

# Cała prawda na temat zamienników. Kosztowne alternatywy, które niosą ze sobą duże ryzyko.



Prawdopodobnie słyszałeś już o podrabianych wkładach drukujących, ale zamienniki to najnowsza i budząca wątpliwości alternatywa, która niesie ze sobą jeszcze większe ryzyko dla Twojej firmy. Chociaż są reklamowane jako niedrogie alternatywy, tak naprawdę pozwalają uzyskać tylko niskiej jakości wydruki,<sup>1</sup> a do tego charakteryzują się wysokim współczynnikiem błędów,<sup>1</sup> zagrożeniem dla środowiska<sup>2</sup> i bezpieczeństwa<sup>3</sup> oraz wyższymi kosztami serwisu drukarki.<sup>4</sup>

## Jakiego rodzaju wkłady z tonerem są dostępne na rynku?

### Zamienne



Tworzone od nowa wkłady, które są produkowane tak, aby wyglądały jak oryginalne wkłady HP, lecz przy ich produkcji wykorzystywane są części oraz toner nie pochodzące od firmy HP, mogące naruszać przepisy patentowe oraz prawa własności intelektualnej.

### Podrobione



Na nowo stworzone, napełnione i zregenerowane wkłady zapakowane w nielegalne lub skopiowane opakowania HP przez producentów naruszających prawa HP do swojej marki oraz znaków handlowych.

### Regenerowane / napełniane



Używane wkłady z tonerem HP, które zostały zdemonstrowane przez inne podmioty. Mogą zawierać części wymienione na inne niż pochodzące od HP przed ponownym napełnieniem pojemnika z tonerem innej firmy niż HP oraz oznaczone jako marka pochodząca z rynku wtórnego.

### Oryginalne wkłady HP



Oryginalne wkłady z tonerem HP chronione prawem patentowym są projektowane z myślą o drukarkach HP i zapewnianiu niezawodnej jakości druku, niższych kosztów obsługi oraz spełniania standardów środowiskowych.

We wszystkich obszarach badanych w czasie wykorzystywania wkładu drukującego okazało się, że zamienniki mają większy wpływ na środowisko niż oryginalne wkłady HP:



**o 32%  
większe**  
zużycie energii<sup>5</sup>



**o 43%  
większe**  
zużycie paliwa  
kopalnych<sup>5</sup>



**o 45%  
większa**  
emisja dwutlenku  
węglu<sup>5</sup>

Zamienniki mają zły wpływ na jakość powietrza w pomieszczeniach<sup>3</sup>



Zamienniki mogą  
sprawiać,  
że system druku HP  
przestanie spełniać  
specyfikację Blue Angel<sup>3</sup>



Nieznane zagrożenia  
dla zdrowia i  
bezpieczeństwa  
pracowników i klientów<sup>3</sup>

**ZAMIENNIKI**  
emitują<sup>3</sup>

Wkłady HP  
zapewniają  
wyniki, które nie  
przekraczają limitów  
pod względem  
jakości powietrza<sup>3</sup>

nawet **53%**  
powyżej  
dopuszczalnego  
limitu<sup>3</sup> **styrenu**

Styren

nawet **60%**  
powyżej  
dopuszczalnego  
limitu<sup>3</sup> **cząstek,**  
jakie

Cząstki stałe

nawet **130%**  
powyżej  
dopuszczalnych  
limitów<sup>3</sup> **LZO**

Lotne związki  
organiczne  
(LZO)

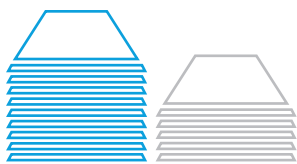
# Więcej problemów niż korzyści.

Cena może się wydawać zachęcająca, ale zamienniki nie są warte ryzyka.

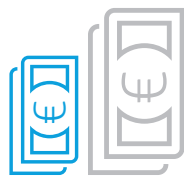
## Zamienniki źle wpływają na Twoją firmę



Powodują trwałe uszkodzenia Twojej drukarki<sup>5</sup>



o 31% mniej stron użytkowych<sup>1</sup>



o 20% wyższe koszty z powodu konieczności ponownego drukowania, błędów oraz napraw serwisowych<sup>4</sup>



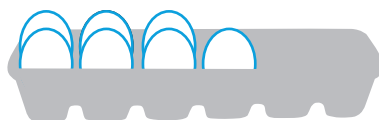
Prawie 4x więcej zgłoszeń serwisowych<sup>6</sup>

46%

zamienników powoduje błędy zaraz po rozpoczęciu użytkowania<sup>1</sup>



Oznacza to, że



To tak, jakby stłuc 5 jajek z każdego zakupionego tuzina<sup>1</sup>



albo kupić sześciopak napoju, z którego tylko 3 butelki nie zostaną stłuczone<sup>1</sup>

1

Porównaj ceny



Zamienniki, wkłady podrabiane i regenerowane/napełniane mogą się pojawiać w reklamach, w których zachwalane będą ich „niższe” ceny, ale w dłuższej perspektywie sprawiają, że Twoje koszty wzrosną o 20%<sup>4</sup>.

2

Sprawdź opakowanie



Poszukaj marki na opakowaniu. Jeśli pojawia się tam określenie „kompatybilny” zamiast nazwy HP, prawdopodobnie trafiłeś na zamiennik. Jeśli na opakowaniu jest logo HP, poszukaj etykiety bezpieczeństwa, aby zweryfikować, czy wkład jest autentyczny.

3

Sprawdź wkład



Jeśli wkład został wyjęty z opakowania, porównaj go ze starym wkładem HP. Poszukaj różnic w kolorze plastiku, kształcie wkładu lub etykietach. Gorsza jakość druku lub zacieki także powinny stanowić ostrzeżenie.

