

# Sistema para Retail HP MP9 G4



## Potente y diminuto para un alto rendimiento

Impulse cada faceta de su negocio de hostelería o venta retail, desde las operaciones back-office, la captación de clientes digitales o los puntos de venta, gracias al sistema flexible y totalmente equipado para Retail HP MP9.



## HP recomienda Windows 10 Pro

### Preparado para ejecutarse y dejar mucho espacio

- Este sistema increíblemente pequeño trabaja en toda su empresa sin ocupar espacio. Ofrece Windows o FreeDOS, un procesador Intel® Core™ de 8.ª generación<sup>2</sup>, hasta 32 GB de memoria y un opcional Intel® vPro™.<sup>3</sup>

### La flexibilidad que se adapta a la evolución de su negocio

- Utilice las ranuras M.2 duales<sup>4</sup> opcionales, que permiten RAID SSD y un puerto E/S configurable para añadir los accesorios y pantallas de su elección. Colóquelo casi en cualquier parte gracias al montaje VESA integrado.<sup>5</sup>

### Seguridad y capacidad de gestión más allá del punto de venta

- Obtenga la seguridad y capacidad de gestión de confianza de HP en cualquier endpoint con herramientas integradas como HP Sure Start Gen4<sup>6</sup> que ofrece protección frente a ataques de BIOS, HP BIOSphere Gen4<sup>7</sup> que evita los tiempos de inactividad y el kit de integración HP Manageability<sup>8</sup> para gestionar los dispositivos.

### Incluye

- Siga con el SO que conoce y en el que confía con la elección de Windows 10 Pro<sup>1</sup>, Windows IoT o FreeDOS, junto con las potentes características de seguridad, conectividad y capacidad de gestión de HP.
- Difunda sus mensajes con demostraciones, vídeos o contenido dinámico al contar con gráficos Intel® integrados y compatibilidad DisplayPort™ con hasta tres pantallas de señalización digital unidas.<sup>4</sup>
- Personalice el uso de punto de venta tradicional al añadir un concentrador opcional para conectar los periféricos de minorista como una caja registradora, un escáner de códigos de barras o una impresora.<sup>4</sup>
- Capte a los clientes en más lugares y reduzca la complejidad con los opcionales Intel® vPro™ y AMT™ que escalan los puntos de contacto de captación de clientes, administran de forma remota las flotas de crecimiento y reducen los costes de servicio.<sup>3,4</sup>
- Esté tranquilo con un sistema que cuenta con un ciclo de fabricación de 36 meses y que ha sido diseñado para superar 120 000 horas del proceso de prueba total de HP. Agregue un filtro de polvo opcional para ampliar la vida útil.<sup>4</sup>
- Proteja el sistema gracias a la protección con recuperación automática ejecutada en el hardware de HP Sure Start Gen4, que recupera automáticamente la BIOS.<sup>6</sup>
- Proteja su PC de páginas web, ficheros adjuntos, malware, ransomware y virus con la seguridad ejecutada en el hardware de HP Sure Click.
- El kit de integración HP Manageability acelera la creación de imágenes y la gestión de hardware, BIOS y seguridad a través del Microsoft System Center Configuration Manager.
- Mantenga un compromiso alto y un tiempo de inactividad bajo, gracias a la automatización a nivel de firmware de HP BIOSphere Gen4. El sistema dispone de protección adicional gracias a las actualizaciones automáticas y a las comprobaciones de seguridad.

