

HPs installationstjänster: Logistiktjänster med mervärde



HPs datortjänster

Tjänstens fördelar

- Datorinventarier levereras till platser inom kundens anläggning
- Alternativ för konsoliderad och anpassad leverans
- Bortforsling av emballage och andra särskilda krav kan tillgodoses

Översikt

HPs driftsättningstjänster erbjuder kunderna en heltäckande portfölj med datorrelaterade tjänster som levererar verkligt "verksamhetsklara datorer" till IT-avdelningar och slutanvändare. HPs logistiktjänster med mervärde är en grundläggande del av de heltäckande driftsättningstjänsterna som omfattar distribution, leverans, installation och nedmontering av datorutrustning. Med hjälp av HP kan företagens IT-team ägna mindre tid åt utrullnings- och förnyelseprojekt så att de istället kan fokusera på sina huvuduppgifter och strategiskt arbete.

HP tillhandahåller följande mervärdestjänster:

- HPs tjänst för inomhusleverans
- HPs tjänst för uppackning och bortforsling av emballage
- HPs tjänst för konsoliderad leverans
- HPs tjänst för anpassade pallar
- HPs tjänst för specialutrustning och särskilda krav
- HPs tjänst för leverans under icke-arbetsdagar

Specifikationer

HPs tjänst för inomhusleverans

Med HPs tjänst för inomhusleverans levereras produkterna till en av kunden anvisad eller specificerad arbetsmiljö. Arbetsmiljön kan omfatta men är inte begränsad till ett bås, ett kontor, ett laboratorium eller ett rum. Den exakta platsen specificeras av kunden. För varje leverans utfärdas en faktura (eller flera fakturor per order). Grundläggande leveranstid tillämpas såvida det inte råder några särskilda villkor eller förhållanden hos kunden. Den här tjänsten omfattar inte installation av produkter.

HPs tjänst för uppackning och bortforsling av emballage

HPs tjänst för uppackning och bortforsling av emballage omfattar uppackning av alla HP-produkter som levererats till kundens anläggning samt kassering av eventuellt tillhörande emballage i enlighet med miljölagstiftningen.

HP stämmer av leveransen mot följesedeln och packar upp alla levererade produkter samt forslar bort förpackningsmaterialet till en annan plats för återvinning. Den här tjänsten är endast tillgänglig med HPs tjänst för inomhusleverans.

HPs tjänst för konsoliderad leverans

Med HPs tjänst för konsoliderad leverans sker leveransen av alla produkter i en order vid samma tidpunkt och till den plats som kunden specificerat. Den här tjänsten gäller endast för datormaskinvara och tillhörande bildskärmar, dockningsstationer, tangentbord och möss och debiteras baserat på detta. En enda samlad leverans av produkter från olika HP-fabriker görs till kundens anläggning. Leveranskonsolidering kan resultera i längre tid mellan order och leverans.

HPs tjänst för anpassade pallar

Genom HPs tjänst för anpassade pallar kan de lastpallar som används vid leveransen anpassas till kundens anläggning och dess begränsningar (t.ex. begränsningar av höjd, palltyp, hissarnas storlek). HP levererar HP-produkterna på en och samma pallstorlek. Kunden kan välja mellan industriell (100 cm x 120 cm) eller europeisk (80 cm x 120 cm) pallstorlek eller välja en pallstorlek utifrån en specificerad höjd. HP kan anpassa pallarna till en specifik höjdbegränsning (t.ex. högst 140 cm).

HPs tjänst för specialutrustning och särskilda krav

HPs tjänst för specialutrustning och särskilda krav erbjuder utrustningslösningar och/eller rådgivning med en undersökning av anläggningen före leverans när leveransplatsen ställer särskilda krav. Den här tjänsten ger en verkligt heltäckande lösning som tillgodoser kraven i kundens arbetsmiljö. Exempel:

- HP kan tillhandahålla specialutrustning för att forsla HP-produkter från avlastningsplatsen till kundens leveransplats (t.ex. en lift, kran eller bygghiss).
- HP kan leverera produkterna inomhus/till skrivbordet och uppfylla specifika krav på grundläggande servicenivå (t.ex. två personer som bär produkterna eller att golvet täcks över för att skydda kundens arbetsmiljö).

