



HP Lifecycle Services

Servizi per ogni fase del ciclo di vita dei dispositivi

Servizi completi adattati alle vostre esigenze aziendali

HP Lifecycle Services offre un'ampia varietà di servizi per ogni fase del ciclo di vita dell'hardware, dalla pianificazione alla progettazione, dalla configurazione all'implementazione, dal supporto del personale ai servizi sicuri ed eco-friendly per i dispositivi a fine vita. Consentite ad HP di semplificare la gestione delle risorse IT della vostra azienda, con i giusti servizi che migliorano le prestazioni, la business agility e la prevedibilità dei costi.

"Con HP come primo fornitore per i nostri nuovi dispositivi client, otteniamo tutti i servizi che ci occorrono da un unico interlocutore. Questo significa che, adesso, il tempo che intercorre tra il momento dell'ordine e quello della ricezione dei nostri client personalizzati è molto più breve".

— **Marcel Funk**, responsabile delle operazioni aziendali IT, Helvetia Versicherungen

DISCOVERY E PROGETTAZIONE

Avvalgetevi di servizi professionali per trarre il massimo profitto dai vostri investimenti IT.

- Valutazione e strategia per Windows 10
- Organizzazione, creazione e aggiornamento delle immagini di sistema

RIPRISTINO E RINNOVO

HP può ripristinare, riallocare o riciclare i vostri dispositivi a fine vita.

- Disinstallazione dei dispositivi
- Eliminazione definitiva dei dati
- Programmi di riciclo

MANUTENZIONE

Ottenete servizi di supporto, riparazione e sostituzione sul posto di lavoro e fuori sede.

- Intervento in sede entro il giorno lavorativo successivo
- Protezione dai danni accidentali
- Servizi fuori sede
- Trattenimento sicuro di supporti difettosi

OTTIMIZZAZIONE

Il vostro partner globale di fiducia per migliorare la produttività degli utenti e la gestione dell'IT.

- Esperienza nella migrazione a Windows 10
- Supporto prioritario di livello enterprise
- Incremento del personale

CONFIGURAZIONE

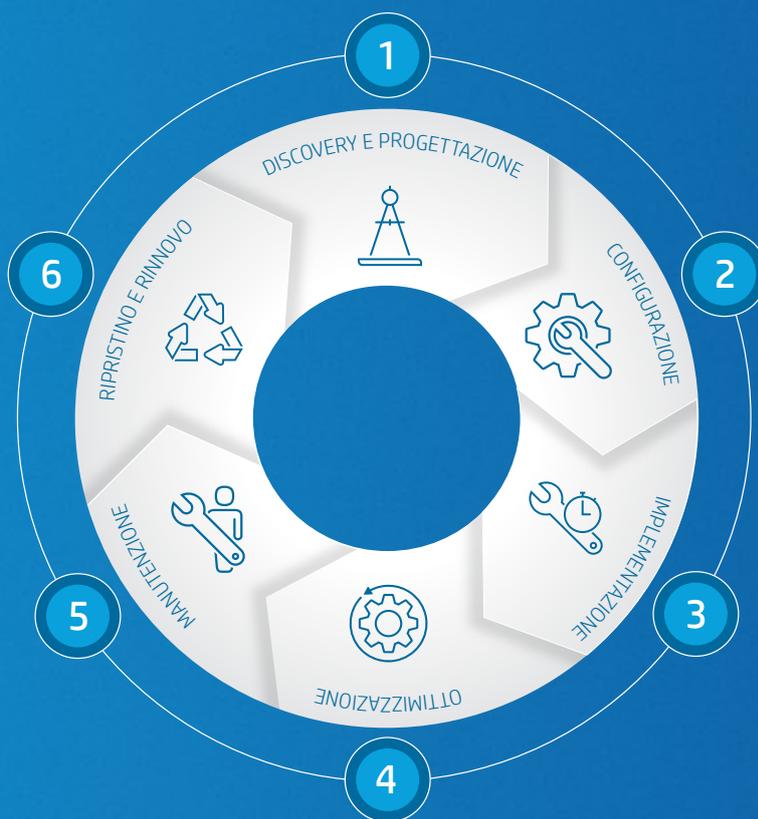
Ottenete PC configurati da esperti e pronti all'uso.

- Preinstallazione di immagini di sistema e applicazioni
- Impostazioni di sistema personalizzate
- Etichettatura e applicazione di tag
- Integrazione e imballaggio

IMPLEMENTAZIONE

Lasciate che sia HP a gestire con facilità la consegna, l'allestimento, l'installazione e la configurazione dei dispositivi.

