

Hardwaresupport op de volgende werkdag voor reizigers



Lijst met deelnemende landen/locaties



Hardwaresupport op de volgende werkdag voor reizigers is voor mobiele computergebruikers een manier om hardwaresupport te krijgen voor hun nieuwe draagbare HP product.

Deze service is beschikbaar voor specifieke HP en Compaq producten en bevat probleediagnose op afstand in de lokale taal en, indien lokaal beschikbaar, respons op locatie op de volgende werkdag voor de deelnemende landen/locaties van laag 1, zoals hieronder vermeld.

De support wordt verleend tijdens de standaard kantooruren en werkdagen van de desbetreffende landen/locaties.

Raadpleeg het datasheet van de service voor een meer gedetailleerde beschrijving ervan.

Als u voor technische ondersteuning contact wilt opnemen met een lokaal HP Solution Center, ga dan naar welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us

Deelnemende landen/locaties in laag 1

Ondersteuning op locatie binnen één werkdag is beschikbaar in de vermelde lokale reiszones. Accidental Damage Protection (ADP) en behoud van defecte media (DMR) zijn optionele diensten, die worden aangeboden waar vermeld.

Afrika

Marokko	Nigeria	Zuid-Afrika
---------	---------	-------------

Optionele services: ADP en DMR aangeboden in alle genoemde landen.

Amerika

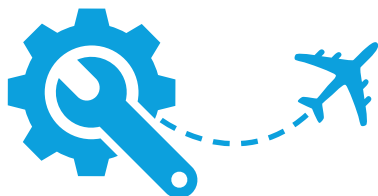
Brazilië	El Salvador	Puerto Rico (beperkt)
Canada	Guatemala (beperkt)	Trinidad/Tobago (beperkt)
Colombia	Honduras (beperkt)	Verenigde Staten
Costa Rica (beperkt)	Jamaica (beperkt)	Venezuela
Dominicaanse Republiek (beperkt)	Nicaragua	
	Panama (beperkt)	

Optionele services: ADP is alleen beschikbaar in Aruba, Bahama's, Barbados, Belize, Bermuda, Bolivia, Britse Maagdeneilanden, Canada, Caymaneilanden, Colombia, Costa Rica, Curaçao, Dominicaanse Republiek, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Guyana, Haïti, Honduras, Jamaica, Mexico, Nicaragua, Panama, Peru, Puerto Rico, Suriname, Trinidad, VS. DMR wordt aangeboden in alle landen behalve: Brazilië, Chili.

Midden-Oosten

Verenigde Arabische Emiraten

Optionele services: ADP en DMR aangeboden in alle genoemde landen.



Hardwaresupport voor reizigers

Europa

Andorra	Israël	Roemenië
België	Italië	Rusland
Bulgarije	Letland	San Marino
Denemarken	Liechtenstein	Slovenië
Duitsland	Litouwen	Slowakije
Estland	Luxemburg	Spanje
Finland	Monaco	Tsjechië
Frankrijk	Nederland	Turkije
Gibraltar	Noorwegen	Verenigd Koninkrijk
Griekenland	Oekraïne	Zweden
Hongarije	Oostenrijk	Zwitserland
Ierland	Polen	
IJsland	Portugal	

Optionele services: ADP en DMR aangeboden in alle genoemde landen.

APJ

Australië	Korea, Zuid-	Taiwan
China	Macau	Thailand
Hongkong	Maleisië	Vietnam (alleen Ho Chi Minhstad en Hanoi)
India	Nieuw-Zeeland	
Indonesië	Filipijnen (geen ADP)	
Japan	Singapore	

Optionele services: ADP en DMR aangeboden in alle genoemde landen tenzij anders vermeld.

Reiszones

Alle responstijden voor onsite hardwaresupport gelden alleen voor locaties die zich binnen 160 km van de door HP aangewezen supportvestiging bevinden. Voor reizen naar locaties die zich binnen 320 km van de door HP aangewezen supportvestiging bevinden worden geen extra kosten in rekening gebracht. Voor reizen naar locaties die zich op een afstand van meer dan 320 km van de door HP aangewezen supportvestiging bevinden worden extra reiskosten in rekening gebracht.

Voor sommige geografische locaties kunnen afwijkende reiszones en kosten gelden. Voor responstijden op locaties die zich op een afstand van meer dan 160 km van de door HP aangewezen supportvestiging bevinden, gelden afwijkende responstijden voor extra reistijd, zoals aangegeven in de tabel hieronder.

Afstand van door HP aangewezen supportvestiging	Respons op locatie
0 – 160 km	Binnen één werkdag*
161 – 320 km	1 extra werkdag*
321 – 480 km	2 extra werkdagen*
Meer dan 480 km	Voorwaarden vastgesteld bij bestelling, afhankelijk van beschikbare middelen

* De reisondefinities en de bijbehorende responstijden verschillen per deelnemend land of geografische locatie. Neem contact op met de lokale verkoopafdeling voor meer informatie over reiszones en gewijzigde responstijden.

Meld u aan voor updates op hp.com/go/getupdated

© Copyright 2016 HP Development Company, L.P. De informatie in dit document kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd. De van toepassing zijnde garanties voor HP producten en diensten zijn vastgelegd in de uitdrukkelijke garantiebepalingen die bij dergelijke producten en diensten op fysieke en/of elektronische wijze worden meegeleverd of gepubliceerd op website(s) van HP. Niets in dit document mag als een aanvullende garantie worden opgevat. HP is niet aansprakelijk voor technische en/of redactionele fouten c.q. weglatingen in dit document.

Servicelevels en responstijden voor HP Care Packs kunnen variëren, afhankelijk van uw geografische locatie. De service start op de aankoopdatum van de hardware. Restricties en beperkingen zijn van toepassing. Ga voor verdere details naar hp.com/go/cpc. HP services zijn onderhevig aan de geldende servicevoorwaarden van HP die aan de klant worden verstrekt of worden vermeld op het moment van aankoop. De klant heeft mogelijk nog aanvullende wettelijke rechten op basis van de geldende lokale wetgeving. Dergelijke rechten worden op geen enkele manier beïnvloed door de servicevoorwaarden van HP of de garantie van HP die u ontvangt bij uw HP product.

