

# Inspiron 24 5000 All-in-One

Setup und technische Daten



## Anmerkungen, Vorsichtshinweise und Warnungen

-  **ANMERKUNG:** Eine ANMERKUNG macht auf wichtige Informationen aufmerksam, mit denen Sie Ihr Produkt besser einsetzen können.
-  **VORSICHT:** Ein VORSICHTSHINWEIS macht darauf aufmerksam, dass bei Nichtbefolgung von Anweisungen eine Beschädigung der Hardware oder ein Verlust von Daten droht, und zeigt auf, wie derartige Probleme vermieden werden können.
-  **WARNUNG:** Durch eine WARNUNG werden Sie auf Gefahrenquellen hingewiesen, die materielle Schäden, Verletzungen oder sogar den Tod von Personen zur Folge haben können.

© 2018 Dell Inc. oder deren Tochtergesellschaften. Alle Rechte vorbehalten. Dell, EMC und andere Marken sind Marken von Dell Inc. oder deren Tochtergesellschaften. Andere Marken können Marken ihrer jeweiligen Inhaber sein.

|                                                                           |           |
|---------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1 Einrichten des Computers.....</b>                                    | <b>5</b>  |
| <b>2 Erstellen eines USB-Wiederherstellungslaufwerks für Windows.....</b> | <b>8</b>  |
| <b>3 Anzeigen.....</b>                                                    | <b>9</b>  |
| Vorderseite.....                                                          | 9         |
| Versenkbare Kamerabaugruppe.....                                          | 10        |
| Links.....                                                                | 10        |
| Rechts.....                                                               | 11        |
| Rückseite.....                                                            | 12        |
| Rückseite.....                                                            | 12        |
| Unten.....                                                                | 13        |
| Neigung.....                                                              | 14        |
| Sockelstandrahmen.....                                                    | 14        |
| Gelenkarmstandrahmen.....                                                 | 14        |
| Transformieren.....                                                       | 15        |
| Gelenkarmstandrahmen.....                                                 | 15        |
| <b>4 Zugriff auf die versenkbare Kamerabaugruppe.....</b>                 | <b>16</b> |
| <b>5 Technische Daten.....</b>                                            | <b>17</b> |
| Computermode.....                                                         | 17        |
| Systeminformationen.....                                                  | 17        |
| Abmessungen und Gewicht.....                                              | 17        |
| Standrahmen.....                                                          | 17        |
| Betriebssystem.....                                                       | 18        |
| Speicher.....                                                             | 18        |
| Intel Optane-Speicher.....                                                | 18        |
| Anschlüsse und Stecker.....                                               | 18        |
| Kommunikation.....                                                        | 19        |
| Wireless.....                                                             | 19        |
| Audio.....                                                                | 19        |
| Bei Lagerung.....                                                         | 20        |
| Speicherkartenleser.....                                                  | 20        |
| Kamera.....                                                               | 20        |
| Netzadapter.....                                                          | 20        |
| Anzeige.....                                                              | 21        |
| Video.....                                                                | 21        |
| Computerumgebung.....                                                     | 21        |
| <b>6 Intel Optane-Speicher.....</b>                                       | <b>23</b> |
| Aktivieren des Intel Optane-Speichers.....                                | 23        |
| Deaktivieren des Intel Optane-Speichers.....                              | 23        |

|                                                           |           |
|-----------------------------------------------------------|-----------|
| <b>7 Hilfe erhalten und Kontaktaufnahme mit Dell.....</b> | <b>24</b> |
| Selbsthilfe-Ressourcen.....                               | 24        |
| Kontaktaufnahme mit Dell.....                             | 24        |



# Einrichten des Computers

- 1 Stellen Sie den Standrahmen auf.

## Sockelstandrahmen



## Gelenkarmstandrahmen

- ANMERKUNG:** Wenn Sie einen Gelenkarmstandrahmen mit Ihrem Computer erworben haben, ist dieser ab Werk vorinstalliert.

- 2 Richten Sie die Tastatur und Maus ein.

- ANMERKUNG:** Weitere Informationen finden Sie in der Dokumentation Ihrer Tastatur und Maus.

- 3 Führen Sie das Kabel durch den Standrahmen und schließen Sie anschließend das Stromkabel an.

## Sockelstandrahmen



#### Gelenkarmstandrahmen



- 4 Drücken des Betriebsschalters.



- 5 Betriebssystem-Setup fertigstellen.

**Für Ubuntu:**

Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm, um das Setup abzuschließen. Weitere Informationen zur Konfiguration der Ubuntu-Installation finden Sie im Knowledge Base-Artikel [SLN151664](#) unter [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

#### Für Windows:

Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm, um das Setup abzuschließen. Beim Einrichten wird Folgendes von Dell empfohlen:

- Stellen Sie eine Verbindung zu einem Netzwerk für Windows-Updates her.

