

La verità sulle cartucce "clone".

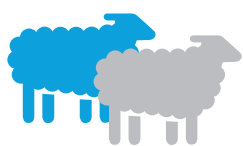
Le alternative alle cartucce originali HP, oltre a essere costose, comportano molti rischi.



Si è parlato più volte delle cartucce contraffatte. La nuova, discutibile alternativa è rappresentata dalle cosiddette cartucce "clone", che costituiscono un rischio maggiore per le aziende. Le cartucce di toner clone sono vendute come prodotti alternativi a basso costo, ma di fatto sono sinonimo di scarsa qualità di stampa¹, elevata percentuale di guasti¹, rischi per l'ambiente² e la sicurezza³, nonché costi più elevati per la manutenzione delle stampanti⁴.

Quali cartucce si trovano oggi in commercio?

Clone



Le cartucce di nuova fabbricazione che imitano le cartucce originali HP, utilizzando toner e componenti di altre marche, possono violare i diritti di proprietà intellettuale dei titolari dei brevetti.

Contraffatte



Cartucce di nuova fabbricazione, ricaricate o rigenerate; vendute in confezioni non autorizzate o che riproducono le confezioni originali HP, provenienti da produttori che violano il brand e il marchio di fabbrica HP.

Rigenerate/ricaricate



Cartucce di toner HP usate che sono state disassemblate da terze parti. Alcuni componenti potrebbero essere stati sostituiti con parti non originali HP, le cartucce ricaricate con toner non originale HP e rimesse in commercio sul mercato secondario con un altro brand.

Originali HP



Le cartucce di toner originali HP con tecnologia brevettata sono progettate per l'utilizzo con le stampanti HP e garantiscono stampe di qualità affidabile, costi di assistenza ridotti e compatibilità con gli standard ambientali.

Nell'esaminare la vita utile della cartuccia in più parti, i prodotti clone avevano evidenziato un maggiore impatto ambientale rispetto alle cartucce di toner originali HP:



+32%
del consumo
energetico⁵



+43%
del consumo
di combustibili
fossili⁵



+45%
dell'impatto
ambientale⁵

Le cartucce clone peggiorano la qualità dell'aria negli ambienti chiusi³



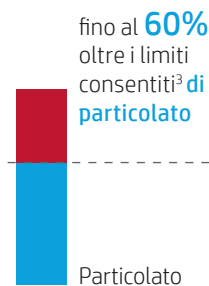
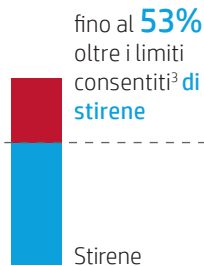
Con le cartucce clone
i sistemi di stampa HP
non sono conformi alle
specifiche Blue Angel³



**Rischi sconosciuti per la
salute e la sicurezza**
di clienti e dipendenti³

LE CARTUCCE CLONE emettono³

Le cartucce originali HP sono progettate per restare ben al di sotto dei limiti legali di emissione legati alla qualità dell'aria in ambienti chiusi³



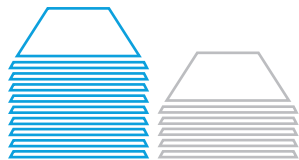
Più problemi di quanto pensavate.

Il prezzo è sicuramente allettante, ma le cartucce clone sono un rischio che non vale la pena correre.

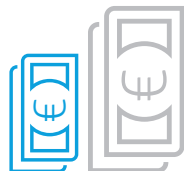
Le cartucce clone danneggiano le aziende



Danni permanenti
alla stampante⁵



-31%
di pagine utilizzabili¹



+20% aumento
dei costi a causa di
ristampe, guasti e assistenza⁴



Quasi il quadruplo
delle chiamate ai servizi di
assistenza⁶



Il 46%
delle cartucce clone non funziona
da subito o smette di funzionare
durante l'utilizzo¹



Buttare subito 5 uova da una
confezione di 12 acquistata¹



Acquistare una confezione
da 6 bottiglie che ne contiene solo 3¹

1 Confrontate il prezzo



Le cartucce clone, contraffatte e rigenerate / ricaricate attirano per il costo "ridotto", ma di fatto costano fino al 20% in più nel lungo periodo.⁴

2 Controllate la confezione



Cercate il nome del brand sulla confezione. In assenza del marchio HP, ma con la dicitura "compatibile" presente, probabilmente la cartuccia acquistata è un clone. Se sulla confezione compare il marchio HP, cercate l'etichetta di sicurezza che ne certifica l'autenticità.

