



# Servicios de ciclo de vida de HP

Servicios para cada etapa del ciclo de vida de los dispositivos

# Servicios completos personalizados para sus necesidades empresariales

Los servicios de ciclo de vida de HP representan un amplio portfolio para cada etapa del ciclo de vida del hardware, desde la planificación y el diseño, hasta la configuración e implementación, pasando por el soporte y los servicios de fin de vida útil. Deje que HP simplifique la forma de equipar a su organización, con unos servicios adecuados que mejoran el rendimiento, la agilidad y la previsibilidad de los costes, tanto para los usuarios como para la organización de IT.

“Con HP como contratista principal para nuestros nuevos clientes, obtenemos todos los servicios que necesitamos del mismo proveedor. Esto significa que el tiempo que transcurre entre el pedido y la recepción de nuestros dispositivos personalizados es ahora mucho más corto”.

—**Marcel Funk**, director de operaciones de IT corporativas de Helvetia Versicherungen

## DISEÑO Y DETECCIÓN

Aproveche los servicios profesionales para obtener la máxima rentabilidad de sus inversiones en IT.

- Servicio de evaluación y estrategia para Windows 10
- Diseño, construcción y actualización de imagen

## RECUPERACIÓN Y RENOVACIÓN

HP recuperará y reutilizará o reciclará con seguridad los dispositivos que hayan alcanzado el final de su vida útil.

- Desinstalación de dispositivos
- Limpieza de datos
- Programas de reciclaje

## MANTENIMIENTO

Consiga servicios de soporte, reparación y sustitución, tanto para el lugar de trabajo como para el personal en movimiento.

- Soporte in situ el siguiente día laborable
- Protección frente a daños accidentales
- Servicios de viaje
- Retención segura de soportes defectuosos

## OPTIMIZACIÓN

Su partner global de confianza para mejorar la productividad de los usuarios y la facilidad de gestión de la organización de IT.

- Experiencia en migración a Windows 10
- Soporte prioritario con categoría empresarial
- Aumento del personal

## CONFIGURACIÓN

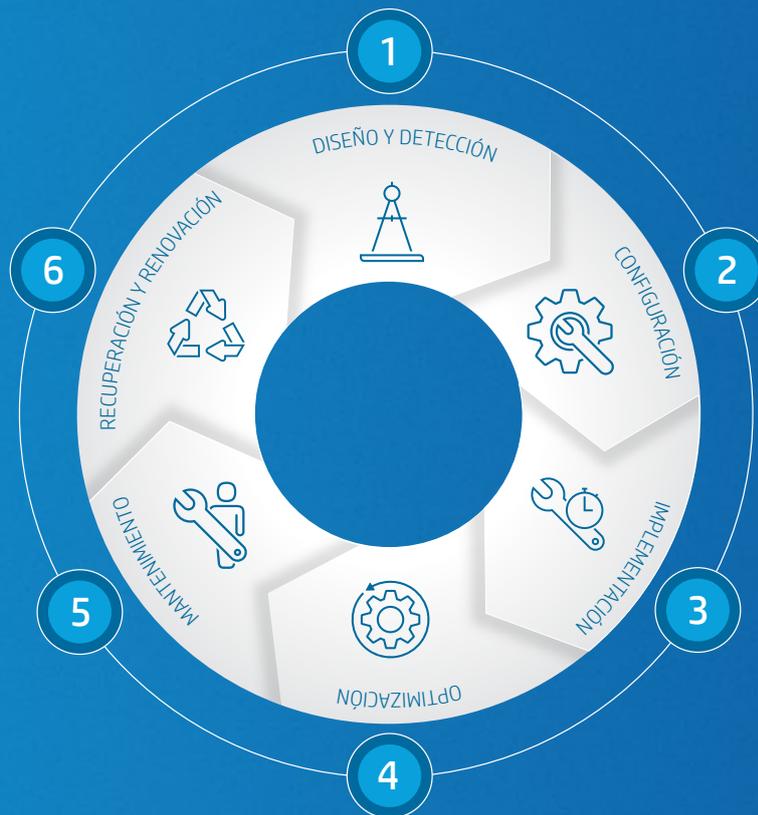
Obtenga PC configurados por expertos y listos para usar inmediatamente.

- Preinstalación de imágenes y aplicaciones
- Configuración personalizada del sistema
- Etiquetas y etiquetado
- Integración e inclusión en paquetes

## IMPLEMENTACIÓN

Deje que HP se encargue de facilitar la entrega, prueba, instalación y configuración de sus dispositivos.

