

XPS 13

Configuración y especificaciones

Modelo de equipo: XPS 9360
Modelo reglamentario: P54G
Tipo reglamentario: P54G002



Notas, precauciones y avisos



NOTA: Una **NOTA** indica información importante que le ayuda a hacer un mejor uso de su producto.



PRECAUCIÓN: Una **PRECAUCIÓN** indica la posibilidad de daños en el hardware o la pérdida de datos, y le explica cómo evitar el problema.



AVISO: Un mensaje de **AVISO** indica el riesgo de daños materiales, lesiones corporales o incluso la muerte.

Copyright © 2017 Dell Inc. o sus filiales. Todos los derechos reservados. Dell, EMC, y otras marcas comerciales son marcas comerciales de Dell Inc. o de sus filiales. Puede que otras marcas comerciales sean marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

2017 - 10

Rev. A02

Tabla de contenido

Configure el equipo.....	5
---------------------------------	----------

Crear una unidad de recuperación USB para Windows.....	8
---	----------

Vuelva a instalar Windows utilizando una unidad de recuperación USB..... 8

Vistas.....	10
--------------------	-----------

Parte frontal..... 10

Izquierda..... 10

Derecha..... 11

Base..... 12

Pantalla..... 13

Parte inferior..... 14

Especificaciones.....	15
------------------------------	-----------

Modelo del equipo..... 15

Información del sistema..... 15

Dimensiones y peso..... 15

Operating system (Sistema operativo)..... 16

Memoria..... 16

Puertos y conectores..... 16

Comunicaciones..... 17



Módulo inalámbrico.....	17
Audio.....	17
Almacenamiento.....	18
Lector de tarjetas multimedia.....	18
Teclado.....	19
Cámara.....	19
Superficie táctil.....	20
Adaptador de alimentación.....	20
Batería.....	20
Pantalla.....	21
Vídeo.....	22
Entorno del equipo.....	22

Accesos directos del teclado..... 24

Obtención de ayuda y contacto con Dell..... 26

Recursos de autoayuda.....	26
Cómo ponerse en contacto con Dell.....	27



Configure el equipo

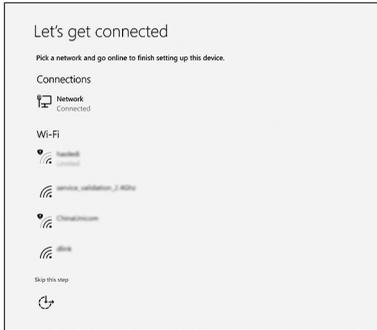
- 1 Conecte el adaptador de alimentación y presione el botón de encendido.



2 Finalice la configuración del sistema operativo.

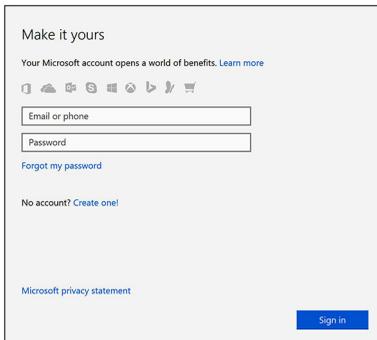
Para Windows:

a) Establezca la conexión con una red.



NOTA: Si va a conectar a una red inalámbrica segura, introduzca la contraseña para acceder a la red inalámbrica cuando se le solicite.

b) Inicie sesión en su cuenta de Microsoft o cree una cuenta nueva.



Para Ubuntu:

Siga las instrucciones en pantalla para finalizar la configuración.

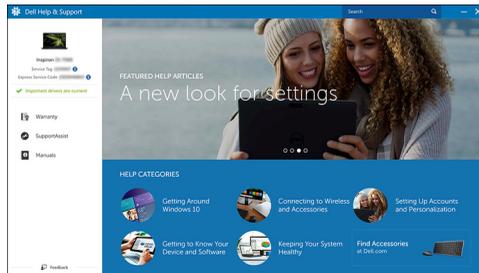
3 Localice aplicaciones Dell en Windows.

Tabla 1. Localice aplicaciones Dell



Registre el equipo

Asistencia y soporte técnico de Dell



SupportAssist: compruebe y actualice su computadora.

