



Gebruikershandleiding

HP Value thermische bonnenprinter

© Copyright 2018 HP Development Company,
L.P.

Microsoft en Windows zijn gedeponeerde
handelsmerken of handelsmerken van
Microsoft Corporation in de Verenigde Staten
en/of andere landen.

De informatie in deze documentatie kan zonder
kennisgeving worden gewijzigd. De enige
garanties voor producten en diensten van HP
staan vermeld in de expliciete
garantievoorwaarden bij de betreffende
producten en diensten. Aan de informatie in
deze publicatie kunnen geen aanvullende
rechten worden ontleend. HP aanvaardt geen
aansprakelijkheid voor technische fouten,
drukfouten of weglatingen in deze publicatie.

Eerste editie: mei 2018

Artikelnummer van dit document: L30788-331

Over deze handleiding

Deze handleiding bevat informatie over het instellen en het gebruik van de HP BTP-S81 thermische bonnenprinter.

-
-  **WAARSCHUWING!** Duidt een gevaarlijke situatie aan die **kan** resulteren in overlijden of ernstig letsel wanneer dit gevaar niet vermeden wordt.
 -  **VOORZICHTIG:** Duidt een gevaarlijke situatie aan die **kan** resulteren in licht of matig letsel wanneer dit gevaar niet vermeden wordt.
 -  **BELANGRIJK:** Geeft informatie aan die belangrijk is, maar mogelijk geen gevaar inhoudt (bijvoorbeeld berichten over schade aan bezittingen). Een belangrijke kennisgeving waarschuwt de gebruiker dat het niet precies zoals beschreven opvolgen van een procedure kan leiden tot verlies van gegevens of schade aan hardware of software. Bevat ook belangrijke informatie voor de uitleg van een concept of voor het voltooien van een taak.
 -  **OPMERKING:** Bevat extra informatie om belangrijke punten uit de hoofdtekst te benadrukken of aan te vullen.
 -  **TIP:** Biedt handige tips voor het voltooien van een taak.
-

Inhoudsopgave

1 Productvoorzieningen	1
Bedieningsknoppen identificeren	2
2 De printer instellen	4
De locatie voor de printer kiezen	4
Printerinstallatie	4
Nieuw bonpapier plaatsen	5
De kabels aansluiten	7
Aanpassing van de positie van het papier dat bijna op is	9
Afdrukken langs de bovenkant	9
Afdrukken langs de voorkant	10
De printer testen	11
Inschakel- en zelftestprocedure	11
De hexadecimale dumpingmodus gebruiken	11
Printerconfiguraties	12
De printer configureren	14
3 De printer bedienen	17
Printerproblemen vermijden	17
Oververhitting van de printkop voorkomen	17
Veeleisende omgevingen vermijden	17
Papier	17
De printer reinigen	18
De printerbehuizing reinigen	18
De printkop en de plaatrol reinigen	18
De markeersensor reinigen	18
Papierstof verwijderen	19
Papierstoringen verhelpen	19
Bijlage A Problemen oplossen	20
Foutlampjes en piepcodes	20
Algemene procedures	20
Algemene problemen oplossen	21
Pieptonen	21
De printer drukt niet af	21
Het foutlampje knippert	22

Problemen met de afdrukkwaliteit	22
Mesfouten	23
Andere problemen	23
Contact opnemen met ondersteuning	23
Vorbereidingen om de technische ondersteuning te bellen	23

Bijlage B Veiligheidsinstructies 25

Printkop	25
Locatie	25
Voeding	25
Overige instructies	26

Bijlage C Technische specificaties 27

Thermische bonnenprinter	27
Specificaties papiermes	29
Papierspecificaties	29
Aanbevolen papierleveranciers	29
Parameters van gemarkeerd papier	29

Bijlage D Knopconfiguratie hoofdmenu 31

Configuratiemenu	31
Communicatiemenu	32
USB-interfacemenu	32
Seriële interface-menu	32
Baudratemenu	32
Pariteitsmenu	33
Gegevenbitsmenu	33
Stopbit(s)-menu	33
Handshakingmenu	33
Menu gegevensontvangstfout	33
Menu RX buffer-grootte	34
Menu mechanisme- en hardware-instellingen	34
Menu papiermarkeringssensor	34
Mesmenu	34
Snijmodusmenu	35
Menu Instellingen automatisch snijden	35
Audiosignaalmenu	35
Menu Afdrukinstellingen	35
Donkerheidsmenu	36
Menu Papierrolbreedte	36

Menu Linkermarge	36
Menu Rechtermarge	36
CR-opdrachtmenu	37
Codepaginamenu	37
Menu Papierniveau opslaan	37
Menu papiersensorinstellingen	37
Menu Alarm papier bijna op	38
Menu Afdrukken stoppen wanneer het papier bijna op is	38
Menu Sensor papier bijna op	38
Menu standaardconfiguratie instellen	38
Menu lettertype A/lettertype B-instellingen	38
Menu Pieptooninstellingen	39
Menu pieptoonmodus	39
Menu testpagina-instellingen	39
E05-configuratiemenu	39

1 Productvoorzieningen



De veelgebruikte BTP-S81 thermische bonnenprinter is ontworpen voor het thermisch afdrukken van hoogwaardige bonnen. De printer kan op andere apparaten worden aangesloten met seriële, parallelle, USB-, Bluetooth- en Ethernet-kabels en via WLAN. Het biedt stuurprogramma's voor besturingssystemen, zoals Windows® 2000 / XP / Server 2003 / Vista / Server200 / Win7 / Win8 / Win8.1 / Win10 / Server 2012, POSReady2009 / POSReady7, Linux, Mac en UPOS-middleware.



OPMERKING: Stuurprogramma's voor Windows- en Linux-systemen ondersteunen de 64-bits edities van deze besturingssystemen.

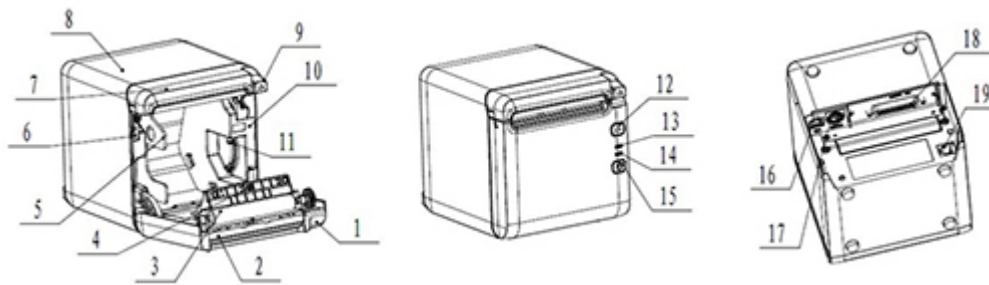
De printer heeft onder meer de volgende eigenschappen:

- Laag geluidsniveau, hoge afdruksnelheid
- Ondersteunt kettingpapier en gemarkeerd papier
- Ondersteunt meerdere printmodi, waaronder papierbesparing, watermerk, ondersteboven en tweekleurenafdrukken.
- Compacte modellen
- Kan papier uitvoeren via de voor- of bovenkant volgens de behoefte van de gebruiker
- Rijke interfaces: USB (geïntegreerd), serieel / parallel / Ethernet / Bluetooth / Wi-Fi / serieel + Ethernet-interface uitbreidbaar



OPMERKING: In deze gebruikershandleiding worden de voorzieningen beschreven die op de meeste modellen beschikbaar zijn. Mogelijk zijn niet alle functies op uw computer beschikbaar. Voor de meest recente gebruikershandleiding voor uw product gaat u naar <http://www.hp.com/support> en volgt u de instructies om uw product te zoeken. Selecteer daarna **User Guides** (Gebruikershandleidingen).

Bedieningsknoppen identificeren



Bebruikersbedieningselementen		Beschrijving
1	Bonnenklep	
2	Mes	
3	Plaatrol	
4	Sensor voor papieruiteinde	Hiermee detecteert u de status van de papierrol.
	Sensor voor papiermarkering (niet weergegeven)	
	Sensorklep voor papiermarkering	
5	Papiergeleider	Hiermee past u de positie van de papiergeleider in de behuizing aan om papierbreedtes tussen 58 en 80 mm te gebruiken. Wanneer de papiergeleider is verwijderd, kan de printer worden aangepast aan een papierbreedte van 82,5 mm.
6	Microschakelaar	
7	Mesklep	
8	Middelste klep	
9	Hendel om de klep te openen	
10	Papierbehuizing	
11	Sensor papier bijna op	Hiermee detecteert u de aanwezigheid of afwezigheid van papier wanneer kettingpapier wordt gebruikt. Wanneer gemarkeerd papier wordt gebruikt, detecteert de sensor de papiermarkeringen.
12	Doorvoerknop	- Papier doorvoeren: De printer voert het papier door wanneer u op de doorvoerknop feedknop drukt. Om continu papier in te voeren, houdt u de knop ingedrukt totdat de gewenste papierlengte uit de printer is gevoerd. - Voorbeeld van een afdrukconfiguratie: Houd de doorvoerknop ingedrukt terwijl u de printer inschakelt. De printer drukt een configuratievoorbeeld af die de afdrukbreedte, de afdruksnelheid en andere specificaties bevat. - Configuratiemodus Enter-knop: Druk op de doorvoerknop terwijl u de printer inschakelt om een configuratievoorbeeld af te drukken. De printer zal de onderbrekingsstatus activeren waarin het foutlampje knippert na het snijden van het papier. Als u nu op de doorvoerknop blijft drukken, gaat de printer naar de knopconfiguratiemodus. - Problemen met het mes oplossen: Druk kort op de knop wanneer een mesfout optreedt. De printer probeert de mesfout automatisch te wissen.
13	Foutlampje	Uit: De printer werkt normaal.

