

Inspiron 13 5000

2-in-1

Setup und technische Daten

Computer-Modell: Inspiron 13-5379
Vorschriftenmodell: P69G
Vorschriftentyp: P69G001



Anmerkungen, Vorsichtshinweise und Warnungen



ANMERKUNG: Eine ANMERKUNG macht auf wichtige Informationen aufmerksam, mit denen Sie Ihr Produkt besser einsetzen können.



VORSICHT: Ein VORSICHTSHINWEIS macht darauf aufmerksam, dass bei Nichtbefolgung von Anweisungen eine Beschädigung der Hardware oder ein Verlust von Daten droht, und zeigt auf, wie derartige Probleme vermieden werden können.



WARNUNG: Durch eine WARNUNG werden Sie auf Gefahrenquellen hingewiesen, die materielle Schäden, Verletzungen oder sogar den Tod von Personen zur Folge haben können.

Copyright © 2017 Dell Inc. oder deren Tochtergesellschaften. Alle Rechte vorbehalten.
Dell, EMC und andere Marken sind Marken von Dell Inc. oder deren Tochtergesellschaften. Andere Marken können Marken ihrer jeweiligen Inhaber sein.

2017 - 08

Rev. A01

Inhaltsverzeichnis

Einrichten des Computers.....	5
Erstellen eines USB-Wiederherstellungslaufwerks für Windows.....	8
Neuinstallieren von Windows mithilfe eines USB-Wiederherstellungslaufwerks.....	9
Anzeigen.....	10
Vorderseite.....	10
Links.....	11
Rechts.....	12
Basis.....	13
Display.....	14
Unten.....	15
Modi.....	16
Notebook.....	16
Tablet.....	16
Standrahmen.....	16
Zeltform.....	17

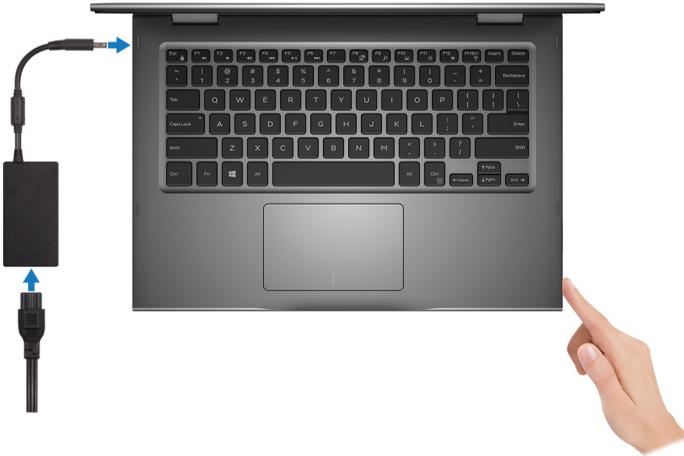


Technische Daten.....	18
Abmessungen und Gewicht.....	18
Computermodell.....	18
Systeminformationen.....	18
Betriebssystem.....	18
Speicher.....	19
Ports und Stecker.....	19
Video.....	20
Audio.....	20
Bei Lagerung.....	20
Speicherkartenleser.....	21
Tastatur.....	21
Kamera.....	22
Touchpad.....	22
Netzadapter.....	22
Akku.....	23
Anzeige.....	24
Kommunikation.....	24
Wireless-Modul.....	25
Computerumgebung.....	25
Tastenkombinationen.....	27
Hilfe erhalten und Kontaktaufnahme mit Dell.....	29
Selbsthilfe-Ressourcen.....	29
Kontaktaufnahme mit Dell.....	30



Einrichten des Computers

- 1 Schließen Sie den Netzadapter an und drücken Sie den Betriebsschalter.



- 3 Machen Sie Dell Apps in Windows auffindig.

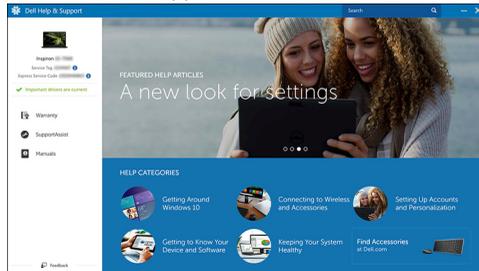
Tabelle 1. Dell Apps auffindig machen



Computer registrieren



Dell Hilfe und Support



SupportAssist – Computer überprüfen und aktualisieren

- 4 Erstellen Sie ein Wiederherstellungslaufwerk für Windows.