- Logística y entrega
- Instalación y configuración
- Migración de datos





# Detección y diseño

Aproveche los servicios profesionales para obtener la máxima rentabilidad de sus inversiones en IT.

*“Quería racionalizar el servicio, con economías de escala y ventajas logísticas. Buscábamos una mejora continua del servicio con la ventaja que supone trabajar con un líder en el campo del hardware.”*

—Neil Wales, director y jefe de distribución y gestión inmobiliaria, lugares de trabajo y experiencia de usuario, Barclays



Desde servicios de consultoría, hasta la evaluación o el diseño de soluciones, los servicios de detección y diseño de HP pueden ayudarle en la toma de decisiones para invertir adecuadamente en la mejor solución de IT.

## Soluciones destacadas

### Servicio de evaluación y estrategia de HP para Windows 10

Prepárese para Windows 10 de la forma más fácil, con la estrategia personalizada para realizar la transición sin complicaciones que ofrece el servicio de evaluación y estrategia de HP para Windows 10. HP recopilará información sobre su hardware y aplicaciones para evaluar el grado de preparación de su organización, y a continuación, recomendará una estrategia de migración.

### Servicio de diseño, creación y actualización de imágenes para PC de HP

Deje que HP se encargue de la complejidad técnica y le ayude a migrar a Windows 10 con un servicio completo. Con el servicio de diseño, creación y actualización de imágenes para PC de HP, nuestros expertos establecen primero un taller in situ dedicado a recopilar requisitos. A continuación, crean y prueban la imagen o solución de aprovisionamiento, y si así lo desea el cliente, pueden encargarse también de actualizarla<sup>1</sup>.



# Configuración

Obtenga PC configurados por expertos y listos para usar inmediatamente.

*“Gracias a que HP carga la imagen en fábrica, el tiempo de configuración posterior se reduce de dos horas a unos 20 minutos. Multiplíquelo por 300 máquinas al mes y, a su vez, por el coste medio de un profesional de IT. El resultado es un ahorro considerable.”*

—Ivan Hislaire, responsable de sistemas cliente de GlaxoSmithKline Vaccines



Ahorre tiempo y aumente la productividad de la organización de IT dejando a HP personalizar la configuración de sus dispositivos en la fábrica, atendiendo a sus especificaciones.

## Soluciones destacadas

### Servicios de imágenes y aplicaciones de HP

Ahorre tiempo y recursos de IT con nuestra amplia variedad de soluciones de imágenes de dispositivos para que los nuevos PC lleguen personalizados en base a sus requisitos y listos para usar inmediatamente.

### Servicios personalizados de configuración del sistema de HP

Vaya más allá de la configuración predeterminada de fábrica y acelere la productividad de la plantilla con PC listos para usar nada más recibirlos.

### Servicios de etiquetas y etiquetado de HP

Proteja su inversión mientras gestiona y realiza un seguimiento de sus activos, con etiquetas físicas y electrónicas.

### Servicios de integración y empaquetado de HP<sup>2</sup>

Entregue soluciones completas a los usuarios con hardware, accesorios y documentos personalizados de HP y terceros, todo ello incluido en un solo paquete.

### Configuración dinámica de HP

Ponga en funcionamiento los nuevos PC rápidamente. Amplíe cómodamente el entorno de creación de imágenes, al tiempo que configura y personaliza dinámicamente cada PC de usuario con las imágenes de fábrica de HP.



# Implementación

Deje que HP se encargue de facilitar la entrega, prueba, instalación y configuración de sus dispositivos.

*“Nuestro concepto de una implementación masiva de PC con procesos estándares no siempre resultaba posible. HP estaba en todo momento abierta a los cambios, respondía de forma muy constructiva y nos ofrecía procesos de gestión de cambios muy eficaces. Asimismo, el director de proyecto de HP sabía exactamente lo que ocurría en cada emplazamiento individual, de modo que podía trabajar de forma proactiva.”*

—Hendrik Lüder, director de lugares de trabajo del centro de competencia, ContiTech Information Technology



Consiga que los usuarios empiecen a trabajar rápidamente con soluciones de implementación completas, que incluyen servicios de entrega, instalación y migración de datos, para ayudar a reducir el tiempo, los riesgos y los costes.

## Soluciones destacadas

### Servicios logísticos de HP<sup>2</sup>

Consiguen que la implementación de PC se realice de forma más rápida, fácil y en los términos definidos por el cliente, con opciones de entrega flexibles. Elija el día y la ubicación; HP se encargará del resto.

### Servicios de instalación de HP

Ponga nuestra experiencia a su disposición, con servicios que convierten la instalación y configuración de PC en algo fácil y asequible. Los servicios también se pueden personalizar en función de sus necesidades más específicas.