4 Cree una unidad de recuperación para Windows. Se recomienda crear una unidad de recuperación para solucionar los problemas que puedan producirse con Windows.

Para obtener más información, consulte [Crear una unidad de recuperación USB para Windows](#).



Crear una unidad de recuperación USB para Windows

Dell recomienda crear una unidad de recuperación para solucionar los problemas que pueden producirse con Windows. Se requiere una unidad flash USB vacía con una capacidad mínima de 16 GB para crear la unidad de recuperación.



NOTA: Los siguientes pasos pueden variar según la versión de Windows instalada. Consulte el [sitio de asistencia de Microsoft](#) para conocer las instrucciones más recientes.

- 1 Conecte la unidad flash USB a la computadora.
- 2 En la búsqueda de Windows, escriba **Recuperación**.
- 3 En los resultados de la búsqueda, haga clic en **Crear una unidad de recuperación**.

Se muestra la pantalla **Control de cuentas de usuario**.

- 4 Haga clic en **Sí** para continuar.

Se muestra la ventana **Unidad de recuperación**.

- 5 Seleccione **Realizar copias de seguridad de los archivos del sistema en la unidad de recuperación** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.

- 6 Seleccione la **Unidad flash USB** y haga clic en **Siguiente**.

Aparece un mensaje que indica que todos los datos de la unidad flash USB se eliminarán.

- 7 Haga clic en **Crear**.



NOTA: Este proceso puede demorar varios minutos.

- 8 Haga clic en **Finalizar**.

Vuelva a instalar Windows utilizando una unidad de recuperación USB



PRECAUCIÓN: Este proceso formatea el disco duro y elimina todos los datos de su computadora. Asegúrese de realizar una copia de seguridad de los datos en la computadora antes de comenzar esta tarea.



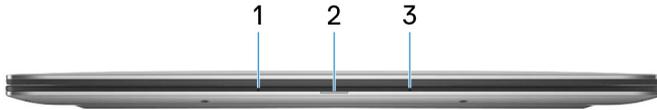
NOTA: Antes de reinstalar Windows, asegúrese de que su computadora tenga más de 2 GB de memoria y más de 32 GB de espacio de almacenamiento.

- 1 Conecte la unidad de recuperación USB a su computadora.
- 2 Reinicie el ordenador.
- 3 Pulse F12 después de que se muestre el logotipo de Dell en la pantalla para acceder al menú de inicio.
Aparece el mensaje **Preparar menú de inicio una vez un.**
- 4 Después de que se carga el menú de inicio, seleccione el dispositivo de recuperación USB en **UEFI BOOT**.
El sistema se reinicia y aparece una pantalla que permite **Elegir el diseño del teclado**.
- 5 Seleccione el diseño del teclado.
- 6 En la pantalla **Elegir una opción**, seleccione **Solucionar problemas**.
- 7 Haga clic en **Recuperar de una unidad**.
- 8 Elija una de las siguientes opciones:
 - **Sólo eliminar mis archivos** para realizar un formateo rápido.
 - **Limpiar la unidad por completo** para realizar un formato completo.
- 9 Haga clic en **Recuperar** para iniciar el proceso de recuperación.
Este proceso demora varios minutos en completarse y su computadora se reiniciará durante ese tiempo.



Vistas

Parte frontal



1 **Micrófono izquierdo**

Proporciona entrada de sonido digital para grabaciones de audio y llamadas de voz.

2 **Indicador luminoso de estado de la batería y de alimentación**

Indica el estado de la alimentación y el estado de la batería del equipo.

Luz blanca: el adaptador de alimentación está conectado y la batería se está cargando.

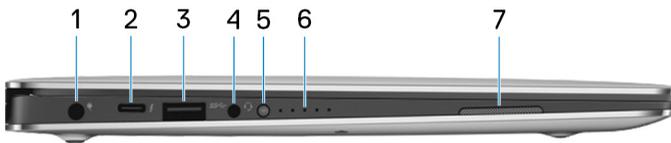
Luz ámbar fija: la carga de la batería es baja o crítica.

Apagado: la batería está completamente cargada.

3 **Micrófono derecho**

Proporciona entrada de sonido digital para grabaciones de audio y llamadas de voz.

