



BUFFALO

HD-SHU3シリーズ

らくらく!セットアップシート

パッケージ内容

本製品には、以下のものが同梱されています。別紙で追加情報が添付されている場合は、必ず参照してください。

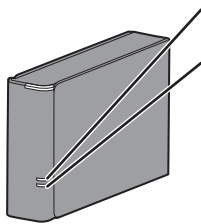
- | | | |
|---|--|---|
| ☐ ハードディスク(本製品)..... 1台 | ☐ USBケーブル..... 1本 | ☐ クランプ..... 1個 |
| ☐ ACアダプター..... 1セット | ☒ らくらく!セットアップシート(本紙)... 1枚 | ☐ 3極-2極変換アダプター..... 1個 |
| (ACアダプター本体、ACケーブル) | ☐ 保証書..... 1枚 | |



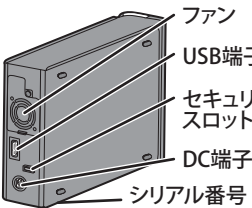
保証を受けるためには

保証書以外に、ご購入年月日の証明となるお買い上げ時のレシート・領収書等が必要です。すべて大切に保管してください。

各部の名称



POWER/ACCESS ランプ
点灯(青):電源ON 点灯(青):アクセス中
INFOランプ
点灯(黄):買い替え推奨通知
ブザーが「ビッ・ビッ・ビー」と1回鳴ります。
総稼働時間と総アクセス量の両方が買い替え目安を超えた場合は、2回鳴ります。
点灯(赤):ドライブの故障時
ブザーが3秒間「ピー」と1回鳴ります。
点滅(赤):ファンの故障時(※1)
ブザーが「ピー・ピー・ピー」と鳴り続けます。
消灯: 通常状態(※2)



ファン
USB端子
セキュリティスロット
DC端子
シリアル番号

- ※1 ブザーを止めるには、右記「取り外す」の手順でパソコンから本製品を取り外した後、本製品からACアダプターを取り外してください。
ファンは、当社製「OP-FAN-ALEM」に交換することができます。交換手順は、下記ホームページに掲載されている取扱説明書をご参照ください。
<http://d.buffalo.jp/op-fan-alem/>
- ※2 INFOランプの「通常状態」とは、本製品が故障しないことを保証するものではありません。
- ※3 ドライブの温度が70℃以上になると、ブザーが「ピー」と鳴り続けます。ブザーを止めるには、右記「取り外す」の手順でパソコンから本製品を取り外した後、本製品からACアダプターを取り外してください。
ACアダプターを取り外したら、本製品を涼しいところに配置し、1時間以上待ってからお使いください。また、風通しをよくするために本製品の周りには物を置かないでください。
- ※4 横置きする場合は、ランプが右上になるように設置してください。

買い替え推奨通知とは

ドライブが買い替え目安を超えたことをお知らせする通知です。買い替え目安を超えると、ドライブの寿命が近いと考えられます。この場合、新しい製品への買い替えをおすすめします。(本製品内に内蔵されているハードディスクを交換することはできません。)

買い替え目安

- ・ドライブの総稼働時間が、27,000 時間を超えている
- ・データを書き込み・読み込みした総アクセス量が、540TB を超えている

総稼働時間および総アクセス量は、当社製ソフトウェア「DriveStation Check Tool」で確認できます。「DriveStation Check Tool」は、本紙裏面【取扱説明書 / ソフトウェア】に記載の当社ホームページからダウンロードできます。

必ずデータをバックアップしてください

■定期的なバックアップを強くお勧めします

誤動作やウイルス、落雷などの自然災害、本製品の故障など、万一の事態に備え、本製品に保存したデータを定期的にバックアップすることをお勧めします。バックアップとは、本製品以外の場所(他のハードディスクやBlu-rayディスクなど)にデータを複製(コピー)することです。万一、本製品のデータが破損・消失した場合でも、バックアップ時に複製したデータを利用できます。なお、バックアップ後に変更した内容は、バックアップしたデータには反映されません。定期的にバックアップを行うことで、損失を最小限にすることができます。