Obs! Varje särskild begäran från kunden kräver beställning av en separat tjänst. Om en kund till exempel begär att få en kran och två personer vid leveransen, måste kunden beställa två tjänster för specialutrustning och särskilda krav för varje levererad dator.

HPs tjänst för leverans under icke-arbetsdagar

Med HPs tjänst för leverans under icke-arbetsdagar är det möjligt att planera in och ge support för grundläggande tjänster för leverans av HP-produkter till kunden utanför HPs ordinarie arbetsdagar. Den här tjänsten underlättar för kunder som vill undvika avbrott i verksamheten (t.ex. finansinstitut eller IT-serverhallar). HP utför leveransen utanför ordinarie arbetsdagar (t.ex. på en söndag). För leverans utanför ordinarie arbetsdagar krävs ett särskilt avtal med kunden innan en order skickas in.

Det som framför allt utmärker HPs logistiktjänster med mervärde är fast pris, HPs breda plattform, global räckvidd och lokal närvaro.

De här tjänsterna gäller endast för datormaskinvara och tillhörande bildskärmar, dockningsstationer, tangentbord och möss och debiteras baserat på detta. För medföljande tillbehör utförs tjänsten utan att en separat serviceavgift debiteras.

Övrigt att tänka på

Allmänna tjänster

- För varje tjänst förhandlas ett fast pris per enhet fram enligt kundens katalog.

Tjänst för inomhusleverans

- Den här tjänsten kan kombineras med HPs installationstjänster om kunden vill flytta den levererade maskinvaran till en tillfällig förvarings- eller uppställningsplats innan inventarierna levereras till den plats där de ska användas (t.ex. ett bås, kontor, laboratorium eller rum).
- Den här tjänsten kan omfatta närliggande tjänster som hantering av begränsad tillgänglighet för lastbilar och andra mervärdestjänster.

Tjänst för uppackning och bortforsling av emballage

- Den här tjänsten omfattar inte kassering av gammal utrustning.
- Den kan endast beställas när tjänsten för inomhusleverans också har beställts.
- Tjänsten omfattar inte installations- eller anslutningstjänster.
- Bortforslingen av emballage är begränsad till tomma lådor, kartonger, inlägg och stötdämpande material.

Övriga logistiktjänster med mervärde förutom inomhusleverans och uppackning och bortforsling av emballage

- Varje aktiverad tjänst offereras och debiteras.
- HPs tjänst för anpassade pallar är endast tillgänglig med HPs tjänst för inomhusleverans.

Kundens ansvar

Tillgång till anläggning och produkter

Kunden måste säkerställa att den byggnad och våning samt de individuella bås, kontor, laboratorier eller rum där logistiktjänsterna med mervärde ska levereras är tillgängliga det datum och den tidpunkt då leveransen är inplanerad. Kunden ska även tillhandahålla en arbetsyta och faciliteter inom rimligt avstånd från produkterna samt ge HP tillgång till och tillåtelse att använda information, kundresurser och faciliteter i den omfattning som HP rimligen anser nödvändig för att utföra logistiktjänster med mervärde för produkterna och göra det möjligt för HP eller den auktoriserade serviceleverantören att hjälpa till med leveransen av de nya enheterna.

Med kundresurser avses en representant och kontaktperson på anläggningen som kan visa i vilka bås, kontor, laboratorier eller rum tjänsterna ska utföras.

Kundens godsmottagningsplats (t.ex. vid en dörr eller lastkaj) måste finnas i samma byggnad som den plats där tjänsterna för inomhusleverans och uppackning och bortforsling av emballage ska utföras

Projektledning

Den övergripande projektledningen tillhandahålls av kunden eller beställs som en separat hanterad tjänst från HP eller tredje part. HP eller dess auktoriserade tjänsteleverantör bokar in ett möte med en person per anläggning. Det är kundens ansvar att kontakta eller informera slutanvändarna.

Om kundens projektledning eller samordning av driftsättningen äger rum i icke engelsktalande länder och dessa resurser fungerar som kontaktpersoner för HP eller dess lokala auktoriserade serviceleverantörer, ska kundens kontaktperson kunna tala och skriva landets språk eller tala, läsa och skriva engelska.