Izquierda



1 **Puerto del adaptador de alimentación**

Conecte un adaptador de alimentación para proporcionar alimentación al equipo y cargar la batería.

2 **Puerto Thunderbolt 3 (USB Tipo C)**

Es compatible con USB 3.1 Gen2, DisplayPort 1.2 y Thunderbolt 3, y también permite conectar una pantalla externa mediante un adaptador de pantalla.

Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 10 Gb/s para USB 3.1 Gen2 y de hasta 40 Gb/s para Thunderbolt 3.



NOTA: Se requieren adaptadores (de venta por separado) para conectar dispositivos DisplayPort y USB estándar.

3 **Puerto USB 3.0**

Conecte periféricos como dispositivos de almacenamiento externo e impresoras. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 5 Gb/s.

4 **Puerto para auriculares**

Conecte los auriculares o un casco (combinado de auriculares y micrófono).

5 **Botón de estado de carga de la batería**

Presiónelo para comprobar la carga restante de la batería.

6 **Indicadores luminosos de estado de carga de la batería (5)**

Se enciende cuando se presiona el botón de estado de carga de la batería. Cada indicador luminoso indica aproximadamente una carga del 20%.

7 **Altavoz izquierdo**

Proporciona salida de audio.

Derecha



1 **Altavoz derecho**

Proporciona salida de audio.

2 **Ranura para tarjetas SD**

Lee de la tarjeta SD y escribe en ella.

3 **Puerto USB 3.0 con PowerShare**

Conecte periféricos como dispositivos de almacenamiento externo e impresoras.



Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 5 Gb/s. PowerShare le permite cargar los dispositivos USB incluso cuando el equipo está apagado.

 **NOTA: Si el equipo está apagado o en estado de hibernación, será necesario conectar el adaptador de alimentación para cargar los dispositivos mediante el puerto PowerShare. Esta función se debe activar en el programa de configuración del BIOS.**

 **NOTA: Es posible que no se carguen algunos dispositivos USB cuando el ordenador está apagado o en estado de reposo. En dichos casos, encienda el equipo para cargarlos.**

4 **Ranura para cable de seguridad (para bloqueos Noble)**

Conecte un cable de seguridad para evitar movimientos no autorizados del equipo.

Base



1 **Superficie táctil**

Desplace el dedo en la superficie táctil para mover el puntero del mouse. Toque para hacer clic con la izquierda y toque con dos dedos para hacer clic con la derecha.

2 **Área de clic izquierdo**

Presione para hacer clic con el botón izquierdo.

3 **Área de clic derecho**

Presione para hacer clic con el botón derecho.

4 **Lector de dactilares (opcional)**

Presione el dedo en el lector de huellas dactilares para iniciar sesión en el equipo. El lector de huellas dactilares permite al equipo reconocer sus huellas dactilares como una contraseña.

 **NOTA: Debe configurar el lector de huellas dactilares para registrar su huella dactilar y permitir el acceso.**

5 **Botón de encendido**

Presiónelo para encender el equipo si está apagado, en estado de suspensión o en estado de hibernación.

Presiónelo para poner el equipo en modo de suspensión si está encendido.

Manténgalo presionado durante 4 segundos para forzar el apagado el equipo.

 **NOTA: Puede personalizar el comportamiento del botón de encendido en Power Options (Opciones de energía). Para obtener más información, consulte *Yo y mi Dell* en support.dell.com/support/manuals.**

Pantalla



1 **Cámara**

Permite chatear por vídeo, capturar fotos y grabar vídeos.



2 **Indicador luminoso de estado de la cámara**

Se enciende cuando la cámara está en uso.

Parte inferior



1 **Etiqueta de servicio**

La etiqueta de servicio es un identificador alfanumérico único que permite a los técnicos de servicio de Dell identificar los componentes de hardware del equipo y acceder a la información de la garantía.

