

Ficha técnica

PC HP ProDesk 400 G4 Desktop Mini



Un rendimiento fiable preparado para el futuro.

Diseñado para encajar en el espacio de trabajo moderno con un aspecto compacto y elegante, el ultrapequeño HP ProDesk 400 Desktop Mini es un PC asequible que ofrece la fiabilidad y el rendimiento que necesita su empresa en crecimiento.



HP recomienda Windows 10 Pro.

- Windows 10 Pro¹
- Procesadores Intel® Core™²

Potente y configurable

- Sea productivo durante todo el día con una solución que puede configurarse de forma flexible con un procesador Intel® Core™ de 8.ª generación² y con opciones que incluyen memoria Intel® Optane™³, almacenamiento SSD⁴ y hasta 32 GB de memoria DDR4.⁴

Expansión que amplía su inversión

- Maximice la vida de su PC a medida que los requisitos de su empresa cambian con una amplia gama de opciones de almacenamiento⁴ como las recientes ranuras M.2, las tradicionales unidades SATA y un puerto E/S configurable que le permite realizar ampliaciones en base a su propio programa.

Colóquela donde la necesite

- Reduzca el espacio utilizado prácticamente a cero, gracias a un PC que se acopla en la parte posterior de un HP EliteDisplay⁵, o ubíquelo⁶ y asegúrelo en casi cualquier lugar con los accesorios HP.⁴ Elimine el desorden de su espacio gracias a cables cortos y puertos E/S posteriores que permiten conectar una gran variedad de pantallas.³

Seguridad y capacidad de gestión exclusiva de HP

- Evite las filtraciones de datos y los tiempos de inactividad con HP BIOSphere Gen4⁷ y protéjase frente a ataques basados en la web con HP Sure Click.⁸ Gestione con facilidad los dispositivos a través del Microsoft System Center Configuration Manager con el kit de integración HP Manageability.⁹

Incluye

- Sea productivo en cualquier situación gracias a Windows 10 Pro y a las potentes funciones de seguridad, colaboración y conectividad de HP.¹
- Mantenga la productividad alta y el tiempo de inactividad bajo, gracias a la automatización a nivel de firmware de HP BIOSphere Gen4. Los PC disponen de protección adicional gracias a las actualizaciones automáticas y a las comprobaciones de seguridad.⁷
- Proteja su PC de páginas web, ficheros adjuntos, malware, ransomware y virus con la seguridad reforzada por hardware de HP Sure Click.⁸
- El kit de integración HP Manageability acelera la creación de imágenes y la gestión de hardware, BIOS y seguridad a través del Microsoft System Center Configuration Manager.⁹
- HP Client Security Manager Gen4 cuenta con autenticación multifactor, gestor de acceso de dispositivos HP, HP SpareKey y HP Password Manager. Estas herramientas se encargan de mantener los datos protegidos y de defenderlos frente a robos, ataques y usuarios no autorizados.¹⁰
- Aumente la tasa de transferencia de datos, voz y comunicación de vídeo en redes LAN y Wi-Fi gracias a HP Velocity.
- Los ITDM le permiten crear, mejorar y proteger rápidamente imágenes de Windows personalizadas con HP Image Assistant Gen3.
- Disfrute del soporte siempre activo de autoayuda integrado en su PC, durante toda su vida útil, con HP Support Assistant.
- Esté tranquilo con un PC que cumple con las expectativas y que está diseñado para superar el proceso de prueba total de HP.

