

Ficha técnica

PC HP ProDesk 400 G5 de factor de forma reducido



Fiable y preparado para el futuro.

Diseñado para encajar en el espacio de trabajo moderno, ahora y en el futuro, el fiable, seguro y pequeño HP ProDesk 400 SFF, es un PC potente con un rendimiento escalable para crecer al ritmo de su empresa.



HP recomienda Windows 10 Pro.

- Windows 10 Pro¹
- Procesadores Intel® Core™²

Sólidas opciones

- Sea productivo durante todo el día gracias a los procesadores de alto rendimiento Intel® Core™ de 8.^a generación² potenciados por la memoria Intel® Optane™³ opcional y por tarjetas gráficas dedicadas⁴.

Expansión que amplía su inversión

- Todo el valor de su inversión procede de la expansión, que amplía la vida de su PC. El HP ProDesk 400 SFF dispone de dos bahías y dos ranuras de media altura, además de puertos heredados opcionales⁵.

Concentrador de conexión

- Con un total de 8 puertos USB, dos salidas de vídeo y conectividad opcional Bluetooth™⁴, el HP ProDesk 400 SFF se convierte en el núcleo para todos los dispositivos de la oficina.

Probado y listo

- El fiable HP ProDesk 400 SFF ha superado 120 000 horas en el proceso de prueba total de HP⁶ y, ahora, cuenta con un filtro de polvo opcional⁴ para prolongar la vida útil del PC al reducir la admisión de partículas suspendidas en el aire en los entornos de trabajo más exigentes.

Incluye

- Sea productivo durante todo el día con Windows 10 Pro gracias a la seguridad, colaboración y conectividad integradas.¹
- HP Client Security Manager Gen4 cuenta con autenticación multifactor, gestor de acceso de dispositivos HP, HP SpareKey y HP Password Manager. Estas herramientas se encargan de mantener los datos protegidos y de defenderlos frente a robos, ataques y usuarios no autorizados.⁶
- Mantenga la productividad alta y el tiempo de inactividad bajo, gracias a la automatización a nivel de firmware de HP BIOSphere Gen4. Los PC disponen de protección adicional gracias a las actualizaciones automáticas y a las comprobaciones de seguridad.⁷
- El kit de integración HP Manageability acelera la creación de imágenes y la gestión de hardware, BIOS y seguridad a través del Microsoft System Center Configuration Manager.⁸
- Proteja su PC de páginas web, malware, ransomware, virus y lea solo archivos adjuntos de Microsoft® Office y PDF con la seguridad ejecutada en el hardware de HP Sure Click.⁹
- Aumente de manera increíble la velocidad de transferencia de los datos, voz y vídeo de los usuarios cuando se conecten a redes LAN o Wi-Fi con HP Velocity.
- Disfrute del soporte siempre activo de autoayuda integrado en su PC, durante toda su vida útil.
- Los ITDM le permiten crear, mejorar y proteger rápidamente imágenes de Windows personalizadas con HP Image Assistant Gen3.