ANMERKUNG: Es wird empfohlen, ein Wiederherstellungslaufwerk für die Fehlerbehebung zu erstellen und Probleme zu beheben, die ggf. unter Windows auftreten.

Weitere Informationen finden Sie unter [Erstellen eines USB-Wiederherstellungslaufwerks für Windows](#).



Erstellen eines USB-Wiederherstellungslaufwerks für Windows

Es wird empfohlen, ein Wiederherstellungslaufwerk für die Fehlerbehebung zu erstellen und Probleme zu beheben, die ggf. unter Windows auftreten. Es ist ein leeres USB-Flashlaufwerk mit einer Speicherkapazität von mindestens 16 GB erforderlich, um das Wiederherstellungslaufwerk zu erstellen.



ANMERKUNG: Die nachfolgenden Schritte variieren je nach installierter Windows-Version. Aktuelle Anweisungen finden Sie auf der [Microsoft-Support-Website](#).

- 1 Schließen Sie das USB-Flashlaufwerk an Ihren Computer an.
- 2 Geben Sie in der Windows-Suche **wiederherstellung** ein.
- 3 Klicken Sie in den Suchergebnissen auf **Create a Recovery Drive** (Wiederherstellungslaufwerk erstellen).
Das Fenster **User Account Control** (Benutzerkontosteuerung) wird angezeigt.
- 4 Klicken Sie auf **Yes (Ja)**, um fortzufahren.
Das Feld **Recovery Drive** (Wiederherstellungslaufwerk) wird angezeigt.
- 5 Wählen Sie **Back up system files to the recovery drive** (Systemdateien auf dem Wiederherstellungslaufwerk sichern) und klicken Sie auf **Next** (Weiter).
- 6 Wählen Sie **USB flash drive** (USB-Flashlaufwerk) und klicken Sie auf **Next** (Weiter).
Es wird eine Meldung angezeigt, die angibt, dass alle auf dem USB-Flashlaufwerk vorhandenen Daten gelöscht werden.
- 7 Klicken Sie auf **Erstellen**.



ANMERKUNG: Dieser Vorgang kann mehrere Minuten dauern.

- 8 Klicken Sie auf **Finish (Fertigstellen)**.

Neuinstallieren von Windows mithilfe eines USB-Wiederherstellungslaufwerks



VORSICHT: Bei diesem Vorgang wird die Festplatte formatiert und alle Daten auf Ihrem Computer gelöscht. Stellen Sie sicher, dass Sie die Daten auf Ihrem Computer sichern, bevor Sie mit dieser Aufgabe beginnen.



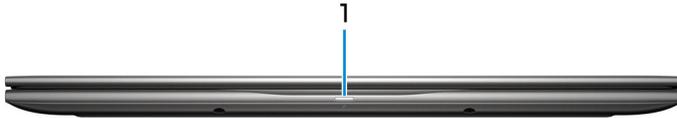
ANMERKUNG: Vergewissern Sie sich vor der Neuinstallation von Windows, dass Ihr Computer über mehr als 2 GB Arbeitsspeicher und mehr als 32 GB Speicherplatz verfügt.

- 1 Schließen Sie das USB-Wiederherstellungslaufwerk an Ihren Computer an.
- 2 Den Computer neu starten.
- 3 Drücken Sie die Taste F12, nachdem das Dell Logo auf dem Bildschirm angezeigt wird, um auf das Startmenü zuzugreifen.
Es wird die Meldung **Preparing one-time boot menu** (Vorbereiten des einmaligen Startmenüs) angezeigt.
- 4 Sobald das Startmenü geladen wurde, wählen Sie das USB-Wiederherstellungsgerät unter **UEFI Boot** (UEFI-Start) aus.
Das System wird neu gestartet und es wird der Bildschirm **Choose the keyboard layout** (Tastaturlayout auswählen) angezeigt.
- 5 Wählen Sie das Tastaturlayout aus.
- 6 Wählen Sie im Bildschirm **Choose an Option** (Option auswählen) **Troubleshoot** (Fehlerbehebung).
- 7 Klicken Sie auf **Recover from a Laufwerk** (Vom Laufwerk wiederherstellen).
- 8 Wählen Sie eine der folgenden Optionen:
 - **Just remove my files** (Eigene Dateien entfernen) für Schnellformatierung.
 - **Fully clean the drive** (Laufwerk vollständig reinigen) für eine vollständige Formatierung.
- 9 Klicken Sie auf **Recover** (Wiederherstellen), um den Wiederherstellungsvorgang zu starten.
Dieser Vorgang kann einige Minuten dauern und der Computer wird während dieses Vorgangs neu gestartet.



