# Inspiron 3670

Setup und technische Daten



Computer-Modell: Inspiron 3670 Vorschriftenmodell: D19M Vorschriftentyp: D19M005

#### Anmerkungen, Vorsichtshinweise und Warnungen

(i) ANMERKUNG: Eine ANMERKUNG macht auf wichtige Informationen aufmerksam, mit denen Sie Ihr Produkt besser einsetzen können.

VORSICHT: Ein VORSICHTSHINWEIS macht darauf aufmerksam, dass bei Nichtbefolgung von Anweisungen eine Beschädigung der Hardware oder ein Verlust von Daten droht, und zeigt auf, wie derartige Probleme vermieden werden können.

WARNUNG: Durch eine WARNUNG werden Sie auf Gefahrenquellen hingewiesen, die materielle Schäden, Verletzungen oder sogar den Tod von Personen zur Folge haben können.

© 2018 Dell Inc. oder deren Tochtergesellschaften. Alle Rechte vorbehalten. Dell, EMC und andere Marken sind Marken von Dell Inc. oder deren Tochtergesellschaften. Andere Marken können Marken ihrer jeweiligen Inhaber sein.

# Inhaltsverzeichnis

1 Einrichten des Computers	
2 Frstellen eines USB-Wiederherstellungslaufwerks für Windows	7
	,
3 Anzeigen	8
Vorderseite	
Rückseite	9
Rückseite	
4 Technische Daten	
Computermodell	
Systeminformationen	
Abmessungen und Gewicht	
Betriebssystem	
Speicher	
Anschlüsse und Stecker	
Kommunikation	
Wireless	
Audio	14
Bei Lagerung	
Intel Optane-Speicher	14
Speicherkartenleser	
Leistungsangaben	
Video	
Computerumgebung	
5 Intel Optane-Speicher	
Aktivieren des Intel Optane-Speichers	
Deaktivieren des Intel Optane-Speichers	17
6 Hilfe erhalten und Kontaktaufnahme mit Dell	
Selbsthilfe-Ressourcen	
Kontaktaufnahme mit Dell	

(DELL)

# **Einrichten des Computers**

1 Schließen Sie die Tastatur und die Maus an.



(i) ANMERKUNG: Eine Anleitung zum Setup finden Sie in der Dokumentation Ihrer Tastatur und Maus.

2 Schließen Sie das Netzwerkkabel an (optional).



3 Schließen Sie den Bildschirm an.



## (i) ANMERKUNG: Wenn Sie einen Computer mit separater Grafikkarte bestellt haben, schließen Sie die Anzeige über die separate Grafikkarte an.

4 Schließen Sie das Stromkabel an.



5 Drücken des Betriebsschalters.



6 Betriebssystem-Setup fertigstellen.

#### Für Ubuntu:

Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm, um das Setup abzuschließen. Weitere Informationen zur Konfiguration der Ubuntu-Installation finden Sie im Knowledge Base-Artikel SLN151664 unter www.dell.com/support.

#### Für Windows:

Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm, um das Setup abzuschließen. Beim Einrichten wird Folgendes von Dell empfohlen:

- Stellen Sie eine Verbindung zu einem Netzwerk für Windows-Updates her.
- (i) ANMERKUNG: Wenn Sie sich mit einem geschützten Wireless-Netzwerk verbinden, geben Sie das Kennwort für das Wireless-Netzwerk ein, wenn Sie dazu aufgefordert werden.
- Wenn Sie mit dem Internet verbunden sind, melden Sie sich mit einem Microsoft-Konto an oder erstellen Sie eins. Wenn Sie nicht mit dem Internet verbunden sind, erstellen Sie ein Konto offline.
- Geben Sie im Bildschirm **Support and Protection** (Support und Sicherung) Ihre Kontaktdaten ein.
- 7 Dell Apps im Windows-Startmenü suchen und verwenden empfohlen

#### Tabelle 1. Dell Apps ausfindig machen



#### Dell Produktregistrierung

Registrieren Sie Ihren Computer bei Dell.