Bebruikersbedieningselementen		Beschrijving
		Snel knipperend: Het papier is bijna op en de gebruiker moet tijdig een nieuwe papierrol plaatsen. De printer werkt normaal tot het papier op is.
14	Aan/uit-lampje	Aan: De printer is ingeschakeld. Uit: De printer is uitgeschakeld.
15	Aan/uit-knop	Druk op de knop om de printer in te schakelen. Om de printer uit te schakelen, drukt u op deze knop tot het aan/uit-lampje stopt met branden.
	Achterklep (niet weergegeven)	
16	USB-poort	
17	Voedingsconnector	
18	Communicatie-interface	
19	Interface voor geldlade	

Visuele en auditieve statusindicatoren

De printer is uitgerust met een foutlampje en een waarschuwingssignaal. Raadpleeg [Foutlampjes en piepcodes op pagina 20](#) voor aanvullende informatie. Het waarschuwingssignaal is standaard uitgeschakeld. Raadpleeg [De printer configureren op pagina 14](#) voor aanvullende informatie.



OPMERKING:

2 De printer instellen

De locatie voor de printer kiezen

De printer heeft minimale ruimte op de toonbank nodig en kan op of in de buurt van de POS-computer worden opgesteld.

Plaats de printer niet in een stoffige omgeving of op een plek waar dranken of andere vloeistoffen gemorst kunnen worden. Plaats de printer op een vlak oppervlak en controleer of er voldoende ruimte is om de bonnenklep te openen voor het vervangen van het papier het papier en om de voorkant te openen voor het vervangen van het printerlint.

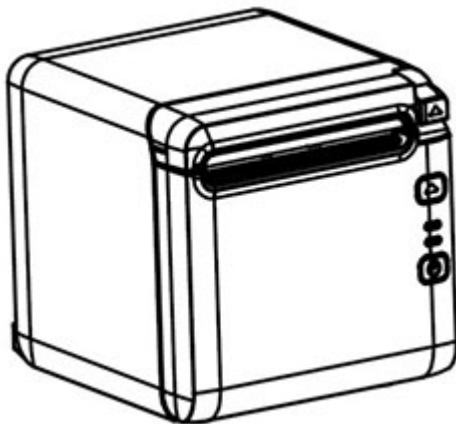
Zorg voor voldoende ruimte achter de printer voor het aansluiten en bereiken van de kabels.

Printerinstallatie

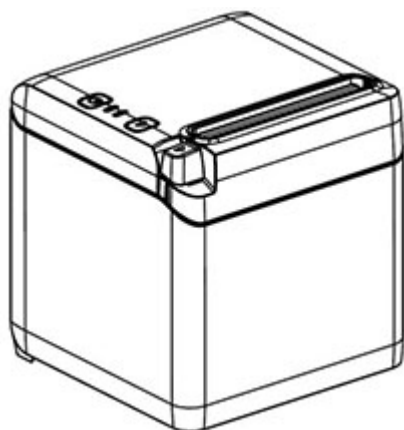
Volg deze richtlijnen bij het plaatsen van de printer om een goede werking ervan te garanderen:

- Met de BTP-S81-printer kunt u de boven- of voorkant van de printer gebruiken om kassabonnen af te drukken. Wanneer de printer horizontaal op de tafel wordt geplaatst, mag de installatiehoek niet hoger zijn dan 5°. Anders werkt de papiersensor niet juist.

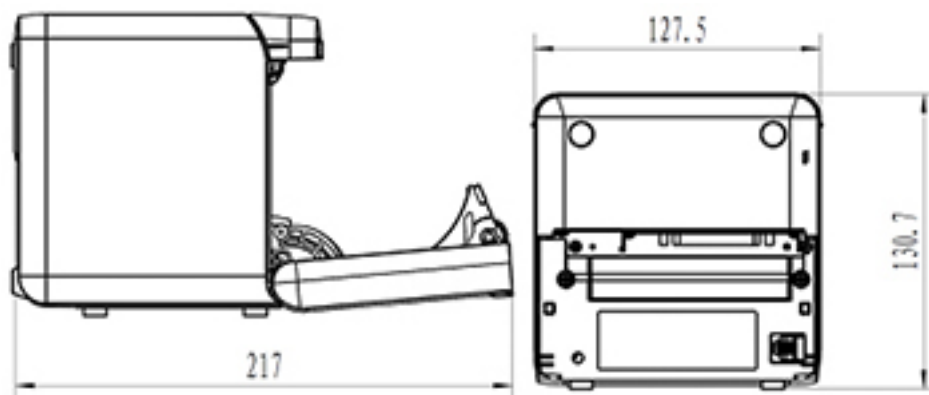
Installatie voor papieruitvoer aan de voorkant:



Installatie voor papieruitvoer aan de bovenkant:



- Plaats de printer niet in de buurt van een waterbron.
- Plaats de printer niet op een plek waar deze kan worden blootgesteld aan trillingen of schokken.
- Zorg ervoor dat de voedingsbron van de printer juist is geaard.
- Zorg voor voldoende ruimte tussen de printer en verticale oppervlakken.



Nieuw bonpapier plaatsen

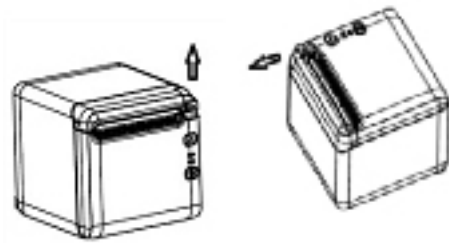
Als het foutlampje knippert, moet u het papier vervangen zodra dit kan om te voorkomen dat u tijdens een transactie door uw papier heen bent.

Als het status/fout-lampje snel knippert, is het papier op. Vervang direct het papier om gegevensverlies te voorkomen. De printer kan zonder papier slechts een beperkte hoeveelheid gegevens opslaan. In de buffer kan overbelasting van het geheugen optreden waardoor alle gegevens verloren gaan.

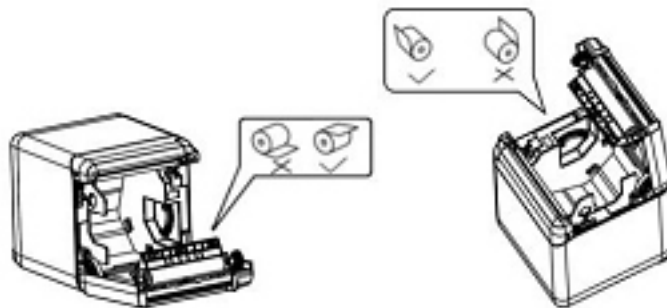
Ga als volgt te werk om nieuw bonpapier te plaatsen:

1. Schakel de printer uit.

2. Duw de hendel in de hieronder weergegeven richting in om de bonnenklep te openen.



3. Plaats de nieuwe rol papier in de printer en zorg ervoor dat de richting van de rolafwikkeling in de juiste richting voor de positie van de printer is geplaatst.



4. Installeer de papiergeleider op de positie voor het gebruikte type thermisch papier.

Breedte thermisch papier	Positie voor de installatie van de papiergeleider
57,5 mm	57,5
80 mm	80
82,5 mm	Verwijder de geleider

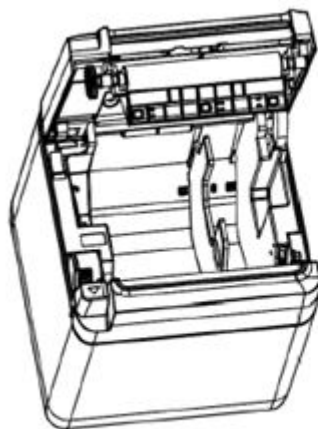


Fig.4.4-4 Position of 57.5

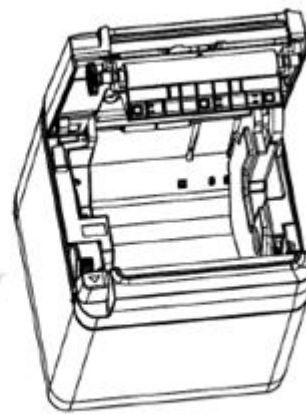
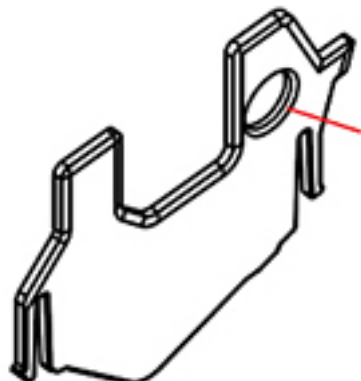


Fig. 4.4-5 Position of 80

5. Bij het verwijderen of demonteren van de papiergeleider, verwijdert u eerst het uiteinde met het bedieningsgat. Volg deze procedure in de omgekeerde volgorde tijdens het installeren van de papiergeleiders. De locatie van het bedieningsgat wordt weergegeven in de onderstaande afbeelding.



