

Storia di successo

Würth Belux incrementa la produttività attraverso il rinnovo del parco dispositivi



L'azienda, leader nel campo delle forniture per il settore delle costruzioni, ha modernizzato il suo parco stampanti, grazie al contributo della tecnologia HP

Settore

Commercio/montaggio

Obiettivo

Gestione e standardizzazione di un parco stampanti composto da marchi differenti in località multiple, efficienza e controllo dei costi

Approccio

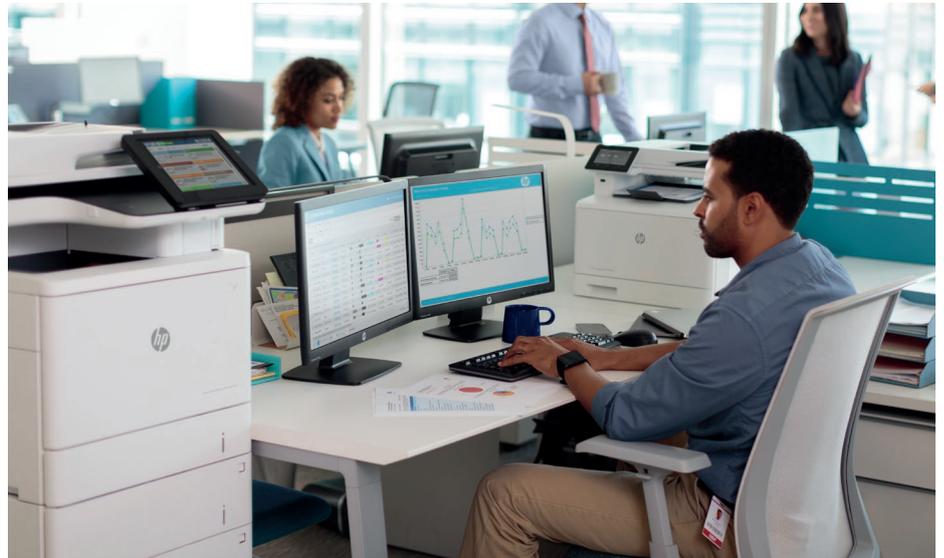
Soluzioni testate dai partner HP

Benefici IT

- Riduzione dei costi operativi e di manutenzione, attraverso l'ottimizzazione del parco stampanti e fax, passato da 44 a 22 dispositivi e da due modelli a un singolo modello
- La nuova soluzione fornisce un sistema di stampa digitale sicuro con funzionalità di scansione avanzate distribuite presso località multiple

Benefici di business

- Riduzione dei carichi di lavoro dell'help desk IT nell'ambito dei processi di stampa
- La soluzione consente di avere una panoramica chiara e trasparente dei costi di stampa annuali
- Accresce qualità e produttività dei servizi di assistenza ai clienti, in quanto il personale necessita di meno tempo per la stampa delle ricevute



“La reazione del nostro personale è stata realmente positiva. Ora non è più necessario utilizzare due sistemi di stampa con due toner differenti. L'intero processo è diventato molto più semplice e fluido, e questo ha consentito di ottenere un concreto miglioramento della produttività grazie dell'help desk, in quanto non è più necessario sprecare tempo prezioso nella risoluzione dei problemi di stampa.”

– Luc Pijpers, tecnico di sistema ICT, Würth Belux



Risparmio di tempo e controllo dei costi

Würth Belux, azienda specializzata nel campo dei materiali per montaggio e fissaggio per il settore delle costruzioni, ha incrementato la produttività, sostituendo il suo vecchio parco stampanti e fax esistente, composto da 44 dispositivi in bianco e nero, con 22 stampanti a colori dotate di funzionalità avanzate. I dispositivi sono stati forniti da HP, con la collaborazione dei partner consolidati di Würth, che forniscono i servizi di stampa gestiti e attraverso PaperCut.



Sfida

Stampanti difettose

Luc Pijpers, tecnico di sistema ICT presso Würth Belux, era solito trascorrere gran parte della sua giornata lavorativa a risolvere i problemi delle stampanti difettose.

“Disponevamo di 44 stampanti e fax in bianco e nero, e la gestione di due modelli diversi distribuiti in 22 officine richiedeva enormi quantità di tempo”, ha affermato Pijpers.

Quando la capogruppo tedesca Würth Group interruppe il servizio di consegna giornaliero presso i punti vendita al dettaglio di Würth Belux, a seguito di un aggiornamento dei sistemi di distribuzione centrali, circa tre anni fa, il team IT di Pijpers si trovò a dover affrontare una sfida complessa.

“Si trattava prevalentemente di un problema logistico”, ha spiegato Pijpers. “I nostri laboratori non erano più in grado di ricevere stampanti sostitutive o nuove cartucce di toner con la medesima rapidità. Inoltre, alcune delle nostre stampanti stavano iniziando a manifestare malfunzionamenti e il personale dell’help desk si trovava a dover sprecare sempre più tempo per spedire stampanti sostitutive o ricambi, anziché occuparsi delle normali procedure IT”.