#### **Dell Hilfe und Support**

Rufen Sie die Hilfe für Ihren Computer auf und erhalten Sie Support.

#### SupportAssist

Überprüft proaktiv den Funktionszustand der Hardware und Software des Computers. Das SupportAssist OS Recovery Tool behebt Probleme mit dem Betriebssystem. Weitere Information finden Sie in der SupportAssist-Dokumentation unter www.dell.com/support.

### (i) ANMERKUNG: Klicken Sie in SupportAssist auf das Ablaufdatum, um den Service zu verlängern bzw. zu erweitern.



#### Dell Update

Aktualisiert Ihren Computer mit wichtigen Fixes und neuen Gerätetreibern, sobald sie verfügbar werden.



#### **Dell Digital Delivery**

Laden Sie Software-Anwendungen herunter, die Sie erworben haben, die jedoch noch nicht auf dem Computer vorinstalliert ist.

8 Erstellen Sie ein Wiederherstellungslaufwerk für Windows.

(i) ANMERKUNG: Es wird empfohlen, ein Wiederherstellungslaufwerk für die Fehlerbehebung zu erstellen und Probleme zu beheben, die ggf. unter Windows auftreten.

Weitere Informationen finden Sie unter Erstellen eines USB-Wiederherstellungslaufwerks für Windows.

# Erstellen eines USB-Wiederherstellungslaufwerks für Windows

Erstellen Sie ein Wiederherstellungslaufwerk für die Fehlersuche und -behebung unter Windows. Es ist ein leeres USB-Flashlaufwerk mit einer Speicherkapazität von mindestens 16 GB erforderlich, um das Wiederherstellungslaufwerk zu erstellen.

- (i) ANMERKUNG: Dieser Vorgang kann bis zu 1 Stunde dauern.
- ANMERKUNG: Die nachfolgenden Schritte variieren je nach installierter Windows-Version. Aktuelle Anweisungen finden Sie auf (i)der Microsoft-Support-Website.
- 1 Schließen Sie das USB-Flashlaufwerk an Ihren Computer an.
- 2 Geben Sie in der Windows-Suche Wiederherstellung ein.
- 3 Klicken Sie in den Suchergebnissen auf Create a Recovery Drive (Wiederherstellungslaufwerk erstellen). Das Fenster User Account Control (Benutzerkontosteuerung) wird angezeigt.
- Klicken Sie auf Yes (Ja), um fortzufahren. 4

Das Feld **Recovery Drive** (Wiederherstellungslaufwerk) wird angezeigt.

- 5 Wählen Sie Back up system files to the recovery drive (Systemdateien auf dem Wiederherstellungslaufwerk sichern) und klicken Sie auf Next (Weiter).
- 6 Wählen Sie USB flash drive (USB-Flashlaufwerk) und klicken Sie auf Next (Weiter).

Es wird eine Meldung angezeigt, die angibt, dass alle auf dem USB-Flashlaufwerk vorhandenen Daten gelöscht werden.

- 7 Klicken Sie auf Erstellen.
- 8 Klicken Sie auf Finish (Fertigstellen).

Weitere Informationen zur Neuinstallation von Windows von einem USB-Wiederherstellungslaufwerk finden Sie im Abschnitt für die Fehlerbehebung im Service-Handbuch Ihres Produkts unter www.dell.com/support/manuals.

# Anzeigen

### Vorderseite



#### 1 Optisches Laufwerk

Führt Lese- und Schreibvorgänge von und auf CDs und DVDs aus.

#### 2 Aktivitätsanzeige für optisches Laufwerk

Leuchtet, wenn der Computer auf das optische Laufwerk zugreift.

#### 3 Auswurftaste für optisches Laufwerk

Zum Öffnen des optischen Laufwerkschachts drücken.

#### 4 Notfallauswurfsöffnung für optisches Laufwerk

Wird zum manuellen Auswerfen des optischen Laufwerksfachs verwendet, wenn die Auswurftaste nicht funktioniert.