Säkerhet för inventarierna

Kunden ska säkerställa att alla platser erbjuder säkerhet på tillräckligt hög nivå och att eventuella karantänfunktioner följer kundens egna interna säkerhetsstandarder. Kunden ansvarar inte för inventarier som placerats på den av kunden anvisade nedmonteringsplatsen i händelse av skada, stöld, brand och så vidare.

Tillgång till anläggningen

Tillgången till uppsamlingsplatsen måste vara fri från hinder (t.ex. begränsat tillträde, låsta dörrar osv.). Det är kundens ansvar att tillhandahålla specialutrustning som gaffeltruckar och trappklättrare samt personer som hanterar dessa, om detta inte beställts tillsammans med logistiktjänsterna. Om det finns hissar ska kunden se till att hissarna är tillgängliga för att flytta enheter mellan olika våningar.

Kunden måste informera HP eller dess auktoriserade tjänsteleverantör om eventuella säkerhets- eller passertillstånd som krävs för att komma in på militära eller offentliga områden, laboratorier och så vidare.

Allmänna ansvarsområden

Riskfylld miljö

Kunden måste meddela HP om det visar sig att den arbetsyta som HP tilldelats utgör en potentiell hälso- och eller säkerhetsrisk för HPs eller tjänsteleverantörens personal. HP kan skjuta upp driftsättningstjänsterna tills kunden åtgärdat riskerna.

Kunden måste säkerställa att utrustningen är fri från föroreningar av kemikalier, biologiska medel eller andra substanser som inte ingick den ursprungliga utrustningen när den var ny eller inte hör hemma i en normal kontorsmiljö.

Behörig representant

Kunden måste ha en representant på plats när HPs servicetekniker utför driftsättningstjänsterna på kundens anläggning.

Kundens representant ska kunna tala och skriva landets språk eller tala, läsa och skriva engelska.

Särskilda krav

Kunden måste fullgöra sitt ansvar enligt ovanstående punkter för de specifika tjänster som köpts.

Allmänna bestämmelser

Tider för utförandet

Logistiktjänster med mervärde utförs under HPs ordinarie kontorstid på vardagar med undantag av allmänna helgdagar såvida inte HPs tjänst för leverans under icke-arbetsdagar beställts.

Underkontraktering

HP kan (a) underkontraktera en tredje part, inklusive HPs auktoriserad tjänsteleverantörer, för att utföra vilka som helst av sina åtaganden (helt eller delvis), eller (b) tilldela eller överlåta detta serviceavtal till en annan HP-enhet när som helst efter att ha meddelat detta skriftligen.

Geografisk täckning

Tjänsterna är eventuellt inte tillgängliga på alla platser. Kontakta din lokala HP-säljare för information om täckning och begränsningar av tjänsten i ditt land.

Beställningsinformation

HPs logistiktjänster med mervärde är tillgängliga för kunder som beställer maskinvara från HP. Logistiktjänster med mervärde kan men måste inte nödvändigtvis beställas tillsammans med HPs installationstjänster och HPs nedmonteringstjänster.

Läs mer på

hp.com/go/deployment

Registrera dig för uppdateringar
hp.com/go/getupdated



Visa dina kollegor

För HP Services gäller HP:s tillämpliga Allmänna villkor som görs tillgängliga för kunden vid köptillfället. Kunden kan ha ytterligare rättigheter i enlighet med lokal lagstiftning. Sådana rättigheter påverkas inte på något sätt av HPs servicevillkor eller den begränsade HP-garanti som medföljer en HP-produkt.

© Copyright 2013 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Informationen i detta dokument kan komma att bli inaktuell utan föregående meddelande. HP ger inga andra garantier för HP:s produkter eller tjänster än de uttryckliga garantier som medföljer sådana produkter eller tjänster. Ingenting i detta dokument skall anses utgöra en ytterligare garanti. HP ansvarar inte för tekniska fel, redaktionella fel eller utelämnade uppgifter i detta dokument.

4AA5-0173SVE, november 2013