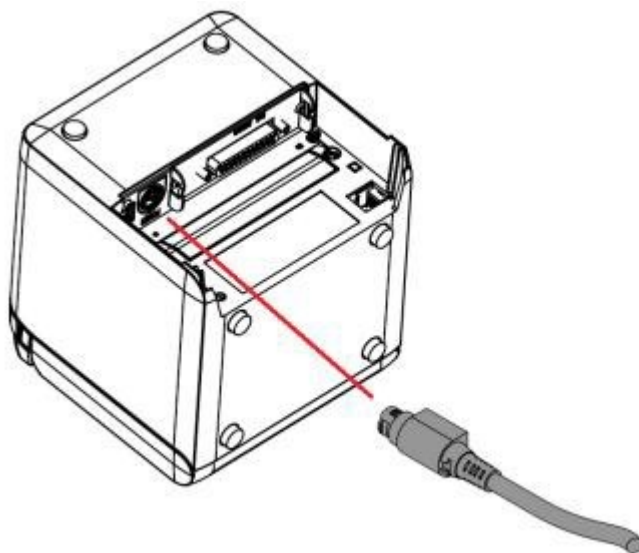
6. Druk eventueel op de knop DOORGAAN om het papier door te voeren.
7. Sluit de bonnenklep.

De kabels aansluiten

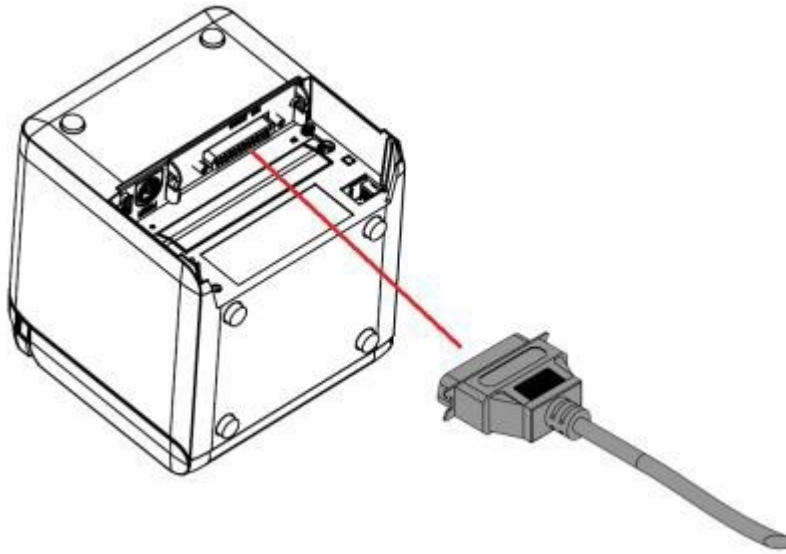
 **OPMERKING:** Plaats de printer op een vlak oppervlak en op een locatie waar u toegang tot de kabels hebt en voldoende ruimte hebt om de bonnenklep te openen. Plaats de printer uit de buurt van plekken waar veel mensen passeren om het risico op stoten of beschadiging te beperken.

 **BELANGRIJK:** Verbind de kabels met de printer voordat u de printer en aangesloten apparaten inschakelt. Aangesloten apparaten moeten altijd worden uitgeschakeld voordat de kabels worden verbonden.

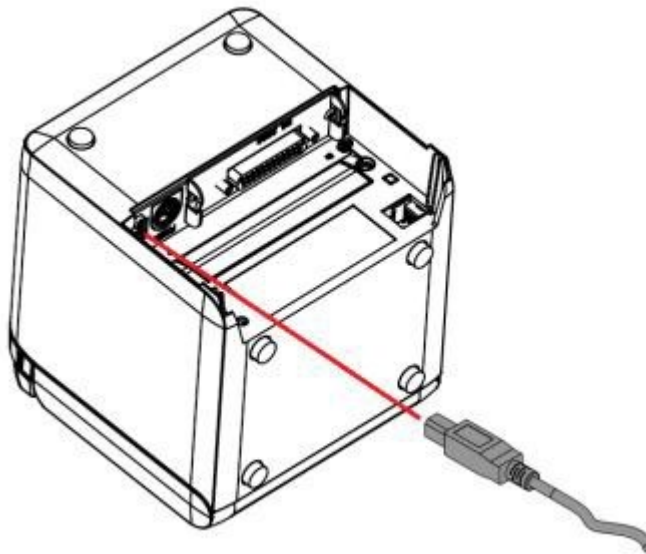
1. Schakel de printer en alle aangesloten apparaten uit.
2. Sluit het netsnoer aan op de voedingsconnector.



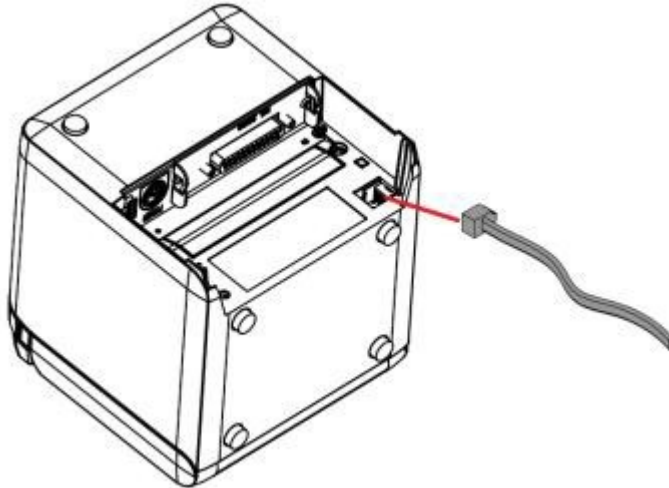
3. Sluit de interfacekabel aan op de printer en indien nodig bevestigt u de verbinding met een schroef of veer.



4. Sluit de USB-kabel aan op de USB-poort van de printer.



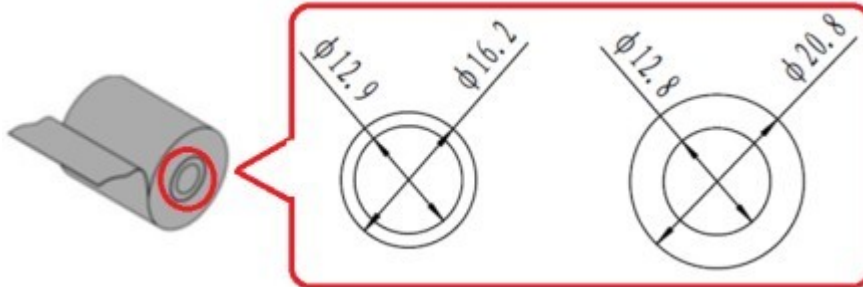
5. De USB-kabel van de geldlade aansluiten op de printer.



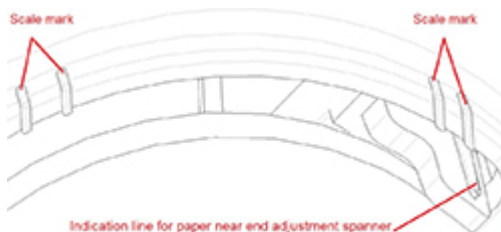
OPMERKING: De poort van de geldlade kan alleen worden gebruikt om geldladen aan te sluiten en kan niet worden gebruikt met andere apparaten.

Aanpassing van de positie van het papier dat bijna op is

De sensor voor het papier dat bijna op is van de printer kan worden aangepast om beide configuraties van de printer te ondersteunen: afdrukken langs de bovenkant en afdrukken langs de voorkant. Beide configuraties hebben elk twee aanpassingsinstellingen die afhankelijk zijn van de buitendiameter van de kernas van de papierrol die wordt gebruikt om afdrukken te maken.



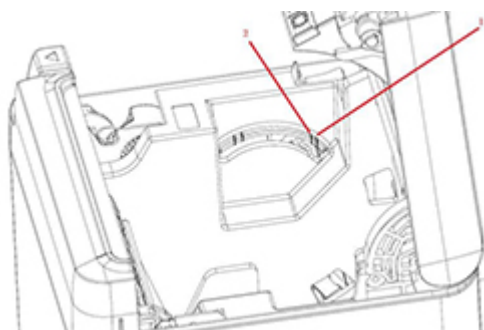
De positie aan het papier dat bijna op is wordt aangepast volgens de richting van de printer.



Afdrukken langs de bovenkant

De aanpassing voor het papier dat bijna op is, bevindt zich op positie 1 of positie 2 bij printers die zijn geconfigureerd voor het afdrukken van kasbonnen langs de bovenkant van de printer.