- Logistica e consegna
- Installazione e configurazione
- Migrazione dei dati





Discovery e progettazione

Avvaletevi di servizi professionali per trarre il massimo profitto dai vostri investimenti IT.

"Eravamo interessati alla razionalizzazione del servizio, con economie di scala e vantaggi logistici. Puntavamo al miglioramento continuo dei servizi avvalendoci di un leader nel campo dell'hardware".

—Neil Wales, direttore e responsabile distribuzione, gestione strutture, luoghi di lavoro ed esperienza utente, Barclays



Dalla consulenza, alla valutazione, alla progettazione delle soluzioni, i servizi HP Discover and Design possono aiutarvi a prendere le migliori decisioni e ad effettuare gli investimenti più razionali in campo IT.

Soluzioni in evidenza

HP Assessment and Strategy Service per Windows 10

Preparatevi a Windows 10 con facilità ricorrendo ad HP Assessment and Strategy Service per ottenere un passaggio agevole a Windows 10 tramite una strategia personalizzata. HP raccoglierà informazioni sull'hardware e sulle applicazioni per valutare l'idoneità della vostra azienda, poi proporrà una strategia di migrazione.

HP PC Image Architect, Build, and Update Service

Delegate a HP le complessità tecniche, effettuando la migrazione a Windows 10 con un servizio completo. Con HP PC Image Architect, Build, & Update Service, i nostri esperti condurranno un workshop in sede per raccogliere i requisiti; a seguire, creeranno l'immagine di sistema o la soluzione di provisioning, la collauderanno e, se richiesto, la aggiorneranno¹.

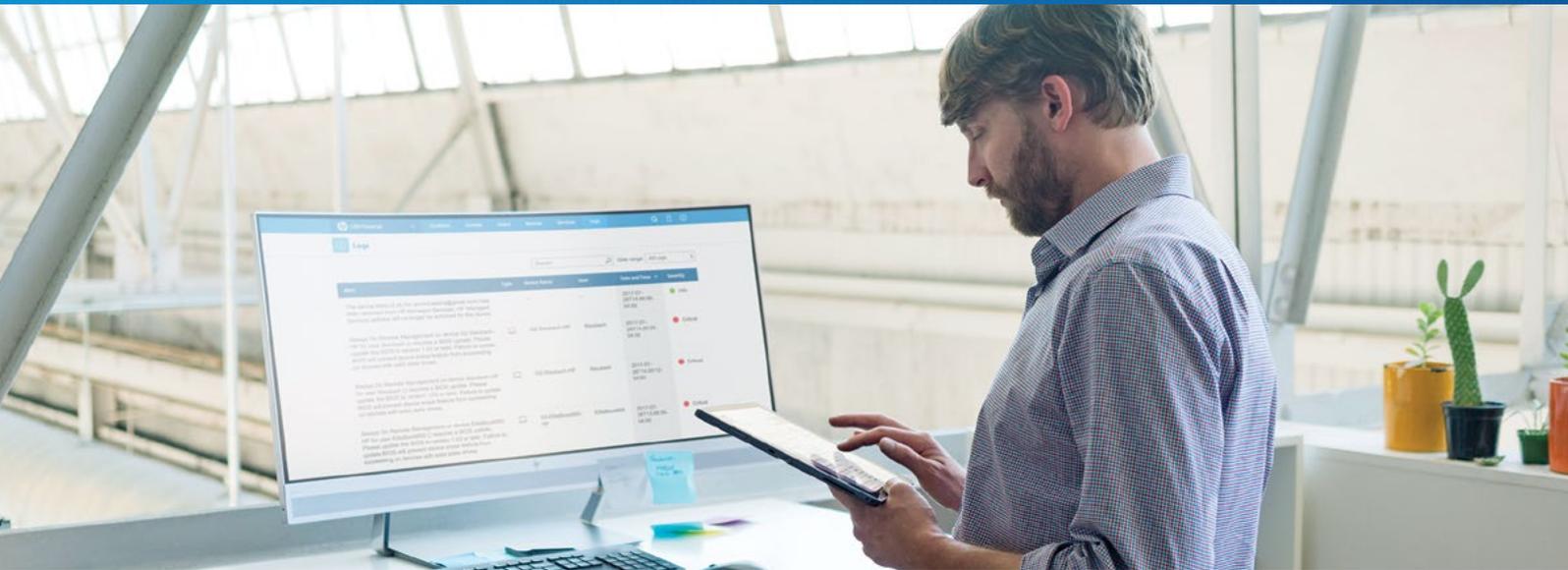


Configurazione

Ottenete PC configurati da esperti e pronti all'uso.