### Servicios de migración de datos de HP<sup>2</sup>

Cuando implemente nuevos dispositivos, permita a HP migrar los datos desde sus viejos PC para minimizar las interrupciones a los usuarios y mantener la productividad.

### Servicio de implementación de conferencias de HP<sup>3</sup>

Introduzca las comunicaciones unificadas en sus salas y espacios de reuniones, y facilite una mayor colaboración con las soluciones de conferencias de HP y Skype Empresarial.

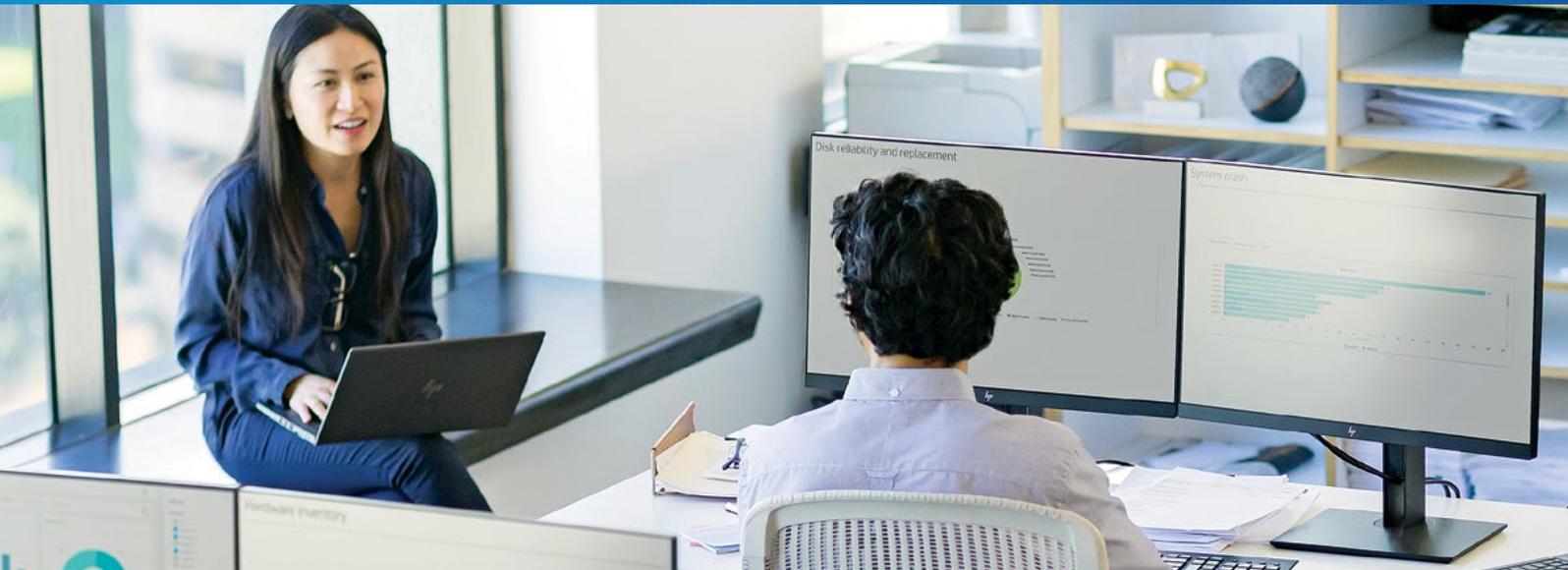


# Optimización

Su partner global de confianza para mejorar la productividad de los usuarios y la facilidad de gestión de la organización de IT.

*“También necesitábamos estandarizar el despliegue de nuevas estaciones de trabajo, en la medida de lo posible. Pero pronto nos dimos cuenta de que, debido a la capacidad y complejidad, ni nosotros ni el personal de IT de Veyance íbamos a ser capaces de completar esta tarea solos. Necesitábamos el apoyo de un proveedor de servicio externo capacitado.”*

—**Hendrik Lüder**, director de lugares de trabajo del centro de competencia, ContiTech Information Technology



Deje que HP aumente la productividad de los usuarios con la resolución rápida de problemas en los dispositivos, la migración a un nuevo sistema operativo, y la optimización de su entorno de PC mediante servicios de asesoramiento.

## Soluciones destacadas

### Servicios de migración a Windows 10 de HP

Facilite el despliegue de Windows 10 a través de su organización. Además de los servicios de descubrimiento y diseño, HP ofrece un paquete completo de servicios para realizar una migración correcta a Windows 10, que incluyen configuración, implementación y optimización.