# Sistema para Retail HP MP9 G4

## Tabla de especificaciones

HP recomienda Windows 10 Pro



Sistema operativo disponible	Windows 10 Pro 64 <sup>1</sup> Windows 10 IoT Enterprise 2016 LTSC 64 <sup>1,13</sup> Windows 10 Home Single Language 64 <sup>1</sup> FreeDOS 2.0
Procesadores disponibles	Intel® Core™ i7+ 8700T vPro™ (Core™ i7 y 16 GB de memoria Intel® Optane™) con gráficos Intel® UHD 630 (frecuencia base de 2,6 GHz, hasta 4 GHz con tecnología Intel® Turbo Boost, 8 MB de caché, 4 núcleos); Procesador Intel® Core™ i7 8700T vPro™ con gráficos Intel® UHD 630 (frecuencia de base de 2,4 GHz, hasta 4 GHz con tecnología Intel® Turbo Boost, 12 MB de caché, 6 núcleos); Intel® Core™ i5+ 8600T vPro™ (Core™ i5 y 16 GB de memoria Intel® Optane™) con gráficos Intel® UHD 630 (frecuencia base de 2,3 GHz, hasta 3,7 GHz con tecnología Intel® Turbo Boost, 9 MB de caché, 6 núcleos); Intel® Core™ i5 8600T vPro™ con gráficos Intel® UHD 630 (frecuencia base de 2,3 GHz, hasta 3,7 GHz con tecnología Intel® Turbo Boost, 9 MB de caché, 6 núcleos); Intel® Core™ i3-8100T con gráficos Intel® UHD 630 (3,1 GHz, 6 MB de caché, 4 núcleos); Intel® Pentium® G5400T con gráficos Intel® HD 610 (3,1 GHz, 4 MB de caché, 2 núcleos); Intel® Pentium® G4900T con gráficos Intel® HD 610 (2,9 GHz, 2 MB de caché, 2 núcleos) <sup>16,32,33,34</sup>
Chipset	Intel® Q370
Memoria máxima	Hasta SDRAM DDR4-2666 de 32 GB <sup>3,4</sup> Nota Memoria estándar: Velocidades de transferencia de hasta 2666 MT/s.
Ranuras de memoria	2 SODIMM
Almacenamiento interno	500 GB Hasta 2 TB SATA 7200 rpm <sup>2</sup> Hasta 500 GB SED SATA Opal 7200 rpm <sup>2</sup> 500 GB Hasta 2 TB SATA SSHD 5400 rpm <sup>2</sup> 256 GB Hasta 512 GB SSD SATA <sup>2</sup>
Gráficos disponibles	Integrada: Gráficos Intel® UHD 630; Gráficos Intel® UHD 610
Audio	Códec Conexant CX20632, conector universal de audio, puertos frontales para auriculares y micrófono (3,5 mm), compatible con transmisión múltiple
Comunicaciones	LAN: Intel® I219-LM GbE WLAN: Realtek RTL8822BE-CG 802.11a/b/g/n/ac (2 x 2) con Bluetooth® 4.1 M.2 PCIe®; Intel® Dual Band Wireless-AC 9560 802.11ac (2 x 2) y Bluetooth® 5 M.2, no vPro™; Intel® Dual Band Wireless-AC 9560 802.11ac (2 x 2) y Bluetooth® 5 M.2, vPro™; Realtek RTL8821CE-CG 802.11a/b/g/n/ac (1 x 1) con Bluetooth® 4.2 M.2 PCIe® <sup>5</sup>
Slots de expansión	1 M.2 2230; 2 M.2 2230/2280 1 M.2 2230 para WLAN; 2 M.2 2230/2280 para almacenamiento.
Puertos y Conectores	Parte delantera: 1 auriculares; 1 conector de auriculares; 1 USB 3.1 Gen 1; 1 USB 3.1 Gen 2; 1 USB 3.1 Type-C™ Gen 2 <sup>15</sup> Parte trasera: 1 RJ-45; 2 DisplayPort™ 1.2; 2 USB 3.1 Gen 1; 2 USB 3.1 Gen 2 <sup>8</sup>
Bahías para unidades (internas)	Uno 3,5"
Software	Comprar Office; Controlador HP ePrint; HP Recovery Manager; HP Support Assistant; Módulo Absolute Persistence; Gestor de acceso de dispositivos de HP; Compatibilidad con HP Hotkey; HP JumpStart; Software de cancelación de ruido de HP; HP PhoneWise; HP Secure Erase; HP Sure Click; HP Velocity; Microsoft Defender; Compatibilidad nativa con Miracast; HP Wireless Wakeup; HP WorkWise <sup>9,17,18,19,20,21,22,23,24,25</sup> HP BIOS Config Utility (descarga); HP Client Catalog (descarga); Paquetes de controladores HP (descarga); HP System Software Manager (descarga); Actualización de BIOS a través de la nube o de la red (función BIOS); Ivanti Management Suite; Kit de integración HP Management para Microsoft System Center Configuration Management Gen 2 <sup>10,26,27</sup>
Gestión de la seguridad	Contraseña de encendido (vía BIOS); Contraseña de configuración (vía BIOS); Chip de seguridad integrado del módulo de plataforma de confianza (TPM) 2.0; Habilitación/inhabilitación de USB (vía BIOS); Sensor de cubierta; Habilitación/inhabilitación de serie (vía BIOS); DriveLock; HP BIOSphere; HP Credential Manager; HP Password Manager; Autenticación de encendido de HP; HP Spare Key; Tecnología de protección de identidad de Intel® (Intel® IPT); Configuraciones RAID; Control de arranque/escritura de soportes extraíbles; Inhabilitación de puerto SATA (vía BIOS); Admite candados para chasis y dispositivos de bloqueo con cables; Seguridad del registro de arranque maestro; HP Client Security Suite Gen 4; HP Sure Start Gen 4; Autenticación de prearranque <sup>7,28,29,30,31</sup>
Alimentación	Adaptador de alimentación externa de 65 W, hasta 89 % de eficacia, PFC activo
Dimensiones (ancho x fondo x alto)	6,97 x 6,89 x 1,34 pulgadas 17,7 x 17,5 x 3,4 cm
Peso	2,75 lb 1,25 kg El peso exacto depende de la configuración.
Especificaciones medioambientales	Bajo halógeno <sup>12</sup>
Conformidad del rendimiento energético	Certificación ENERGY STAR® y EPEAT® Gold <sup>11</sup>
Garantía	Oferta de garantía limitada y servicio durante 3 años (3-3-3) que incluye 3 años para piezas, mano de obra y reparación in situ. Los términos y condiciones varían según el país. Se aplican ciertas restricciones y limitaciones.