"Dato che HP carica l'immagine di sistema in fabbrica, il tempo di post-configurazione si riduce da due ore a 20 minuti. Moltiplicate tale risparmio per 300 macchine al mese e per il costo medio di un addetto all'IT e otterrete un risparmio considerevole".

—Ivan Hislaire, responsabile dei sistemi client, GlaxoSmithKline Vaccines



Risparmiate tempo e aumentate la produttività del vostro reparto IT lasciando che sia HP a configurare i vostri dispositivi, secondo le vostre specifiche, direttamente in fabbrica.

Soluzioni in evidenza

HP Image and Application Services

Risparmiate tempo e risorse IT grazie alla nostra ampia serie di soluzioni per l'installazione di immagini di sistema sui dispositivi, che ci permette di consegnarvi nuovi PC configurati su misura per le vostre esigenze e pronti all'uso.

HP Custom System Setting Services

Andate oltre le impostazioni predefinite e accelerate la produttività del personale con PC che alla consegna sono già pronti all'uso per i vostri utenti e il vostro ambiente IT.

HP Labeling and Tagging Services

Protegete il vostro investimento gestendo e monitorando le vostre risorse con i tag fisici ed elettronici.

HP Integration and Packaging Services²

Proponete agli utenti soluzioni complete con software HP e di terze parti, accessori e documenti personalizzati all'interno di un singolo pacchetto.

HP Dynamic Configuration

Ottenete nuovi PC veloci e pronti all'uso. Ampliate il vostro ambiente di imaging in base alle vostre necessità, quindi configurate e personalizzate dinamicamente il PC di ogni utente con l'imaging in fabbrica di HP.



Implementazione

Lasciate che sia HP a gestire con facilità la consegna, l'allestimento, l'installazione e la configurazione dei dispositivi.

"La nostra idea di implementazione in massa dei PC mediante processi standard non era sempre attuabile. HP è stata sempre aperta ai cambiamenti, ha risposto in maniera costruttiva e ci ha offerto processi efficienti per la gestione delle modifiche. Inoltre, il responsabile di progetto HP sapeva esattamente che cosa stava accadendo nelle singole sedi, lavorando così in maniera proattiva".

—**Hendrik Lüder**, responsabile del centro competenze, ContiTech Information Technology



Consentite agli utenti di iniziare subito a lavorare con soluzioni di implementazione complete che includono servizi di consegna, installazione e migrazione dei dati per ridurre tempi, rischi e costi.

Soluzioni in evidenza

HP Logistic Services²

Le opzioni di consegna flessibili contribuiscono a rendere più facili e veloci le implementazioni dei nuovi PC, adeguandole alle vostre richieste. Dovete solo scegliere il giorno e la sede: sarà HP a occuparsi del resto.

HP Installation Services

La nostra esperienza è a vostra disposizione con servizi che rendono facili ed economiche le attività di installazione e configurazione dei PC. I servizi possono inoltre essere configurati secondo le vostre precise necessità.

HP Data Migration Services²

Riducete al minimo le interruzioni per l'utente e mantenete una produttività elevata durante l'implementazione di nuovi dispositivi lasciando che sia HP a eseguire la migrazione dei dati dai vecchi PC.

HP Conferencing Implementation Service³

Portate le comunicazioni unificate nelle vostre sale riunioni e promuovete una collaborazione migliore con le soluzioni di HP per le conferenze e Skype for Business.



Ottimizzazione

Il vostro partner globale di fiducia per migliorare la produttività degli utenti e la gestione dell'IT.

"Anche l'implementazione delle nuove workstation doveva essere il più possibile standardizzata. Tuttavia, ci siamo presto resi conto che, a causa delle risorse necessarie e delle complessità, noi e il personale IT di Veyance non saremmo stati in grado di completare questa attività da soli. Ci serviva il supporto di un fornitore esterno con esperienza".

—**Hendrik Lüder**, responsabile del centro competenze, ContiTech Information Technology



Permettete ad HP di aumentare la produttività degli utenti attraverso una risoluzione rapida dei problemi dei dispositivi, la migrazione efficiente a un nuovo sistema operativo e l'ottimizzazione dell'ambiente PC mediante servizi di consulenza.

Soluzioni in evidenza

HP Windows 10 Migration Services

Semplificate l'implementazione di Windows 10 in tutta l'azienda. Oltre a Discover and Design Services, HP propone una serie completa di servizi, comprendente servizi di configurazione, implementazione e ottimizzazione, per eseguire con successo la migrazione a Windows 10.