Anzeigen

Vorderseite



1 **Strom- und Akkustatusanzeige/ Festplattenaktivitätsanzeige**

Zeigt den Akkuladestatus oder die Festplattenaktivität an.

 **ANMERKUNG: Drücken Sie Fn+H, um diese Anzeigeleuchte zwischen Strom-/ Akkustatusanzeige und Festplattenaktivitätsanzeige umzuschalten.**

Festplattenaktivitätsanzeige

Leuchtet, wenn der Computer auf das Festplattenlaufwerk zugreift.

Strom- und Akkustatusanzeige

Zeigt den Strom- und Akkuladestatus an.

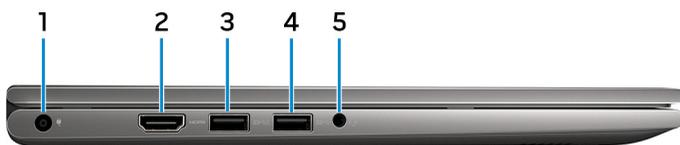
Durchgehend weiß – Netzadapter ist angeschlossen und der Akku ist zu mehr als 5 % geladen.

Gelb – Der Computer läuft im Akkubetrieb und der Akku ist zu weniger als 5 % geladen.

Off (Aus)

- Der Netzadapter ist angeschlossen und der Akku ist vollständig aufgeladen.
- Computer läuft im Akkubetrieb und der Akku ist zu mehr als 5 % geladen.
- Computer befindet sich im Standby- oder Schlafmodus oder ist ausgeschaltet.

Links



1 Netzadapteranschluss

Schließen Sie einen Netzadapter an, um den Computer mit Strom zu versorgen und den Akku zu laden.

2 HDMI-Anschluss

Verbinden Sie ein TV- oder ein anderes HDMI-in-fähiges Gerät. Stellt Audio- und Videoausgang zur Verfügung.

3 USB 3.1 Gen 1-Anschluss mit PowerShare

Zum Anschluss von Peripheriegeräten, wie z. B. Speichergeräte und Drucker. Bietet Datenübertragungsgeschwindigkeiten von bis zu 5 Gbp/s. Mit PowerShare können Sie Ihr USB-Gerät sogar aufladen, wenn Ihr Computer ausgeschaltet ist.



ANMERKUNG: Wenn Ihr Computer ausgeschaltet ist oder sich im Ruhezustand befindet, müssen Sie den Netzadapter über den PowerShare-Anschluss anschließen, um Ihr Gerät zu laden. Sie müssen diese Funktion im BIOS- Setup-Programm aktivieren.



ANMERKUNG: Bestimmte USB-Geräte werden möglicherweise nicht aufgeladen, wenn der Computer ausgeschaltet ist oder sich im Energiesparmodus befindet. Schalten Sie in derartigen Fällen den Computer ein, um das Gerät aufzuladen.

4 USB 3.1 Gen 1-Anschluss

Zum Anschluss von Peripheriegeräten, wie z. B. Speichergeräte und Drucker. Bietet Datenübertragungsgeschwindigkeiten von bis zu 5 Gbp/s.

5 Headset-Anschluss

Zum Anschluss eines Kopfhörers oder eines Headsets (Kopfhörer-Mikrofon-Kombi).



Rechts



1 **Betriebsschalter**

Drücken Sie den Betriebsschalter, um den Computer einzuschalten, wenn er ausgeschaltet, im Ruhezustand oder im Standby-Modus ist.

Drücken Sie den Betriebsschalter, um den Computer in den Standby-Modus zu versetzen, wenn er eingeschaltet ist.

Drücken und 4 Sekunden lang halten, um ein Herunterfahren des Computers zu erzwingen.

 **ANMERKUNG: Sie können das Verhalten des Betriebsschalters in den Energieoptionen anpassen. Weitere Informationen finden Sie unter *Me and My Dell* (Ich und mein Dell) unter www.dell.com/support/manuals.**

2 **Taste zur Lautstärkeregelung**

Drücken Sie diese Tasten, um die Lautstärke zu erhöhen oder zu verringern.