(i) ANMERKUNG: Weitere Informationen zum manuellen Auswerfen des optischen Laufwerksfachs finden Sie im Knowledge Base-Artikel SLN301118 unter www.dell.com/support

#### 5 Betriebsschalter

Drücken Sie den Betriebsschalter, um den Computer einzuschalten, wenn er ausgeschaltet, im Ruhezustand oder im Standby-Modus ist.

Drücken Sie den Betriebsschalter, um den Computer in den Standby-Modus zu versetzen, wenn er eingeschaltet ist.

Drücken und 4 Sekunden lang halten, um ein Herunterfahren des Computers zu erzwingen.

## (i) ANMERKUNG: Sie können das Verhalten des Betriebsschalters in den Energieoptionen anpassen. Weitere Informationen finden Sie unter *Me and My Dell* (Ich und mein Dell) unter www.dell.com/support/manuals.

#### 6 Festplattenaktivitätsanzeige

Leuchtet, wenn der Computer auf das Festplattenlaufwerk zugreift.

#### 7 SD-Kartensteckplatz

Führt Lese- und Schreibvorgänge von und auf SD-Karten aus.

#### 8 Kopfhörer-/Lautsprecher-Anschluss

Zum Anschluss eines Kopfhörers, eines Headsets (Kopfhörer-Mikrofon-Kombi) oder von Lautsprechern.

#### 9 USB 3.1 Gen 1-Anschlüsse (2)

Zum Anschluss von Peripheriegeräten, wie z. B. externen Speichergeräten und Druckern. Bietet Datenübertragungsgeschwindigkeiten von bis zu 5 Gbp/s.

### **Rückseite**



#### 1 Rückseite

Zum Anschluss von USB-, Audio-, Video- und anderen Geräten.

#### 2 Service-Tag-Etikett

Die Service-Tag-Nummer ist eine eindeutige alphanumerische Kennung, mit der Dell Servicetechniker die Hardware-Komponenten in Ihrem Computer identifizieren und auf die Garantieinformationen zugreifen können.

#### 3 Erweiterungskartensteckplätze

Ermöglichen den Zugriff auf Anschlüsse auf allen installierten PCI Express-Karten.

#### 4 Diagnosetaste der Stromversorgung

Drücken, um den Stromversorgungszustand zu überprüfen.

#### 5 Diagnoseanzeige der Stromversorgung

Zeigt den Stromversorgungszustand an.

#### 6 Stromversorgungsanschluss

Zum Anschluss eines Stromkabels für die Stromversorgung des Computers.

#### 7 Ring(e) für das Vorhängeschloss

Zum Anbringen eines Standard-Vorhängeschlosses, um das Innere Ihres Computers vor unerlaubtem Zugriff zu schützen.

#### 8 Sicherheitskabeleinschub (für Kensington Locks)

Anschluss eines Sicherheitskabels, um unbefugtes Bewegen des Computers zu verhindern.

## Rückseite



#### 1 Mikrofonanschluss

Zum Anschluss eines externen Mikrofons für Tonaufnahmen.

#### 2 HDMI-Anschluss

Verbinden Sie ein TV- oder ein anderes HDMI-in-fähiges Gerät. Stellt Audio- und Videoausgang zur Verfügung.

#### 3 VGA-Anschluss

Zum Anschluss einer externen Anzeige oder eines Projektors.

#### 4 USB-2.0-Anschlüsse (4)

Zum Anschluss von Peripheriegeräten, wie z. B. externen Speichergeräten und Druckern. Bietet Datenübertragungsgeschwindigkeiten von bis zu 480 MBit/s.

#### 5 Netzwerkanschluss (mit Anzeigen)

Anschluss eines Ethernet-Kabels (RJ45) von einem Router oder Breitbandmodem für den Netzwerk- oder Internetzugang.

Die beiden Leuchtanzeigen neben dem Anschluss zeigen Konnektivitätsstatus und Netzwerkaktivität an.