■本製品は、恒久的なデータの保存場所ではありません

製品(ハードディスク)は非常に精密な機器で、お使いの環境や使用状況によって数年で寿命となることがあります。寿命となると、本製品へ保存することはもちろん、保存したデータも読み出せなくなります。大切なデータは、本製品以外の場所(他のハードディスクやBlu-rayディスクなど)にもバックアップ(複製)することをお勧めします。



注意

本製品の紛失・盗難等には十分ご注意ください。

本製品の紛失・盗難・横領・詐欺等により、第三者に個人情報が漏えいする恐れがあります。個人情報が第三者に漏えいしたために損害が生じた場合、当社はその責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。

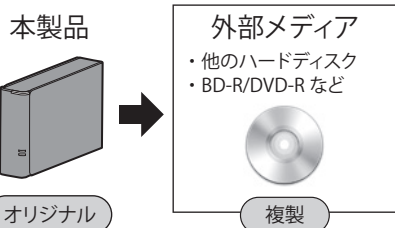
本製品の修理をご依頼いただいた場合、修理内容によっては、製品を交換する場合またはディスクをフォーマットする場合などがございます。この場合、保存内容はすべて消去いたします。また、当該データの破損消失などにつき、当社は一切の責任を負いません。

本製品の動作中に停電など(雷などによる瞬間的な停電も含む)が起こった場合、または以下を行った場合に、本製品が故障したり、本製品に保存した内容が消失・破損することがあります。また、保存中だった場合、そのデータは保存されません。

- 本製品に接続しているケーブルを取り外す
- ACアダプターをコンセントから取り外す
- ACアダプターを接続している電源タップのスイッチを「切」にする

※お使いになる前に、本書をお読みください。お読みになった後は大切に保管してください。
※本製品を落としたり、強い衝撃を与えたりしないでください。故障の原因になります。
※最新の製品情報や対応機種については、カタログまたはインターネットホームページ(buffalo.jp)を参照してください。
※タブレットでは、「クリック」を「タップ」に読み替えてください。
※保証書は本製品の修理をご依頼いただく場合に必要となりますので、大切に保管してください。
※製品形状は、本紙に記載のイラストと異なる場合があります。

- ※1 ブザーを止めるには、右記「取り外す」の手順でパソコンから本製品を取り外した後、本製品からACアダプターを取り外してください。
ファンは、当社製「OP-FAN-ALEM」に交換することができます。交換手順は、下記ホームページに掲載されている取扱説明書をご参照ください。
<http://d.buffalo.jp/op-fan-alem/>
- ※2 INFOランプの「通常状態」とは、本製品が故障しないことを保証するものではありません。
- ※3 ドライブの温度が70℃以上になると、ブザーが「ピー」と鳴り続けます。ブザーを止めるには、右記「取り外す」の手順でパソコンから本製品を取り外した後、本製品からACアダプターを取り外してください。
ACアダプターを取り外したら、本製品を涼しいところに配置し、1時間以上待ってからお使いください。また、風通しをよくするために本製品の周りには物を置かないでください。
- ※4 横置きする場合は、ランプが右上になるように設置してください。