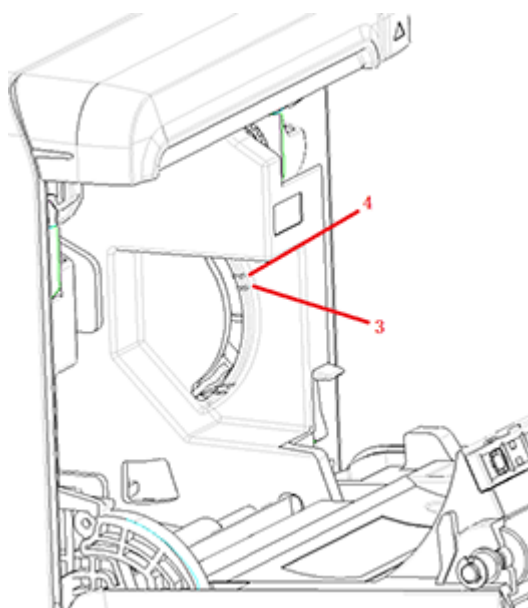
- Voor kernassen van papierrollen met een buitendiameter van 16,2 mm, stelt u de printer in op positie 1.
- Voor kernassen van papierrollen met een buitendiameter van 20,8 mm, stelt u de printer in op positie 2.



Afdrukken langs de voorkant

De aanpassing voor het papier dat bijna op is, bevindt zich op positie 3 of positie 4 bij printers die zijn geconfigureerd voor het afdrukken van kasbonnen langs de voorkant van de printer.

- Voor kernassen van papierrollen met een buitendiameter van 20,8 mm, stelt u de printer in op positie 3.
- Voor kernassen van papierrollen met een buitendiameter van 16,2 mm, stelt u de printer in op positie 4.



De printer testen

Deze procedure drukt een volledige lijst met printerinstellingen af op een diagnoseformulier en snijdt het papier gedeeltelijk af. Instructies aan het eind van de testafdruk beschrijven hoe u het configuratiemenu opent. In het configuratiemenu kunt u de instellingen van de printer wijzigen.

Deze afdruk is handig voor een onderhoudsmonteur als er een probleem is. Raadpleeg [Problemen oplossen op pagina 20](#) als er op de testafdruk ontbrekende of vage tekst te zien is.

Inschakel- en zelftestprocedure

1. Sluit de printer aan op een juiste voedingsbron en controleer of de printer is uitgeschakeld.
2. Druk op de doorvoerknop terwijl u tegelijkertijd de printer inschakelt en laat daarna de doorvoerknop los. De printer drukt informatie over de configuratie-informatie en twee vragen af voor verdere afdruktests:
 - Druk kort op de doorvoertoets om tekens af te drukken. De printer drukt een tekenvoorbeeld af. De zelftest is voltooid.
 - Houd de tekentoets ingedrukt om de printer te configureren. De printer opent de configuratiemodus. Raadpleeg [De printer configureren op pagina 14](#) voor aanvullende informatie.



OPMERKING: Nadat de printer is overgeschakeld naar de configuratiemodus, gaat de printer naar een onderbrekingsstatus en het foutlampje knippert.



OPMERKING: Wees zeer voorzichtig bij het wijzigen van printerinstellingen om te voorkomen dat u onbedoeld andere instellingen wijzigt die de prestaties van de printer kunnen beïnvloeden.

De hexadecimale dumpingmodus gebruiken

Open de hexadecimale dumpingmodus door deze stappen te volgen:

1. Open de bonnenklep en schakel de printer in door op de doorvoerknop te drukken. Laat de knop los nadat het foutlampje knippert en de printer een pieptoon laat horen.
2. Verzend de opdracht 'GS → (A'.

3. De printer drukt een voorbeeld van een hexadecimale dumping af.

```
Hexadecimal Dump
To terminate hexadecimal dump,
press FEED button three times.

1B 21 00 1B 26 02 40 40 1B 69      . ! . . & . @ @ . i
1B 25 01 1B 63 34 00 1B 30 31      . % . . c 4 . . 0 1
41 42 43 44 45 46 47 48 49 4A      A B C D E F G H I J

*** completed ***
```

4. Om de hexadecimale dumpingmodus af te sluiten, schakelt u de printer uit en start u deze opnieuw op en drukt u vervolgens drie keer op de doorvoerknop.

Belangrijke extra informatie over de hexadecimale dumpingmodus:

- Als de hexadecimale gegevens geen overeenkomstige ASCII-teken bevatten, wordt er op het afdrukvoorbeeld “.” weergegeven.
- In de hexadecimale dumpingmodus zijn alleen de opdrachten DLE EOT, DLE ENQ of DLE DC4 geldig.
- De gegevens van de laatste tekenregel kunnen worden afgedrukt door op de doorvoerknop te drukken.

Printerconfiguraties

Printers worden geleverd met vooraf ingestelde functies en parameters, maar u kunt deze instellingen handmatig wijzigen. De instructies voor het openen van het menu worden weergegeven aan de onderkant van de testafdrukbon.



OPMERKING: Wees zeer voorzichtig bij het wijzigen van printerinstellingen om te voorkomen dat u onbedoeld andere instellingen wijzigt die de prestaties van de printer kunnen beïnvloeden.

U kunt de volgende functies en parameters wijzigen in het schuivende configuratiemenu:

- Zelftest afdrukken
- Configuratie
 - Afsluiten zonder op te slaan
 - Afsluiten en opslaan
 - Communicatie
 - USB-interface
 - Win-stuurprogrammamodus
 - API-modus
 - Seriële interface
 - Baud-snelheden
 - Pariteit

- Databits
 - Stopbit(s)
 - Handshaking
 - Gegevensontvangstfout
- RX buffer-grootte
- Mechanisme en hardware
 - Markeersensor
 - Mes
 - Snijmodus
 - Instellingen Automatisch snijden
 - Audiosignaal
- Afdrukinstellingen
 - Donker
 - Papierrolbreedte
 - Linkermarge
 - Rechtermarge
 - CR opdracht
 - Codepagina
 - Papierniveau opslaan
- Instellingen papiersensor
 - Alarm papier bijna op
 - Afdrukken stoppen wanneer het papier bijna op is
 - Sensor papier bijna op
- Standaardconfiguratie instellen
- Instellingen voor FONTA/FONTB
- Instellingen pieptoon
- Instellingen testpagina
- Sensortestmodus
- NV Bitmap afdrukken
- Mes testen
- Statistische gegevens afdrukken
- E05-configuratie (alleen bepaalde producten)

De printer configureren



OPMERKING: Wees zeer voorzichtig bij het wijzigen van printerinstellingen om te voorkomen dat u onbedoeld andere instellingen wijzigt die de prestaties van de printer kunnen beïnvloeden.



OPMERKING: Voor meer informatie Voor een volledig overzicht van het hoofdmenu en hoe u details over elke instelling kunt bekijken, raadpleegt u [Knopconfiguratie hoofdmenu op pagina 31](#).

1. Open de bonnenklep. Als er geen papier in de printer is, volgt u de instructies om papier te plaatsen.
2. Draai de printer om zodat de achterkant van de printer naar u toe is gericht.
3. Controleer of de printer is uitgeschakeld en houd de papierdoorvoerknop ingedrukt en schakel de printer opnieuw in. Laat de knop los wanneer het afdrukken wordt gestart.

4. Druk een keer op de papierdoorvoerknop om een zelftestafdruk af te drukken. Om het configuratiemenu te openen, houdt u de papierdoorvoerknop ingedrukt.

Press and Release
FEED to continue
SELF-TEST printing

Press and Hold
FEED to configure
the printer

MAIN MENU

Select a submenu:

Exit	-> 1
Print Self Test	-> 2
Configuration	-> 3
Sensor Test	-> 4
Print NV Bitmap	-> 5
Cutter Test	-> 6
Print Statistics	-> 7

Enter code, then hold Button Down
at least 1 second to validate

5. Volg de afgedrukte instructies in het schuifmenu door op de papierdoorvoerknop te drukken.
- Om een nummersselectie op te geven, drukt u het gewenste aantal keren kort op de papierdoorvoerknop.
 - Geef **Ja** aan door lang op de papierdoorvoerknop (langer dan een seconde) te drukken.
 - Geef **Nee** aan door lang op de papierdoorvoerknop (korter dan een seconde) te drukken.
6. Ga door met menukeuzes tot de vraag **Save New Parameters?** (Nieuwe parameters opslaan?) verschijnt.

Als u de parameters wilt opslaan, selecteert u **Ja**. Druk dan op de reset-knop. De printer herstart met de nieuwe selecties. U kunt de instelling controleren door op de knop voor papierdoorvoer te drukken om

een diagnoseformulier af te drukken of door de knop voor papierdoorvoer ingedrukt te houden en de bonnenklep te openen en sluiten.

– of –

Als u door wilt gaan met het configureren van de printer, selecteert u **Nee**. De printer keert terug naar het configuratiemenu waarin u parameters opnieuw kunt instellen.

