facture ou le catalogue des produits Dell.