3 **SD-Kartensteckplatz**

Führt Lese- und Schreibvorgänge von und auf SD-Karten aus.

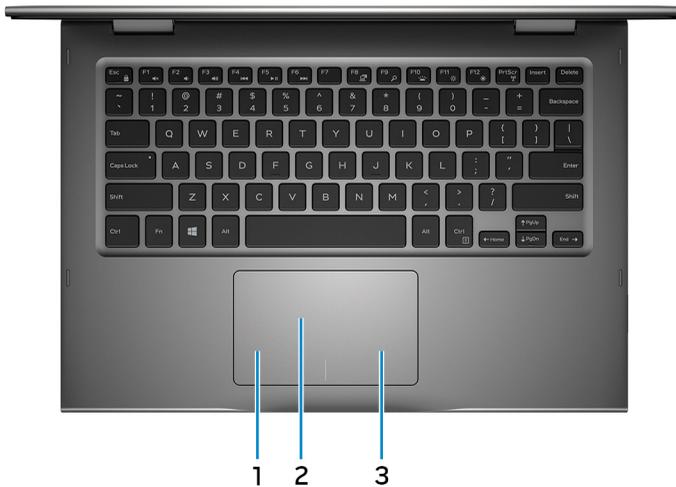
4 **USB 2.0-Anschluss**

Zum Anschluss von Peripheriegeräten, wie z. B. Speichergeräte und Drucker. Bietet Datenübertragungsgeschwindigkeiten von bis zu 480 MBit/s.

5 **Sicherheitskabeleinschub (für Noble Locks)**

Anschluss eines Sicherheitskabels, um unbefugtes Bewegen des Computers zu verhindern.

Basis



1 **Linker Mausclickbereich**

Drücken Sie hier, um mit der linken Maustaste zu klicken.

2 **Touchpad**

Bewegen Sie den Finger über das Touchpad, um den Mauszeiger zu bewegen.
Tippen Sie, um mit der linken Maustaste zu klicken und tippen Sie mit zwei Fingern, um mit der rechten Maustaste zu klicken.

3 **Rechter Mausclickbereich**

Drücken Sie hier, um mit der rechten Maustaste zu klicken.

Display



- 1 Linkes Mikrofon**
Ermöglicht digitale Toneingaben für Audioaufnahmen und Sprachanrufe.
- 2 Infrarotsender (optional)**
Strahlt Infrarotlicht aus, wodurch die Infrarot Kamera Tiefe erkennen und Bewegungen verfolgen kann.
- 3 Infrarot-Kamera (optional)**
Die Tiefenerkennungs-Funktion der Kamera erhöht in Kombination mit der Windows Hello-Gesichtserkennung die Sicherheit.
- 4 Kamera**
Ermöglicht Video-Chats, Fotoaufnahmen und Videoaufzeichnungen.
- 5 Kamerastatusanzeige**
Leuchtet, wenn die Kamera verwendet wird.
- 6 Rechtes Mikrofon**
Ermöglicht digitale Toneingaben für Audioaufnahmen und Sprachanrufe.

Unten



1 **Linker Lautsprecher**

Ermöglicht Audioausgabe.

2 **Service-Tag-Etikett**

Die Service-Tag-Nummer ist eine eindeutige alphanumerische Kennung, mit der Dell Servicetechniker die Hardware-Komponenten in Ihrem Computer identifizieren und auf die Garantieinformationen zugreifen können.

3 **Rechter Lautsprecher**

Ermöglicht Audioausgabe.

Modi

Notebook



Tablet



Standrahmen



Zeltform



Technische Daten

Abmessungen und Gewicht

Tabelle 2. Abmessungen und Gewicht

Höhe	19,50 mm (0,77 Zoll)
Breite	324 mm (12,76 Zoll)
Tiefe	224,70 mm (8,85 Zoll)
Gewicht (maximal)	1,68 kg (3,70 lb)



ANMERKUNG: Das Gewicht des Computers variiert je nach bestellter Konfiguration und Fertigungsunterschieden.