本製品に保存されたデータについては、理由を問わず一切保証いたしかねます。

USBケーブルを引っ張って本製品を動かさないでください。

本製品の上や周りに物を置かないでください。熱がこもると故障の原因となります。

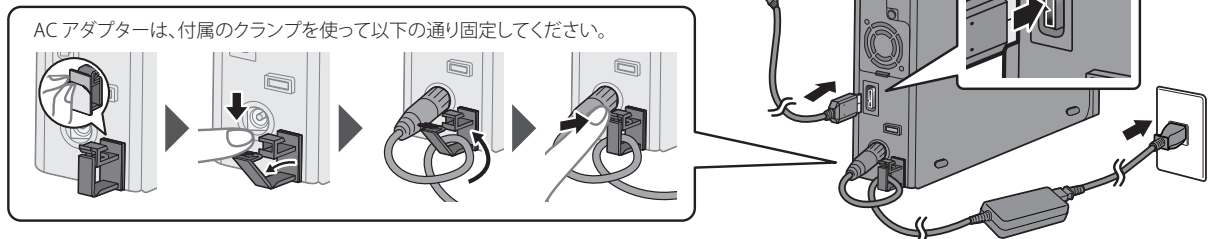
本製品に物を立てかけないでください。転倒して故障する恐れがあります。

ハードディスクの破棄・譲渡・交換・修理時の注意

「削除」や「フォーマット」したハードディスク上のデータは、完全には消去されていません。お客様が、廃棄・譲渡・交換・修理等を行う際に、ハードディスク上の重要なデータが流出するというトラブルを回避するためには、ハードディスクに記録された全データを、お客様の責任において消去することが非常に重要となります。万一、お客様の個人データが漏洩しトラブルが発生したとしても、当社はその責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。市販のソフトウェアを用いてデータを完全に消去するか、専門業者に完全消去作業を依頼することをおすすめします。
※ソフトウェアを削除することなくハードディスクやパソコンを譲渡すると、ソフトウェアライセンス使用許諾契約違反になることがありますので、ご注意ください。

本製品を使用する

USBケーブルでパソコンと本製品を接続し、ACアダプターをコンセントと本製品に接続します。

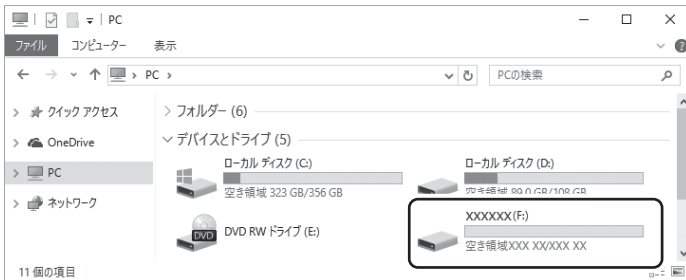


- ※ 本製品は、パソコンに接続するだけで認識されます。ドライバーのインストールは必要ありません。
- ※ USB 端子は、正しい向きで差し込んでください。誤った向きで差し込むとすると、本製品が故障する場合があります。
- ※ 付属の AC ケーブルは 3 極です。コンセントが 2 極の場合は、付属の 3 極 - 2 極変換アダプターをお使いください。3 極 - 2 極変換アダプターのアース線は電源プラグをつなぐ前に接続し、外すときは電源プラグを抜いてから外してください。また、アース線がコンセントや他の電極に接触しないよう確実にアース口に接続してください。

Windows

確認する

パソコンに接続し、ハードディスクのアイコンが追加されていれば、本製品を使用できます。ドライブ文字は、お使いのパソコンにより異なります。



➡ 本製品のアイコンが分からない場合

いったん、下記の「取り外す」を実行し、消えたアイコンが本製品のアイコンとなります。

➡ 本製品のアイコンが表示されない場合

裏面【こんなときは?】の「パソコン上に本製品のアイコンが表示されない」をご覧ください。

取り外す

⚠ 注意 手順に従わないと、データ破損のおそれがあります。

パソコンの電源が ON のときは、以下の手順で本製品を取り外します。

- 1 タスクトレイのアイコン(🔌、🖱️、🖱️のいずれか)をクリックし、本製品を取り外す旨のメッセージをクリックします。
- 2 以降は、画面の指示に従って本製品を取り外します。ケーブルを抜くときは、ケーブル部分を引っ張らず、端子部を持って抜いてください。