**ANMERKUNG:** Wenn Sie sich mit einem geschützten Wireless-Netzwerk verbinden, geben Sie das Kennwort für das Wireless-Netzwerk ein, wenn Sie dazu aufgefordert werden.

- Wenn Sie mit dem Internet verbunden sind, melden Sie sich mit einem Microsoft-Konto an oder erstellen Sie eins. Wenn Sie nicht mit dem Internet verbunden sind, erstellen Sie ein Konto offline.
- Geben Sie im Bildschirm **Support and Protection** (Support und Sicherung) Ihre Kontaktdaten ein.

- 6 Suchen und verwenden Sie Dell Apps im Windows-Startmenü (empfohlen).

**Tabelle 1. Dell Apps ausfindig machen**



#### Dell Produktregistrierung

Registrieren Sie Ihren Computer bei Dell.



#### Dell Hilfe und Support

Rufen Sie die Hilfe für Ihren Computer auf und erhalten Sie Support.

#### SupportAssist

Überprüft proaktiv den Funktionszustand der Hardware und Software des Computers. Das SupportAssist OS Recovery Tool behebt Probleme mit dem Betriebssystem. Weitere Information finden Sie in der SupportAssist-Dokumentation unter [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

**ANMERKUNG:** Klicken Sie in SupportAssist auf das Ablaufdatum, um den Service zu verlängern bzw. zu erweitern.



#### Dell Update

Aktualisiert Ihren Computer mit wichtigen Fixes und neuen Gerätetreibern, sobald sie verfügbar werden.



#### Dell Digital Delivery

Laden Sie Software-Anwendungen herunter, die Sie erworben haben, die jedoch noch nicht auf dem Computer vorinstalliert ist.

- 7 Erstellen Sie ein Wiederherstellungslaufwerk für Windows.

**ANMERKUNG:** Es wird empfohlen, ein Wiederherstellungslaufwerk für die Fehlerbehebung zu erstellen und Probleme zu beheben, die ggf. unter Windows auftreten.

Weitere Informationen finden Sie unter [Erstellen eines USB-Wiederherstellungslaufwerks für Windows](#).

# Erstellen eines USB-Wiederherstellungslaufwerks für Windows

Erstellen Sie ein Wiederherstellungslaufwerk für die Fehlersuche und -behebung unter Windows. Es ist ein leeres USB-Flashlaufwerk mit einer Speicherkapazität von mindestens 16 GB erforderlich, um das Wiederherstellungslaufwerk zu erstellen.

① **ANMERKUNG:** Dieser Vorgang kann bis zu 1 Stunde dauern.

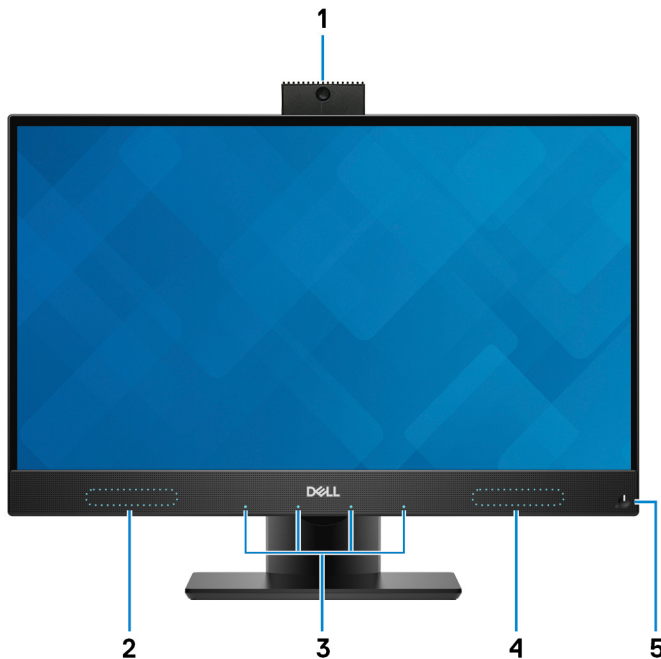
① **ANMERKUNG:** Die nachfolgenden Schritte variieren je nach installierter Windows-Version. Aktuelle Anweisungen finden Sie auf der [Microsoft-Support-Website](#).

- 1 Schließen Sie das USB-Flashlaufwerk an Ihren Computer an.
- 2 Geben Sie in der Windows-Suche **wiederherstellung** ein.
- 3 Klicken Sie in den Suchergebnissen auf **Create a Recovery Drive** (Wiederherstellungslaufwerk erstellen).  
Das Fenster **User Account Control** (Benutzerkontosteuerung) wird angezeigt.
- 4 Klicken Sie auf **Yes (Ja)**, um fortzufahren.  
Das Feld **Recovery Drive** (Wiederherstellungslaufwerk) wird angezeigt.
- 5 Wählen Sie **Back up system files to the recovery drive** (Systemdateien auf dem Wiederherstellungslaufwerk sichern) und klicken Sie auf **Next** (Weiter).
- 6 Wählen Sie **USB flash drive** (USB-Flashlaufwerk) und klicken Sie auf **Next** (Weiter).  
Es wird eine Meldung angezeigt, die angibt, dass alle auf dem USB-Flashlaufwerk vorhandenen Daten gelöscht werden.
- 7 Klicken Sie auf **Erstellen**.
- 8 Klicken Sie auf **Finish (Fertigstellen)**.