#### 6 Line-Out-Anschluss

Zum Anschluss von Lautsprechern.

#### 7 Line-In-Anschluss

Zum Anschluss von Aufzeichnungs- oder Wiedergabegeräten, wie z. B. ein Mikrofon oder ein CD-Player.

# **Technische Daten**

4

# Computermodell

Inspiron 3670

## Systeminformationen

#### Tabelle 2. Systeminformationen

Prozessor

- Intel Core i3/i5/i7 der 8. Generation
- Intel Pentium Gold Core
- Intel Celeron G Core

Intel B360

Chipsatz

### Abmessungen und Gewicht

#### Tabelle 3. Abmessungen und Gewicht

Höhe		
Breite		
Tiefe		
Gewicht		

373,70 mm (14,71 Zoll) 160 mm (6,30 Zoll) 294 mm (11,57 Zoll) 5,90 kg (13 lb)

(i) ANMERKUNG: Das Gewicht des Computers variiert je nach bestellter Konfiguration und Fertigungsunterschieden.

### Betriebssystem

- Windows 10 Home (64 Bit)
- Windows 10 Professional (64 Bit)
- Ubuntu

# Speicher

#### Tabelle 4. Arbeitsspeicher

Steckplätze Typ Geschwindigkeit Unterstützte Konfigurationen

Zwei UDIMM-Steckplätze Dual-Channel-DDR4 2400 MHz und 2666 MHz Pro Speichermodulsteckplatz

Speicher insgesamt

### Anschlüsse und Stecker

#### Tabelle 5. Anschlüsse und Stecker

Extern:	
Vorderseite	
USB	Zwei USB 3.1 Gen 1-Ports
Audio/Video	Ein Headset-Anschluss (Mikrofon/Kopfhörer-Kombi)
Rückseite	
Netzwerk	Ein RJ-45-Anschluss
USB	Vier USB 2.0-Anschlüsse
Audio/Video	<ul> <li>Ein Mikrofonanschluss</li> <li>Ein Leitungseingangsanschluss (Line-in)</li> <li>Ein Leitungsausgangsanschluss (Line-out)</li> <li>Ein HDMI-Out-Anschluss</li> </ul>

Ein VGA-Anschluss

#### Tabelle 6. Anschlüsse und Stecker

Intern:

M.2-Karte

- Ein M.2-2230-Steckplatz für WLAN- und Bluetooth-Kombikarte
- · Ein M.2-2230/2280-Steckplatz für SSD/Intel Optane-Speicher

# Kommunikation

#### Tabelle 7. Unterstützte Datenübertragung

Ethernet

Wireless

Integrierter Controller mit 10/100/1.000 Mbit/s auf der Systemplatine.

- Intel 9462 1x1ac + Bluetooth 5.0 (802.11ac + Bluetooth 5.0, 1x1)
- Intel 9560 2x2ac + Bluetooth 5.0 (802.11ac + Bluetooth 5.0, 2x2)
- DW 1707 + Bluetooth 4.0 (802.11b/g/n + Bluetooth 4.0, 1x1)

### Wireless

#### Tabelle 8. Wireless

Тур	DW1707	Intel 9462 1x1ac
Übertragungsrate (maximal)	150 Mbit/s	305 Mbit/s / 326 Mbit/s