Especificaciones

Modelo del equipo

Tabla 2. Modelo del equipo

Modelo del equipo	XPS 9360
-------------------	----------

Información del sistema

Tabla 3. Información del sistema

Procesador	<ul style="list-style-type: none">• Intel Core i3/i5/i7 de 7.ª generación• Intel Core i5/i7 de 8.ª generación
Conjunto de chips	Integrado en el procesador

Dimensiones y peso

Tabla 4. Dimensiones y peso

Altura	De 8,95 mm a 15,35 mm (de 0,35 pulg. a 0,60 pulg.)
Anchura	304,16 mm (11,97 pulg.)
Profundidad	200,25 mm (7,88 pulg.)
Peso	<ul style="list-style-type: none">• Pantalla táctil: 1,32 kg (2,91 lb)• Pantalla no táctil: 1,22 kg (2,69 lb)



NOTA: El peso del portátil variará en función de la configuración adquirida y las diferentes características de fabricación.



Operating system (Sistema operativo)

Tabla 5. Operating system (Sistema operativo)

Sistemas operativos compatibles

- Windows 10 Home, 64 bits
- Windows 10 Professional de 64 bits
- Ubuntu (opcional)



NOTA: Ubuntu es solamente compatible en computadoras que se envían con un procesador Intel Core i3/i5/i7 de 7.ª generación.

Memoria

Tabla 6. Especificaciones de la memoria

Ranuras

Memoria integrada

Tipo

LPDDR3

Velocidad

1866 MHz y 2133 MHz

Configuraciones compatibles

4 GB, 8 GB y 16 GB

Puertos y conectores

Tabla 7. Puertos y conectores

Externos:

USB

- Un puerto Thunderbolt 3 (USB Tipo C)
- Un puerto USB 3.0 con PowerShare
- Un puerto USB 3.0

Audio/Vídeo

Un puerto para auriculares (combinado de auriculares y micrófono)

Tabla 8. Puertos y conectores

Internos:

Tarjeta M. 2	<ul style="list-style-type: none">· Una ranura M.2 para tarjetas SSD· Una ranura para tarjeta M.2 para tarjeta combinada Wi-Fi y Bluetooth
--------------	---

Comunicaciones

Tabla 9. Comunicaciones compatibles

Inalámbrica	<ul style="list-style-type: none">· Wi-Fi 802.11 a/b/g/n· Wi-Fi 802.11 ac· Bluetooth 4.1· Bluetooth 4.2· Miracast
-------------	---



NOTA: Windows 10 actualmente admite hasta Bluetooth 4.1.

Módulo inalámbrico

Tabla 10. Especificaciones del módulo inalámbrico

Velocidad de transferencia	Hasta 867 Mb/s
Bandas de frecuencia	2,4 GHz/5 GHz
Cifrado	<ul style="list-style-type: none">· WEP de 64 bits/128 bits· AES-CCMP· TKIP

Audio

Tabla 11. Características de audio

Controladora	Realtek ALC3246 con Waves Maxx Audio
Altavoces	2



Salida	<ul style="list-style-type: none"> • Promedio: 2 W • Pico: 2,5 W
Micrófono	Micrófonos de matriz digital
Controles de volumen	Teclas de acceso directo de control de medios

Almacenamiento

Tabla 12. Especificaciones de almacenamiento

Interfaz	<ul style="list-style-type: none"> • SATA 6 Gb/s • PCIe de hasta 8 Gb/s
Unidad de estado sólido (SSD)	Una unidad M.2
Capacidad	<ul style="list-style-type: none"> • Unidad SATA de hasta 128 GB • Unidad PCIe/NVMe de hasta 1 TB



NOTA: La compatibilidad con SATA RAID en el menú de configuración del BIOS solo está disponible en las computadoras que admiten Windows 10.



NOTA: La compatibilidad con SATA AHCI en el menú de configuración del BIOS solo está disponible en las computadoras que admiten Ubuntu.

Lector de tarjetas multimedia

Tabla 13. Especificaciones del lector de la tarjeta multimedia

Tipo	Una ranura 3 en 1
Tarjetas compatibles	<ul style="list-style-type: none"> • Tarjeta SD • Tarjeta SD High Capacity (SDHC) • Tarjeta SD Extended Capacity (SDXC) con Ultra High Speed

Teclado

Tabla 14. Especificaciones del teclado

Tipo

Teclado retroiluminado

Teclas de acceso directo

Algunas teclas del teclado tienen dos símbolos. Estas teclas se pueden utilizar para escribir caracteres alternativos o para realizar funciones secundarias. Para introducir el carácter alternativo, presione Mayús. y la tecla deseada. Para realizar las funciones secundarias, presione Fn y la tecla deseada.