Weitere Informationen zur Neuinstallation von Windows von einem USB-Wiederherstellungslaufwerk finden Sie im Abschnitt für die *Fehlerbehebung* im *Service-Handbuch* Ihres Produkts unter [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

# Anzeigen

## Vorderseite



### 1 Versenkbare Kamerabaugruppe

Ermöglicht Video-Chats, Fotoaufnahmen und Videoaufzeichnungen. Diese Kamerabaugruppe kann zum Schutz Ihrer Privatsphäre versenkt werden.

### 2 Linker Lautsprecher

Ermöglicht Audioausgabe.

### 3 Array-Mikrofone (4)

Ermöglichen digitale Toneingaben für Audioaufnahmen, Sprachanrufe usw.

### 4 Rechter Lautsprecher

Ermöglicht Audioausgabe.

### 5 Betriebsschalter

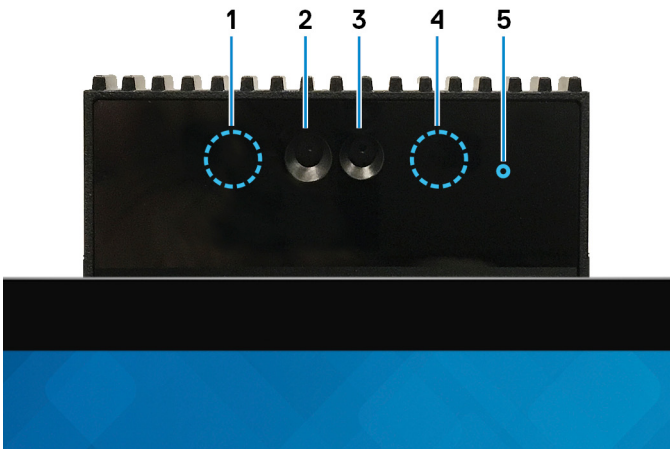
Drücken Sie den Betriebsschalter, um den Computer einzuschalten, wenn er ausgeschaltet, im Ruhezustand oder im Standby-Modus ist.

Drücken Sie den Betriebsschalter, um den Computer in den Standby-Modus zu versetzen, wenn er eingeschaltet ist.

Drücken und 4 Sekunden lang halten, um ein Herunterfahren des Computers zu erzwingen.

**ANMERKUNG:** Sie können das Verhalten des Betriebsschalters in den Energieoptionen anpassen. Weitere Informationen finden Sie unter *Me and My Dell* (Ich und mein Dell) unter [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

# Versenkbare Kamerabaugruppe



## 1 Infrarotsender

Strahlt Infrarotlicht aus, wodurch die Infrarot Kamera Bewegungen erkennen und verfolgen kann.

## 2 Infrarot-Kamera

Erhöht die Sicherheit in Kombination mit Windows Hello-Gesichtsauthentifizierung.

## 3 Kamera

Ermöglicht Video-Chats, Fotoaufnahmen und Videoaufzeichnungen.

## 4 Infrarotsender

Strahlt Infrarotlicht aus, wodurch die Infrarot Kamera Bewegungen erkennen und verfolgen kann.

## 5 Kamerastatusanzeige

Leuchtet, wenn die Kamera verwendet wird.

# Links



## 1 SD-Kartensteckplatz

Führt Lese- und Schreibvorgänge von und auf SD-Karten aus.

## 2 USB 3.1 Gen 1-Anschluss (Typ C)

Ermöglicht den Anschluss an externe Speichergeräte. Bietet Datenübertragungsgeschwindigkeiten von bis zu 5 Gbp/s.

**ANMERKUNG:** Dieser Anschluss unterstützt kein Video-/Audio-Streaming.

## 3 Headset-Anschluss

Zum Anschluss eines Kopfhörers oder eines Headsets (Kopfhörer-Mikrofon-Kombi).

## 4 USB 3.1 Gen 1-Anschluss mit PowerShare

Zum Anschluss von Peripheriegeräten, wie z. B. externen Speichergeräten und Druckern.

Bietet Datenübertragungsgeschwindigkeiten von bis zu 5 Gbp/s. Mit PowerShare können Sie Ihr USB-Gerät sogar aufladen, wenn Ihr Computer ausgeschaltet ist.

**ANMERKUNG:** PowerShare-Funktionalität ist standardmäßig deaktiviert. Die Funktion kann im BIOS-Setup-Programm aktiviert werden.