PC HP ProDesk 400 G5 de factor de forma reducido

Tabla de especificaciones



Formato	Computadora compacta
Sistema operativo disponible	Windows 10 Pro 64 – HP recomienda Windows 10 Pro. ¹ Windows 10 Home 64 ¹ Windows 10 Home Single Language 64 ¹ FreeDOS 2.0
Memoria máxima	Hasta SDRAM DDR4-2666 de 16 GB ^{6,7} Nota Memoria estándar: Velocidades de transferencia de hasta 2666 MT/s.
Ranuras de memoria	2 DIMM
Almacenamiento interno	500 GB Hasta 2 TB HDD SATA de 7200 rpm ³ 500 GB 256 GB Hasta 512 GB SSD PCIe® NVMe™ SED Opal 2 TLC M.2 ³
Almacenamiento óptico	Grabadora de DVD HP compacta de 9,5 mm ⁸
Gráficos disponibles	Integrada: Gráficos Intel® UHD 630; Gráficos Intel® UHD 610 Discreto: Gráficos AMD Radeon™ R7 430 (GDDR5 de 2 GB dedicada)
Audio	Códec Conexant CX20632, altavoz interno de 2 W, conector universal de audio, puertos frontales para auriculares y micrófono (3,5 mm), compatible con transmisión múltiple
Comunicaciones	LAN: Intel® I210-T1 PCIe® GbE; Realtek RTL8111HSH-CG GbE ¹⁵ WLAN: Combo Intel® Dual Band Wireless-AC 9560 802.11ac (2 x 2) y Bluetooth® 5 M.2, no vPro™; Realtek RTL8821CE-CG 802.11a/b/g/n/ac (1 x 1) con Bluetooth® 4.2 M.2 PCIe®; Combo Realtek RTL8723DE 802.11b/g/n (1 x 1) M.2 PCIe® y Bluetooth® ¹⁶
Slots de expansión	1 M.2 2230; 1 M.2 2230/2280; 1 PCIe 3 x16; 1 PCIe 3 x1 (1 ranura M.2 para WLAN y 1 ranura M.2 2230/2280 para almacenamiento.)
Puertos y Conectores	Parte delantera: 1 conector de auriculares; 2 USB 3.1 Gen 1; 1 lector de tarjetas SD ³ ^{10,19} Parte trasera: 1 entrada de audio; 1 salida de audio; 1 DisplayPort™ 1.2; 1 conector de alimentación; 1 RJ-45; 1 VGA; 2 USB 3.1 Gen 1; 4 USB 2.0; 1 puerto de vídeo configurable ¹⁸ Opcional: Combinación de 1 puerto de serie y PS/2
Compartimentos para unidades internas	Un HDD de 3,5"; Dos HDD de 2,5" ¹⁷
Dispositivo de entrada	Teclado con cable USB HP; Teclado compacto profesional con cable USB individual; Teclado compacto profesional USB Smart Card (CCID) de HP ⁹ Ratón óptico USB de HP ⁹
Software disponible	Gestor de acceso de dispositivos de HP; Controlador HP ePrint + JetAdvantage; HP Hotkey Support; HP JumpStart; Software HP Noise Cancellation; HP PhoneWise; HP Recovery Manager; HP Secure Erase; HP Support Assistant; HP Sure Click; HP Velocity; Microsoft Defender; Compatibilidad nativa con Miracast; HP Wireless Wakeup; Comprar Office (se vende por separado); HP WorkWise ^{13,24,25,26,27,28,29,30,31}
Gestión de la seguridad	DriveLock; HP BIOSphere; HP Credential Manager; HP Password Manager; Autenticación de encendido de HP; HP Security Manager; HP Spare Key; Ranura de bloqueo; Contraseña de encendido (vía BIOS); Configuraciones RAID; Control de arranque/escritura de soportes extraíbles; Inhabilitación de puerto SATA (vía BIOS); Contraseña de configuración (vía BIOS); Admite candados para chasis y dispositivos de bloqueo con cables; Habilitación/inhabilitación de USB (vía BIOS); Seguridad del registro de arranque maestro; HP Client Security Suite Gen 4; Autenticación de prearranque; Activación/desactivación de serie (vía BIOS); El chip de seguridad integrado del módulo de plataforma de confianza (TPM) 2.0 se suministra con Windows 10 (certificación Common Criteria EAL4+) (certificación FIPS 140-2 de nivel 2) ^{12,20,21,22,23}
Características de gestión	HP BIOS Config Utility (descarga); HP Client Catalog (descarga); Paquetes de controladores HP (descarga); HP System Software Manager (descarga); Actualización de BIOS a través de la nube o de la red (función BIOS); Ivanti Management Suite; Kit de integración HP Management para Microsoft System Center Configuration Management Gen 2 ^{14,32,33}
Alimentación	Fuente de alimentación interna de 180 W, hasta un 90 % de eficiencia, PFC activo
Dimensiones	27 x 29,6 x 9,5 cm
Peso	4,6 kg (Configurado con 1 unidad de disco duro y 1 ODD. El peso varía según la configuración.)
Conformidad del rendimiento energético	Certificación ENERGY STAR®; EPEAT® Gold; CECP; SEPA; CCC ⁵
Garantía	Oferta de garantía limitada y servicio durante 1 año (1-1-1) que incluye 1 año para piezas, mano de obra y reparación a domicilio. Los términos y las condiciones varían según el país. Se aplican ciertas restricciones y limitaciones.

PC HP ProDesk 400 G5 de factor de forma reducido

Accesorios y servicios (no incluidos)

Grabadora de DVD HP de 9,5 mm G3 8/6/4 con factor de forma reducido G4 400 con factor de forma reducido/MT



Añada de forma asequible una grabadora de almacenamiento óptico a su PC de sobremesa HP¹ con la unidad ODD de escritorio HP G3 de 9,5 mm, con conexión SATA y grabación (hasta 8,5 GB de datos o cuatro horas de vídeo con calidad de DVD) en todos los formatos de DVD.