## Sistema para Retail HP MP9 G4

HP recomienda Windows 10 Pro

### Accesorios y servicios (no incluidos)

---

Asistencia presencial HP  
durante 5 años con respuesta  
al día siguiente laborable para  
RPOS

Si el problema no se puede resolver a distancia, durante 5 años contará con la asistencia de un técnico calificado de HP que reparará su dispositivo informático in situ al siguiente día laborable.

**Nº de producto: UL590E**



## Notas al pie de mensajería

- <sup>1</sup> No todas las características están disponibles en todas las ediciones o versiones de Windows. Los sistemas pueden requerir la actualización o la compra por separado de hardware, controladores, software o BIOS para aprovechar al máximo la funcionalidad de Windows. Windows 10 se actualiza automáticamente, esta función está siempre activada. Se pueden aplicar tarifas de proveedores de servicios independientes y con el tiempo quizás existan requisitos adicionales para las actualizaciones. Consulte <http://www.windows.com>.
- <sup>2</sup> Multi-core está diseñado para mejorar el rendimiento de determinados productos de software. No todos los clientes ni aplicaciones de software se beneficiarán necesariamente del uso de esta tecnología. El rendimiento y la frecuencia del reloj variarán en función de la carga de trabajo de las aplicaciones, así como de las configuraciones de hardware y software. La numeración, marca o nombre de Intel no es una medida que indique un rendimiento superior.
- <sup>3</sup> Algunas funciones de Intel® vPro™, como la tecnología de gestión Intel Active y la tecnología Intel Virtualization, requieren software adicional de terceros para funcionar. La disponibilidad de futuras aplicaciones «virtuales» depende de proveedores de software de terceros. La compatibilidad con las futuras «aplicaciones virtuales» está aún por determinar.
- <sup>4</sup> Se vende aparte o como característica opcional.
- <sup>5</sup> El hardware de montaje se vende por separado.
- <sup>6</sup> HP Sure Start Gen4 requiere Windows y está disponible en HP Elite, HP Pro 600 y en determinados productos HP RPOS equipados con procesadores Intel® o AMD de 8.ª generación.
- <sup>7</sup> HP BIOSphere Gen4 requiere Windows y procesadores Intel® o AMD de 8.ª generación. Las funciones pueden variar en función de la plataforma y de las configuraciones.
- <sup>8</sup> El kit de integración HP Manageability requiere Windows y se puede descargar desde <http://www.hp.com/go/clientmanagement>.
- <sup>9</sup> HP Sure Click requiere Windows, está disponible en determinadas plataformas de HP y es compatible con Microsoft® Internet Explorer, Google Chrome y Chromium™. Los archivos adjuntos admitidos incluyen Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint) y archivos PDF solo en modo lectura. Consulte <http://h20195.www2.hp.com/v2/GetDocument.aspx?docname=4AA7-0922ENW> para conocer todas las plataformas compatibles cuando estén disponibles.
- <sup>10</sup> Requiere Windows y acceso a Internet.