**ANMERKUNG:** Bestimmte USB-Geräte werden möglicherweise nicht aufgeladen, wenn der Computer ausgeschaltet ist oder sich im Energiesparmodus befindet. Schalten Sie in derartigen Fällen den Computer ein, um das Gerät aufzuladen.

# Rechts



## 1 Festplattenaktivitätsanzeige

Leuchtet, wenn der Computer auf das Festplattenlaufwerk zugreift.

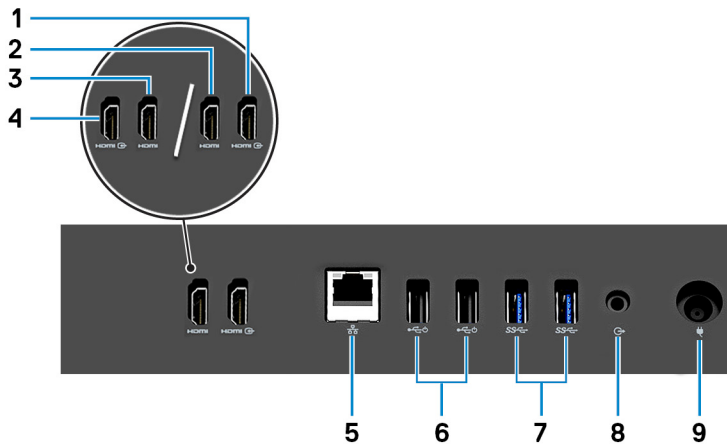
# Rückseite



## 1 Rückseite

Zum Anschluss von USB-, Audio-, Video- und anderen Geräten.

# Rückseite



### 1 HDMI-Eingang (für Computer mit separater Grafikkarte)

Schließen Sie eine Spielekonsole, einen Blu-ray-Player oder andere HDMI-Out-fähige Geräte an.

### 2 HDMI-Ausgang (für Computer mit separater Grafikkarte)

Verbinden Sie ein TV- oder ein anderes HDMI-in-fähiges Gerät. Stellt Audio- und Videoausgang zur Verfügung.

### 3 HDMI-Ausgang (für Computer mit integrierter Grafikkarte)

Verbinden Sie ein TV- oder ein anderes HDMI-in-fähiges Gerät. Stellt Audio- und Videoausgang zur Verfügung.

### 4 HDMI-Eingang (für Computer mit integrierter Grafikkarte)

Schließen Sie eine Spielekonsole, einen Blu-ray-Player oder andere HDMI-Out-fähige Geräte an.

### 5 Netzwerkanschluss

Anschluss eines Ethernet-Kabels (RJ45) von einem Router oder Breitbandmodem für den Netzwerk- oder Internetzugang.

6 **USB 2.0-Anschlüsse mit Unterstützung für Einschalten/Reaktivieren (2)**

Zum Anschluss von Peripheriegeräten, wie z. B. externen Speichergeräten und Druckern. Bietet Datenübertragungsgeschwindigkeiten von bis zu 480 MBit/s. Nehmen Sie den Betrieb des Computers aus dem Standby-Modus mit der an diesem Port angeschlossenen Tastatur oder Maus wieder auf.

7 **USB 3.1 Gen 1-Anschlüsse (2)**

Zum Anschluss von Peripheriegeräten, wie z. B. externen Speichergeräten und Druckern. Bietet Datenübertragungsgeschwindigkeiten von bis zu 5 Gbp/s.

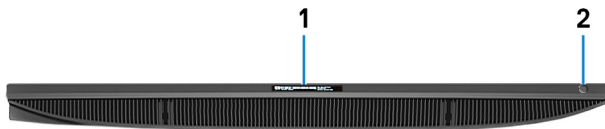
8 **Audio-Ausgangsanschluss**

Schließen Sie Audioausgabegeräte wie Lautsprecher, Verstärker etc. an.

9 **Netzadapteranschluss**

Zum Anschluss eines Netzadapters, um den Computer mit Strom zu versorgen.

## Unten



1 **Service-Tag-Etikett**

Die Service-Tag-Nummer ist eine eindeutige alphanumerische Kennung, mit der Dell Servicetechniker die Hardware-Komponenten in Ihrem Computer identifizieren und auf die Garantieinformationen zugreifen können.