Con 370 dipendenti che vendono 130.000 prodotti differenti a un pool di 60.000 clienti, per un fatturato annuo totale pari a 55 milioni di euro, Würth Belux mette al primo posto la qualità e professionalità del suo servizio di assistenza clienti. Pertanto, era necessario trovare una soluzione a questo problema.

“Ecco perché decidemmo di trovare una nuova soluzione di stampa che includesse anche i servizi di manutenzione”, ha affermato Pijpers.

Inoltre, l’azienda desiderava gestire il suo parco stampanti presso località multiple, e ottenere una migliore panoramica dei costi di stampa totali.

Dopo aver dotato alcuni membri del suo personale di iPad, e con un accresciuto numero di dispositivi mobili in uso presso l’azienda, Würth Belux desiderava anche eliminare gli ingombranti fax, per passare ad una soluzione di stampa sicura e standardizzata che consentisse anche la scansione dei documenti.

Soluzione

Managed Print Services

Grazie all’aiuto dei partner dei servizi di assistenza IT, con cui l’azienda vanta un rapporto di collaborazione che dura da 25 anni, e che hanno negoziato i costi, fornito i servizi di stampa gestiti e il software PaperCut per facilitare la gestione dei flussi di lavoro, Würth Belux ha deciso di adottare le stampanti della famiglia HP PageWide Pro Series.

“Quando abbiamo spiegato ai nostri partner HP che erano in corso delle modifiche ai nostri processi logistici e che ciò richiedeva l’adozione di un nuovo sistema, ci hanno immediatamente raccomandato HP e le soluzioni Managed Print Services”, ha dichiarato Pijpers.

“Ci hanno inoltre aiutato con l’installazione di una stampante di prova e di PaperCut su uno dei server di Würth Belux”.

Dopo due mesi di test Würth Belux ha deciso di passare alla nuova soluzione di HP.

Il cliente in sintesi

Applications

SAP
Speedy Touch CRM con catalogo digitale

Hardware

- HP Officejet Pro X476 Multifunction Printer series x30

Software

- PaperCut (via partner)

HP services

- Managed Print Services (via partner)

Benefici

Semplice e diretto

“La reazione del nostro personale è stata realmente positiva”, spiega Pijpers. “Ora non è più necessario utilizzare due sistemi di stampa con due toner differenti. L'intero processo è diventato molto più semplice e fluido, e questo ha consentito di ottenere un concreto miglioramento della produttività grazie dell'help desk, in quanto non è più necessario sprecare tempo prezioso nella risoluzione dei problemi di stampa. Effettuiamo ancora servizi di supporto di primo livello, ma ora il volume di quel tipo di intervento si è notevolmente ridotto rispetto al passato”.

Inoltre, la funzione di stampa fronte-retro automatica consente ai clienti di risparmiare fino al 50% sulla carta. In rapporto alle stampanti laser a colori, i modelli HP PageWide Pro utilizzano fino al 50% di cartucce e imballaggio in meno, in termini di peso.

Un altro vantaggio aggiuntivo della tecnologia HP consiste nella maggiore sicurezza di gestione dei documenti confidenziali per aziende e personale.

“I nuovi dispositivi HP sono in grado di stampare in maniera rapida, in particolare in rapporto alle stampanti laser. Il nostro personale di vendita ha affermato che i tempi di stampa delle fatture si sono ridotti notevolmente, e ciò si traduce in una maggiore disponibilità di tempo per il cliente.”

– Luc Pijpers , tecnico di sistema ICT, Würth Belux

Il personale della sede centrale di Würth , situata presso Turnhout, in Belgio, può ora utilizzare le funzioni di stampa ritardata.

“In pratica, è possibile istruire il driver sul computer affinché la stampa di un documento venga posposta fino a quando l'utente non è in grado di raggiungere fisicamente la stampante a cui è affidata la stampa del documento”, spiega Pijpers.

“I nuovi dispositivi HP sono in grado di stampare in maniera rapida, in particolare in rapporto alle stampanti laser” dichiara Pijpers. “Il nostro personale di vendita ha affermato che i tempi di stampa delle fatture si sono ridotti notevolmente, e ciò si traduce in una maggiore disponibilità di tempo per il cliente”.

“Le stampanti HP PageWide Pro sono dispositivi con un rapporto costo-efficienza ottimale in termini di costi di manutenzione”, ha aggiunto Pijpers.

“Con il vecchio sistema, le riparazioni talvolta richiedevano diversi giorni”, spiega Pijpers.

Mentre la maggior parte delle vecchie stampanti e dei fax duravano in media 18 mesi, dopo essere passata alle stampanti HP PageWide Pro, Würth Belux non ha dovuto effettuare alcuna sostituzione in tre anni.

“Si tratta di dispositivi molto più resistenti, oltre che intuitivi da utilizzare”, ha spiegato Pijpers.

Per ulteriori informazioni
hp.com/go/businessprinters

Sign up for updates
hp.com/go/getupdated


Share with colleagues

