

Hardvérová podpora s odozvou nasledujúci pracovný deň pre cestovateľov



Zoznam zapojených krajín/geografických lokalít



Hardvérová podpora s odozvou nasledujúci pracovný deň pre cestovateľov poskytuje používateľom mobilných počítačov riešenia hardvérovej podpory pre ich nové prenosné zariadenie HP.

Táto služba je k dispozícii pre vybrané produkty značiek HP a Compaq a zahŕňa diagnostiku problémov na diaľku v miestnom jazyku a, podľa lokálnej dostupnosti, odozvu u zákazníka nasledujúci deň v nižšie uvedených zapojených krajinách/geografických lokalitách na úrovni 1.

Pomoc a technická podpora sa poskytuje v štandardných pracovných hodinách a dňoch uplatňovaných v príslušných krajinách/geografických lokalitách.

Podrobný opis služby nájdete v tabuľke dát služby.

Ak sa chcete obrátiť na miestne Centrum riešení HP so žiadosťou o technickú podporu, navštívte stránku welcome.hp.com/country/us/en/wwwcontact_us

Zoznam zapojených krajín/geografických lokalít na úrovni 1

Odozva u zákazníka nasledujúci deň je k dispozícii v určených miestnych cestovných zónach. Tam, kde je to uvedené, sa ponúkajú aj voliteľné služby Ochrana proti náhodnému poškodeniu (ADP) a Ponechanie si chybného disku (DMR).

Africa

Maroko	Nigéria	Juhoafrická republika
--------	---------	-----------------------

Vo všetkých uvedených krajinách sa ponúkajú voliteľné služby: ADP a DMR.

Amerika

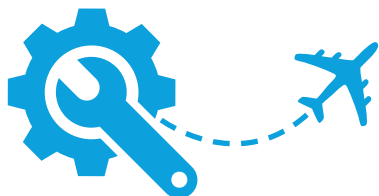
Brazília	Salvádor	Portoriko (obmedzený rozsah)
Kanada	Guatemala (obmedzený rozsah)	Trinidad/Tobago (obmedzený rozsah)
Kolumbia	Honduras (obmedzený rozsah)	USA
Kostarika (obmedzený rozsah)	Jamajka (obmedzený rozsah)	Venezuela
Dominikánska republika	Nikaragua	
(obmedzený rozsah)	Panama (obmedzený rozsah)	

Voliteľné služby: ADP je k dispozícii iba v štátoch Aruba, Bahamy, Barbados, Belize, Bermudy, Bolívia, Britské Panenské ostrovy, Kajmanské ostrovy, Kanada, Kolumbia, Kostarika, Curacao, Dominikánska republika, Ekvádor, Salvádor, Guatemala, Guyana, Haiti, Honduras, Jamajka, Mexiko, Nikaragua, Panama, Peru, Portoriko, Surinam, Trinidad a USA. DMR sa ponúka vo všetkých krajinách okrem štátov: Brazília, Čile.

Stredný východ

Spojené arabské emiráty

Vo všetkých uvedených krajinách sa ponúkajú voliteľné služby: ADP a DMR.



Hardvérová podpora pre cestovateľov

Európa

Andorra	Island	Ruská federácia
Rakúsko	Írsko	San Maríno
Belgicko	Izrael	Slovensko
Bulharsko	Taliansko	Slovinsko
Česká republika	Lotyšsko	Španielsko
Dánsko	Lichtenštajnsko	Švédsko
Estónsko	Litva	Švajčiarsko
Fínsko	Luxembursko	Holandsko
Francúzsko	Monako	Turecko
Nemecko	Nórsko	Ukrajina
Gibraltar	Poľsko	Veľká Británia
Grécko	Portugalsko	
Maďarsko	Rumunsko	

Vo všetkých uvedených krajinách sa ponúkajú voliteľné služby: ADP a DMR.

APJ

Austrália	Južná Kórea	Taiwan
Čína	Macao	Thajsko
Hongkong	Malajzia	Vietnam (iba Hočiminovo mesto a Hanoj)
India	Nový Zéland	
Indonézia	Filipíny (bez ADP)	
Japonsko	Singapur	

Voliteľné služby: ADP a DMR sú v ponuke vo všetkých vyššie uvedených krajinách okrem prípadov, kde je uvedené inak.

Cestovné zóny

Všetky časy odozvy na mieste sa vzťahujú iba na lokality v okruhu 100 míľ (160 km) od vyhradeného centra podpory HP. Výjazd na lokality zákazníka v okruhu 200 míľ (320 km) od vyhradeného centra podpory HP sa poskytuje bez príplatku. Ak sa pracovisko zákazníka nachádza viac ako 200 míľ (320 km) od vyhradeného centra podpory HP, bude sa účtovať cestovný príplatok.

Cestovné zóny a prípadné príplatky sa môžu líšiť podľa zemepisnej polohy. Časy odozvy na mieste zariadenia v okruhu viac než 100 míľ (160 km) od vyhradeného centra podpory HP budú upravené časy odozvy pre predĺženú cestu, ako je zobrazené v nasledujúcej tabuľke.

Vzdialenosť od vyhradeného centra podpory HP	Čas odozvy u zákazníka
0 – 100 míľ (0 – 160 km)	Nasledujúci pracovný deň*
101 – 200 míľ (161 – 320 km)	1 dodatočný pracovný deň*
201 – 300 míľ (321 – 480 km)	2 dodatočné pracovné dni*
Viac ako 300 míľ (480 km)	Určené v čase objednania podľa dostupnosti zdrojov

* Definícia cestovnej zóny a dĺžka odozvy sa v jednotlivých krajinách a geografických oblastiach môže líšiť. Bližšie informácie získate u miestneho obchodného zastúpenia HP.

Zaregistrujte sa pre aktualizácie na
hp.com/go/getupdated

© Copyright 2016 HP Development Company, L.P. Informácie obsiahnuté v tomto dokumente podliehajú zmenám bez predchádzajúceho upozornenia. Jediné záruky na produkty a služby spoločnosti HP sú tie, ktoré sú vyjadrené vo výslovných záručných vyhláseniach pre príslušné produkty a služby. Žiadne z ustanovení tohto dokumentu nemožno použiť ako základ pre akúkoľvek dodatočnú záruku. Spoločnosť HP nie je zodpovedná za technické alebo redakčné chyby či vynechaný text v tomto dokumente.

*Úroveň služieb a časy odozvy pre HP Care Pack sa môžu líšiť v závislosti od vašej geografickej polohy. Služby začínajú dátumom zakúpenia hardvéru. Uplatňujú sa obmedzenia. Podrobnosti nájdete na stránke hp.com/go/cpc. Služby HP sa riadia platnými obchodnými podmienkami služieb spoločnosti HP, predloženými alebo vysvetlenými zákazníčkovi v čase zakúpenia služby. Ak má zákazník dodatočné zákonné práva podľa platných miestnych zákonov, takéto práva nie sú žiadnym spôsobom ovplyvnené obchodnými podmienkami služieb spoločnosti HP alebo obmedzenou zárukou HP poskytnutou s produktom HP.