3 Esaminate la cartuccia



Se avete già tolto la cartuccia dalla confezione, confrontatela con la vostra vecchia cartuccia originale HP. Verificate la presenza di eventuali differenze nel colore dell'involucro di plastica, nella forma della cartuccia o nelle etichette. Un altro segnale indicativo è la presenza di perdite d'inchiostro o una qualità di stampa inferiore.

¹ Affermazione basata su uno studio di affidabilità delle cartucce monocromatiche condotto da SpencerLab nel 2016 per conto di HP in cui sono state messe a confronto cartucce monocromatiche originali HP 83A e 80A con cartucce di nuova fabbricazione di altri dieci marchi in vendita in Nord America, area EMEA e America Latina per le stampanti HP LaserJet Pro M124 e LaserJet Pro 400. Per maggiori informazioni, consultare spencerlab.com/reports/HPReliability-WW-EMEA-NBC2016.pdf.

² Studio commissionato da HP e condotto da InfoTrend nel 2016 sul riciclo dei materiali di consumo in Europa occidentale. I risultati si basano sulla media dei risultati ottenuti intervistando 7 operatori della rigenerazione, 6 broker e 1 distributore. Per maggiori informazioni, consultare hp.com/go/EMEA-2016InfoTrends.

³ Studio sulla conformità agli standard della qualità dell'aria negli ambienti interni condotto da WKI Blue Angel nel 2018 e commissionato da HP. Lo studio ha messo a confronto 4 brand di cartucce di nuova fabbricazione compatibili, in vendita come cartucce sostitutive per le stampanti multifunzione HP LaserJet Pro M425dn, con la cartuccia 280A. I test sono stati condotti secondo la specifica "Prüfverfahren für die Bestimmung von Emissionen aus Hardcopygeräten" ai fini dell'etichettatura dei prodotti d'ufficio da parte di Blue Angel in conformità allo standard RAL-UZ-205. Per maggiori informazioni, consultare h20195.www2.hp.com/v2/GetDocument.aspx?docname=4AA7-1981ENW.

⁴ I calcoli eseguiti da HP si basano sui risultati dello studio di SpencerLab sull'affidabilità delle cartucce monocromatiche, condotto nel 2016 in Europa, Medio Oriente e Africa, che ha messo a confronto le cartucce originali HP 83A e 80A per le stampanti HP LaserJet Pro M127 e LaserJet Pro 400. Per maggiori informazioni, consultare spencerlab.com/reports/HPReliability-EMEA-2016.pdf. I calcoli tengono conto di carta, sostituzione delle cartucce e lavoro di ristampa. Per quanto riguarda l'utilizzo delle pagine, si ipotizza 33% di pagine per uso esterno, 33% per uso interno e 33% per uso personale. Costo del lavoro di stampa e ristampa basato sullo studio Global Pay di Mercer, 2016. Il prezzo di acquisto considerato nei calcoli è il prezzo medio al pubblico segnalato da Context. Il prezzo delle cartucce originali HP è € 162, mentre il prezzo delle cartucce non originali HP è inferiore del 58%. Prezzi, costi e risparmi effettivi sono soggetti a variazioni.

⁵ Uno studio LCA condotto nel 2017 da Four Elements Consulting, commissionato da HP, ha messo a confronto le cartucce di toner monocromatiche originali HP 80A e 83A con un campione di prodotti alternativi di nuova fabbricazione valutando otto categorie di impatto ambientale. Per maggiori informazioni, consultare <http://www.hp.com/go/EMEA-LICA-NBC-2018>. Lo studio LCA ha utilizzato uno studio di SpencerLab del 2016 commissionato da HP in cui le cartucce del toner originali HP LaserJet venivano confrontate con tre brand di cartucce di nuova fabbricazione vendute nell'area EMEA. Per maggiori informazioni, consultare <http://www.spencerlab.com/reports/HPReliability-EE-NBC2016.pdf>.

⁶ Studio del 2018 condotto da Market Strategies International commissionato da HP. Risultati basati su 223 interviste a partner HP ServiceOne con almeno 6 mesi di esperienza nell'assistenza a stampanti HP LaserJet monocromatiche e/o a colori, con cartucce di toner originali HP e non originali HP installate nei 12 mesi precedenti lo studio. Lo studio è stato condotto in 27 paesi: UK, IE, FR, DE, IT, AT, BE, PT, ES, NL, SE, RU, UA, PL, HU, CZ, HR, RO, ZA, SA, AE, EG, MA, QA, e TR. Per maggiori informazioni, consultare marketstrategies.com/hp/EMEA-Technician2018.pdf.

Per saperne di più

hp.com/go/supplies

hp.com/go/anticounterfeit

