

Blijf overal van op de hoogte - zelfs wanneer er ongevallen gebeuren.

Bescherming tegen accidentele schade



Snel en efficiënt weer aan de slag

Piekspanningen en lekkages op uw werk en thuis kunt u niet voorkomen. Maar met Bescherming tegen accidentele schade bent u snel weer op de been^{1,2}.

Of clientapparaten nu op school, in het ziekenhuis, onderweg of op kantoor worden gebruikt: ongelukken zijn onvermijdelijk. Als een werknemer belt over schade aan een apparaat, bent u voorbereid met Bescherming tegen accidentele schade.

U hebt optimale gemoedsrust in de wetenschap dat apparaten die door uw medewerkers onderweg worden gebruikt eenvoudig kunnen worden gerepareerd, zelfs wanneer zij reizen of niet op kantoor werken. Onze oplossingen zijn dan ook ideaal voor systemen die routinematig worden blootgesteld aan hoge risico's, inclusief risico's in medische omgevingen, winkels en klaslokalen en risico's bij politie en defensie.

Dekking voor alledaagse ongevallen en risicovolle situaties

Bescherming tegen accidentele schade vormt een geweldige aanvulling op uw Basisgarantie of geüpgraded servicecontract.

Neem contact op met Dell als een systeem per ongeluk beschadigd is geraakt. Onze technici zullen u uitleggen hoe u de eenheid naar een servicecentrum kunt sturen voor reparatie³ of plannen met u een reparatie op locatie.

Als u beschikt over de Basisgarantie of de Basisgarantie met ondersteuning op locatie, waaronder service-uitbreidingen op locatie, vragen wij u het systeem voor reparatie naar een servicecentrum op te sturen. Wij kunnen het systeem dan onderzoeken en een uitgebreide diagnostische test uitvoeren om de ernst van de schade vast te stellen, waaronder mogelijk onbekende of interne schade.

We voeren dan alle benodigde reparaties uit en zorgen ervoor dat het systeem slaagt voor alle kwaliteits- en functionaliteitstests van het reparatielab. Daarna sturen we het systeem weer naar u. Als u beschikt over een geüpgraded servicecontract, zoals ProSupport, ProSupport Plus of Premium Support, kunt u kiezen voor reparatie op locatie.

Bescherming tegen accidentele schade voor clientapparaten is beschikbaar voor laptops, computers, tablets en thin en zero clients.

Gemoedsrust – Uitgebreide dekking voor schade die niet onder de garantie op hardware valt.

Waarde – Verminder de druk op uw budget, veroorzaakt door onverwachte reparaties.

Productiviteit – Zorg dat uw medewerkers snel en efficiënt weer aan de slag kunnen.

Internationale dekking⁴ – We bieden technische ondersteuning, zodat u ook op ons kunt rekenen als de schade u onderweg overkomt.

Voorbeelden van accidentele schade waarbij een hardwareonderdeel wordt gerepareerd of vervangen:

- Vloeistof gemorst in of op de eenheid
- Vallen, stoten en andere botsingen
- Spanningspieken
- Beschadigd of defect lcd-scherm door een val

Voorbeelden van schade waarbij een hardwareonderdeel niet wordt gerepareerd of vervangen:

- Schade als gevolg van brand of natuurrampen
- Opzettelijke schade
- Normale slijtage
- Cosmetische schade
- Verbruiksonderdelen (bijv. lampen, toners)
- Diefstal

¹ Bescherming tegen accidentele schade is alleen beschikbaar gedurende de termijn van de beperkte garantie van Dell op hardware of geüpgradede servicecontract en dekt geen diefstal, verlies en schade als gevolg van branden, overstromingen of andere natuurrampen of welbewuste beschadigingen. De klant kan worden gevraagd de eenheid aan Dell te retourneren. Er geldt een limiet van 1 gekwalificeerd incident per contractjaar. Kijk voor alle informatie op Dell.com/servicecontracts

² Dell Bescherming tegen accidentele schade is een verzekeringspolis en wordt verstrekt door AIG Europe Limited, die is bevoegd door de Prudential Regulation Authority en wordt gereguleerd door de Financial Conduct Authority en de Prudential Regulation Authority (Referentienummer onderneming 202628). AIG Europe Limited is geregistreerd in Engeland: ondernemingsnummer 1486260, met geregistreerd kantoor op AIG Building, 58 Fenchurch Street, London, EC3, 4AB, Verenigd Koninkrijk

³ Dell betaalt de transportkosten.

⁴ Claims buiten het land waarin het contract wordt aangeschaft, zijn beperkt tot redelijke inspanning en zijn wellicht niet beschikbaar voor alle klanten. Daarnaast is het mogelijk dat bij ondersteuning in het buitenland vervanging van een hele eenheid niet mogelijk is.

De beschikbaarheid verschilt per land. Bent u klant of channel partner van Dell en wilt u meer weten? Raadpleeg dan uw verkoper voor meer informatie.

©2017 Dell Inc. Alle rechten voorbehouden. Mogelijk worden handelsmerken en handelsnamen in dit document gebruikt om naar de entiteiten die op de merken en namen aanspraak maken, of naar hun producten te verwijzen. Specificaties zijn correct op de datum van publicatie, maar zijn afhankelijk van de beschikbaarheid, en kunnen op elk gewenst moment zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd. Dell en haar dochterondernemingen kunnen niet verantwoordelijk worden gesteld voor fouten of weglatingen in typografie en fotografie. De Verkoop- en servicevoorwaarden van Dell zijn van toepassing en zijn op verzoek beschikbaar. Serviceaanbiedingen van Dell hebben geen gevolgen voor uw wettelijke rechten als consument.