3 De printer bedienen

Printerproblemen vermijden

Oververhitting van de printkop voorkomen

Een van de meest voorkomende oorzaken van veelvoorkomende printerproblemen is oververhitting van de thermische printkop. Om oververhitting te voorkomen, voert u een of meer van de volgende handelingen uit:

1. Verlaag de hoeveelheid dekking bij het voortdurend afdrukken van bonnen.
2. Verminder de tijdsduur waarin continu wordt afgedrukt, ook wel het printvolume genoemd. Het printvolume is het percentage tijd dat de printer kan afdrukken in een tijdsperiode van 60 seconden. Het printvolume van uw printer varieert afhankelijk van de temperatuur van de ruimte waarin u de printer hebt geplaatst en de hoeveelheid dekking.
3. Verlaag de temperatuur van de ruimte waarin de printer zich bevindt. Houd er rekening mee dat de temperatuur van de printer ook kan worden beïnvloed als deze wordt blootgesteld aan direct zonlicht of in de buurt van een verwarmingsapparaat, warmtelamp of een andere warmtebron wordt geplaatst.



BELANGRIJK: Als de printkop 65 °C (149 °F) bereikt, stopt de printer met afdrukken totdat deze is afgekoeld. Dit kan de printkop beschadigen.

Veeleisende omgevingen vermijden

De printer is een duurzaam stuk gereedschap dat een groot bereik aan fysieke omgevingen kan doorstaan. De interne mechanische onderdelen van de printer zijn echter gevoelig voor door de lucht overgebrachte chemische stoffen, met name in bepaalde zware omgevingen, zoals doe-het-zelfwinkels, tuincentra, en magazijnomgevingen. In dergelijke omgevingen moet u ervoor te zorgen dat uw printer regelmatig wordt gereinigd, zodat deze naar behoren blijft werken. HP adviseert een regelmatige controle en algemene reiniging van de afdrukkop, sensoren, wagenas en beide afdrukmechanismen.

Papier



BELANGRIJK: Het gebruik van papier dat niet is goedgekeurd voor de printer kan de printer beschadigen en de aanspraak op garantie laten vervallen. Raadpleeg [Papierspecificaties op pagina 29](#) voor meer informatie.

De printer reinigen

Aanbevelingen voor het reinigen van de printer:

- Voordat u begint met routine-onderhoud, moet u controleren of de printer is uitgeschakeld.
- Gebruik geen organische oplosmiddelen, zoals benzine of aceton.
- Tijdens het reinigen van sensoren mag u de printer niet inschakelen voordat de pure alcohol of een andere reinigingsoplossing volledig is verdampt.
- Het wordt aanbevolen om de onderhoudscyclus minstens elke maand uit te voeren.

De printerbehuizing reinigen

Reinig indien nodig de buitenkant van de behuizing en gebruik een schoonmaakmiddel dat geschikt is voor kunststoffen. Het wordt aanbevolen om het schoonmaakmiddel eerst op een klein niet-zichtbaar gebied uit te proberen. Veeg het papiervak schoon met een zachte, vochtige doek. Het materiaal van de behuizing en afwerking zijn duurzaam en kunnen reinigingsmiddelen, smeermiddelen, brandstoffen, bakoliën en ultraviolet licht verdragen.

De printkop en de plaatrol reinigen

 **VOORZICHTIG:** Raak de printkop niet aan, omdat dit brandwonden kan veroorzaken.

 **BELANGRIJK:** U mag de binnenkant van de printer niet proberen te reinigen met reinigingsspray. Probeer de printkop niet te reinigen (behalve indien dit wordt aanbevolen) of laat deze niet in contact komen met een spray. Dit kan de interne elektronica of printkop beschadigen. Als de printkop vuil is, veegt u deze schoon met isopropylalcohol op een katoenen watje dat of alcoholpen. Gebruik geen schoonmaakalcohol om alle andere onderdelen van de printer te reinigen, omdat dit schade kan veroorzaken.

BELANGRIJK: De printkop hoeft gewoonlijk niet te worden gereinigd als de aanbevolen papiersoorten gebruikt worden. Als er gedurende langere tijd ander papier wordt gebruikt, zal het reinigen van de printkop weinig effect hebben op de afdrukkwaliteit. Dit kan ook papierstoringen en andere schade aan de printer toebrengen en de garantie kan vervallen.

Als vlekken of licht afdrukken aanhouden nadat de thermische printkop gereinigd is, moet het mechanisme mogelijk worden vervangen.

Volg deze stappen om de printkop en de plaatrol te reinigen:

1. Schakel het apparaat uit en open de klep.
2. Als het afdrukken is voltooid, wacht u tot de printkop volledig is afgekoeld.
3. Veeg stof en vlekken op het oppervlak van de printkop en de plaatrol weg met een alcoholhoudende reinigingsoplossing en een katoenen doek.

 **BELANGRIJK:** De katoenen doek mag niet drijfmat zijn.

4. adat de alcohol volledig is verdampt, sluit u de bonnenklep.

De markeersensor reinigen

Wanneer de printer de markering niet effectief kan identificeren, moet de markeringssensor worden gereinigd. De reinigingsstappen worden als volgt uitgevoerd:

1. Schakel de printer uit.
2. Druk op de klephendel om de bonnenklep te openen.

3. Verwijder de sensorklep.
4. Veeg stof en vlekken op het oppervlak van de sensor af met een alcoholhoudende reinigingsoplossing en een katoenen doek.



BELANGRIJK: De katoenen doek mag niet drijfnat zijn.

5. Plaats de sensorklep nadat de reinigingsoplossing volledig is verdampt en sluit vervolgens de bonnenklep.

Papierstof verwijderen

HP raadt u aan om papierstof ongeveer elke zes maanden te verwijderen. Gebruik daarvoor perslucht of een andere soort ventilator om het stof uit te printer te blazen.

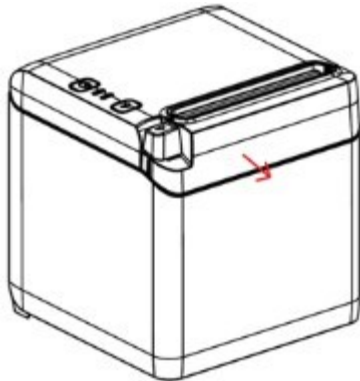
Papierstoringen verhelpen

Ga als volgt te werk om vastgelopen bonpapier te verwijderen:

1. Schakel de printer uit en druk vervolgens op de hendel om de bonnenklep te openen.
2. Verwijder het vastgelopen bonpapier en sluit vervolgens de bonnenklep.
3. Schakel de printer in en daarna wordt het mes opnieuw ingesteld.

Als het mes na het verwijderen van het vastgelopen papier niet automatisch opnieuw wordt ingesteld, demonteert u het mes.

1. Schakel de printer uit en verwijder vervolgens de mesklep.



2. Druk op de klephendel om de bonnenklep te openen.
3. Verwijder het vastgelopen papier uit de printer.
4. Plaats de mesklep weer in de printer en sluit de bonnenklep.
5. Schakel de printer in en daarna wordt het mes opnieuw ingesteld.

A Problemen oplossen

Dankzij het ontwerp van de printer is er vrijwel geen periodiek onderhoud vereist. Als echter problemen optreden, kunnen ze gewoonlijk snel worden beoordeeld door de lichtstatusindicatoren te controleren, hieronder, en vervolgens naar de betreffende secties in deze bijlage te gaan.

De informatie op de volgende pagina's beschrijft veel voorkomende problemen die u eenvoudig zelf kunt oplossen. Voor een paar hiervan moet u mogelijk contact opnemen met een regionaal HP geautoriseerd serviceleverancier voor HP POS-systeemproducten. U moet veel van deze problemen zelf kunnen oplossen zonder om onderhoud te vragen. Als het probleem aanhoudt, neemt u contact op met een geautoriseerde HP Service Partner.

Foutlampjes en piepcodes

Wanneer de printer een fout meldt, gaat het foutlampje knipperen en kunt u een pieptoon of meerdere pieptonen horen. Het waarschuwingssignaal is standaard uitgeschakeld. Raadpleeg [De printer configureren op pagina 14](#) voor aanvullende informatie.

Lampjes	Pieptoon	Foutomschrijving
Zes knipperingen	Zes pieptonen	Printkop is oververhit. VOORZICHTIG: De temperatuur van de printkop wordt gedetecteerd door een thermische weerstand. Als de printkop oververhit raakt, schakelt het beveiligingscircuit de printer automatisch uit, waardoor de printer wordt geforceerd om het afdrukken te stoppen. De temperatuur van de printkop tijdens het afdrukken is 65 °C.
Vijf knipperingen	Vijf pieptonen	De printerspanning is abnormaal. Controleer of het netsnoer juist is aangesloten en of de netvoedingsadapter op het juiste type stopcontact is aangesloten.
Vier knipperingen	Vier pieptonen	Mesfout. Zie Mesfouten op pagina 23.
Drie knipperingen	Drie piepsignalen	Printkop komt omhoog. Sluit de bovenklep van de bonnenklep volledig.
Twee knipperingen	Twee pieptonen	Papieruiteinde. Vervang de papierrol.
Traag knipperen	Geen pieptoon	Papier bijna op. Vervang de papierrol.
Traag knipperen	Geen pieptoon	Kan markering niet vinden, of markeringkalibratiefout. Zorg ervoor dat de parameters voor het gemarkeerde papier juist zijn. Zie Parameters van gemarkeerd papier op pagina 29.