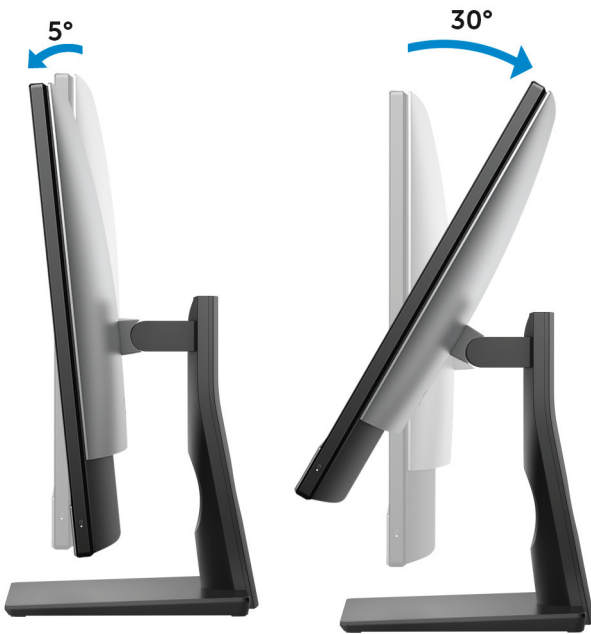
2 **Integrierter Bildschirm-Selbsttest/Schalter für die Auswahl der Eingabequelle**

Ausführen des integrierten Selbsttests für den Bildschirm/Drücken zur Auswahl der Videoeingabequelle

Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt für die *Fehlerbehebung* im *Servicehandbuch* unter [www.dell.com/support/manuals..](http://www.dell.com/support/manuals..)

# Neigung

## Sockelstandrahmen



## Gelenkarmstandrahmen



# Transformieren

## Gelenkarmstandrahmen



## Zugriff auf die versenkbare Kamerabaugruppe



**ANMERKUNG:** Ziehen Sie bei Verwendung von Kamerafunktionen die Kamera aus, damit sie nicht verdeckt ist.

# Technische Daten

## Computermodell

Inspiron 24-5477

## Systeminformationen

**Tabelle 2. Systeminformationen**

|           |                                       |
|-----------|---------------------------------------|
| Prozessor | Intel Core i3/i5/i7 der 8. Generation |
| Chipsatz  | Intel H310                            |

## Abmessungen und Gewicht

**Tabelle 3. Abmessungen und Gewicht**

|                                    |                                                                                                                                     |
|------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Höhe                               | 344 mm (13,54 Zoll)                                                                                                                 |
| Breite                             | 540,20 mm (21,27 Zoll)                                                                                                              |
| Tiefe                              | 52,60 mm (2,07 Zoll)                                                                                                                |
| Gewicht ohne Standrahmen (maximal) | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Touchscreen: 5,56 kg (12,25 lb)</li> <li>• Ohne Touchscreen: 5,85 kg (12,89 lb)</li> </ul> |
| Gewicht ohne Standrahmen (Minimum) | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Touchscreen: 5,52 kg (12,16 lb)</li> <li>• Ohne Touchscreen: 5,52 kg (12,16 lb)</li> </ul> |

**ANMERKUNG:** Das Gewicht des Computers variiert je nach bestellter Konfiguration und Fertigungsunterschieden.

## Standrahmen

**Tabelle 4. Standrahmen – Technische Daten**

| Abmessungen | Sockel                 | Gelenkarm              |
|-------------|------------------------|------------------------|
| Höhe        | 320,10 mm (12,60 Zoll) | 330,20 mm (13 Zoll)    |
| Breite      | 234 mm (9,21 Zoll)     | 254,30 mm (10,01 Zoll) |
| Tiefe       | 205,4 mm (8,09 Zoll)   | 253,85 mm (9,99 Zoll)  |



# Betriebssystem

- Windows 10 Home (64 Bit)
- Windows 10 Professional (64 Bit)
- Ubuntu

# Speicher

**Tabelle 5. Arbeitsspeicher**

|                               |                                           |
|-------------------------------|-------------------------------------------|
| Steckplätze                   | zwei SODIMM-Steckplätze                   |
| Typ                           | DDR4                                      |
| Geschwindigkeit               | Bis zu 2.666 MHz                          |
| Unterstützte Konfigurationen: |                                           |
| Pro Speichermodulsteckplatz   | 4 GB, 8 GB und 16 GB                      |
| Speicher insgesamt            | 4 GB, 8 GB, 12 GB, 16 GB, 24 GB und 32 GB |

## Intel Optane-Speicher

Intel Optane-Speicher fungiert als Speicherbeschleuniger. Er beschleunigt das System und alle Arten von SATA-basierten Speichermedien wie Festplatten und Solid-State-Laufwerke (SSDs).

**ANMERKUNG:** Intel Optane-Speicher wird nur auf Computern unterstützt, die die folgenden Anforderungen erfüllen:

- Intel Core i3/i5/i7-Prozessor der 7. Generation oder höher
- Windows 10 (64 Bit) oder höher (Anniversary Update)
- Treiberversion 15.9 oder höher für Intel Rapid-Storage-Technik

**Tabelle 6. Intel Optane-Speicher**

|                              |                    |
|------------------------------|--------------------|
| Schnittstelle                | PCIe Gen 3x2, NVMe |
| Anschluss                    | M.2 2280           |
| Unterstützte Konfigurationen | 16 GB              |

**ANMERKUNG:** Weitere Informationen zum Aktivieren oder Deaktivieren des Intel Optane-Speichers finden Sie unter [Aktivieren des Intel Optane-Speichers](#) bzw. [Deaktivieren des Intel Optane-Speichers](#).