Intel 9560 2x2ac 1.204 Mbit/s / 1.220 Mbit/s



#### Frequenzbänder

Verschlüsselung

- 2,4 GHz
- WEP 64 Bit und 128 Bit
- · AES-CCMP
- · TKIP

#### 2,4 GHz/5 GHz

- WEP 64 Bit und 128 Bit
- · AES-CCMP

Realtek ALC3820-CG

· TKIP

#### 2,4 GHz/5 GHz

- WEP 64 Bit und 128 Bit
- · AES-CCMP
- · TKIP

# **Audio**

#### Tabelle 9. Audio

Controller

# Bei Lagerung

#### Tabelle 10. Speicherspezifikationen

Тур	Schnittstelle	Kapazität
Ein 3,5-Zoll-Festplattenlaufwerk (HDD)	SATA AHCI, bis zu 6 Gbit/s	Bis zu zwei TB
Bis zu zwei 2,5-Zoll-Festplattenlaufwerke (HDD)	SATA AHCI, bis zu 6 Gbit/s	Bis zu 1 TB
Ein M.2-SSD-Laufwerk (2280)	PCle 3 x4 NVMe, bis zu 32 Gbit/s	Bis zu 512 GB
Ein optisches Laufwerk (ODD)	SATA, bis zu 3 GBit/s	k. A.

### **Intel Optane-Speicher**

Intel Optane-Speicher fungiert als Speicherbeschleuniger. Er beschleunigt den Computer und alle Arten von SATA-basierten Speichermedien wie Festplatten und Solid-State-Laufwerke (SSDs).

() ANMERKUNG: Intel Optane-Speicher wird auf Computern unterstützt, die die folgenden Anforderungen erfüllen:

- · Intel Core i3/i5/i7-Prozessor der 7. Generation oder höher
- Windows 10 (64 Bit) oder höher (Anniversary Update)
- Intel Rapid-Storage-Technik-Treiber Version 15.5.xxxx oder höher

#### Tabelle 11. Intel Optane-Speicher

Schnittstelle	PCle Gen 3 x4, NVMe
Anschluss	M.2
Unterstützte Konfigurationen	16 GB und 32 GB

(i) ANMERKUNG: Weitere Informationen zum Aktivieren oder Deaktivieren des Intel Optane-Speichers finden Sie unter Aktivieren des Intel Optane-Speichers bzw. Deaktivieren des Intel Optane-Speichers.

# Speicherkartenleser

#### Tabelle 12. Technische Daten des Medienkartenlesegeräts

Typ Unterstützte Karten

Ein SD-Kartensteckplatz

- · SD
- SD High-Capacity (SDHC)
- SD Extended Capacity (SDXC)
- MultiMediaCard (MMC)

# Leistungsangaben

#### Tabelle 13. Leistungsangaben

DEL

Тур	290 W APFC	290 W Bronze	365 W Gold
Eingangsspannung	90–264 V Wechselspannung	90–264 V Wechselspannung	90–264 V Wechselspannung
Eingangsfrequenz	47 Hz bis 63 Hz	47 Hz bis 63 Hz	47 Hz bis 63 Hz
Eingangsstrom (maximal)	<ul> <li>90 V Wechselspannung/ 5,4 A</li> <li>180 V Wechselspannung/ 2,7 A</li> </ul>	<ul> <li>90 V Wechselspannung/ 5,4 A</li> <li>180 V Wechselspannung/ 2,7 A</li> </ul>	<ul> <li>90 V Wechselspannung/5 A</li> <li>180 V Wechselspannung/2,5 A</li> </ul>
Ausgangsstrom (Dauerstrom)	. 12 \/Δ /14 Δ	. 12 \/Δ /14 Δ	. 12 \/Δ /14 Δ
	• 12 VB/16 A	• 12 VB/16 A	• 12 VB/18 A
	• 12 VSB/1,6 A	• 12 VSB/1,6 A	• 12 VC/11 A
	() ANMERKUNG: Die	ANMERKUNG: Die     maximala	. 12 VSB/1,6 A
	Ausgangsleistung überschreitet bei Dauerbetrieb 290 W Gleichstrom nicht.	Ausgangsleistung überschreitet bei Dauerbetrieb 290 W Gleichstrom nicht.	(i) ANMERKUNG: Die maximale Ausgangsleistung überschreitet bei Dauerbetrieb 365 W Gleichstrom nicht.
Ausgangsnennspannung	• 12 VA	• 12 VA	• 12 VA
	• 12 VB	• 12 VB	• 12 VB
	• 12 VSB	• 12 VSB	• 12 VC
			• 12 VSB
Temperaturbereich: Betrieb	5 °C bis 50°C (41 °F bis 122°F)	5 °C bis 50°C (41 °F bis 122°F)	5 °C bis 50°C (41 °F bis 122°F)
Temperaturbereich: Lagerung	-40 °C bis 70 °C (-40 °F bis 158 °F)	-40 °C bis 70 °C (-40 °F bis 158 °F)	-40 °C bis 70 °C (-40 °F bis 158 °F)