PC HP ProDesk 400 G4 Desktop Mini

Tabla de especificaciones



Formato	Mini
Sistema operativo disponible	Windows 10 Pro 64 – HP recomienda Windows 10 Pro. ¹ Windows 10 Home 64 ¹ Windows 10 Home Single Language 64 ¹ FreeDOS 2.0
Memoria máxima	Hasta SDRAM DDR4-2666 de 32 GB. ^{6,7} Nota Memoria estándar: Velocidades de transferencia de hasta 2666 MT/s.
Ranuras de memoria	2 SODIMM
Almacenamiento interno	500 GB Hasta 2 TB HDD SATA de 7200 rpm ³ 256 GB 128 GB Hasta 512 GB SSD PCIe® NVMe™ M.2 ³
Audio	Códec Conexant CX20632, conector universal de audio, puertos frontales para auriculares y micrófono (3,5 mm), compatible con transmisión múltiple
Comunicaciones	LAN: Realtek RTL8111HSH-CG GbE WLAN: Combo Intel® Dual Band Wireless-AC 9560 802.11ac (2 x 2) y Bluetooth® 5 M.2, no vPro™ ⁸
Slots de expansión	1 M.2 2230; 1 M.2 2230/2280 (1 ranura M.2 para WLAN y 1 ranura M.2 2230/2280 para almacenamiento.)
Puertos y Conectores	Parte delantera: 1 auriculares; 1 conector de auriculares; 1 USB 3.1 Gen 1; 1 USB 3.1 Gen 1 (de carga) ¹⁵ Parte trasera: 1 conector de antena externa; 1 conector de alimentación; 1 RJ-45; 2 USB 2.0; 2 DisplayPort™ 1.2; 2 USB 3.1 Gen 1; 1 puerto de vídeo configurable ¹⁰
Compartimentos para unidades internas	Una unidad de disco duro de 2,5 pulg.
Dispositivo de entrada	Teclado con cable USB HP; Teclado compacto profesional con cable USB individual; Teclado compacto profesional USB Smart Card (CCID) de HP ⁹ Ratón óptico USB de HP ⁹
Software disponible	Gestor de acceso de dispositivos de HP; Controlador HP ePrint + JetAdvantage; HP Hotkey Support; HP JumpStart; Software HP Noise Cancellation; HP PhoneWise; HP Recovery Manager; HP Secure Erase; HP Support Assistant; HP Sure Click; HP Velocity; Microsoft Defender; Compatibilidad nativa con Miracast; HP Wireless Wakeup; Comprar Office (se vende por separado); HP WorkWise ¹³
Gestión de la seguridad	DriveLock; Sensor de cubierta; HP BIOSphere; HP Credential Manager; HP Password Manager; Autenticación de encendido de HP; HP Security Manager; HP Spare Key; Contraseña de encendido (vía BIOS); Control de arranque/escritura de soportes extraíbles; Inhabilitación de puerto SATA (vía BIOS); Contraseña de configuración (vía BIOS); Admite candados para chasis y dispositivos de bloqueo con cables; Módulo de plataforma de confianza (TPM) 2.0 con chip de seguridad integrado (SLB9670 - certificación Common Criteria EAL4+); Habilitación/inhabilitación de USB (vía BIOS); Seguridad del registro de arranque maestro; HP Client Security Suite Gen 4; Autenticación de prearranque; Activación/desactivación de serie (vía BIOS) ¹²
Características de gestión	HP BIOS Config Utility (descarga); HP Client Catalog (descarga); Paquetes de controladores HP (descarga); HP System Software Manager (descarga); Actualización de BIOS a través de la nube o de la red (función BIOS); Ivanti Management Suite; Kit de integración HP Management para Microsoft System Center Configuration Management Gen 2 ¹⁴
Alimentación	Adaptador de alimentación externa de 65 W, hasta un 89 % de eficiencia
Dimensiones	17,7 x 17,5 x 3,4 cm
Peso	1,25 kg (Configurado con 1 HDD solamente. El peso exacto depende de la configuración.)
Medio ambiente	Bajo halógeno ¹¹
Conformidad del rendimiento energético	Certificación ENERGY STAR®; EPEAT® Gold ⁵
Garantía	Oferta de garantía limitada y servicio durante 1 año (1-1-1) que incluye 1 año para piezas, mano de obra y reparación a domicilio. Los términos y las condiciones varían según el país. Se aplican ciertas restricciones y limitaciones.

PC HP ProDesk 400 G4 Desktop Mini

Accesorios y servicios (no incluidos)

Funda VESA de protección/doble para HP Desktop Mini v2



Envuelva su HP Desktop Mini en la funda de seguridad/doble VESA para HP Desktop Mini v2 para realizar su montaje de forma segura, con o sin un módulo de expansión¹, detrás de la pantalla, coloque la solución en una pared y bloquéela con el soporte de seguridad integrado y un bloqueo de cable ultradelgado de HP opcional.

