

Storia di successo

Con HP Stichting Philadelphia Zorg migliora l'efficienza



Le stampanti HP PageWide rappresentano il nuovo standard, con 500 unità dislocate in varie località dei Paesi Bassi

Settore
Sanità

Obiettivo

Standardizzare il parco stampanti con dispositivi più economici, rapidi e facili da usare

Approccio

Indire una gara d'appalto per l'installazione del nuovo parco stampanti e l'assegnazione del contratto di gestione centralizzata

Benefici IT

- La scansione è estremamente importante per la digitalizzazione in ambito sanitario
- Intuitività per il personale sanitario
- Elevata velocità di stampa

Benefici di business

- Costi di gestione ridotti
- Incremento dei flussi di lavoro



“La facilità d'utilizzo è stato l'elemento chiave. I nostri dipendenti operano nel settore sanitario, non si tratta di persone che lavorano in un ufficio e che hanno dimestichezza con questo tipo di dispositivi”.

– Lauraine van Agtmael, responsabile operazioni, Stichting Philadelphia Zorg

Philadelphia

Het beste uit jezelf

La facilità d'uso ha costituito un fattore chiave nella scelta dei prodotti HP

Il provider di servizi sanitari olandese Stichting Philadelphia Zorg desiderava sostituire la sua rete di stampanti composta da 700 dispositivi di marchi e modelli differenti, distribuiti in oltre 500 siti diversi, con un singolo parco stampanti centralizzato, facile da gestire, che garantisse costi inferiori, maggiore attenzione per l'ambiente, rapidità e intuitività d'uso. In collaborazione con il partner HP OSN, Stichting Philadelphia Zorg ha optato per la tecnologia HP PageWide, che ha consentito ai 6.300 dipendenti dell'azienda di concentrarsi ancora di più sull'obiettivo di fornire ai pazienti la migliore assistenza sanitaria possibile.



Sfida

ICT

Stichting Philadelphia Zorg è un provider di servizi sanitari su scala nazionale con sede in Olanda. L'azienda ha 6.300 dipendenti, che si prendono cura di 7.500 pazienti con problemi di salute mentale. Come in qualunque altro settore, le tecnologie informatiche e delle comunicazioni stanno acquisendo un'importanza sempre maggiore per il settore sanitario olandese. Per esempio, Stichting Philadelphia Zorg attualmente archivia i dati dei pazienti su file digitali, anziché in formato cartaceo.

Ciò significa che la capacità di scansione dei documenti sta acquisendo un'importanza sempre maggiore. E, secondo Yvonne van Harrewijn, responsabile progetti dell'azienda, proprio questa funzione è stata una delle ragioni per cui Stichting Philadelphia Zorg ha deciso di standardizzare il suo parco stampanti nel 2015.

Inoltre, con l'eterogeneo parco stampanti precedente, costituito da dispositivi di marca e modelli differenti installati in centinaia di centri sparsi in tutto il paese, la gestione delle stampanti e la risoluzione dei problemi causavano perdite di tempo e costi ingenti. Per esempio, spesso i team di assistenza dovevano rispondere a chiamate di supporto per stampanti che non rientravano nella loro sfera di competenza. Anche ordinare separatamente i toner per ciascun modello e sito rappresentava un'attività che richiedeva enormi sprechi di tempo e denaro.

“Stichting Philadelphia Zorg dispone di 500 strutture di cura e ciò si traduceva nella necessità di gestire numerose stampanti di marche e modelli differenti”, ha spiegato Lauraine van Agtmael, responsabile operazioni di Stichting Philadelphia Zorg. “Il personale era solito fare scelte e contratti su base individuale e non strutturata. Non esistevano contratti a lungo termine. Ecco perché abbiamo deciso di collaborare con un singolo fornitore e centralizzare il nostro parco stampanti”.

Soluzione

La gara d'appalto

Stichting Philadelphia Zorg ha deciso di lanciare una gara d'appalto per il contratto di gestione centralizzata e per l'installazione di circa 700 dispositivi. Le priorità erano il prezzo, la possibilità di effettuare scansioni e la semplicità d'uso complessiva dei dispositivi.