## Anschlüsse und Stecker

**Tabelle 7. Anschlüsse und Stecker – Technische Daten**

**Extern:**

|          |                                                                                                                                                                                                                       |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Netzwerk | Ein RJ-45-Anschluss                                                                                                                                                                                                   |
| USB      | <ul style="list-style-type: none"><li>• Zwei USB 2.0-Anschlüsse mit Unterstützung für Einschalten/Reaktivieren</li><li>• Zwei USB 3.1 Gen 1-Anschlüsse</li><li>• Ein USB 3.1 Gen 1-Anschluss mit PowerShare</li></ul> |

## Extern:

Audio/Video

- Ein USB 3.1 Gen 1-Anschluss (Typ C)
- Ein Headset-Anschluss
- Ein HDMI 1.4-Anschluss (Eingang)
- Ein HDMI 1.4-Anschluss (Ausgang)
- Audio-Ausgangsanschluss

**Tabelle 8. Anschlüsse und Stecker – Technische Daten**

## Intern:

M.2-Karte

- Ein M.2-Steckplatz für ein SSD-Laufwerk
- Ein M.2-Steckplatz für Wireless- und Bluetooth-Kombikarte

# Kommunikation

**Tabelle 9. Kommunikation**

Ethernet

10/100/1.000 MBit/s Ethernet-Controller in Systemplatine integriert

Wireless

- Wi-Fi 802.11a/b/g/n/ac
- Bluetooth 4.2

# Wireless

**Tabelle 10. Wireless**

Übertragungsrate

867 Mbit/s (max.)

Frequenzbänder

2,4 GHz/5 GHz

Verschlüsselung

- WEP 64 Bit und 128 Bit
- AES-CCMP
- TKIP

# Audio

**Tabelle 11. Audio**

Controller

Realtek ALC3289-CG mit Waves MaxxAudio Pro

Lautsprecher

Zwei

Lautsprecherausgang

- Durchschnitt: 5 W
- Spitze: 6 W

Mikrofon

Digital-Array-Mikrofone



# Bei Lagerung

**Tabelle 12. Speicherspezifikationen**

| Speichertyp                                     | Schnittstellentyp                                                                                         | Kapazität                                                                                |
|-------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ein 2,5-Zoll-Festplattenlaufwerk (HDD)          | SATA 6 GBit/s                                                                                             | Bis zu zwei TB                                                                           |
| Ein 2,5-Zoll-Solid-State-Hybrid-Laufwerk (SSHD) | SATA 6 GBit/s                                                                                             | Bis zu 1 TB                                                                              |
| Ein M.2-2280-SSD-Laufwerk                       | <ul style="list-style-type: none"><li>• SATA 6 GBit/s</li><li>• PCIe 3x4 NVMe, bis zu 32 Gbit/s</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Bis zu 512 GB</li><li>• Bis zu zwei TB</li></ul> |

# Speicherkartenleser

**Tabelle 13. Technische Daten des Medienkartenlesegeräts**

|                     |                                                                                                                                    |
|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Typ                 | Ein 3-in-1-Steckplatz                                                                                                              |
| Unterstützte Karten | <ul style="list-style-type: none"><li>• SD-Karte</li><li>• SD High-Capacity (SDHC)</li><li>• SD Extended Capacity (SDXC)</li></ul> |

# Kamera

**Tabelle 14. Kamera**

|                                |                                                                                                                        |
|--------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Auflösung:                     |                                                                                                                        |
| Kamera                         | <ul style="list-style-type: none"><li>• Standbild: 2 Megapixel</li><li>• Video: 1.920 x 1.080 bei 30 fps</li></ul>     |
| Infrarot-Kamera                | <ul style="list-style-type: none"><li>• Standbild: 0,3 Megapixel</li><li>• Video: 640 x 480 (VGA) bei 30 fps</li></ul> |
| Diagonaler Betrachtungswinkel: |                                                                                                                        |
| Kamera                         | 88 Grad                                                                                                                |
| Infrarot-Kamera                | 82,9 Grad                                                                                                              |

# Netzadapter

**Tabelle 15. Netzadapter Technische Daten**

|                         | 130 W  | 180 W  |
|-------------------------|--------|--------|
| Eingangsstrom (maximal) | 1,80 A | 2,34 A |
| Ausgangsstrom           | 6,70 A | 9,23 A |

(kontinuierlich)

|                      |                                      |                           |
|----------------------|--------------------------------------|---------------------------|
| Eingangsspannung     | 100-240 V Wechselspannung            | 100-240 V Wechselspannung |
| Eingangsfrequenz     | 50 bis 60 Hz                         | 50 bis 60 Hz              |
| Ausgangsnennspannung | 19,50 V Gleichspannung               | 19,50 V Gleichspannung    |
| Temperaturbereich:   |                                      |                           |
| Betrieb              | 0 °C bis 40 °C (32 °F bis 104 °F)    |                           |
| Bei Lagerung         | -40 °C bis 70 °C (-40 °F bis 158 °F) |                           |