ソフトウェアを使用する

本製品に対応した下記ソフトウェアを、本紙裏面【取扱説明書 / ソフトウェア】に記載の当社ホームページからダウンロードできます。

各ソフトウェアの詳細は、当社ホームページに掲載の取扱説明書をご参照ください。

※ ソフトウェアを使用しなくても、データ保存、読み出しは行えます。

DriveStation Check Tool

本製品の使用状況を参照し、ドライブの買い替え目安を確認するためのソフトウェアです。

※Mac OS X の場合は、OS X 10.10 以降でお使いいただけます。

以下のソフトウェアは Windows のみでお使いいただけます (Windows Server では、お使いいただけません)。

Backup Utility

パソコンのデータを簡単にバックアップ・復元できるソフトウェアです。

DiskFormatter2

フォーマット作業を簡単・スピーディーに実行できるソフトウェアです。

Mac OS X

フォーマットが必要です。

本紙裏面【取扱説明書 / ソフトウェア】に記載の当社ホームページから取扱説明書をご覧になり、Mac OS 拡張形式でフォーマットしてください。

- ※フォーマットすると、本製品に保存されているデータはすべて消去されます。
- ※フォーマット中に Time Machine 機能の画面が表示されたら、[後で決める]をクリックしてください。

確認する

コンピューターに本製品のアイコン(🔌 または 🖱️)が追加されていれば、本製品を使用できます。デスクトップに本製品のアイコンが追加されない場合は、Finder のサイドバーで本製品が追加されていることをご確認ください。

※表示される名称は、フォーマット時に任意に入力したものにります。

取り外す

⚠ 注意 手順に従わないと、データ破損のおそれがあります。

Mac OS X の電源が ON のときは、以下の手順で本製品を取り外します。

- 1 本製品のアイコンをごみ箱に捨てます。デスクトップに本製品のアイコンが表示されていない場合は、Finder のサイドバーで取り外しアイコン(🗑️)をクリックします。※本製品のアイコンをドラッグすると、ゴミ箱アイコンは取り外しアイコン(🗑️)に変わります。



- 2 本製品を取り外します。ケーブルを抜くときは、ケーブル部分を引っ張らず、端子部を持って抜いてください。

安全にお使いいただくために必ずお守りください

お客様や他の人々への危害や財産への損害を未然に防ぎ、本製品を安全にお使いいただくために守っていただきたい事項を記載しました。正しく使用するために、必ずお読みになり内容をよく理解された上で、お使いください。パソコンの故障／トラブルや、データの消失・破損または、取り扱いを誤ったために生じた本製品の故障／トラブルは、当社の保証対象には含まれません。あらかじめご了承ください。

使用している表示と絵記号の意味

警告表示の意味

	警告	絶対に行ってはいけないことを記載しています。この表示の注意事項を守らないと、使用者が死亡または、重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。
	注意	この表示の注意事項を守らないと、使用者がけがをしたり、物的損害の発生が考えられる内容を示しています。

警告

	禁止	AC100V(50/60Hz) 以外のコンセントには、絶対に AC アダプターを差し込まないでください。 海外などで異なる電圧で使用すると、ショートしたり、発煙、火災の恐れがあります。
---	-----------	---

	強制	AC アダプターは、AC コンセントに完全に差し込んでください。 差し込みが不完全のまま使用すると、ショートや発熱の原因となり、火災や感電の恐れがあります。
---	-----------	---

	分解禁止	本製品の分解・改造・修理を自分でしないでください。 火災・感電・故障の恐れがあります。また本製品のシールやカバーを取り外した場合、修理をお断りすることがあります。
---	-------------	--

	禁止	AC アダプターを傷つけたり、加工、加熱、修復しないでください。火災になったり、感電する恐れがあります。 ・設置時に、AC アダプターを壁やラック(棚)などの間にはさみ込んだりしないでください。 ・重いものをのせたり、引っ張ったりしないでください。 ・熱器具に近付けたり、加熱したりしないでください。 ・AC アダプターを抜くときは、必ずプラグを持って抜いてください。 ・極端に折り曲げないでください。 ・AC アダプターを接続したまま、機器を移動しないでください。 万一、AC アダプターが傷んだら、当社サポートセンターまたはお買い上げ販売店にご相談ください。
--	-----------	---

	強制	電気製品の内部やケーブル、端子類に小さなお子様の手が届かないように機器を配置してください。 さわってけがをする恐れがあります。
---	-----------	--

	強制	小さなお子様が電気製品を使用する場合には、本製品の取り扱い方法を理解した大人の監視、指導のもとで行うようにしてください。
---	-----------	--