Nº de producto: 2JA32AA

Módulo de kit de bandeja de montaje en bastidor para PC Desktop HP Mini



Ponga su HP Desktop Mini PC para trabajar entre bastidores con los módulos del kit de bandeja de montaje mini HP Desktop, que sirven hasta para ocho PC y encajan en el estante HP 100kg deslizable.¹

Nº de producto: G1K21AA

Teclado compacto inalámbrico HP Wireless Slim Business Keyboard



Disfrute de una entrada de datos sencilla y de la conectividad inalámbrica con el teclado inalámbrico HP Wireless Business Slim Keyboard, diseñado para complementar la generación de 2015 de ordenadores HP Business.

Nº de producto: N3R88AA

Bloqueo de cable con llave HP de 10 mm



Ayude a mantener su ordenador portátil seguro en la oficina y en las áreas de mucha actividad conectándolo a una superficie segura con el Bloqueo de cable con llave principal HP de 10 mm, diseñado especialmente para ordenadores portátiles de perfil ultrafino.

Nº de producto: T1A62AA

Soporte de hardware in situ con respuesta al siguiente día laborable de HP durante 3 años para ordenadores de sobremesa



Si el problema no se puede resolver a distancia, durante 3 años contará con la presencia de un técnico cualificado de HP que se encargará del soporte de HW de su dispositivo informático in situ al siguiente día laborable.

Nº de producto: U6578E

PC HP ProDesk 400 G4 Desktop Mini

Notas al pie de mensajería

¹ No todas las características están disponibles en todas las ediciones o versiones de Windows. Los sistemas pueden requerir la actualización o la compra por separado de hardware, controladores, software o BIOS para aprovechar al máximo la funcionalidad de Windows. Windows 10 se actualiza automáticamente, esta función está siempre activada. Se pueden aplicar tarifas de proveedores de servicios independientes y con el tiempo quizás existan requisitos adicionales para las actualizaciones. Consulte <http://www.windows.com>.

² Multi-core está diseñado para mejorar el rendimiento de determinados productos de software. No todos los clientes ni aplicaciones de software se beneficiarán necesariamente del uso de esta tecnología. El rendimiento y la frecuencia del reloj variarán en función de la carga de trabajo en determinadas plataformas HP y es compatible con Microsoft® Internet Explorer, Google Chrome y Chromium™. Los archivos adjuntos admitidos incluyen Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint) y archivos PDF solo en modo lectura. Consulte <http://h20195.www2.hp.com/v2/GetDocument.aspx?docname=4AA7-0922ENW> para conocer todas las plataformas compatibles cuando estén disponibles.

³ La aceleración del sistema de memoria Intel® Optane™ no reemplaza ni aumenta la DRAM del sistema y requiere la configuración con un procesador Intel® Core™ i(5 o 7)+ opcional.

⁴ Se vende aparte o como característica opcional.

⁵ La pantalla se vende por separado. Requiere el soporte de montaje de pantallas para PC HP B300 o B500, se vende por separado. Consulte las QuickSpecs de la pantalla para obtener información sobre los soportes.

⁶ Los accesorios de montaje se venden por separado.

⁷ HP BIOSphere Gen4 requiere procesadores Intel® o AMD de 8.ª generación. Las funciones pueden variar en función de la plataforma y de las configuraciones.

⁸ HP Sure Click está disponible en determinadas plataformas HP y es compatible con Microsoft® Internet Explorer, Google Chrome y Chromium™. Los archivos adjuntos admitidos incluyen Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint) y archivos PDF solo en modo lectura. Consulte <http://h20195.www2.hp.com/v2/GetDocument.aspx?docname=4AA7-0922ENW> para conocer todas las plataformas compatibles cuando estén disponibles.

⁹ El kit de integración HP Manageability se puede descargar desde <http://www.hp.com/go/clientmanagement>

¹⁰ HP Client Security Manager Gen4 requiere Windows y procesadores Intel® o AMD de 8.ª generación o posterior.