Computermodell

Tabelle 3. Computermodell

Computermodell	Inspiron 13-5379
----------------	------------------

Systeminformationen

Tabelle 4. Systeminformationen

Prozessor	Intel Core i5/i7 der 8. Generation
Chipsatz	In Prozessor integriert

Betriebssystem

Tabelle 5. Betriebssystem

Unterstützte Betriebssysteme	· Ubuntu
------------------------------	----------

- Windows 10 Pro Standard
- Windows 10 Home Standard
- Windows 10 Home Plus

Speicher

Tabelle 6. Arbeitsspeicher

Steckplätze	zwei SODIMM-Steckplätze
Typ	Dual-Channel-DDR4
Geschwindigkeit	2400 MHz
Unterstützte Konfigurationen	
Pro Speichermodulsteckplatz	4 GB, 8 GB und 16 GB
Speicher insgesamt	4 GB, 8 GB, 12 GB und 16 GB

Ports und Stecker

Tabelle 7. Anschlüsse und Stecker

Extern	
USB	<ul style="list-style-type: none"> • Ein USB 3.1 Gen 1-Anschluss • Ein USB 2.0-Anschluss • Ein USB 3.1 Gen 1-Anschluss mit PowerShare
Audio/Video	<ul style="list-style-type: none"> • Ein HDMI 1.4b-Anschluss • Ein Headset-Anschluss (Mikrofon/Kopfhörer-Kombi)

Tabelle 8. Anschlüsse und Stecker

Intern	
M.2-Karte	Ein M.2-Steckplatz für WLAN-Bluetooth-Combo-Karte



Video

Tabelle 9. Video

Controller	Intel UHD-Grafikkarte 620
Speicher	Gemeinsam genutzter Systemspeicher

Audio

Tabelle 10. Audio

Controller	Realtek ALC3253-VA3 mit Waves MaxxAudio Pro
Lautsprecher	Zwei
Lautsprecherausgang	<ul style="list-style-type: none">• Durchschnittlich: 2 W• Maximal: 2,5 W
Mikrofon	Digital-Array-Mikrofone in der Kamerabaugruppe
Lautstärkereglern	Tastaturbefehle zur Mediensteuerung und Taste zur Lautstärkeregelung

Bei Lagerung

Tabelle 11. Speicherspezifikationen

Schnittstelle	SATA 6 GBit/s
Festplattenlaufwerk	Ein 2,5-Zoll-Laufwerk
SSD-Laufwerk (Solid State Drive)	Ein 2,5-Zoll-Laufwerk
Kapazität	
Festplattenlaufwerk	Bis zu 1 TB
SSD	Bis zu 512 GB



Speicherkartenleser

Tabelle 12. Technische Daten des Medienkartenlesegeräts

Typ	Ein SD-Kartensteckplatz
Unterstützte Karten	SD-Karte

Tastatur

Tabelle 13. Tastatur

Typ	<ul style="list-style-type: none">• Tastatur mit Hintergrundbeleuchtung• Tastatur ohne Hintergrundbeleuchtung
-----	--

Tastaturbefehl	<p>Auf einigen Tasten Ihrer Tastatur befinden sich zwei Symbole. Diese Tasten können zum Eintippen von Sonderzeichen oder zum Ausführen von Sekundärfunktionen verwendet werden. Zum Eintippen von Sonderzeichen drücken Sie auf „Umschalten“ und auf die entsprechende Taste. Zum Ausführen von Sekundärfunktionen drücken Sie auf „Fn“ und auf die entsprechende Taste.</p>
----------------	---



ANMERKUNG: Drücken Sie Fn +Esc, um die primäre Funktion der Funktionstasten (F1–F12) zwischen den zwei Modi – Multimediatastenmodus und Funktionstastenmodus – umzustellen.



ANMERKUNG: Sie können die primäre Funktionsweise der Funktionstasten (F1-F12) durch Änderung der Funktionsweise der Funktionstasten im BIOS-Setup-Programm festlegen.

Kamera

Tabelle 14. Kamera

Auflösung

Kamera

- Standbild: 0,92 Megapixel
- Video: 1280 x 720 (HD) bei 30 fps (Maximum)

Diagonaler Betrachtungswinkel

Infrarot-Kamera

640 x 480 (VGA)

Kamera

74 Grad

Infrarot-Kamera

60 Grad

Touchpad

Tabelle 15. Touchpad

Auflösung

- Horizontal: 1260
- Vertikal: 960

Abmessungen

- Höhe: 65 mm (2,56 Zoll)
- Breite: 105 mm (4,13 Zoll)

Netzadapter

Tabelle 16. Netzadapter Technische Daten

Typ

45 W

Durchmesser (Anschluss)