“La facilità di utilizzo rappresentava un fattore chiave”, ha sottolineato van Agtmael. “I nostri dipendenti operano nel settore sanitario. Non si tratta di persone che lavorano in un ufficio e che hanno dimestichezza con questo tipo di dispositivi”.

La gara d'appalto è stata vinta da OSN, un'azienda specializzata nella gestione IT e nei processi di stampa, che ha subito raccomandato a Stichting Philadelphia Zorg la sostituzione della maggior parte delle stampanti esistenti con modelli HP PageWide Pro.

Sia van Harrewijn che van Agtmael hanno espresso opinioni estremamente positive su OSN, che ha installato il nuovo parco stampanti nell'arco di due mesi senza alcun problema, operando anche fuori dagli orari d'ufficio in quanto alcune sedi non erano aperte durante i normali orari di lavoro.

“Eseguiamo numerosi progetti di questo tipo e dimensione, e credo che uno dei fattori che ci hanno consentito di conseguire il successo in questo caso risieda nella collaborazione con OSN”, ha sottolineato van Agtmael. “OSN è sempre stata molto flessibile”.

Il cliente in sintesi

Hardware

- HP OfficeJet Pro X476dw Multifunction Printer series

Benefici

Rapidità e semplicità

Dopo un test di prova condotto tra alcuni degli utenti più critici, Stichting Philadelphia Zorg si è convinta dei vantaggi della tecnologia HP PageWide: la facilità d'uso, le funzioni di scansione, i bassi costi per pagina e i consumi energetici ridotti.

“Abbiamo chiesto ai nostri dipendenti di rispondere a un questionario, ponendo loro domande come: Quanto è veloce la stampa? Come ti trovi con la funzione di scansione?”, ha spiegato van Harrewijn. “Ci siamo concentrati prevalentemente sull'uso delle macchine e sull'intuitività d'uso, ponendo grande attenzione su questi aspetti. Il test è andato molto bene in tal senso”.

“Il nostro team è rimasto particolarmente soddisfatto delle funzionalità di scansione delle nuove stampanti”, ha aggiunto van Harrewijn. Sono veloci e in grado di scansionare pagine multiple, una funzionalità particolarmente utile quando si tratta di digitalizzare tutti i nostri documenti”.

Dato che la gestione dell'intero parco stampanti con dispositivi installati in oltre 500 località differenti ora è responsabilità di OSN, il personale sanitario di Stichting Philadelphia Zorg non deve più sprecare tempo prezioso preoccupandosi dell'esaurimento del toner quando è necessario stampare documenti. Anche il numero di chiamate di assistenza si è ridotto. Tutto ciò ha contribuito a ridurre i costi e incrementare la produttività.

“Il processo di stampa adesso è interamente automatizzato, attraverso un apposito programma installato che effettua il monitoraggio di tutte le stampanti ed è in grado di rilevare quando stanno per esaurire il toner”, ha spiegato van Harrewijn.

I risultati del programma sono monitorati da OSN, che invia il toner alle unità di assistenza quando necessario. In tal modo, il personale sanitario può concentrarsi sull'assistenza ai pazienti.

Il nuovo parco stampanti è ormai operativo da un anno, con grande soddisfazione di Stichting Philadelphia Zorg. Ogni tre mesi, l'azienda specializzata nei servizi sanitari organizza un meeting con OSN, per discutere gli eventuali problemi. Durante tali meeting “sono emersi pochissimi problemi, soprattutto in considerazione del numero di stampanti installate. I problemi sono ridotti al minimo”, ha concluso van Agtmael

Per ulteriori informazioni
hp.com/go/businessprinters

Sign up for updates
hp.com/go/getupdated



Share with colleagues

© 2017 HP Development Company, L.P. Le informazioni di cui al presente documento sono soggette a modifiche senza preavviso. Le uniche garanzie relative ai prodotti e ai servizi HP sono contenute nelle garanzie esplicite che accompagnano tali prodotti e servizi. Le informazioni qui contenute non potranno in alcun modo essere interpretate come una forma di garanzia aggiuntiva. HP declina ogni responsabilità per errori tecnici o editoriali o per eventuali omissioni di cui al presente documento.