## Notas al pie de las especificaciones técnicas

- <sup>1</sup> No todas las características están disponibles en todas las ediciones o versiones de Windows. Los sistemas pueden requerir hardware, controladores, software o BIOS actualizados y/o adquiridos por separado para aprovechar al máximo la funcionalidad de Windows. Windows 10 se actualiza automáticamente; esta función está siempre activada. Pueden aplicarse tarifas del proveedor de servicios de Internet, así como requisitos adicionales en cualquier momento para las actualizaciones. Consulte <http://www.windows.com>
- <sup>2</sup> Para unidades de estado sólido y discos duros, GB = mil millones de bytes. TB = 1 billón de bytes. La capacidad formateada real es menor. Hasta 16 GB (para Windows 7) y hasta 36 GB (para Windows 8.1 y 10) de disco del sistema se reservan para el software de recuperación del sistema.
- <sup>3</sup> Para sistemas configurados con más de 3 GB de memoria y un SO de 32 bits, puede no estar disponible toda la memoria por necesidades de recursos del sistema. La asignación de memoria de más de 4 GB requiere de un sistema operativo de 64 bits. Los módulos de memoria admiten tasas de transferencia de datos de hasta 2666 MT/s; la tasa de transferencia de datos real está determinada por el procesador configurado del sistema. Consulte las especificaciones del procesador para la tasa de transferencia de datos de la memoria compatible.
- <sup>4</sup> Todas las ranuras de memoria son accesibles/actualizables por el cliente.
- <sup>5</sup> Se requiere un punto de acceso inalámbrico y servicio de Internet. La disponibilidad de puntos de acceso Wi-Fi públicos es limitada.
- <sup>6</sup> La disponibilidad puede variar según el país.
- <sup>7</sup> Tecnología de protección de identidad de Intel® (Intel® IPT): los modelos configurados con procesadores Intel® Core™ tienen la posibilidad de utilizar una protección de seguridad avanzada para las transacciones en línea. La tecnología de protección de identidad de Intel® (Intel® IPT) utilizada de forma conjunta con los sitios web participantes, proporciona una autenticación de identidad doble mediante la adición de un componente de hardware, además del nombre de usuario habitual y la contraseña. La tecnología de protección de identidad de Intel® (Intel® IPT) se inicia a través de un módulo HP Client Security. HP BIOSphere Gen4: las características pueden variar dependiendo de la plataforma del equipo y las configuraciones requieren procesadores Intel® de 8.ª generación.
- <sup>8</sup> (2) USB 3.1 Gen 1 (5 Gbit/s): permite la activación desde S4/S5 con teclado o ratón una vez conectados y activados en la BIOS.
- <sup>9</sup> Módulo Absolute Persistence: se suministra desactivado y se activará cuando los clientes activen una suscripción adquirida. Las suscripciones se pueden adquirir para plazos de uno a varios años. El servicio es limitado, consulte con Absolute acerca de la disponibilidad fuera de los EE. UU. La garantía de recuperación Absolute es una garantía limitada. Se aplican determinadas condiciones. Para conocer todos los detalles, visite: <http://www.absolute.com/company/legal/agreements/computrace-agreement>. Data Delete es un servicio opcional ofrecido por Absolute Software. Si se utiliza, la Recovery Guarantee queda anulada. Para poder utilizar el servicio Data Delete, los clientes deben firmar primero un preacuerdo de autorización y obtener un PIN o adquirir uno o más tokens RSA SecurID de Absolute Software.
- <sup>10</sup> Paquetes de controladores HP: no preinstalados, pero disponibles para su descarga en <http://www.hp.com/go/clientmanagement>.
- <sup>11</sup> Con registro de EPEAT® cuando corresponda. El registro de EPEAT varía de un país a otro. Para ver el estado de registro por país, consulte [www.epeat.net](http://www.epeat.net). Consulte en la tienda de HP las opciones de otros fabricantes para accesorios de energía solar en [www.hp.com/go/options](http://www.hp.com/go/options).
- <sup>12</sup> Las fuentes de alimentación externas, los cables de alimentación, los cables y los periféricos tienen un nivel bajo de halógeno. Las piezas de servicio obtenidas después de la compra podrían no tener un nivel bajo de halógeno.