## Anzeige

**Tabelle 16. Anzeige – technische Daten**

|                        | <b>23,8-Zoll-FHD-Bildschirm ohne Touchscreen</b> | <b>23,8-Zoll-FHD-Bildschirm mit Touchscreen</b>                                  |
|------------------------|--------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| Auflösung<br>(maximal) | 1920 x 1080                                      | 1920 x 1080                                                                      |
| Bildpunktgröße         | 0,2745 mm                                        | 0,2745 mm                                                                        |
| Abmessungen:           |                                                  |                                                                                  |
| Höhe                   | 296,46 mm (11,67 Zoll)                           | 296,46 mm (11,67 Zoll)                                                           |
| Breite                 | 527,04 mm (20,75 Zoll)                           | 527,04 mm (20,75 Zoll)                                                           |
| Diagonale              | 604,52 mm (23,8 Zoll)                            | 604,52 mm (23,8 Zoll)                                                            |
| Bildwiederholfrequenz  | 60 Hz                                            | 60 Hz                                                                            |
| Bildschirmtechnologie  | In-Plane Switching (IPS)-Bildschirm              | In-Plane Switching (IPS)-Bildschirm mit Advanced In-cell Touch (AIT)-Technologie |
| Einstellungen          | Programmmenüs                                    | Programmmenüs                                                                    |

## Video

**Tabelle 17. Video**

|            | <b>Integriert</b>                  | <b>Separat</b>          |
|------------|------------------------------------|-------------------------|
| Controller | Intel UHD-Grafikkarte 630          | NVIDIA GeForce GTX 1050 |
| Speicher   | Gemeinsam genutzter Systemspeicher | 4 GB GDDR5              |

## Computerumgebung

**Luftverschmutzungsstufe:** G1 gemäß ISA-S71.04-1985

**Tabelle 18. Computerumgebung**

|                   | <b>Betrieb</b> | <b>Bei Lagerung</b> |
|-------------------|----------------|---------------------|
| Temperaturbereich | 5 °C bis 35 °C | -40 °C bis 65 °C    |



|                                        | Betrieb                                                          | Bei Lagerung                                                     |
|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
|                                        | (41 °F bis 95 °F)                                                | (–40 °F bis 149 °F)                                              |
| Relative Luftfeuchtigkeit<br>(maximal) | 20 % bis 80 %<br>nicht-kondensierend                             | 5 % bis 95 %<br>nicht-kondensierend                              |
|                                        | <b>i</b>   <b>ANMERKUNG: Max.<br/>Taupunkttemperatur = 26 °C</b> | <b>i</b>   <b>ANMERKUNG: Max.<br/>Taupunkttemperatur = 33 °C</b> |
| Erschütterung<br>(maximal)*            | 0,26 G Effektivbeschleunigung<br>(GRMS)                          | 1,37 G Effektivbeschleunigung (GRMS)                             |
| Stoßeinwirkung<br>(maximal)            | 40 G†                                                            | 105 G‡                                                           |
| Höhe über NN:<br>(maximal)             | 3048 m (10.000 Fuß)                                              | 10.668 m (35.000 Fuß)                                            |

\* Gemessen über ein Vibrationsspektrum, das eine Benutzerumgebung simuliert.

† Gemessen bei in Betrieb befindlicher Festplatte mit einem 2-ms-Halbsinus-Impuls.

‡ Gemessen mit einem 2-ms-Halbsinus-Impuls mit Festplatte in Ruheposition.

# Intel Optane-Speicher

## Aktivieren des Intel Optane-Speichers

- 1 Klicken Sie in der Taskleiste auf das Suchfeld und geben Sie dann `Intel Rapid Storage Technology` (Intel Rapid-Storage-Technik) ein.
- 2 Klicken Sie auf **Intel Rapid Storage Technology** (Intel Rapid-Storage-Technik).  
Das Fenster **Intel Rapid Storage Technology** (Intel Rapid-Storage-Technik) wird angezeigt.
- 3 Klicken Sie auf der Registerkarte **Status** auf **Enable** (Aktivieren), um den Intel Optane-Speicher zu aktivieren.
- 4 Wählen Sie im Bildschirm mit der Warnung ein kompatibles schnelles Laufwerk aus und klicken Sie dann auf **Yes** (Ja), um mit dem Aktivieren des Intel Optane-Speichers fortzufahren.
- 5 Klicken Sie auf **Intel Optane memory (Intel Optane-Speicher) > Reboot (Neu starten)**, um das Aktivieren des Intel Optane-Speichers abzuschließen.

**ANMERKUNG:** Anwendungen werden nach dem Aktivieren möglicherweise bis zu drei Mal gestartet, bis die vollständigen Leistungsvorteile sichtbar sind.