	禁止	濡れた手で本製品に触れないでください。 感電の原因となります。また、本製品の故障の原因となります。
---	-----------	--

	電源プラグを抜く	煙が出たり変な臭いや音がしたら、すぐに AC コンセントから AC アダプターを抜いてください。 そのまま使用を続けると、ショートして火災になったり、感電する恐れがあります。当社サポートセンターまたは、お買い求めの販売店にご相談ください。
---	-----------------	--

	水場での使用禁止	風呂場など、水分や湿気が多い場所では、本製品を使用しないでください。火災になったり、感電や故障する恐れがあります。
---	-----------------	---

	電源プラグを抜く	本製品を落したり、強い衝撃を与えたりしないでください。与えてしまった場合は、すぐに AC アダプターを抜いてください。 そのまま使用を続けると、ショートして火災になったり、感電する恐れがあります。当社サポートセンターまたはお買い求めの販売店にご相談ください。
---	-----------------	--

	禁止	本製品を落したり、強い衝撃を与えたりしないでください。 本製品は精密機器ですので、衝撃を与えないように慎重に取り扱ってください。本製品の故障の原因となります。
---	-----------	--

絵記号の意味 △ ◎ ● の中や近くに具体的な指示事項が描かれています。

	警告 ・注意を促す内容を示します。(例: )
	してはいけない事項(禁止事項)を示します。(例: )
	しなければならない行為を示します。(例: )

	電源プラグを抜く	液体や異物などが本製品の内部に入ってしまったら、すぐに AC コンセントから AC アダプターを抜いてください。 そのまま使用を続けると、ショートして火災になったり感電する恐れがあります。当社サポートセンターまたはお買い求めの販売店にご相談ください。
---	-----------------	--

	強制	AC アダプターは必ず本製品付属のものをお使いください。 本製品付属以外の AC アダプターをご使用になると、電圧や端子の極性が異なることがあるため、発煙、発火の恐れがあります。
---	-----------	--

	強制	USB ケーブルは、本製品付属のものまたは当社製のものをご使用ください。 本製品付属または当社製以外の USB ケーブルをご使用になると、電圧の端子や極性が異なることがあるため、発煙、発火の恐れがあります。本製品の故障の原因ともなります。
---	-----------	--

注意

	禁止	パワー・アクセスランプが点滅している間は、電源プラグや USB ケーブルを抜いたり、パソコンの電源を OFF にしたりしないでください。 データが消失、破損する恐れがあります。 バックアップ作成を怠ったために、データを消失、破損した場合、当社はその責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。
---	-----------	--

	禁止	次の場所には設置しないでください。感電、火災の原因となったり、製品に悪影響を及ぼすことがあります。 ・強い磁界、静電気が発生するところ → 故障の原因となります。 ・温度、湿度が本製品の取扱説明書が定めた使用環境を超える、または結露するところ → 故障の原因となります。 ・ほこりの多いところ → 故障の原因となります。 ・振動が発生するところ → けが、故障、破損の原因となります。 ・平らでないところ → 転倒したり、落下して、けがや故障の原因となります。 ・直射日光が当たるところ → 故障や変形の原因となります。 ・火気の周辺、または熱気のこもるところ → 故障や変形の原因となります。 ・漏電、漏水の危険があるところ → 故障や感電の原因となります。
---	-----------	--

	強制	静電気による破損を防ぐため、本製品に触れる前に、身近な金属(ドアノブやアルミサッシなど)に手を触れて、身体の静電気を取り除いてください。 体などからの静電気は、本製品を破損させる恐れがあります。
---	-----------	--

	禁止	通風口をふさいだり、他の機器と密着させないでください。 故障の原因となります。
---	-----------	--

	強制	各接続端子のチリやほこり等は、取りのぞいてください。また、本製品の接続端子には手を触れないでください。故障の原因となります。
---	-----------	--

	禁止	本製品内部からの放熱により製品が少し熱くなりますが、異常ではありません。熱がこもると故障の原因となりますので、製品使用中は布などかぶせないようにしてください。
---	-----------	---