4,5 mm

Eingangsspannung	100–240 V Wechselspannung
Eingangsfrequenz	50 Hz–60 Hz
Eingangsstrom (maximal)	1,30 A
Ausgangsstrom (Dauerstrom)	2,31 A
Temperaturbereich	<ul style="list-style-type: none"> • Betrieb: 0 °C bis 40 °C (32 °F bis 104 °F) • Lagerung: –40° C bis 70° C (–40° F bis 158° F)

Akku

Tabelle 17. Akku

Typ	„Intelligenter“ Lithium-Ionen-Akku, 3 Zellen (42 Wh)
Abmessungen	
Höhe	5,90 mm (0,23 Zoll)
Breite	97,15 mm (3,82 Zoll)
Tiefe	184,15 mm (7,25 Zoll)
Gewicht (maximal)	0,2 kg (0,44 Pfund)
Spannung	11,40 V Gleichspannung
Ladezeit (ca.)	4 Stunden (bei ausgeschaltetem Computer)
Betriebsdauer	Hängt von den vorherrschenden Betriebsbedingungen ab und kann unter gewissen verbrauchsintensiven Bedingungen erheblich kürzer sein.
Lebensdauer (ca.)	300 Entlade-/Ladezyklen
Temperaturbereich	<ul style="list-style-type: none"> • Betrieb: 0 °C bis 35 °C (32 °F bis 95 °F) • Lagerung: –40°C bis 65 °C (–40°F bis 149 °F)
Knopfzellenbatterie	CR-2032



Anzeige

Tabelle 18. Anzeige

Typ	13,3-Zoll-HD-WLED-Touchscreen, IPS (In-Plane Switching)	13,3-Zoll-Full-HD-WLED-Touchscreen, IPS (In-Plane Switching)
Auflösung (maximal)	1366 x 768	1920 x 1080
Betrachtungswinkel (links/rechts/hoch/runter)	60/60/50/50	80/80/80/80
Bildpunktgröße	0,2148 mm	0,1529 mm
Höhe	164,97 mm (6,49 Zoll)	165,10 mm (6,50 Zoll)
Breite	293,42 mm (11,55 Zoll)	293,60 mm (11,56 Zoll)
Diagonale	337,82 mm (13,30 Zoll)	337,82 mm (13,30 Zoll)
Bildwiederholfrequenz	60 Hz	
Betriebswinkel	0 Grad (geschlossen) bis 360 Grad	
Steuerelemente	Die Helligkeit kann über Tastaturbefehle gesteuert werden.	

Kommunikation

Tabelle 19. Unterstützte Datenübertragung

Funk	<ul style="list-style-type: none">• Wi-Fi 802.11ac• Bluetooth 4.0• Bluetooth 4.1 (optional)• Miracast
------	--

Wireless-Modul

Tabelle 20. Technische Daten des Wireless-Moduls

Typ	Intel 3165	QCA61x4A (DW1820)
Übertragungsrate	Bis zu 433 Mbit/s	Bis zu 867 Mbit/s
Unterstützte Frequenzbänder	Dualband 2,4 GHz/5 GHz	Dualband 2,4 GHz/5 GHz
Verschlüsselung	<ul style="list-style-type: none"> • WEP 64 Bit und 128 Bit • CKIP • TKIP • AES-CCMP 	<ul style="list-style-type: none"> • WEP 64 Bit und 128 Bit • CKIP • TKIP • AES-CCMP

Computerumgebung

Luftverschmutzungsstufe: G1 gemäß ISA-S71.04-1985

Tabelle 21. Computerumgebung

	Betrieb	Bei Lagerung
Temperaturbereich	0 °C bis 35 °C (32 °F bis 95 °F)	-40 °C bis 65 °C (-40°F bis 149°F)
Relative Luftfeuchtigkeit (maximal)	10 % bis 90 % (nicht-kondensierend)	0 % bis 95 % (nicht-kondensierend)
Vibration (maximal)*	0,66 G Effektivbeschleunigung (GRMS)	1,30 g Effektivbeschleunigung (GRMS)
Stoß (maximal)	110 g [†]	160 g [†]
Höhe über NN (maximal)	-15,2 m bis 3.048 m (-50 Fuß bis 10.000 Fuß)	-15,2 m bis 10.668 m (-50 Fuß bis 35.000 Fuß)

* Gemessen über ein Vibrationsspektrum, das eine Benutzerumgebung simuliert.

† Gemessen bei in Betrieb befindlicher Festplatte mit einem 2-ms-Halbsinus-Impuls.