Algemene procedures

Ga in het algemeen als volgt te werk als een onverwacht probleem is opgetreden:

1. Schakel de printer uit en in en let op het gedrag.
2. Controleer het foutlampje en vergelijk de indicaties met de bovenstaande tabel.
3. Test de printer door een testafdruk te maken. Zie [De printer testen op pagina 11](#). Dit kan aanvullende informatie verschaffen over de opgetreden fout.
4. Raadpleeg de tabellen voor probleemoplossing op de volgende pagina's.

Algemene problemen oplossen

De volgende tabellen vermelden mogelijke problemen, de mogelijke oorzaak van elk probleem en de aanbevolen oplossingen.

Pieptonen

Pieptoon	Mogelijke oorzaak	Oplossing
De printer geeft bij het inschakelen een enkele toon, een dubbele toon of drie tonen. Het foutlampje knippert volgens hetzelfde patroon en de printer kan niet worden ingeschakeld.	Er is een probleem met de elektronica in de printer.	Neem contact op met uw regionale HP geautoriseerd serviceleverancier voor HP POS-systeemproducten.
De printer geeft hoorbare signalen tijdens het normale gebruik.	Mogelijk is de printer geprogrammeerd om bij normaal gebruik hoorbare geluiden te geven door de software die op de POS-computer wordt gebruikt.	Raadpleeg de handleiding van uw toepassingssoftware.

De printer drukt niet af

Foutindicator	Mogelijke oorzaak	Oplossing
Het foutlampje knippert.	• Bonpapier is op. • De bonnenklep is geopend. • Het mes is vastgelopen. • De voeding is buiten bereik. • De temperatuur van de printkop is buiten bereik.	Controleer of het bonpapier op de juiste manier is geplaatst en of de kleppen gesloten zijn. Raadpleeg de tabel met statuslampjes aan het begin van deze bijlage. Als het probleem niet kan worden opgelost, neemt u contact op met de HP geautoriseerd serviceleverancier voor HP POS-systeemproducten.
Het aan/uit-lampje is uit.	De voedingsbron is mogelijk defect.	Als de stekker in het stopcontact zit, maar de printer niet kan worden ingeschakeld, moet u een nieuwe voedingsbron bestellen. Neem contact op met een servicemedewerker.
De printer is ingeschakeld maar drukt niet juist af.	Mogelijk is de kabel niet goed aangesloten.	Controleer de aansluitingen. Controleer of de hostcomputer en de voedingsbron zijn ingeschakeld (de voedingsbron kan worden ingeschakeld door deze op een werkend stopcontact aan te sluiten). Zoek het groene aan/uit-lampje om te controleren of de printer van stroom wordt voorzien.
	Oplossingen voor andere oorzaken verhelpen het probleem niet.	Neem contact op met uw regionale HP geautoriseerd serviceleverancier voor HP POS-systeemproducten.

Het foutlampje knippert

Mogelijke oorzaak	Oplossing
Het bonpapier is op.	Vervang onmiddellijk het papier. Probeer nooit een transactie zonder papier te voltooien. Anders kunt u gegevens verliezen.
De bonnenklep is geopend.	Sluit de bonnenklep. De printer werkt niet als de klep openstaat.
Het mes is vastgelopen.	Open de bonnenklep en controleer het mes. Forceer de klep niet als deze niet opent. Verwijder alle vastgelopen papier dat u ziet. Scheur al het papier dat teveel is af over het afscheurmes.
De wagen wordt geblokkeerd.	Open de bonnenklep en verwijder het papier dat het papierpad blokkeert.
Te weinig bonpapier.	De printer heeft nog 5 tot 10 meter (15 tot 30 voet) papier over. Vervang het papier op korte termijn om te voorkomen dat u halverwege een transactie zonder papier komt. Raadpleeg Nieuw bonpapier plaatsen op pagina 5 .
De temperatuur thermische printkop is buiten bereik.	De printkop kan oververhitten tijdens het afdrukken in een ruimte waarvan de temperatuur boven de aanbevolen werktemperatuur is of bij het voortdurend afdrukken van afbeeldingen met een hoge dichtheid, ongeacht de kamertemperatuur. In beide gevallen schakelt de printer zichzelf uit. Als de temperatuur van de printkop te hoog is, moet u de kamertemperatuur aanpassen of de printer naar een koelere plek verplaatsen. Als de printkop oververhit raakt door het voortdurend afdrukken van afbeeldingen met een hoge dichtheid, moet u de eisen verlagen die u aan de printer stelt.
De spanning van de gelijkstroomvoeding is buiten bereik.	Als er nog voldoende papier is en er geen omstandigheden zijn die erop wijzen dat de printkop niet te heet is, is de toevoerspanning buiten bereik. Neem contact op met uw regionale HP geautoriseerd serviceleverancier voor HP POS-systeemproducten.

Problemen met de afdrukkwaliteit

Kwaliteitsprobleem	Mogelijke oorzaak	Oplossing
Er is een kleurenstreep op de bon.	Weinig papier.	Vervang het papier.
De bon komt niet helemaal uit de printer.	Er is papier in de printer vastgelopen.	Open de bonnenklep, controleer het mes en verwijder vastgelopen papier.
De printer begint af te drukken, maar stopt.	Het papier loopt vast terwijl de bon wordt afgedrukt.	Open de bonnenklep, controleer het mes en verwijder vastgelopen papier.
Afdruk is licht of gevlekt.	De papierrol is niet goed geladen.	Controleer of het papier juist is geplaatst.
	De thermische printkop is vuil.	Gebruik het aanbevolen thermische bonpapier. Reinig de thermische printkop met een alcoholpen voordat u terugkeert naar goedgekeurd papier. Bespuit de thermische printkop niet met huishoudelijk schoonmaakmiddel; dit kan de printkop en elektronica beschadigen. De thermische printkop hoeft niet te worden gereinigd als de aanbevolen papiersoorten worden gebruikt. Als gedurende langere tijd niet-aanbevolen papier is gebruikt,

Kwaliteitsprobleem	Mogelijke oorzaak	Oplossing
		helpt het reinigen van de printkop met een alcoholpen niet.
	Printkop defect.	Neem contact op met uw regionale HP geautoriseerd serviceleverancier voor HP POS-systeemproducten.
Er ontbreekt een kolom in de afdruk, er ontbreekt een kant van de bon of de tekens op de bovenste of onderste helft ontbreken.	Printkop defect.	Neem contact op met uw regionale HP geautoriseerd serviceleverancier voor HP POS-systeemproducten.
	De instelling van de printkop is niet juist.	Controleer de diagnostische instelling.

Mesfouten

Fout	Mogelijke oorzaak	Oplossing
Bon wordt niet afgesneden.	Er is papier in de printer vastgelopen.	Open de bonnenklep, controleer het mes en verwijder vastgelopen papier.
Alle andere problemen.	Onbekende oorzaak.	Neem contact op met uw regionale HP geautoriseerd serviceleverancier voor HP POS-systeemproducten.

Andere problemen

De volgende problemen moeten alle worden opgelost door een regionaal HP geautoriseerd serviceleverancier voor POS-systeemproducten.

- De printer gaat niet door of stopt niet als dat gevraagd wordt.
- De printer drukt onleesbare tekens af.
- Het papier wordt niet doorgevoerd.
- Het mes werkt niet of snijdt niet.
- De plaat zal niet openen of sluiten.
- De printer communiceert niet met de POS-computer.

Contact opnemen met ondersteuning

Ga naar <http://www.hp.com/support> om een hardware- of softwareprobleem op te lossen. Gebruik deze site om meer informatie over uw product te verkrijgen, waaronder koppelingen naar discussieforums en instructies voor het oplossen van problemen. U kunt ook informatie vinden over hoe u contact opneemt met HP en een ondersteuningsaanvraag opent.

Vorbereidingen om de technische ondersteuning te bellen

Als u een probleem niet kunt oplossen, kunt u contact opnemen met de technische ondersteuning. Zorg ervoor dat u tijdens het telefoongesprek het volgende bij de hand heeft:

- Het modelnummer en serienummer van de printer
- Als het product met een HP POS-computer is verbonden geeft u het serienummer van de POS-computer op
- De aankoopdatum (zie de factuur)
- Het nummer van het reserveonderdeel staat op het product
- Omstandigheden waaronder het probleem zich heeft voorgedaan
- Eventuele foutberichten
- De configuratie van de hardware
- Naam en versie van de hardware en software die u gebruikt

B Veiligheidsinstructies

Dit hoofdstuk bevat belangrijke informatie voor het veilige gebruik van de thermische bonnenprinter. De instructies moeten te allen tijde worden opgevolgd om het risico op letsel of schade te beperken. Lees de volgende punten aandachtig voordat u de printer installeert en gebruikt.