	禁止	本製品の上に物を置かないでください。 傷がついたり、故障の原因となります。
---	-----------	--

	禁止	シンナーやベンジン等の有機溶剤で、本製品を拭かないでください。 本製品の汚れは、乾いたきれいな布で拭いてください。汚れがひどい場合は、きれいな布に中性洗剤を含ませ、かたくしぼってから拭き取ってください。
---	-----------	--

	強制	本製品を廃棄するときは、地方自治体の条例に従ってください。 条例の内容については、各地方自治体にお問い合わせください。
---	-----------	--

こんなときは？

パソコン上に本製品のアイコンが表示されない

以下の点をご確認ください。

- ・USB ケーブルの接続を確認してください。
- ・接続する USB 端子を変えてみてください。ハブに接続している場合は、パソコンの USB 端子に直接、接続しなおしてください。
- ・Windows の場合、[PC] ([コンピューター]) の画面を最新に更新してください。
- ・Mac OS X でフォーマットを行った場合、Windows 上でアイコンが表示されません。
Windows でお使いになる場合は、フォーマットし直す必要があります。フォーマット方法については、下記【取扱説明書 / ソフトウェア】に記載の当社ホームページから取扱説明書をご覧ください。
※フォーマットを行うと、保存されたデータはすべて消去されます。

Windows使用中にユーザーアカウント制御の画面が表示された

[はい] ボタンをクリックしてください。

パソコン上に「取り外しできません」のメッセージが表示された

使用しているソフトウェアをすべて終了してから、取り外しを行ってください。それでも同じメッセージが表示された場合は、パソコンの電源を切つてから本製品を取り外してください。

USBケーブルをなくした

USB ケーブルは販売店、バッファローダイレクトでご注文いただけます。本製品は、USB 3.0 A to microB タイプのケーブルに対応しています。

ACアダプターが故障した

当社製「OP-AC12PR」をお使いいただけます。

本製品をWindowsとMac OS X の両方で使用する

本製品を FAT32 形式でフォーマットする必要があります。
フォーマット方法については、下記【取扱説明書 / ソフトウェア】に記載の当社ホームページから取扱説明書をご覧ください。
※FAT32 形式のドライブに保存できる 1 ファイルの最大容量は 4 GB です。
※フォーマットすると、本製品に保存されているデータはすべて消去されます。

そのほかのよくある質問

下記当社ホームページでご案内しています。
86886.jp/hddpc/ (http://www 不要)

取扱説明書/ソフトウェア

本製品に関する取扱説明書およびソフトウェアは、下記のホームページからダウンロードできます。

<http://d.buffalo.jp/hd-shu3/>

- ・ソフトウェアを使用しなくても、データ保存、読み出しは行えます。
- ・Mac OS X の場合、ソフトウェアは「DriveStation Check Tool」のみお使いいただけます。(OS X 10.10 以降のみ)
- ・Windows Server の場合、ソフトウェアは「DriveStation Check Tool」のみお使いいただけます。
- ・各ソフトウェアの対応 OS は、当社ホームページ(buffalo.jp)の本製品情報ページにある「仕様」をご覧ください。
- ・上記ホームページへは、製品内に収録されている [DOWNLOAD_PAGE.exe] をダブルクリックし、アクセスすることもできます (Windows のみ)。

本製品について

この装置は、クラス A 情報技術装置です。この装置を家庭環境で使用すると電波妨害を引き起こすことがあります。この場合には使用者が適切な対策を講ずるよう要求されることがあります。

VCCI-A

製品仕様

インターフェース	USB 3.0 / 2.0	データ転送速度 (理論値)	最大 5Gbps
端子	USB 3.0 Micro-B	電源	AC 100 V 50 / 60 Hz
動作環境	温度: 5～35℃ 湿度: 20～80% (結露なきこと)	出荷時 フォーマット形式	NTFS

