

Программа НР по борьбе с продажей поддельных продуктов и мошенничеством (НР АСФ) для защиты торговых партнеров и заказчиков в странах региона Европа, Ближний Восток, Африка



Руководство по борьбе с поддельной продукцией

Информация для корпоративных заказчиков о том, как избежать приобретения поддельных картриджей для печати и компьютерной техники

При проведении конкурсов на приобретение продуктов для вашей компании следует помнить об угрозе получения поддельной продукции. Компания НР и ее торговые партнеры желают защитить вас от этой угрозы, поэтому предоставляют вам следующие сведения.

Январь 2016 г.



Материалы для использования

Руководство для корпоративных заказчиков от Программы НР по борьбе с продажей поддельной продукции и мошенничеством

Руководство пользователя по бесплатным проверкам поставок заказчикам

Видео о поддержке компанией НР своих клиентов

Контакты

emea.anti-counterfeit@hp.com

hp.com/go/anticounterfeit

Риски, связанные с использованием поддельной продукции

Поддельные картриджи и компьютерное оборудование могут представлять значительную угрозу для вашей компании. Поддельная продукция преимущественно имеет плохое качество, упакована в неавторизованные или поддельные копии упаковки НР в целях введения клиентов в заблуждение. В конце концов, подделка продукции карается по закону.

Хотя они и могут выглядеть очень похожими на подлинные изделия НР, поддельные товары могут привести к серьезному ущербу.

- Отпечатки плохого качества и простой и поломки принтера вследствие использования поддельных картриджей.
- Значительные риски для здоровья, например небезопасная проводка в поддельном компьютерном оборудовании и комплектующих.
- Отмена гарантии на оборудование и расходы, связанные с ремонтом поврежденных устройств.
- Жалобы и обвинения в адрес отдела закупок или отдела информационных технологий
- Трата денег на неработающие поддельные продукты и необходимость проведения нового конкурса

Компания НР активно защищает своих клиентов от этих рисков благодаря специальной программе по борьбе с продажей поддельной продукции и мошенничеством.

Защитите свою компанию

Обеспечьте себе надежный заслон от поддельной продукции и критично оценивайте подозрительные предложения, поступающие при проведении конкурсов. НР рекомендует следующие действия:

- **Изучите наши советы по безопасному проведению конкурсов и обеспечению уверенности в закупках** в нашем полном руководстве по борьбе с продажей поддельной продукции для корпоративных клиентов, доступном на более чем 30 языках. Получите доступ к этому документу на сайте hp.com/go/anticounterfeit.
- **Берегитесь сомнительных методов продаж**, таких как оптовые продажи на интернет-аукционах якобы "новых" продуктов НР, предлагаемых «эксклюзивно» конкретной торговой компанией, или предложения, которые выглядят слишком привлекательными.
- **Покупайте у авторизованных торговых партнеров НР**, чтобы не стать жертвой производителей и продавцов поддельной продукции. На сайте hp.com/go/anticounterfeit можно найти список партнеров НР в вашем регионе.





- **В явном виде запрашивайте исключительно подлинную продукцию HP** при приобретении продукции или проведении конкурсов.

Проверьте защитную наклейку

Важным способом проверки расходных материалов на подлинность является внимательное изучение защитной наклейки HP.

- Наклоните коробку вперед-назад: надпись OK и символ ✓ перемещаются в противоположных направлениях вертикально.
- Наклоните коробку вправо-влево: надпись OK и символ ✓ должны смещаться в одном направлении горизонтально.
- Отсканируйте QR-код на защитной наклейке, используя приложение HP SureSupply на Вашем смартфоне или любое другое бесплатное приложение для сканирования QR-кодов.
- Если у Вас нет возможности отсканировать QR-код с помощью смартфона, перейдите на интернет-сайт hp.com/go/ok, чтобы выполнить проверку серийного номера, указанного на наклейке.

Поэтапное руководство о том, как проверить расходные материалы для печати и на что обратить внимание в случаях, когда имеется и когда отсутствует защитная наклейка, можно найти в [руководстве по программе по борьбе с продажей поддельной продукции и мошенничеством для корпоративных клиентов](#) на страницах программы HP ACF.

Запросить бесплатную проверку поставок клиентам

Чтобы вы могли избежать использования поддельных картриджей печати, компания HP предлагает бесплатные проверки крупных и средних поставок клиентам. Запросите проверку поставок картриджей в рамках программы HP по борьбе с продажей поддельной продукции и мошенничеством, если вы подозреваете получение поддельных расходных материалов или заметили подозрительные конкурсные предложения.

Чтобы запросить проверку поставок клиентам, выполните инструкции, приведенные в наших руководствах пользователя по бесплатным проверкам поставок клиентам, доступным на сайте hp.com/go/anticounterfeit.



Щелкните здесь, чтобы просмотреть анимацию движения элементов изображения текущей версии подлинной защитной наклейки HP.



Контактная информация

Сообщите о возможно поддельной продукции специалистам по программе по борьбе с продажей поддельной продукции и мошенничеством HP и помогите избавить рынок от незаконной продукции:



hp.com/go/anticounterfeit
(допустима анонимность)



emea.anti-counterfeit@hp.com
(на любом языке)

Для получения подробных сведений посетите веб-сайт hp.com/go/anticounterfeit