Printkop

- De printkop is een ESD-gevoelig, thermisch element en werkt op hoge temperatuur. Raak de printkop of randapparatuur niet aan tijdens of onmiddellijk na het gebruik.
- Stel het afdrukgewicht in op een laag niveau dat een aanvaardbare afdrukkwaliteit oplevert. Hierdoor wordt de levensduur van de printkop verlengd.

 **VOORZICHTIG:** Laat de printer niet beginnen met afdrukken wanneer er geen bonnenpapier is geplaatst. Anders worden de printkop en de plaatrol ernstig beschadigd.

Locatie

- Installeer de printer op een vlak en stabiel oppervlak.
- Bewaar voldoende vrije ruimte rond de printer zodat deze gemakkelijk kan worden bediend en onderhouden.
- Houd de printer uit de buurt van waterbronnen en vermijd directe blootstelling aan zonlicht, sterk kunstlicht en warmte.
- Gebruik of bewaar de printer niet op een plek die wordt blootgesteld aan hoge temperaturen, vocht of ernstige vervuiling.
- Plaats de printer niet op een plek die wordt blootgesteld aan trillingen of schokken.
- Plaats de printer niet op een plek waar condensatie zich op de printer kan optreden. Als er condensatie optreedt, mag u de printer alleen inschakelen wanneer de condensatie volledig is verdampt.

Voeding

- Sluit de netvoedingsadapter aan op een geschikt stopcontact. Sluit geen apparaten met een hoog vermogen op hetzelfde stopcontact aan, omdat dit kan leiden tot spanningsschommelingen.
- Koppel de netvoedingsadapter los wanneer de printer gedurende lange tijd niet wordt gebruikt.
- Zorg ervoor dat er geen water of geleidende materialen, zoals metaal, in de printer terechtkomen. Als dit gebeurt, haalt u onmiddellijk de stekker uit het stopcontact.

 **WAARSCHUWING!** Als er water of geleidende materialen in de printer zijn terechtgekomen, mag u de printer niet uitschakelen, omdat dit kan resulteren in een elektrische schok.

- Schakel de printer uit voordat u kabels of interfaces aansluit of loskoppelt om schade aan de printer te voorkomen.

Overige instructies

- Raak het mes van de printer niet aan.
- Gebruik aanbevolen of hoogwaardig papier om de afdrukkwaliteit en de normale werking tijdens de levensduur van de printer te garanderen.
- De printer mag alleen worden gedemonteerd of gerepareerd door een technicus die door de fabrikant is erkend.
- Bewaar deze handleiding op een veilige plek en bij de hand, zodat u deze gemakkelijk kunt raadplegen.

C Technische specificaties

Thermische bonnenprinter

Beschrijving		Specificaties
Afdrukken	Afdrukmethode	Directe thermische lijnafdrukken
	Resolutie	203 × 203 DPI
		203 × 180 DPI
	Papierbreedte	57,5/80/82,5 mm
	Afdrukbreedte	Max. 80 mm
	Afdruksnelheid	Max. 250 mm/s
	Flash LOGO	Max. 1 MB
Interface	Opdrachtbuffergebied	64 KB, 4 KB of 45 bytes
	USB	USB 2.0
	Seriële interface	RS 232C
	Parallele interface	IEEE 1284
Geheugen	Geldlade	Kan worden ingesteld om één of twee geldladen te bedienen
		Flash: 8 MB RAM: 2 MB
Detectie printerstatus		Papiereindsensor / watermerksensor Sensor papier bijna op Sensor kleppositie Sensor papieraanwezigheid Temperatuursensor printkop Detectie printerspanning
Snijmodus		Volledige snede Gedeeltelijke snede
Barcode	1D	UPC-A, UPC-E, CODE 39, CODE 93, CODE 128, EAN8, EAN13, ITF, CODABAR
	2D	PDF417, QR, Maxicode
Lettertypen		Lettertype A: 12 × 24 Lettertype b: 9 × 17 Kanji-lettertype A: 24 × 24
Tekenset		95 alfanumeriek

Beschrijving		Specificaties
		14 soorten internationale tekens
		128 × 68-codepagina
		Optioneel: Traditioneel Chinees, Vereenvoudigd Chinees, (GB2312 / 18030), Japans, Koreaans, Engels, HK
		Door de gebruiker gedefinieerd lettertype (95) en codepagina
Tekensvergroting		Alle tekens kunnen één tot zes keer horizontaal en verticaal worden vergroot.
Tekensrotatie		Rotatieafdruk in vier richtingen (0°, 90°, 180°, 270°)
Opdracht		ESC/POS-compatibel
Papier	Papiertype	Thermisch kettingpapier Thermisch gemarkeerd papier
	Papierrol-OD	Max: 83 mm
	Papierdikte	Thermisch papier 0,06 mm – 0,10 mm
Voedingsbron	Invoer	100-240 V wisselstroom, 50-60 Hz
	Vermogen	24 V ± 5% gelijkspanning, gemiddelde stroom 2 A
	Extern of niet	Externe voedingsadapter
Mens-machine-interface	Aan-uitschakelaar	Ondersteuning
	Knop	Ondersteuning
	Lampje	Ondersteuning, waaronder aan/uit-lampje en foutlampje
	Audiosignaal	Ondersteuning, audiosignaal van 24 V
Betrouwbaarheid	Levensduur van de printkop	≥ 150 km (standaardtest met een werkverhouding van 12,5%)
	Levensduur van het mes	2.000.000 snedes (standaard testomstandigheden)
	MCBF	70.000.000 regels
	MTBF	360.000 uur (hoofdbesturingskaart)
Bedrijfstemperatuur en -vochtigheid		5°C~45°C, 20%~90%RH(40 °C)
Temperatuur en luchtvochtigheid bij opslag		-40°C~60°C, 10%~90%RH(40 °C)
Totale afmetingen		127 mm (L)*127 mm (B)*134 mm(H)
Functies	Papier besparen	Ondersteuning
	Knopconfiguratie	Ondersteuning (configuratie van de printer zonder de computer)
	Rechtsboven afdrukken	Ondersteuning

Beschrijving	Specificaties
Watermerk afdrukken	Ondersteuning
Afdrukken in grijsinten	Ondersteuning

Specificaties papiermes

Specificaties	Beschrijving	Opmerkingen
Snijmethode	Schuifblad	
Snijtijd	500 ms	Tijd van een snede
Snij-interval	3 s	20 sneden/minuut (max.)
Geschikte papersoorten	Thermisch papier 0,06 mm – 0,10 mm	
Netspanning in bedrijf	24 volt gelijkstroom	
Maximale bedrijfsstroom	1,2 A	Netspanning in bedrijf 24 V wisselstroom
Levensduur mes	2.000.000 sneden	Standaard testomstandigheden

Papierspecificaties

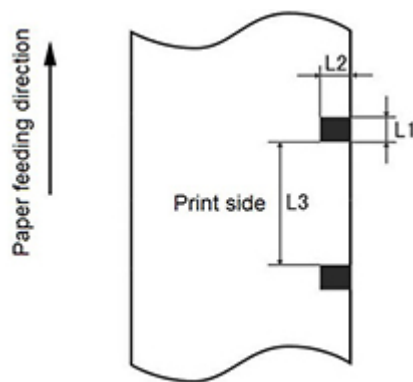
Specificaties	Beschrijving
Papiertype	Thermisch papier
Papiertoevoermodus	Papierrol
Papierbreedte	57,5/80/82,5 mm
Papierdikte	0,06 mm – 0,10 mm
Thermische laag	Naar buiten
Papierrol	Papierrol-OD max. ϕ 83 mm, kern-ID min. ϕ 12,8 mm

Aanbevolen papierleveranciers

Papiermodel	Fabrikant
600-3.1	APPLETON Papers Inc
KLS_46_e	KANZAN Spezialpapiere GmbH
FD210	OJI Paper CO., LTD.

Parameters van gemarkeerd papier

De printer ondersteunt afdrukken met gemarkeerd papier en stelt de positie voor snijden en de eerste afdruk nauwkeurig in. Het gemarkeerde papier moet niet alleen voldoen aan de specificaties van de thermische papierrol voor de printer, maar moet ook aan de onderstaande vereisten voldoen.



Specificaties	Beschrijving
L1-markeerhoogte	$3\text{ mm} \leq L1 \leq 13\text{ mm}$
L2-markeerhoogte	$L2 \geq 8\text{ mm}$
L3 afstand tussen markeringen	$30\text{ mm} \leq L3 < 450\text{ mm}$
Positie markeersensor thermische kant	Gereserveerd voor de linkse/middelste/rechtse posities
Positie markeersensor niet-thermische kant	De linkse/middelste/rechtse positie is selecterrbaar
Reflectiviteit	De reflectiviteit van de zwarte markering mag niet hoger zijn dan 15%, terwijl de reflectiviteit van het papier zelf hoger moet zijn dan 85%. Er mag zich geen afbeelding tussen de twee markeringen bevinden.