Especificaciones técnicas renunciadas

¹ No todas las características están disponibles en todas las ediciones o versiones de Windows. Los sistemas pueden requerir la actualización o la compra por separado de hardware, controladores, software o BIOS para aprovechar al máximo la funcionalidad de Windows. Windows 10 se actualiza automáticamente, esta función está siempre activada. Se pueden aplicar tarifas de proveedores de servicios independientes y con el tiempo quizás existan requisitos adicionales para las actualizaciones. Consulte <http://www.windows.com/>.

² Para unidades de estado sólido y discos duros, GB = mil millones de bytes. TB = 1 billón de bytes. La capacidad formateada real es menor. Hasta 16 GB (para Windows 7) y hasta 36 GB (para Windows 8.1 y 10) de disco del sistema se reservan para el software de recuperación del sistema.

El producto no es compatible con Windows 8 ni Windows 7. De conformidad con la política de soporte de Microsoft, HP no ofrece soporte en los sistemas operativos Windows® 8 o Windows 7 en productos configurados con procesadores Intel® y AMD de 7.ª generación ni posteriores, así como tampoco proporciona los controladores para Windows 8 o Windows 7 en <http://www.support.hp.com>.

³ Con registro EPEAT® cuando corresponda. El registro EPEAT varía en función del país. Para ver el estado de registro por país, consulte www.epeat.net. Consulte en la tienda de HP las opciones de otros fabricantes para accesorios de energía solar en www.hp.com/go/options.

⁴ Para sistemas configurados con más de 3 GB de memoria y un SO de 32 bits, puede no estar disponible toda la memoria por necesidades de recursos del sistema. La asignación de memoria de más de 4 GB requiere de un sistema operativo de 64 bits. Los módulos de memoria admiten tasas de transferencia de datos de hasta 2133 MT/s; la tasa de transferencia de datos real está determinada por el procesador configurado del sistema. Consulte las especificaciones del procesador para la tasa de transferencia de datos de la memoria compatible.

⁵ Todas las ranuras de memoria son accesibles/actualizables por el cliente.

⁶ Se requiere un punto de acceso inalámbrico y servicio de Internet. Las especificaciones para WLAN 802.11ac son provisionales y no definitivas. Si las especificaciones definitivas difieren de las provisionales, es posible que afecten a la capacidad del portátil para comunicarse con otros dispositivos WLAN 802.11ac.

⁷ La disponibilidad puede variar según el país.

¹⁰ (1) conector de antena externa: se debe configurar en el momento de la compra; (1) puerto de vídeo configurable: elección de DisplayPort™ 1.2, HDMI™ 2.0, VGA, 1 puerto de serie o USB Type-C™ con salida de pantalla. Puede bloquearse un puerto DisplayPort™ en determinadas configuraciones al configurar un puerto E/S; (2) USB 3.1 Gen 1: velocidad de datos de 5 Gbit/s, ampliable a un puerto USB 3.1 Gen 2 (velocidad de datos de 10 Gbit/s) en determinadas configuraciones; (1) USB 3.1 Type-C™ Gen 2: se vende por separado o como característica opcional. Puede bloquearse un puerto DisplayPort en determinadas configuraciones al configurar un puerto E/S.

¹¹ Las fuentes de alimentación externas, todos los cables y los periféricos tienen un nivel bajo de halógeno. Las piezas obtenidas tras la compra pueden no tener un bajo contenido de halógeno.

¹² HP BIOSphere: las características de HP BIOSphere Gen4 pueden variar dependiendo de la plataforma del equipo y las configuraciones requieren procesadores Intel® de 8.ª generación; HP Client Security Suite Gen 4: HP Client Security Suite Gen 4 requiere Windows y procesadores Intel® o AMD de 8.ª generación; HP Password Manager: HP Password Manager requiere Internet Explorer, Chrome™ o Firefox. Puede que algunas aplicaciones y sitios web no sean compatibles. Es posible que el usuario tenga que habilitar o permitir el complemento/extensión en el navegador de Internet; El chip de seguridad integrado del módulo de plataforma de confianza (TPM) 2.0 se suministra con Windows 10 (certificación Common Criteria EAL4+) (certificación FIPS 140-2 de nivel 2); en algunas situaciones, las máquinas preconfiguradas con el SO Windows pueden enviarse con el TPM desactivado.