## Deaktivieren des Intel Optane-Speichers

**VORSICHT:** Versuchen Sie nicht, den Intel Rapid-Storage-Technik-Treiber nach Deaktivierung des Intel Optane-Speichers zu entfernen, da dies zu einem Bluescreen-Fehler führt. Die Intel Rapid-Storage-Technik-Benutzeroberfläche kann ohne Deinstallation des Treibers entfernt werden.

**ANMERKUNG:** Der Intel Optane-Speicher muss deaktiviert werden, bevor das SATA-Massenspeichergerät mit Intel Optane-Speicher oder Intel Optane-Speichermodul aus dem System entfernt werden kann.

- 1 Klicken Sie in der Taskleiste auf das Suchfeld und geben Sie dann `Intel Rapid Storage Technology` (Intel Rapid-Storage-Technik) ein.
- 2 Klicken Sie auf **Intel Rapid Storage Technology** (Intel Rapid-Storage-Technik).  
Das Fenster **Intel Rapid Storage Technology** (Intel Rapid-Storage-Technik) wird angezeigt.
- 3 Klicken Sie auf der Registerkarte **Intel Optane Memory** (Intel Optane-Speicher) auf **Disable** (Deaktivieren), um den Intel Optane-Speicher zu deaktivieren.
- 4 Klicken Sie auf **Yes** (Ja), um die Warnmeldung zu bestätigen.  
Der Fortschritt beim Deaktivieren wird angezeigt.
- 5 Klicken Sie auf **Reboot** (Neu starten), um das Deaktivieren des Intel Optane-Speichers abzuschließen, und starten Sie den Computer neu.

# Hilfe erhalten und Kontaktaufnahme mit Dell

## Selbsthilfe-Ressourcen

Mithilfe dieser Selbsthilfe-Ressourcen erhalten Sie Informationen und Hilfe zu Dell-Produkten:

**Tabelle 19. Selbsthilfe-Ressourcen**

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Informationen zu Produkten und Dienstleistungen von Dell                                                                                                                                                                                                                                                                               | <a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Anwendung Dell Help & Support (Dell Hilfe und Support)                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Tipps                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Support kontaktieren                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Geben Sie in der Windows-Suche <b>Contact Support</b> ein und drücken Sie die Eingabetaste.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Onlinehilfe für Betriebssystem                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a><br><a href="http://www.dell.com/support/linux">www.dell.com/support/linux</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Informationen zur Behebung von Störungen, Benutzerhandbücher, Installationsanweisungen, technische Daten, Blogs für technische Hilfe, Treiber, Software-Updates usw.                                                                                                                                                                   | <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Dell Knowledge-Base-Artikel zu zahlreichen Computerthemen.                                                                                                                                                                                                                                                                             | <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Rufen Sie die Website <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> auf.</li> <li>2 Geben Sie ein Thema oder ein Stichwort in das Feld <b>Search</b> (Suche) ein.</li> <li>3 Klicken Sie auf <b>Search</b> (Suche), um die zugehörigen Artikel abzurufen.</li> </ol>                                                                                                                                    |
| Folgende Informationen zu Ihrem Produkt:                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Siehe <i>Me and My Dell</i> (Ich und mein Dell) unter <a href="http://www.dell.com/support/manuals">www.dell.com/support/manuals</a> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Technische Daten des Produkts</li> <li>• Betriebssystem</li> <li>• Einrichten und Verwenden des Produkts</li> <li>• Datensicherung</li> <li>• Fehlerbehebung und Diagnose</li> <li>• Zurücksetzen auf Werkseinstellungen und Systemwiederherstellung</li> <li>• BIOS-Informationen</li> </ul> | <p>Um den für Ihr Produkt relevanten Abschnitt <i>Me and My Dell</i> (Ich und mein Dell) zu finden, müssen Sie Ihr Produkt wie folgt bestimmen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Wählen Sie <b>Detect Product</b> (Produkt erkennen).</li> <li>• Wählen Sie Ihr Produkt im Drop-Down-Menü unter <b>View Products</b> (Produkte anzeigen).</li> <li>• Geben Sie die <b>Service Tag number</b> oder <b>Product ID</b> in der Suchleiste ein.</li> </ul> |

## Kontaktaufnahme mit Dell

Informationen zur Kontaktaufnahme mit Dell für den Verkauf, den technischen Support und den Kundendienst erhalten Sie unter [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

- ① **ANMERKUNG:** Die Verfügbarkeit ist je nach Land und Produkt unterschiedlich, und bestimmte Dienstleistungen sind in Ihrer Region eventuell nicht verfügbar.
- ① **ANMERKUNG:** Wenn Sie nicht über eine aktive Internetverbindung verfügen, können Sie Kontaktinformationen auch auf Ihrer Auftragsbestätigung, dem Lieferschein, der Rechnung oder im Dell-Produktkatalog finden.