NOTA: Presione Fn + Esc para cambiar el comportamiento principal de las teclas de función (F1-F12) entre dos modos: modo de tecla multimedia y modo de tecla de función.



NOTA: Puede definir el comportamiento principal de las teclas de función (F1 - F12) modificando el Comportamiento de la tecla de función en el programa de configuración del BIOS.

[Accesos directos del teclado](#)

Cámara

Tabla 15. Especificaciones de la cámara

Solución

- Imagen fija: 0,92 megapíxeles
- 1280 x 720 (HD) a 30 fps

Ángulo de visión en diagonal

66 grados



Superficie táctil

Tabla 16. Especificaciones de la superficie táctil

Solución	<ul style="list-style-type: none">• Horizontal: 305• Vertical: 305
Dimensiones	<ul style="list-style-type: none">• Altura: 60 mm (2,36 pulg.)• Anchura: 105 mm (4,13 pulg.)

Adaptador de alimentación

Tabla 17. Especificaciones del adaptador de alimentación

Tipo	45 W
Diámetro (conector)	4,7 mm
Tensión de entrada	100 V CA - 240 V CA
Frecuencia de entrada	50 Hz – 60 Hz
Corriente de entrada (máxima)	1,30 A
Corriente de salida (continua)	2,31 A
Tensión nominal de salida	19,50 V CC
Intervalo de temperatura:	
En funcionamiento	De 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 104 °F)
Almacenamiento	De -40 °C a 70 °C (de -40 °F a 158 °F)

Batería

Tabla 18. Especificaciones de la batería

Tipo	De iones de litio "inteligente" de 4 celdas (60 WHr)
Anchura	103,50 mm (4,07 pulg.)

Profundidad	257,60 mm (10,14 pulg.)
Altura	5,20 mm (0,20 pulg.)
Peso (máximo)	0,25 kg (0,55 lb)
Voltaje	7,60 VCC
Tiempo de carga cuando el equipo está apagado (aproximado)	4 horas
Tiempo de funcionamiento	Varía en función de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.
Vida útil (aproximada)	300 ciclos de carga/descarga
Intervalo de temperatura:	
En funcionamiento	De 0 °C a 35 °C (de 32 °F a 95 °F)
Almacenamiento	De -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)
Batería de tipo botón	Se recomienda utilizar una batería de tipo botón de Dell para su equipo. Dell no proporciona cobertura de la garantía para problemas causados por el uso de accesorios, piezas o componentes no suministrados por Dell.

Pantalla

Tabla 19. Especificaciones de la pantalla

Tipo	<ul style="list-style-type: none"> • Pantalla táctil InfinityEdge de 13,3 pulgadas UltraSharp QHD+ • Pantalla táctil InfinityEdge de 13,3 pulgadas FHD • Pantalla InfinityEdge FHD antirreflejo de 13,3 pulgadas
Resolución (máxima)	<ul style="list-style-type: none"> • QHD+: 3200 X 1800 • FHD: 1920 x 1080



Separación entre píxeles	<ul style="list-style-type: none"> • QHD+: 0,0918 mm • FHD: 0,1530 mm
Altura	165,24 mm (6,51 pulg.)
Anchura	293,76 mm (11,57 pulg.)
Diagonal	337,05 mm (13,27 pulg.)
Frecuencia de actualización	60 Hz
Ángulo de funcionamiento	De 0 grados (cerrado) a 135 grados
Controles	El brillo se puede controlar mediante el uso de las teclas de acceso directo

Vídeo

Tabla 20. Especificaciones de vídeo

Controladora	<ul style="list-style-type: none"> • Intel HD Graphics 620 es compatible en computadoras que se envían con procesadores Intel i3/i5/i7 de 7.ª generación. • Intel Iris Plus Graphics 640 es compatible en computadoras que se envían con procesadores Intel i7 de 7.ª generación. • Intel UHD Graphics 620 es compatible en computadoras que se envían con procesadores Intel i5/i7 de 8.ª generación.
Memoria	Memoria compartida del sistema