¹³ Soporte HP para Miracast nativo: Miracast es una tecnología inalámbrica que puede utilizar en su equipo para proyectar y transmitir su pantalla en televisores o proyectores; HP Secure Erase: Secure Erase es para los métodos indicados en la publicación especial 800-88 del National Institute of Standards and Technology. Compatible con plataformas Elite con la versión de BIOS F.03 o superior; Controlador HP ePrint + JetAdvantage: el controlador HP ePrint requiere que la impresora habilitada para web HP tenga conexión a Internet y registro de una cuenta HP ePrint (para obtener una lista de las impresoras compatibles, documentos y tipos de imágenes admitidos, así como otros detalles sobre HP ePrint, consulte www.hp.com/go/eprintcenter). Los tiempos de impresión y las velocidades de conexión pueden variar; HP Support Assistant: HP Support Assistant requiere Windows y acceso a Internet; Microsoft Defender: se requiere Microsoft Defender Opt in y conexión a Internet para las actualizaciones; HP PhoneWise: el cliente HP PhoneWise puede no estar disponible con HP Workwise. Para los requisitos del sistema HP PhoneWise y las plataformas compatibles, consulte www.hp.com/go/HPPhoneWise; HP WorkWise: la aplicación para smartphone HP WorkWise está disponible como descarga gratuita en Google Play. Desde septiembre de 2017, HP WorkWise no ofrece soporte para dispositivos iOS o iPhone®; HP Sure Click: HP Sure Click está disponible en determinadas plataformas HP y es compatible con Microsoft® Internet Explorer y Chromium™. Consulte <http://h20195.www2.hp.com/v2/GetDocument.aspx?docname=4AA7-0922ENW> para conocer todas las plataformas compatibles cuando estén disponibles; HP Velocity: la disponibilidad puede variar en función del país.

¹⁴ Paquetes de controladores HP: los paquetes de controladores HP no se entregan preinstalados, pero están disponibles para su descarga en <http://www.hp.com/go/clientmanagement>; Kit de integración HP Management para Microsoft System Center Configuration Management Gen 2: puede descargarse en <http://www8.hp.com/us/en/ads/clientmanagement/overview.html>; Ivanti Management Suite: requiere suscripción.

¹⁵ (2) USB 3.1 Gen 1: velocidad de datos de 5 Gbit/s, un puerto ampliable a USB 3.1 Gen 2 (velocidad de datos de 10 Gbit/s) en determinadas configuraciones.

Regístrate para recibir actualizaciones
www.hp.com/go/getupdated

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P. La información contenida en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías para los productos y servicios de HP son las establecidas en las declaraciones expresas de garantía adjuntas a dichos productos y servicios. Nada de lo que aquí se indica debe interpretarse como una garantía adicional. HP no se responsabiliza de errores u omisiones técnicos o editoriales que puedan existir en este documento.

Intel, Core e Intel vPro™ son marcas comerciales de Intel Corporation en Estados Unidos y en otros países. ENERGY STAR y la marca ENERGY STAR son marcas comerciales registradas que pertenecen a la Agencia de protección medioambiental de Estados Unidos. Bluetooth es una marca comercial de su propietario, utilizada bajo licencia por HP Inc. Linux® es la marca comercial registrada de Linus Torvalds en Estados Unidos y en otros países. DisplayPort™ y el logo de DisplayPort™ son marcas comerciales propiedad de la Asociación de Estándares de Productos Electrónicos y Vídeo (VESA®) en Estados Unidos y en otros países. Se reservan todos los derechos. Adobe PDF es una marca comercial de Adobe Systems Incorporated. El resto de marcas comerciales son propiedad de sus respectivos propietarios.

4AA7-2961ESE, Mayo 2018