# Video

#### Tabelle 14. Video

Тур	Controller	Speicher
Integriert	Intel UHD-Grafikkarte 630 für Intel Core- Prozessoren der 8. Generation	Gemeinsam genutzter Systemspeicher
	Intel UHD-Grafikkarte 610 für Pentium- und Celeron-Prozessoren	Gemeinsam genutzter Systemspeicher
Separat	NVIDIA GeForce GT 710	2 GB
	NVIDIA GeForce GTX 1030	2 GB
	NVIDIA GeForce GTX 1050	2 GB
	NVIDIA GeForce GTX 1050 TI	4 GB
	NVIDIA GeForce GTX 1060	3 GB

### Computerumgebung

Luftverschmutzungsklasse: G1 gemäß ISA-S71.04-1985

#### Tabelle 15. Computerumgebung

	Betrieb	Bei Lagerung
Temperaturbereich	10°C bis 35°C (50°F bis 95°F)	-40 °C bis 65 °C (–40°F bis 149°F)
Relative Luftfeuchtigkeit (maximal)	20 % bis 80 % (nicht-kondensierend)	5 % bis 95 % (nicht-kondensierend)
	(i) ANMERKUNG: Max. Taupunkttemperatur = 26 °C	(i) ANMERKUNG: Max. Taupunkttemperatur = 33°C
Vibration (maximal)*	0,26 G Effektivbeschleunigung (GRMS)	1,37 G Effektivbeschleunigung (GRMS)
Stoß (maximal)	40 G <sup>†</sup>	105 G <sup>‡</sup>

\* Gemessen über ein Vibrationsspektrum, das eine Benutzerumgebung simuliert.

† Gemessen bei in Betrieb befindlicher Festplatte mit einem 2-ms-Halbsinus-Impuls.

‡ Gemessen mit einem 2-ms-Halbsinus-Impuls mit Festplatte in Ruheposition.

# **Intel Optane-Speicher**

## **Aktivieren des Intel Optane-Speichers**

- 1 Klicken Sie in der Taskleiste auf das Suchfeld und geben Sie dann Intel Rapid Storage Technology (Intel Rapid-Storage-Technik) ein.
- Klicken Sie auf Intel Rapid Storage Technology (Intel Rapid-Storage-Technik).
   Das Fenster Intel Rapid Storage Technology (Intel Rapid-Storage-Technik) wird angezeigt.
- 3 Klicken Sie auf der Registerkarte Status auf Enable (Aktivieren), um den Intel Optane-Speicher zu aktivieren.
- 4 Wählen Sie im Bildschirm mit der Warnung ein kompatibles schnelles Laufwerk aus und klicken Sie dann auf **Yes** (Ja), um mit dem Aktivieren des Intel Optane-Speichers fortzufahren.
- 5 Klicken Sie auf Intel Optane memory (Intel Optane-Speicher) > Reboot (Neu starten), um das Aktivieren des Intel Optane-Speichers abzuschließen.
  - (i) ANMERKUNG: Anwendungen werden nach dem Aktivieren möglicherweise bis zu drei Mal gestartet, bis die vollständigen Leistungsvorteile sichtbar sind.