HP Priority Access and Priority Management Services³

HP fornisce all'azienda un supporto globale di livello Premium per il personale IT in tutto il mondo.

HP Staff Augmentation Services³

Avvaletevi dei nostri esperti IT per assistere con efficacia il vostro team, in sede o da remoto, quando serve un supporto IT aggiuntivo per progetti a breve o lungo termine.

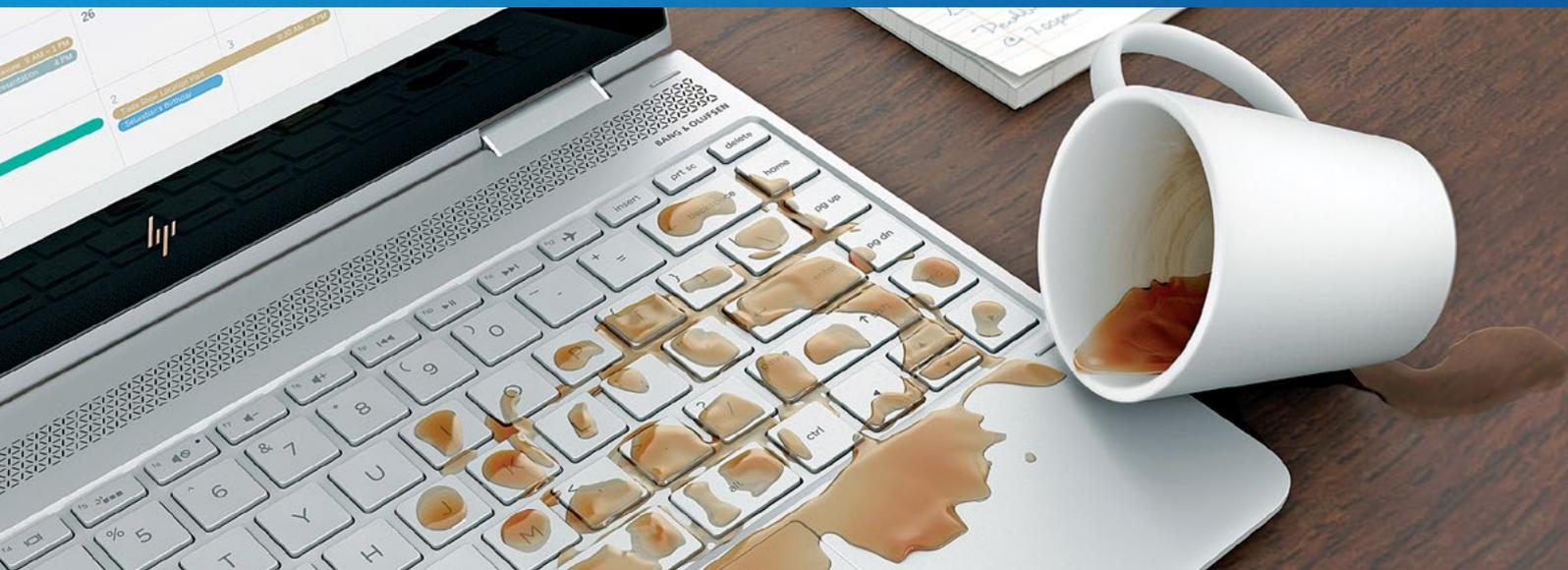


Manutenzione

Ottenete servizi di supporto, riparazione e sostituzione sul posto di lavoro e fuori sede.

"HP ci ha offerto i migliori prezzi della categoria, ma soprattutto condizioni di garanzia che ci permettono di sfruttare le risorse IT al massimo del loro potenziale".

—**Evgeny Zhebrik**, responsabile funzionamento e manutenzione dei sistemi IT, Santorin



HP propone un'ampia varietà di servizi per consentire di ottenere la copertura, la protezione e il supporto desiderati, assicurando così un tempo di attività ottimale per gli utenti e una migliore prevedibilità dei costi per l'IT.

Soluzioni in evidenza

HP Hardware Support Onsite Services³

Ottenete il supporto che vi serve con la possibilità di scegliere tra più livelli di servizio, con diverse combinazioni di finestre di copertura e tempi di intervento in sede.

HP Accidental Damage Protection²

Protegetevi dai danni imprevisti ai dispositivi ed evitate gli alti costi di riparazione o sostituzione.