Bij het gebruik van gemarkeerd papier is het belangrijk om de volgende richtlijnen in acht te nemen:

- Gebruik het aanbevolen of een soortgelijk papier. Het gebruik van papier met een lagere of andere kwaliteit kan de afdrukkwaliteit negatief beïnvloeden en de levensduur van de printkop verkorten.
- Plak geen papier op de kernas.
- Als het papier is verontreinigd door chemicaliën of olie, kan het op de verontreinigde plek verkleuren of de warmtegevoeligheid verliezen, wat de afdrukkwaliteit negatief beïnvloedt.
- Voorkom een lagere afdrukkwaliteit en wrijf niet over het papieroppervlak met harde voorwerpen.
- Het papier verkleurt wanneer de omgevingstemperatuur oploopt tot 70 °C. Gebruik of sla papier niet op bij een hoge temperatuur, hoge vochtigheid of sterke lichtomstandigheden.
- De markering wordt gemeten tijdens het afdrukken en de papierinvoer. Als de waarde van de markeringshoogte die door de sensor wordt gedetecteerd, hoger is dan de standaardwaarde, hoort u het printeralarm waarmee het einde van de papierrol wordt aangegeven. De standaardhoogte is 13 mm.

D Knopconfiguratie hoofdmenu

Het hoofdmenu bevat de configuratieopties voor de printer. Gebruik de papierdoorvoerknop om de gewenste selectie op te geven. Geef een cijfer op door een bepaald aantal keren kort op de papierdoorvoerknop te drukken.

Opties hoofdmenu	Beschrijving	Optienummer
Afsluiten	Hiermee sluit u het hoofdmenu af.	1
Een zelftest afdrukken	Een zelftestbon afdrukken.	2
Configuratie	Hiermee gaat u naar het configuratiemenu.	3
Sensortestmodus	Hiermee gaat u naar de testmodus. Het foutlampje verandert om de status van de sensor aan te geven. Raadpleeg Het foutlampje knippert op pagina 22 voor meer informatie. Om de sensortestmodus af te sluiten, houdt u de papierdoorvoerknop minstens één seconde ingedrukt.	4
NV bitmap afdrukken	Hiermee drukt u een kopie van de NV bitmap af.	5
Mes testen	Hiermee test u het mes.	6
Statistische gegevens afdrukken	Hiermee drukt u statistische gegevens af van het gebruik van de printer, waaronder nummersneden, tijden en andere informatie.	7
E05-configuratie (alleen bepaalde producten)	Hiermee gaat u naar het menu van de E05-configuratiemodus.	8

Configuratiemenu

Menuoptie	Optienummer
Afsluiten zonder op te slaan	1
Afsluiten en opslaan	2
Communicatie	3
Mechanisme- en hardware-instellingen	4
Afdrukinstellingen	5
Instellingen papiersensor	6
Standaardconfiguratie instellen	7
Instellingen lettertype A/lettertype B	8
Instellingen pieptoon	9
Instellingen testpagina	10

Communicatiemenu

Menuoptie	Optienummer
Terug naar het laatste menu	1
USB-interface	2
Seriële interface	3
RX buffer-grootte	4

USB-interfacemenu

Menuoptie	Optienummer
Terug naar het laatste menu	1
Win-stuurprogrammamodus	2
API-modus	3

Seriële interface-menu

Menuoptie	Optienummer
Terug naar het laatste menu	1
Baud-snelheden	2
Pariteit	3
Databits	4
Stopbit(s)	5
Handshaking	6
Gegevensontvangstfout	7

Baudratemenu

Menuoptie	Optienummer
Terug naar het laatste menu	1
- 9600 bps	2
- 19200 bps	3
- 38400 bps	4
- 57600 bps	5
- 4800 bps	6
- 2400 bps	7

Menuoptie	Optienummer
- 1200 bps	8
- 115200 bps	9

Pariteitsmenu

Menuoptie	Optienummer
Terug naar het laatste menu	1
Geen	2
Oneven	3
Even	4

Gegevenbitsmenu

Menuoptie	Optienummer
Terug naar het laatste menu	1
7 bits	2
8 bits	3

Stopbit(s)-menu

Menuoptie	Optienummer
Terug naar het laatste menu	1
1 bits	
2 bits	

Handshakingmenu

Menuoptie	Optienummer
Terug naar het laatste menu	1
DTR/DSR	2
XON/XOFF	3

Menu gegevensontvangstfout

Menuoptie	Optienummer
Terug naar het laatste menu	1

Menuoptie	Optienummer
Genegeerd	2
'?' afdrukken	3

Menu RX buffer-grootte

Menuoptie	Optienummer
Terug naar het laatste menu	1
4k Bytes	2
45 Bytes	3
64 KBytes	4

Menu mechanisme- en hardware-instellingen

Menuoptie	Optienummer
Terug naar het laatste menu	1
Sensor voor papiermarkering	2
Mes	3

Menu papiermarkeringssensor

Menuoptie	Optienummer
Terug naar het laatste menu	1
Inschakelen	2
Uitschakelen	3

Mesmenu

Menuoptie	Optienummer
Terug naar het laatste menu	1
Snijmodus	2
Instellingen automatisch snijden	3
Audiosignaal	4

Snijmodusmenu

Menuoptie	Optienummer
Terug naar het laatste menu	1
Inschakelen	2
Uitschakelen	3
Modus Volledige snede	4
Modus Gedeeltelijke snede	5
Modus Standaardsnedes	6

Menu Instellingen automatisch snijden

Menuoptie	Optienummer
Terug naar het laatste menu	1
Snijd papier wanneer de bonnenklep gesloten is	2
Snijd geen papier wanneer de bonnenklep gesloten is	3
Snijd papier wanneer de printer is ingeschakeld	4
Snijd geen papier wanneer de printer is ingeschakeld	5
Uitschakelen	6

Audiosignaalmenu

Menuoptie	Optienummer
Terug naar het laatste menu	1
Inschakelen	2
Uitschakelen	3

Menu Afdrukinstellingen

Menuoptie	Optienummer
Terug naar het laatste menu	1
Donker	2
Papierrolbreedte	3
Linkermarge	4
Rechtermarge	5
CR opdracht	6

Menuoptie	Optienummer
Codepagina	7
Papierniveau opslaan	8

Donkerheidsmenu

Menuoptie	Optienummer
Terug naar het laatste menu	1
Laag	2
Normaal	3
Hoog	4
Extra hoog	5

Menu Papierrolbreedte

Menuoptie	Optienummer
Terug naar het laatste menu	1
57,5 mm	2
80 mm	3
82,5 mm	4

Menu Linkermarge

Menuoptie	Optienummer
Terug naar het laatste menu	1
0 mm	2
1 mm	3
3 mm	4
5 mm	5
7 mm	6
9 mm	7

Menu Rechtermarge

Menuoptie	Optienummer
Terug naar het laatste menu	1

Menuoptie	Optienummer
0 mm	2
1 mm	3
3 mm	4
5 mm	5
7 mm	6
9 mm	7

CR-opdrachtmenu

Menuoptie	Optienummer
Terug naar het laatste menu	1
Inschakelen	2
Uitschakelen	3

Codepaginamenu

Menuoptie	Optienummer
Terug naar het laatste menu	1
Alle codepagina's afdrukken	2
Een codepagina selecteren	3

Menu Papierniveau opslaan

Menuoptie	Optienummer
Terug naar het laatste menu	1
Uitschakelen	2
25%	3
50%	4
75%	5
100%	6

Menu papiersensorinstellingen

Menuoptie	Optienummer
Terug naar het laatste menu	1

Menuoptie	Optienummer
Alarm papier bijna op	2
Afdrukken stoppen wanneer het papier bijna op is	3
Sensor papier bijna op	4

Menu Alarm papier bijna op

Menuoptie	Optienummer
Terug naar het laatste menu	1
Inschakelen	2
Uitschakelen	3

Menu Afdrukken stoppen wanneer het papier bijna op is

Menuoptie	Optienummer
Terug naar het laatste menu	1
Inschakelen	2
Uitschakelen	3

Menu Sensor papier bijna op

Menuoptie	Optienummer
Terug naar het laatste menu	1
Inschakelen	2
Uitschakelen	3

Menu standaardconfiguratie instellen

Menuoptie	Optienummer
Terug naar het laatste menu	1
Printer instellen op de standaardconfiguratie	2

Menu lettertype A/lettertype B-instellingen

Menuoptie	Optienummer
Terug naar het laatste menu	1

Menuoptie	Optienummer
FONTA selecteren	2
FONTB selecteren	3
Selecteer UD FONTA	4
Selecteer UD FONTB	5

Menu Pieptooninstellingen

Menuoptie	Optienummer
Terug naar het laatste menu	1
Extern audiosignaal inschakelen	2
Intern audiosignaal inschakelen	3
Alle pieptonen uitgeschakeld	4

Menu pieptoonmodus

Menuoptie	Optienummer
Terug naar het laatste menu	1
Modus 1	2
Modus 2	3
Modus 3	4
Modus 4	5
Modus 5	6

Menu testpagina-instellingen

Menuoptie	Optienummer
Terug naar het laatste menu	1
Inschakelen	
Uitschakelen	

E05-configuratiemenu

Menuoptie	Optienummer
JK-E04-configuratie opnieuw instellen	1
Afdrukinstellingen	2