## **Deaktivieren des Intel Optane-Speichers**

- VORSICHT: Versuchen Sie nicht, den Intel Rapid-Storage-Technik-Treiber nach Deaktivierung des Intel Optane-Speichers zu entfernen, da dies zu einem Bluescreen-Fehler führt. Die Intel Rapid-Storage-Technik-Benutzeroberfläche kann ohne Deinstallation des Treibers entfernt werden.
- () ANMERKUNG: Der Intel Optane-Speicher muss deaktiviert werden, bevor das SATA-Massenspeichergerät mit Intel Optane-Speicher oder Intel Optane-Speichermodul aus dem System entfernt werden kann.
- 1 Klicken Sie in der Taskleiste auf das Suchfeld und geben Sie dann Intel Rapid Storage Technology (Intel Rapid-Storage-Technik) ein.
- Klicken Sie auf Intel Rapid Storage Technology (Intel Rapid-Storage-Technik).
   Das Fenster Intel Rapid Storage Technology (Intel Rapid-Storage-Technik) wird angezeigt.
- 3 Klicken Sie auf der Registerkarte **Intel Optane Memory** (Intel Optane-Speicher) auf **Disable** (Deaktivieren), um den Intel Optane-Speicher zu deaktivieren.
- 4 Klicken Sie auf Yes (Ja), um die Warnmeldung zu bestätigen. Der Fortschritt beim Deaktivieren wird angezeigt.
- 5 Klicken Sie auf **Reboot** (Neu starten), um das Deaktivieren des Intel Optane-Speichers abzuschließen, und starten Sie den Computer neu.

# Hilfe erhalten und Kontaktaufnahme mit Dell

# Selbsthilfe-Ressourcen

Mithilfe dieser Selbsthilfe-Ressourcen erhalten Sie Informationen und Hilfe zu Dell-Produkten:

#### Tabelle 16. Selbsthilfe-Ressourcen

Informationen zu Produkten und Dienstleistungen von Dell Anwendung Dell Help & Support (Dell Hilfe und Support)

Tipps

Support kontaktieren

Onlinehilfe für Betriebssystem

Informationen zur Behebung von Störungen, Benutzerhandbücher, Installationsanweisungen, technische Daten, Blogs für technische Hilfe, Treiber, Software-Updates usw.

Dell Knowledge-Base-Artikel zu zahlreichen Computerthemen.

#### Folgende Informationen zu Ihrem Produkt:

- Technische Daten des Produkts
- Betriebssystem
- · Einrichten und Verwenden des Produkts
- Datensicherung
- · Fehlerbehebung und Diagnose
- Zurücksetzen auf Werkseinstellungen und Systemwiederherstellung
- · BIOS-Informationen

#### www.dell.com





Geben Sie in der Windows-Suche Contact Support ein und drücken Sie die Eingabetaste.

www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux

www.dell.com/support

- 1 Rufen Sie die Website www.dell.com/support auf.
- 2 Geben Sie ein Thema oder ein Stichwort in das Feld **Search** (Suche) ein.
- 3 Klicken Sie auf **Search** (Suche), um die zugehörigen Artikel abzurufen.

Siehe *Me and My Dell* (Ich und mein Dell) unter www.dell.com/ support/manuals.

Um den für Ihr Produkt relevanten Abschnitt *Me and My Dell* (Ich und mein Dell) zu finden, müssen Sie Ihr Produkt wie folgt bestimmen:

- · Wählen Sie Detect Product (Produkt erkennen).
- Wählen Sie Ihr Produkt im Drop-Down-Menü unter **View Products** (Produkte anzeigen).
- Geben Sie die Service Tag number (Service-Tag-Nummer)
   oder Product ID (Produkt-ID) in der Suchleiste ein.

# Kontaktaufnahme mit Dell

Informationen zur Kontaktaufnahme mit Dell für den Verkauf, den technischen Support und den Kundendienst erhalten Sie unter www.dell.com/contactdell.

- (i) ANMERKUNG: Die Verfügbarkeit ist je nach Land und Produkt unterschiedlich, und bestimmte Dienstleistungen sind in Ihrer Region eventuell nicht verfügbar.
- (i) ANMERKUNG: Wenn Sie nicht über eine aktive Internetverbindung verfügen, können Sie Kontaktinformationen auch auf Ihrer Auftragsbestätigung, dem Lieferschein, der Rechnung oder im Dell-Produktkatalog finden.

DEL