### Servicios HP Priority Access y HP Priority Management<sup>3</sup>

HP proporciona a su organización soporte global de nivel premium, para su personal de IT destinado en todo el mundo.

### Servicios HP Staff Augmentation<sup>3</sup>

Aproveche la capacitación de nuestros expertos, que pueden asistir rápidamente a su equipo, tanto a nivel local como remotamente, cuando necesite ayuda de IT adicional para proyectos a corto o largo plazo.

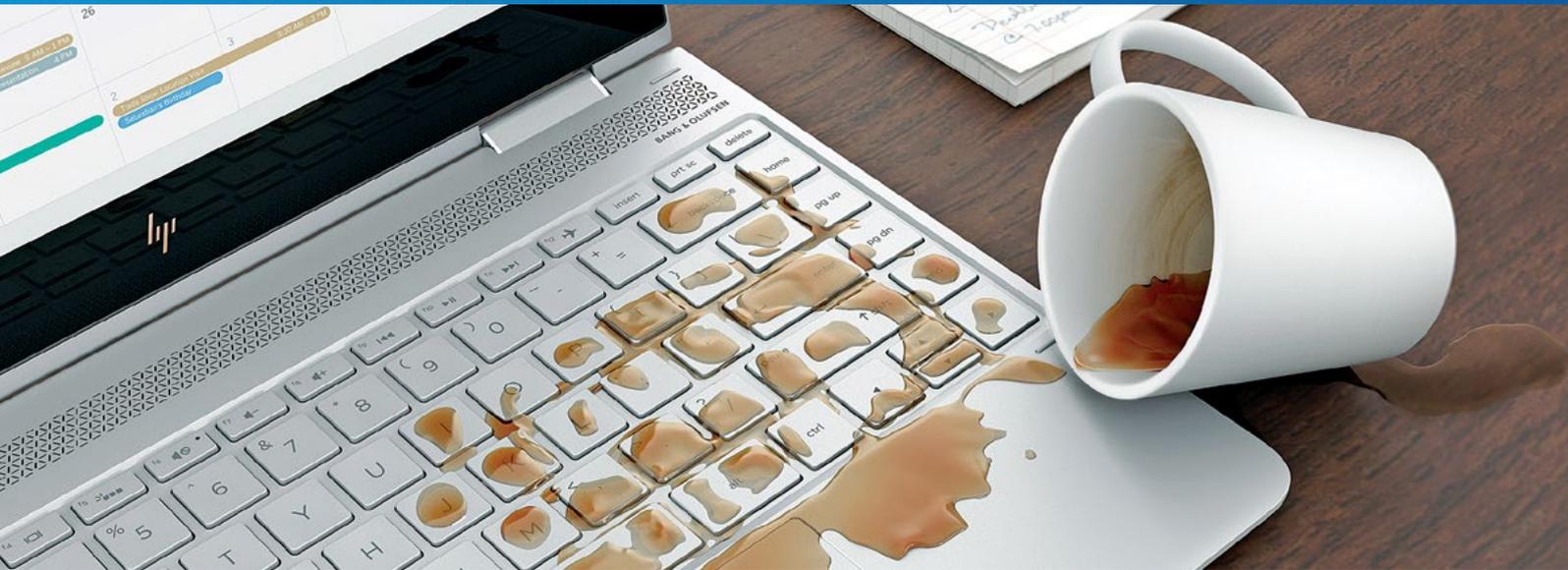


# Mantenimiento

Consiga servicios de soporte, reparación y sustitución, tanto para el lugar de trabajo como para el personal en movimiento.

*“HP ofrecía los mejores precios de su clase y, lo que es más importante, unas condiciones del servicio de garantía que nos permiten utilizar el equipo al máximo de su potencial.”*

—Evgeny Zhebrik, director de operaciones y mantenimiento de sistemas de IT, Santorin



HP ofrece una amplia gama de servicios para ayudar a lograr la cobertura, protección y soporte deseados, y garantizar así un tiempo de actividad óptimo para los usuarios y la mejor previsibilidad de costes para la organización de IT.

## Soluciones destacadas

### Servicio HP Hardware Support in situ<sup>3</sup>

Consiga el soporte que necesita con la flexibilidad de poder elegir entre varias opciones de nivel de servicio, que incluyen diversas combinaciones de respuesta local, tiempos de reparación desde la llamada y amplias coberturas.

### HP Accidental Damage Protection<sup>2</sup>

Disfrute de protección en caso de daños inesperados de los dispositivos y evite costes de reparación o sustitución adicionales.