HP Travel Services

Viaggiate senza difficoltà, mantenete alta la produttività e diminuite i tempi di inattività, a prescindere dalla vostra destinazione, grazie all'assistenza telefonica e in sede disponibile in lingua locale in alcuni Paesi.

HP Defective Media Retention Services³

Conservare un'unità disco rigido che deve essere sostituita è fondamentale per mantenere il controllo sui dati sensibili e smaltirla nel rispetto delle norme di sicurezza.

HP Tech Café

HP Tech Café offre un supporto IT semplice ed efficiente per i dipendenti. L'HP Tech Café Walk-up Center offre uno spazio in sede su misura per l'assistenza di persona. L'HP Tech Café Market è una soluzione di gestione temporanea dei servizi e distribuzione automatica sempre disponibile.



Ripristino e rinnovo

HP può ripristinare, riallocare o riciclare i vostri dispositivi a fine vita.

"In sostanza non stavamo cercando tanto un fornitore di hardware quanto un partner affidabile in grado di assicurare un funzionamento ininterrotto dei dispositivi per tutta la loro vita utile".

—**Evgeny Zhebrik**, responsabile funzionamento e manutenzione dei sistemi IT, Santorin



Contribuite a proteggere i dati aziendali e personali con i nostri servizi sicuri per i dispositivi a fine vita e preparatevi a un aggiornamento tecnologico che promuove la sostenibilità ambientale.

Soluzioni in evidenza

HP Deinstallation Service

Implementate rapidamente i nuovi dispositivi lasciando che sia il nostro team a occuparsi delle attività di disinstallazione.

HP Sanitization Service

Protegete le informazioni e garantitevi la tranquillità cancellando completamente i dati dai dispositivi o distruggendo definitivamente i supporti di archiviazione nel rispetto delle più recenti norme di settore.

HP Recycling Service

Passate senza difficoltà a nuovi dispositivi rispettando le politiche sui dispositivi a fine vita, sostenendo iniziative sociali e aderendo alle direttive ambientali.

HP Lifecycle Services è la giusta scelta per semplificare e ottimizzare la gestione del ciclo di vita dei dispositivi. Inoltre, se state valutando l'acquisto di specifici servizi per il ciclo di vita, o se siete pronti per un piano HP Device as a Service (DaaS) flessibile, potete contare su HP per ottenere soluzioni avanzate che ottimizzino il vostro investimento tecnologico.



Per maggiori informazioni, consultare hp.com/go/services

Per i dettagli, contattate il vostro rappresentante o rivenditore autorizzato HP. Il supporto per i dispositivi varia in base al Paese. Le funzionalità variano in base al piano HP Device as a Service Standard, Enhanced o Premium scelto. I servizi HP sono disciplinati dai termini e dalle condizioni HP applicabili, forniti o indicati al cliente al momento dell'acquisto. Ai sensi delle leggi vigenti, i clienti potrebbero godere di diritti di legge aggiuntivi; tali diritti non sono in alcun modo interessati dai termini e dalle condizioni del servizio o dalla garanzia limitata HP fornita con il prodotto HP.

1. Il servizio può essere ordinato con o senza servizi di aggiornamento.

2. I livelli di assistenza e i tempi di risposta di HP Care Pack possono variare a seconda della regione geografica. Il servizio decorre a partire dalla data di acquisto dell'hardware. Si applicano restrizioni e limitazioni. Per i dettagli, consultare hp.com/go/cpc. I servizi HP sono disciplinati dai termini e dalle condizioni HP applicabili, forniti o indicati al cliente al momento dell'acquisto. Ai sensi delle leggi vigenti, i clienti potrebbero godere di diritti di legge aggiuntivi; tali diritti non sono in alcun modo interessati dai termini e dalle condizioni del servizio o dalla garanzia limitata HP fornita con il prodotto HP.

2. I livelli di assistenza e i tempi di risposta di HP Care Pack possono variare a seconda della regione geografica. Il servizio decorre a partire dalla data di acquisto dell'hardware. Si applicano restrizioni e limitazioni. Per i dettagli, consultare hp.com/go/cpc. I servizi HP sono disciplinati dai termini e dalle condizioni HP applicabili, forniti o indicati al cliente al momento dell'acquisto. Ai sensi delle leggi vigenti, i clienti potrebbero godere di diritti di legge aggiuntivi; tali diritti non sono in alcun modo interessati dai termini e dalle condizioni del servizio o dalla garanzia limitata HP fornita con il prodotto HP.

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P. Le informazioni qui contenute possono subire variazioni senza preavviso.

4AA7-3681ITE, settembre 2018, Rev. 1