‡ Gemessen mit einem 2-ms-Halbsinus-Impuls mit Festplatte in Ruheposition.



Tastenkombinationen



ANMERKUNG: Die Tastaturzeichen können je nach Tastatursprachkonfiguration variieren. Die in Tastenkombinationen verwendeten Tasten bleiben in allen Sprachkonfigurationen gleich.

Tabelle 22. Liste der Tastenkombinationen

Tasten	Beschreibung
	Audio stumm stellen
	Lautstärke reduzieren
	Lautstärke erhöhen
	Vorherigen Titel bzw. vorheriges Kapitel wiedergeben
	Wiedergabe/Pause
	Nächsten Titel bzw. nächstes Kapitel wiedergeben
	Auf externe Anzeige umschalten
	Suchen
	Tastaturbeleuchtung umschalten (optional)
	Helligkeit reduzieren
	Helligkeit erhöhen
+	Wireless ein-/ausschalten
+	Anhalten/Unterbrechen

Tasten	Beschreibung
Fn + Insert	Energiesparmodus
Fn + S	Rollen-Taste umschalten
Fn + H	Zwischen Stromversorgungs- und Akkuzustandsanzeige/ Festplattenaktivitätsanzeige umschalten
Fn + R	Systemanforderung
Fn + Ctrl 	Anwendungsmenü öffnen
Fn + Esc 	Fn-Tastensperre umschalten
Fn + End →	Ende
Fn + ← Home	Startseite
Fn + ↓ PgDn	Seite nach unten
Fn + ↑ PgUp	Seite nach oben

Hilfe erhalten und Kontaktaufnahme mit Dell

Selbsthilfe-Ressourcen

Mithilfe dieser Selbsthilfe-Ressourcen erhalten Sie Informationen und Hilfe zu Dell-Produkten:

Table 23. Selbsthilfe-Ressourcen

Informationen zu Produkten und Dienstleistungen von Dell

www.dell.com

Anwendung Dell Help & Support (Dell Hilfe und Support)



Erste Schritte-Anwendung



Aufrufen der Hilfe

Geben Sie in der Windows-Suche `help and support` ein und drücken Sie die Eingabetaste.

Onlinehilfe für Betriebssystem

www.dell.com/support/windows

www.dell.com/support/linux

Informationen zur Behebung von Störungen, Benutzerhandbücher, Installationsanweisungen, technische Daten, Blogs für technische Hilfe, Treiber, Software-Updates usw.

www.dell.com/support

Dell Knowledge-Base-Artikel zu zahlreichen Computertemenen.

- 1 Rufen Sie die Website www.dell.com/support auf.
- 2 Geben Sie in der oberen rechten Ecke im Feld **Search** (Suche) ein Thema oder ein Stichwort ein.



- 3 Klicken Sie auf **Search** (Suche), um die zugehörigen Artikel abzurufen.

Folgende Informationen zu Ihrem Produkt:

- Technische Daten des Produkts
- Betriebssystem
- Einrichten und Verwenden des Produkts
- Datensicherung
- Fehlerbehebung und Diagnose
- Zurücksetzen auf Werkseinstellungen und Systemwiederherstellung
- BIOS-Informationen

Siehe *Me and My Dell* (Ich und mein Dell) unter www.dell.com/support/manuals.

Um den für Ihr Produkt relevanten Abschnitt *Me and My Dell* (Ich und mein Dell) zu finden, müssen Sie Ihr Produkt wie folgt bestimmen:

- Wählen Sie **Detect Product** (Produkt erkennen).
- Wählen Sie Ihr Produkt im Drop-Down-Menü unter **View Products** (Produkte anzeigen).
- Geben Sie die **Service-Tag-Nummer** oder **Produkt-ID** in der Suchleiste ein.

Kontaktaufnahme mit Dell

Informationen zur Kontaktaufnahme mit Dell für den Verkauf, den technischen Support und den Kundendienst erhalten Sie unter www.dell.com/contactdell.



ANMERKUNG: Die Verfügbarkeit ist je nach Land und Produkt unterschiedlich, und bestimmte Dienstleistungen sind in Ihrer Region eventuell nicht verfügbar.



ANMERKUNG: Wenn Sie nicht über eine aktive Internetverbindung verfügen, können Sie Kontaktinformationen auch auf Ihrer Auftragsbestätigung, dem Lieferschein, der Rechnung oder im Dell-Produktkatalog finden.