Nº de producto: 1CA53AA

Teclado HP USB Slim Business



Disfrute de una entrada de datos rápida y de una conectividad USB veloz con el teclado HP USB Business Slim Keyboard, diseñado para complementar la generación de 2015 de ordenadores HP Business.

Nº de producto: N3R87AA

SSD SATA HP TLC de 256 GB



Amplíe las capacidades de almacenamiento de su ordenador de sobremesa con la SSD SATA HP TLC de 256 GB¹, que incluye flash TLC y la misma fiabilidad que ya tiene con las unidades SSD actuales.

Nº de producto: P1N68AA

Ratón óptico USB HP con rueda de desplazamiento



Utilizando la última tecnología óptica, el ratón óptico USB con rueda de desplazamiento de HP registra los movimientos precisos a través de una gran variedad de superficies sin necesidad de una alfombrilla para el ratón.

Nº de producto: QY777AA

Soporte de hardware in situ con respuesta al siguiente día laborable de HP durante 3 años para ordenadores de sobremesa



Si el problema no se puede resolver a distancia, durante 3 años contará con la presencia de un técnico cualificado de HP que se encargará del soporte de HW de su dispositivo informático in situ al siguiente día laborable.

Nº de producto: U6578E

PC HP ProDesk 400 G5 de factor de forma reducido

Notas al pie de mensajería

- ¹ No todas las características están disponibles en todas las ediciones o versiones de Windows. Los sistemas pueden requerir la actualización o la compra por separado de hardware, controladores, software o BIOS para aprovechar al máximo la funcionalidad de Windows. Windows 10 se actualiza automáticamente, esta función está siempre activada. Se pueden aplicar tarifas de proveedores de servicios independientes y con el tiempo quizás existan requisitos adicionales para las actualizaciones. Consulte <http://www.windows.com>.
- ² Multi-core está diseñado para mejorar el rendimiento de determinados productos de software. No todos los clientes ni aplicaciones de software se beneficiarán necesariamente del uso de esta tecnología. El rendimiento y la frecuencia del reloj variarán en función de la carga de trabajo de las aplicaciones, así como de las configuraciones de hardware y software. La numeración, marca o nombre de Intel no es una medida que indique un rendimiento superior.
- ³ La aceleración del sistema de memoria Intel® Optane™ no reemplaza ni aumenta la DRAM del sistema y requiere la configuración con un procesador Intel® Core™ i(5 o 7)+ opcional.
- ⁴ Se vende aparte o como característica opcional.
- ⁵ Los resultados obtenidos en el Proceso de Prueba Total de HP no son una garantía del rendimiento futuro bajo estas condiciones de pruebas. Los daños accidentales requieren un HP Care Pack opcional de protección contra daños accidentales.
- ⁶ HP Client Security Manager Gen4 requiere Windows y procesadores Intel® de 7.ª generación.
- ⁷ Disponible en plataformas HP Elite y Pro con procesadores Intel o AMD de 8.ª generación. Las características pueden variar por configuración y plataforma.
- ⁸ El kit de integración HP Manageability se puede descargar desde <http://www.hp.com/go/clientmanagement>.
- ⁹ HP Sure Click está disponible en determinadas plataformas HP y es compatible con Microsoft® Internet Explorer, Google Chrome y Chromium™. Los archivos adjuntos admitidos incluyen Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint) y archivos PDF solo en modo lectura. Consulte <http://h20195.www2.hp.com/v2/GetDocument.aspx?docname=4AA7-0922ENW> para conocer todas las plataformas compatibles cuando estén disponibles.
- ¹⁰ Requiere Windows y acceso a Internet.