- 本書の著作権は当社に帰属します。本書の一部または全部を当社に無断で転載、複製、改変などを行うことは禁じられております。
- BUFFALO™ は、株式会社メルコホールディングスの商標です。本書に記載されている他社製品名は、一般に各社の商標または登録商標です。本書では™、®、® などのマークは記載していません。
- 本書に記載された仕様、デザイン、その他の内容については、改良のため予告なしに変更される場合があります。現に購入された製品とは一部異なることがあります。
- 本書の内容に関しては万全を期して作成していますが、万一ご不審な点や誤り、記載漏れなどがありましたら、お買い求めになった販売店または当社サポートセンターまでご連絡ください。
- 本製品は、医療機器、原子力設備や機器、航空宇宙機器、輸送設備や機器など人命に関わる設備や機器、及び高度な信頼性を必要とする設備や機器としての使用またはこれらに組み込んでの使用は意図されていません。これら、設備や機器、制御システムなどに本製品を使用され、本製品の故障により、人身事故、火災事故、社会的な損害などが生じても、当社ではいかなる責任も負いかねます。設備や設計、制御システムなどにおいて、冗長設計、火災延焼対策設計、誤動作防止設計など、安全設計に万全を期されるようご注意ください。
- 本製品は、日本国内でのみ使用されることを前提に設計、製造されています。日本国外では使用しないでください。また、当社は、本製品に関して日本国外での保守または技術サポートを行っておりません。
- 本製品 (付属品等を含む) を輸出または提供する場合は、外国為替及び外国貿易法および米国の輸出管理関連法規等の規制をご確認の上、必要な手続きをおとりください。
- 本製品の使用に際しては、本書に記載した使用方法に沿ってご使用ください。特に、注意事項として記載された取扱方法に違反する使用はお止めください。
- 当社は、製品の故障に関して一定の条件下で修理を保証しますが、記憶されたデータが消失・破損した場合については、保証しておりません。本製品がハードディスク等の記憶装置の場合または記憶装置に接続して使用するものである場合は、本書に記載された注意事項を遵守してください。また、必要なデータはバックアップを作成してください。お客様が、本書の注意事項に違反し、またはバックアップの作成を怠ったために、データを消失・破棄に伴う損害が発生した場合であっても、当社はその責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。
- 本製品に起因する債務不履行または不法行為に基づく損害賠償責任は、当社に故意または重大な過失があった場合を除き、本製品の購入代金と同額を上限と致します。
- 本製品に隠れた瑕疵があった場合、無償にて当該瑕疵を修補し、または瑕疵のない同一製品または同等品に交換致しますが、当該瑕疵に基づく損害賠償の責に任じません。

製品に関するお問い合わせについて

下記QRコードの読み取りには、QRコードリーダーアプリのインストールが必要な場合があります。

電話・メールでのお問い合わせ

パソコン・携帯電話のお客様は、下記アドレスをブラウザのアドレスバー (URL欄) に入力してください。

スマートフォン・携帯電話で下記QRコードを読み込むと、ワンタッチで電話やメールができますので大変便利にご利用いただけます。

ハロー・バッファロー 86886.jp/TEL (http://www 不要)	
--	---

バッファローサポートページでは、豊富なサポート情報でお客様の問題解決をお助けいたします。ぜひ、こちらをご覧ください。

パソコン・携帯電話のお客様は、下記アドレスをブラウザのアドレスバー (URL欄) に入力してください。

スマートフォン・携帯電話で下記QRコードを読み込むと、サポートページをご覧ください。

ハロー・バッファロー 86886.jp (http://www 不要)	
--	---

QRコードは株式会社デンソーウェーブの商標登録です。
※We provide technical and customer support only to Japanese OS.
We provide technical and customer support only in Japanese language.
We provide technical and customer support only for use in Japan.
当社へご提供の個人情報等は次の目的のみに使用し、お客様の同意なく第三者への開示は致しません。
・お問合せに関する連絡・製品向上のためのアンケート (サポートセンター)
・添付品の販売業務 (備品販売窓口)
・製品返送 / 詳細症状の確認 / 見積確認 / 品質向上のための返送後の動作状況確認 (修理センター)