Entorno del equipo

Nivel de contaminación transmitido por el aire: G1 según se define en ISA-S71.04-1985

Tabla 21. Entorno del equipo

	En funcionamiento	Sin funcionamiento
Intervalo de temperatura	De 0 °C a 35 °C (de 32 °F a 95 °F)	De -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)
Humedad relativa (máxima)	Del 10 % al 90 % (sin condensación)	Del 0 % al 95 % (sin condensación)
Vibración (máxima)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Impacto (máximo)	140 G†	160 G‡
Altitud (máxima)	De -15,20 m a 3048 m (de -50 ft a 10 000 ft)	De -15,20 m a 10 668 m (de -50 ft a 35 000 ft)

* Medido utilizando un espectro de vibración aleatoria que simula el entorno del usuario.

† Medido utilizando un pulso de media onda sinusoidal durante 2 ms cuando el disco duro está en uso.

‡ Medido utilizando un pulso de media onda sinusoidal durante 2 ms cuando el disco duro no está en uso.



Accesos directos del teclado



NOTA: Los caracteres del teclado pueden variar dependiendo de la configuración del idioma del teclado. Las teclas de acceso directo siguen siendo las mismas en todas las configuraciones de idiomas.

Tabla 22. Lista de accesos directos del teclado

Teclas	Descripción
	Silenciar el sonido
	Disminuir el volumen
	Aumentar el volumen
	Reproducir pista o capítulo anterior
	Reproducir/Pausar
	Reproducir pista o capítulo siguiente
	Cambiar a la pantalla externa
	Buscar
	Alternar retroiluminación del teclado
	Disminuir el brillo
	Aumentar el brillo
 + 	Activar/desactivar la función inalámbrica

Teclas	Descripción
	Alternar bloqueo de desplazamiento
	Alternar bloqueo de la tecla Fn
	Pausar/Parar
	Poner en suspensión

Obtención de ayuda y contacto con Dell

Recursos de autoayuda

Puede obtener información y ayuda sobre los productos y servicios de Dell mediante el uso de estos recursos de autoayuda en línea:

Tabla 23. Recursos de autoayuda

Información sobre los productos y servicios de Dell

www.dell.com

Aplicación de asistencia y soporte de Dell



Acceso a la ayuda

En la búsqueda de Windows, escriba `Help and Support` y pulse Intro.

Ayuda en línea para sistemas operativos

www.dell.com/support/windows
www.dell.com/support/linux

Información sobre solución de problemas, manuales de usuario, instrucciones de configuración, especificaciones del producto, blogs de ayuda técnica, controladores, actualizaciones de software, etc.

www.dell.com/support

Artículos de la base de conocimientos de Dell para diferentes inquietudes del equipo.

- 1 Vaya a www.dell.com/support.
- 2 Escriba el asunto o la palabra clave en el cuadro **Search (Buscar)**.
- 3 Haga clic en **Search (Buscar)** para recuperar los artículos relacionados.

Aprenda y conozca la siguiente información sobre su producto:

Consulte *Me and My Dell (Yo y mi Dell)* en www.dell.com/support/manuals.

- Especificaciones de producto

- Operating system (Sistema operativo)
- Configuración y uso de su producto
- Copia de seguridad de datos
- Solución de problemas y diagnóstico
- Restauración de la configuración de fábrica y del sistema
- Información del BIOS

Para localizar *Me and My Dell (Yo y mi Dell)* relevante a su producto, identifique su producto mediante una de las siguientes opciones:

- Seleccione **Detect Product (Detectar producto)**.
- Localice su producto a través del menú desplegable en **View Products (Ver productos)**.
- Introduzca el **número de etiqueta de servicio** o la **identificación del producto** en la barra de búsqueda.

Cómo ponerse en contacto con Dell

Para ponerse en contacto con Dell para tratar cuestiones relacionadas con las ventas, la asistencia técnica o el servicio al cliente, consulte www.dell.com/contactdell.



NOTA: Puesto que la disponibilidad varía en función del país y del producto, es posible que no pueda disponer de algunos servicios en su área.



NOTA: Si no dispone de una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en la factura de compra, en el albarán o en el catálogo de productos de Dell.