Especificaciones técnicas renunciadas

- ¹ No todas las características están disponibles en todas las ediciones o versiones de Windows. Los sistemas pueden requerir la actualización o la compra por separado de hardware, controladores, software o BIOS para aprovechar al máximo la funcionalidad de Windows. Windows 10 se actualiza automáticamente, esta función está siempre activada. Se pueden aplicar tarifas de proveedores de servicios independientes y con el tiempo quizás existan requisitos adicionales para las actualizaciones. Consulte <http://www.windows.com/>.
- ² Determinados dispositivos destinados al uso académico se actualizarán automáticamente a Windows 10 Pro Education con la actualización Windows 10 Anniversary. Las características varían; consulte <https://aka.ms/ProEducation> para obtener información sobre la información sobre características de Windows 10 Pro Education.
- ³ Para unidades de estado sólido y discos duros, GB = mil millones de bytes, TB = 1 billón de bytes. La capacidad formateada real es menor. Hasta 16 GB (para Windows 7) y hasta 36 GB (para Windows 8.1 y 10) de disco del sistema se reservan para el software de recuperación del sistema.
- El producto no es compatible con Windows 8 ni Windows 7. De conformidad con la política de soporte de Microsoft, HP no ofrece soporte en los sistemas operativos Windows® 8 o Windows 7 en productos configurados con procesadores Intel® y AMD de 7.ª generación ni posteriores, así como tampoco proporciona los controladores para Windows 8 o Windows 7 en <http://www.support.hp.com>.
- ⁵ Con registro EPEAT® cuando corresponda. El registro EPEAT varía en función del país. Para ver el estado de registro por país, consulte www.epeat.net. Consulte en la tienda de HP las opciones de otros fabricantes para accesorios de energía solar en www.hp.com/go/options.
- ⁶ Para sistemas configurados con más de 3 GB de memoria y un SO de 32 bits, puede no estar disponible toda la memoria por necesidades de recursos del sistema. La asignación de memoria de más de 4 GB requiere de un sistema operativo de 64 bits. Los módulos de memoria admiten tasas de transferencia de datos de hasta 2133 MT/s; la tasa de transferencia de datos real está determinada por el procesador configurado del sistema. Consulte las especificaciones del procesador para la tasa de transferencia de datos de la memoria compatible.
- ⁷ Todas las ranuras de memoria son accesibles/actualizables por el cliente.
- ⁸ Se vende aparte o como característica opcional.
- ⁹ La disponibilidad puede variar según el país.
- ¹⁰ El SD 3 con interfaz 4 en 1 (compatible con SD, SDXC, SDHC, UHS-I) se vende por separado o como una característica opcional.
- ¹² HP BIOSphere: las características de HP BIOSphere Gen4 pueden variar dependiendo de la plataforma del equipo y las configuraciones requieren procesadores Intel® de 8.ª generación; HP Client Security Suite Gen 4: HP Client Security Suite Gen 4 requiere Windows y procesadores Intel® o AMD de 8.ª generación; Configuraciones RAID: la configuración de RAID es opcional y no requiere una segunda unidad de disco duro; HP Password Manager: HP Password Manager requiere Internet Explorer, Chrome™ o Firefox. Puede que algunas aplicaciones y sitios web no sean compatibles. Es posible que el usuario tenga que habilitar o permitir el complemento/extensión en el navegador de Internet; El chip de seguridad integrado del módulo de plataforma de confianza (TPM) 2.0 se suministra con Windows 10 (certificación Common Criteria EAL4+) (certificación FIPS 140-2 de nivel 2); en algunas situaciones, las máquinas preconfiguradas con el SO Windows pueden enviarse con el TPM desactivado.
- ¹³ Soporte HP para Miracast nativo: Miracast es una tecnología inalámbrica que puede utilizar en su equipo para proyectar y transmitir su pantalla en televisores o proyectores; HP Secure Erase: Secure Erase es para los métodos indicados en la publicación especial 800-88 del National Institute of Standards and Technology. Compatible con plataformas Elite con la versión de BIOS F.03 o superior; Controlador HP ePrint + JetAdvantage: el controlador HP ePrint requiere que la impresora habilitada para web HP tenga conexión a Internet y registro de una cuenta HP ePrint (para obtener una lista de las impresoras compatibles, documentos y tipos de imágenes admitidos, así como otros detalles sobre HP ePrint, consulte www.hp.com/go/eprintcenter). Los tiempos de impresión y las velocidades de conexión pueden variar; HP Support Assistant: HP Support Assistant requiere Windows y acceso a Internet; Microsoft Defender: se requiere Microsoft Defender Opt in y conexión a Internet para las actualizaciones; HP PhoneWise: el cliente HP PhoneWise puede no estar disponible con HP Workwise. Para los requisitos del sistema HP PhoneWise y las plataformas compatibles, consulte www.hp.com/go/HPPhoneWise; HP WorkWise: la aplicación para smartphone HP WorkWise está disponible como descarga gratuita en Google Play. Desde septiembre de 2017, HP WorkWise no ofrece soporte para dispositivos iOS o iPhone®; HP Sure Click: HP Sure Click está disponible en determinadas plataformas HP y es compatible con Microsoft® Internet Explorer y Chromium™. Consulte <http://h20195.www2.hp.com/v2/GetDocument.aspx?docname=4AA7-0922ENW> para conocer todas las plataformas compatibles cuando estén disponibles; HP Velocity: la disponibilidad puede variar en función del país.