<sup>1</sup> Na podstawie przeprowadzonego w 2016 roku, na zlecenie HP, badania niezawodności druku w czerni, polegającego na porównaniu oryginalnych wkładów HP do drukarek monochromatycznych z 10 nowymi wkładami dostępnymi w sprzedaży na terenie Ameryki Północnej, Europy, Bliskiego Wschodu, Afryki oraz Ameryki Łacińskiej, używanymi jako zamienniki wkładów HP 83A i 80A do drukarek HP Pro M127 i Pro 400. Szczegółowe informacje: [spencerlab.com/reports/HPReliability-WW-EMEA-NBC2016.pdf](http://spencerlab.com/reports/HPReliability-WW-EMEA-NBC2016.pdf).

<sup>2</sup> Badanie recyklingu materiałów eksploatacyjnych w Europie Zachodniej przeprowadzone w 2016 roku przez firmę InfoTrends na zlecenie HP. Wyniki opierają się na średnich wynikach wywiadów z 7 firmami zajmującymi się regeneracją, 6 pośrednikami i 1 dystrybutorem. Szczegółowe informacje: [hp.com/go/EMEA-2016InfoTrends](http://hp.com/go/EMEA-2016InfoTrends).

<sup>3</sup> Badanie zgodności z przepisami w zakresie jakości powietrza w pomieszczeniach 2018 WKI Blue Angel przeprowadzone na zlecenie HP. W ramach badania przetestowano 4 nowe kompatybilne wkłady z tonerem sprzedawane jako zamienniki do urządzenia wielofunkcyjnego HP LaserJet Pro M425dn w porównaniu do wkładu 280A. Testy zostały przeprowadzone zgodnie z wytycznymi „Prüfverfahren für die Bestimmung von Emissionen aus Harkcopygeräten” do celów oznakowania Blue Angel sprzętu biurowego oraz zgodnie z RAL-UZ-205P. Szczegółowe informacje: [h20195.www2.hp.com/v2/GetDocument.aspx?docname=4AA7-1981ENW](http://h20195.www2.hp.com/v2/GetDocument.aspx?docname=4AA7-1981ENW).

<sup>4</sup> Obliczenia HP na podstawie wyników badania niezawodności drukarek monochromatycznych 2016 SpencerLab w krajach Europy, Bliskiego Wschodu i Afryki, porównującego wkłady do drukarek HP Pro M127 oraz Pro 400, z wkładami HP 83A i 80A. Szczegółowe informacje: [spencerlab.com/reports/HPReliability-EMEA-2016.pdf](http://spencerlab.com/reports/HPReliability-EMEA-2016.pdf). W obliczeniach uwzględniono ilość zużytego papieru, częstotliwość wymiany wkładu oraz nakład pracy wynikający z konieczności powtórzenia druku. Założono, że strony drukowane są w 33% przeznaczony do użytku zewnętrznego, w 33% – wewnętrznego, a w 33% – do użytku indywidualnego. Dane dotyczące nakładu pracy na podstawie Global Pay Study firmy Mercer z 2016 roku. Wykorzystana w obliczeniach cena zakupu to średnia cena rynkowa według raportów firmy Context. Cena wkładu z tonerem HP to 162 EUR, a wkłady innych firm są o 58% tańsze. Rzeczywiste ceny, koszty i oszczędności mogą się różnić.

<sup>5</sup> Badanie oceny cyklu życia przeprowadzone w 2017 roku przez firmę Four Elements Consulting na zlecenie HP. Porównano oryginalne wkłady z tonerem HP 80A i 83A do drukarek monochromatycznych z wybranymi pojemnikami NBC z uwzględnieniem 8 kategorii wpływu na środowisko. Więcej informacji, na stronie: <http://www.hp.com/go/EMEA-LJLCA-NBC-2018>. Badanie oceny cyklu życia jest oparte na wynikach zleconego przez HP badania SpencerLab 2016, które polegało na porównaniu oryginalnych wkładów do drukarek HP LaserJet oraz wkładów NBC trzech innych marek dostępnych w Europie, na Bliskim Wschodzie i w Afryce. Szczegółowe informacje: <http://www.spencerlab.com/reports/HPReliability-EE-NBC2016.pdf>.

<sup>6</sup> Międzynarodowe badanie strategii rynkowych 2018 zlecone przez HP. Wyniki oparte na 223 ankietach wypełnionych przez partnerów HP Service One mających co najmniej 6 miesięcy doświadczenia w serwisowaniu monochromatycznych i/lub kolorowych drukarek LaserJet HP z oryginalnymi wkładami HP oraz wkładami innych marek zastosowanymi w ciągu poprzednich 12 miesięcy. Badanie przeprowadzono w 27 krajach: UK, IE, FR, DE, IT, AT, BE, PT, ES, NL, SE, RU, UA, PL, HU, CZ, HR, RO, ZA, SA, AE, EG, MA, QA i TR. Szczegółowe informacje: [marketstrategies.com/hp/EMEA-Technician2018.pdf](http://marketstrategies.com/hp/EMEA-Technician2018.pdf).

Dowiedz się więcej

[hp.com/go/supplies](http://hp.com/go/supplies) [hp.com/go/anticounterfeit](http://hp.com/go/anticounterfeit)

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P. Przedstawione informacje mogą ulec zmianie bez powiadomienia. Jedyne gwarancje na produkty i usługi HP są określone w dokumentach gwarancyjnych dołączonych do tych produktów i usług. Nic, co zostało zawarte w niniejszym dokumencie, nie powinno być rozumiane jako dodatkowa gwarancja. Firma HP nie ponosi odpowiedzialności prawnej za błędy techniczne lub redakcyjne ani za ewentualne braki w niniejszym opracowaniu.

4AA7-0785PLE, luty 2018, wer. 1