### HP Travel Services

Viaje sin preocupaciones, manténgase productivo y reduzca el tiempo de inactividad, en cualquier lugar, con el soporte telefónico e in situ en el idioma local disponible en determinados países.

### Servicios HP Defective Media Retention<sup>3</sup>

Conservar el disco duro cuando es necesario sustituirlo resulta esencial para mantener el control de los datos confidenciales y desecharlo de una forma que satisfaga sus estándares de seguridad.

### HP Tech Café

Proporcione soporte de IT simple y eficiente a los empleados con HP Tech Café. HP Tech Café Walk-up Center ofrece un espacio local personalizado para el soporte cara a cara. HP Tech Café Market es una solución de autoservicio de venta y prueba de dispositivos que opera las 24 horas del día.



# Recuperación y renovación

HP recuperará y reutilizará o reciclará con seguridad los dispositivos que hayan alcanzado el final de su vida útil.

*“Esencialmente, lo que buscábamos no era tanto un proveedor de hardware como un partner fiable capaz de asegurar un funcionamiento ininterrumpido del hardware durante toda su vida útil.”*

—**Evgeny Zhebrik**, director de operaciones y mantenimiento de sistemas de IT, Santorin



Ayude a proteger su empresa y datos personales con nuestros servicios de fin de vida útil, y prepárese para una renovación tecnológica con el servicio de reciclaje, que apoya la sostenibilidad medioambiental.

## Soluciones destacadas

### Servicio HP Deinstallation

Implemente los nuevos dispositivos rápidamente mientras nuestro equipo se encarga de todas las tareas de desinstalación.

### Servicio HP Sanitization

Su información estará a salvo y podrá estar tranquilo con nuestro servicio de eliminación de datos de sus dispositivos o destrucción de los soportes de almacenamiento, que aplica los últimos estándares del sector.

### Servicio HP Recycling

Realice una transición sin sobresaltos a los nuevos dispositivos, al tiempo que cumple sus políticas de fin de vida útil y apoya tanto las iniciativas sociales como las directivas medioambientales.

Los servicios de ciclo de vida de HP son la elección adecuada para simplificar y mejorar la gestión del ciclo de vida de los dispositivos. Con independencia de que quiera adquirir servicios de ciclo de vida determinados o esté listo para un plan flexible de HP Device as a Service (DaaS), puede contar con HP para entregar soluciones expertas diseñadas para optimizar sus inversiones en tecnología.



Más información en [hp.com/go/services](https://hp.com/go/services)

Póngase en contacto con el representante o distribuidor autorizado de HP para obtener más información. El soporte del dispositivo puede variar según el país. Las funciones varían entre los planes Estándar, Avanzado y Premium de HP DaaS. Los servicios de HP se rigen por los términos y condiciones de servicio de HP aplicables o indicados al cliente en el momento de la compra. Los clientes pueden tener derechos legales adicionales, según las leyes locales aplicables, y tales derechos no se ven afectados en ningún modo por los términos y condiciones del servicio de HP o por la garantía limitada de HP, incluida con su producto HP.

1. El servicio se puede solicitar con o sin servicios de actualización.

2. Los niveles de servicio y tiempos de respuesta de los HP Care Packs podrían variar en función de su ubicación geográfica. El servicio comienza en la fecha de compra del hardware. Se aplican restricciones y limitaciones. Para obtener más información, visite [hp.com/go/cpc](https://hp.com/go/cpc). Los servicios de HP se rigen por los términos y condiciones de servicio de HP aplicables o indicados al cliente en el momento de la compra. Los clientes pueden tener derechos legales adicionales, según las leyes locales aplicables, y tales derechos no se ven afectados en ningún modo por los términos y condiciones del servicio de HP o por la garantía limitada de HP, incluida con su producto HP.

3. Los niveles de servicio y tiempos de respuesta de los HP Care Packs podrían variar en función de su ubicación geográfica. El servicio comienza en la fecha de compra del hardware. Se aplican restricciones y limitaciones. Para obtener más información, visite [hp.com/go/cpc](https://hp.com/go/cpc). Los servicios de HP se rigen por los términos y condiciones de servicio de HP aplicables o indicados al cliente en el momento de la compra. Los clientes pueden tener derechos legales adicionales, según las leyes locales aplicables, y tales derechos no se ven afectados en ningún modo por los términos y condiciones del servicio de HP o por la garantía limitada de HP, incluida con su producto HP.

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P. La información que contiene este documento está sujeta a cambios sin previo aviso.

4AA7-3681ESE, septiembre de 2018, Rev. 1