- ¹⁴ Paquetes de controladores HP: los paquetes de controladores HP no se entregan preinstalados, pero están disponibles para su descarga en <http://www.hp.com/go/clientmanagement>; Kit de integración HP Management para Microsoft System Center Configuration Management Gen 2: puede descargarse en <http://www8.hp.com/us/en/ads/clientmanagement/overview.html>; Ivanti Management Suite: requiere suscripción.
- ¹⁵ Intel® I210-T1 PCIe® GbE: se vende por separado o como característica opcional.
- ¹⁶ Se requiere un punto de acceso inalámbrico y servicio de Internet. Las especificaciones para WLAN 802.11ac son provisionales y no definitivas. Las especificaciones definitivas pueden diferir de las provisionales, ya que es posible que la comunicación del portátil con otros dispositivos WLAN 802.11ac pueda verse afectada.
- ¹⁷ El factor de forma reducido puede configurarse tanto con (1) unidad de almacenamiento interno de 3,5" o (2) de 2,5" (la unidad de 2,5 pulgadas necesita un adaptador).
- ¹⁸ (1) puerto de vídeo configurable: elección de DisplayPort™ 1.2, HDMI™ 2.0, VGA, 1 puerto de serie o USB Type-C™ con salida de pantalla; (2) USB 2.0: compatible con activación desde S4/S5 con un teclado o ratón conectados; (3) USB 3.1 Gen 1: velocidad de datos de 5 Gbit/s.
- ¹⁹ (2) USB 3.1 Gen 1: velocidad de datos de 5 Gbit/s.
- ²⁰ HP Client Security Suite Gen 4 requiere Windows y procesadores Intel® o AMD de 8.ª generación.
- ²¹ La configuración de RAID es opcional y no requiere una segunda unidad de disco duro.
- ²⁴ Secure Erase es para los métodos indicados en la publicación especial 800-88 del National Institute of Standards and Technology. Compatible con plataformas Elite con la versión de BIOS F.03 o superior.
- ²⁶ HP Support Assistant requiere Windows y acceso a Internet.
- ²⁷ Microsoft Defender y la conexión a Internet son obligatorias para las actualizaciones.
- ²⁸ El cliente HP PhoneWise puede no estar disponible con HP Workwise. Para los requisitos del sistema HP PhoneWise y las plataformas compatibles, consulte www.hp.com/go/HPPhoneWise.
- ²⁹ La aplicación para smartphone HP WorkWise está disponible como descarga gratuita en Google Play. Desde septiembre de 2017, HP WorkWise no ofrece soporte para dispositivos iOS o iPhone®.
- ³⁰ HP Sure Click está disponible en determinadas plataformas HP y es compatible con Microsoft® Internet Explorer y Chromium™. Consulte <http://h20195.www2.hp.com/v2/GetDocument.aspx?docname=4AA7-0922ENW> para conocer todas las plataformas compatibles cuando estén disponibles.
- ³³ Multi-core está diseñado para mejorar el rendimiento de determinados productos de software. No todos los clientes ni aplicaciones de software se beneficiarán necesariamente del uso de esta tecnología. El rendimiento y la frecuencia del reloj variarán en función de la carga de trabajo de las aplicaciones, así como de las configuraciones de hardware y software. La numeración, marca o nombre de Intel no es una medida que indique un rendimiento superior.

Regístrese para recibir actualizaciones

www.hp.com/go/getupdated

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P. La información contenida en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías para los productos y servicios de HP son las establecidas en las declaraciones expresas de garantía adjuntas a dichos productos y servicios. Nada de lo que aquí se indica debe interpretarse como una garantía adicional. HP no se responsabiliza de errores u omisiones técnicos o editoriales que puedan existir en este documento.

Intel, Core e Intel vPro™ son marcas comerciales de Intel Corporation en Estados Unidos y en otros países. ENERGY STAR y la marca ENERGY STAR son marcas comerciales registradas que pertenecen a la Agencia de protección medioambiental de Estados Unidos. Bluetooth es una marca comercial de su propietario, utilizada bajo licencia por HP Inc. Linux® es la marca comercial registrada de Linus Torvalds en Estados Unidos y en otros países. DisplayPort™ y el logo de DisplayPort™ son marcas comerciales propiedad de la Asociación de Estándares de Productos Electrónicos y Vídeo (VESA®) en Estados Unidos y en otros países. Se reservan todos los derechos. Adobe PDF es una marca comercial de Adobe Systems Incorporated. El resto de marcas comerciales son propiedad de sus respectivos propietarios.

4AA7-2963ESE, Mayo 2018

