

Assistance matérielle le jour ouvrable suivant pour les voyageurs



Liste des pays/territoires participants



L'assistance matérielle le jour ouvrable suivant pour les voyageurs offre aux utilisateurs d'ordinateurs portables une solution de support technique pour leur nouveau produit portable HP.

Ce service est disponible pour certains produits de marque HP et Compaq et comprend le diagnostic du problème dans la langue locale et, selon les disponibilités locales, un délai d'intervention sur site d'un jour ouvrable dans les pays/territoires participants de niveau 1 dont la liste figure ci-dessous.

L'assistance est assurée pendant les jours et heures ouvrables standards dans ces pays ou territoires.

Pour une description plus détaillée, veuillez consulter la fiche technique de ce service.

Pour contacter les Centres de solutions HP afin d'obtenir cette assistance technique, rendez-vous sur welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us

Pays/territoires participants de niveau 1

L'assistance sur site le jour ouvrable suivant est disponible dans les zones de voyage spécifiées ci-dessous. Les services Protection contre les dommages accidentels (ADP) et Conservation des supports défectueux (DMR), proposés en option, sont disponibles dans les pays/territoires où ils sont indiqués.

Afrique

Maroc	Nigéria	République d'Afrique du Sud
-------	---------	-----------------------------

Les services en option ADP et DMR sont proposés dans tous les pays énumérés.

Amériques

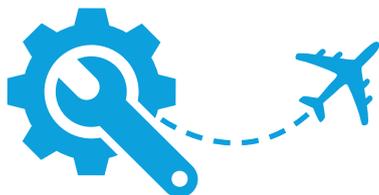
Brésil	Guatemala (limité)	Porto Rico (limité)
Canada	Honduras (limité)	République dominicaine (limité)
Colombie	Jamaïque (limité)	Salvador
Costa Rica (limité)	Nicaragua	Trinidad/Tobago (limité)
États-Unis	Panama (limité)	Venezuela

Services en option. Le service ADP est disponible uniquement dans les pays suivants : Aruba, Bahamas, Barbade, Belize, Bermudes, Bolivie, Canada, Colombie, Costa Rica, Curaçao, Équateur, États-Unis, Guatemala, Guyana, Haïti, Honduras, Îles Caïmans, Îles Vierges britanniques, Jamaïque, Mexique, Nicaragua, Panama, Pérou, Porto Rico, République dominicaine, Salvador, Surinam et Trinidad. Le service DMR est disponible dans tous les pays, à l'exception du Brésil et du Chili.

Moyen-Orient

Émirats arabes unis

Les services en option ADP et DMR sont proposés dans ce pays.



Assistance matérielle pour les voyageurs

Europe

Allemagne	Islande	République tchèque
Andorre	Irlande	Roumanie
Autriche	Israël	Royaume-Uni
Belgique	Italie	Russie
Bulgarie	Lettonie	San Marin
Danemark	Liechtenstein	Slovaquie
Espagne	Lituanie	Slovénie
Estonie	Luxembourg	Suède
Finlande	Monaco	Suisse
France	Norvège	Turquie
Gibraltar	Pays-Bas	Ukraine
Grèce	Pologne	
Hongrie	Portugal	

Les services en option ADP et DMR sont proposés dans tous les pays énumérés.

Asie-Pacifique et Japon (APJ)

Australie	Japon	Taiwan
Chine	Macau	Thaïlande
Corée du sud	Malaisie	Vietnam (Ho Chi Minh et Hanoi uniquement)
Hong Kong	Nouvelle-Zélande	
Inde	Philippines (sauf ADP)	
Indonésie	Singapour	

Les services en option ADP et DMR sont proposés dans tous les pays énumérés ci-dessus, sauf lorsque ceci est précisé.

Zones de déplacement

Tous les délais d'intervention sur site pour le matériel s'appliquent uniquement aux sites se trouvant dans un rayon de 160 km d'une plate-forme d'assistance HP dédiée. Les trajets vers des sites localisés dans un rayon de 320 km d'une plate-forme d'assistance HP dédiée sont effectués sans frais supplémentaires. Si le site se trouve dans un rayon de plus de 320 km, des frais de déplacement supplémentaires seront facturés.

Les zones de déplacement et les frais liés, le cas échéant, peuvent varier selon les régions. Les délais d'intervention pour les sites localisés dans un rayon de plus de 160 km d'une plate-forme d'assistance HP dédiée pourront subir des changements en raison des déplacements supplémentaires effectués, comme indiqué dans le tableau ci-dessous.

Distance par rapport à la plate-forme d'assistance HP dédiée	Délai d'intervention sur site
0–160 km	Jour ouvrable suivant*
161–320 km	1 jour ouvrable supplémentaire*
321–480 km	2 jours ouvrables supplémentaires*
Au-delà de 480 km	Établi au moment de la commande et sous réserve de la disponibilité des ressources

* Les définitions des zones de voyage et les délais d'intervention correspondants varient selon les pays et emplacements géographiques participants. Contactez le bureau des ventes local pour plus de détails sur les zones de voyage et les délais d'intervention modifiés.

Abonnez-vous pour rester informé
hp.com/go/getupdated

© Copyright 2016 HP Development Company, L.P. Les informations figurant dans ce document sont susceptibles d'être modifiées sans préavis. Les seules garanties pour les produits et services HP sont celles stipulées dans les déclarations formelles de garantie accompagnant ces produits et services. Les informations contenues dans ce document ne constituent en aucun cas une garantie supplémentaire. HP décline toute responsabilité en cas d'erreurs ou d'omissions techniques ou rédactionnelles constatées dans ce document.

Les niveaux de service et les délais d'intervention dans le cadre des HP Care Packs peuvent varier en fonction de votre situation géographique. Le service démarre à la date d'achat du matériel. Des limites et des restrictions s'appliquent. Pour plus de détails, veuillez vous rendre à l'adresse hp.com/go/cpc. Les services HP sont régis par les conditions générales de service HP applicables, qui sont remises au client ou lui sont indiquées lors de l'achat. Le client peut disposer de droits supplémentaires accordés par les lois locales, qui ne peuvent en aucun cas être affectés par les conditions générales applicables au service HP ou la garantie limitée accompagnant le produit HP.