- <sup>13</sup> Determinados dispositivos destinados al uso académico se actualizarán automáticamente a Windows 10 Pro Education con la actualización Windows 10 Anniversary. Las funciones varían; consulte <https://aka.ms/ProEducation> para obtener información sobre las características de Windows 10 Pro Education.
- <sup>14</sup> NOTA: el producto no es compatible con Windows 8 ni Windows 7. De conformidad con la política de soporte de Microsoft, HP no ofrece soporte en los sistemas operativos Windows 8 o Windows 7 en productos configurados con procesadores Intel® y AMD de 7.ª generación ni posteriores, así como tampoco proporciona los controladores para Windows® 8 o Windows 7 en <http://www.support.hp.com>.
- <sup>15</sup> (1) USB 3.1 Type-C™ Gen 2: velocidad de datos de 10 Gbit/s; (1) USB 3.1 Gen 2: velocidad de datos de 10 Gbit/s; (1) USB 3.1 Gen 1: de carga, velocidad de datos de 5 Gbit/s.
- <sup>16</sup> Multi-core está diseñado para mejorar el rendimiento de determinados productos de software. No todos los clientes ni aplicaciones de software se beneficiarán necesariamente del uso de esta tecnología. El rendimiento y la frecuencia del reloj variarán en función de la carga de trabajo de las aplicaciones, así como de las configuraciones de hardware y software. La numeración, marca o nombre de Intel no es una medida que indique un rendimiento superior.
- <sup>17</sup> La compatibilidad nativa con Miracast es una tecnología inalámbrica que puede utilizar en su equipo para proyectar y transmitir su pantalla en televisores o proyectores.
- <sup>18</sup> Controlador HP ePrint + JetAdvantage: requiere que la impresora habilitada para web HP tenga conexión a Internet y registro de una cuenta HP ePrint (para obtener una lista de las impresoras compatibles, documentos y tipos de imágenes admitidos, así como otros detalles sobre HP ePrint, consulte [www.hp.com/go/eprintcenter](http://www.hp.com/go/eprintcenter)). Los tiempos de impresión y las velocidades de conexión pueden variar.
- <sup>19</sup> HP Support Assistant requiere Windows y acceso a Internet.
- <sup>20</sup> El cliente HP PhoneWise puede no estar disponible con HP Workwise. Para los requisitos del sistema HP PhoneWise y las plataformas compatibles, consulte [www.hp.com/go/HPPhoneWise](http://www.hp.com/go/HPPhoneWise).
- <sup>21</sup> La aplicación para smartphone HP WorkWise está disponible como descarga gratuita en Google Play. Desde septiembre de 2017, HP WorkWise no ofrece soporte para dispositivos iOS o iPhone®.
- <sup>22</sup> Se requiere Microsoft Defender Opt in y conexión a Internet para las actualizaciones.
- <sup>23</sup> HP Sure Click: disponible en determinadas plataformas HP y compatible con Microsoft® Internet Explorer y Chromium™. Consulte <http://h20195.www2.hp.com/v2/GetDocument.aspx?docname=4AA7-0922ENW> para conocer todas las plataformas compatibles cuando estén disponibles.
- <sup>24</sup> HP Secure Erase: para los métodos indicados en la publicación especial 800-88 del National Institute of Standards and Technology. Compatible con plataformas Elite con la versión de BIOS F.03 o superior.
- <sup>25</sup> HP Velocity: la disponibilidad puede variar en función del país.
- <sup>26</sup> Kit de integración HP Management para Microsoft System Center Configuration Management Gen 2: puede descargarse en <http://www8.hp.com/us/en/ads/clientmanagement/overview.html>
- <sup>27</sup> Ivanti Management Suite: requiere suscripción.
- <sup>28</sup> HP Client Security Suite Gen 4: requiere Windows y procesadores Intel® o AMD de 8.ª generación.
- <sup>29</sup> HP Password Manager: requiere Internet Explorer, Chrome™ o Firefox. Puede que algunas aplicaciones y sitios web no sean compatibles. Es posible que el usuario tenga que habilitar o permitir el complemento/extensión en el navegador de Internet. HP Sure Start Gen 4: disponible en los productos HP ProDesk y ProOne equipados con procesadores Intel® de 8.ª generación.
- <sup>30</sup> Configuración RAID: se vende por separado o como una característica opcional, las configuraciones de varias unidades de datos en una matriz RAID es opcional y requiere que el producto se configure con vPro™ en el momento de la compra.
- <sup>31</sup> El chip de seguridad integrado del módulo de plataforma de confianza (TPM) 2.0 se suministra con Windows 10 (certificación Common Criteria EAL4+); en algunas situaciones, las máquinas preconfiguradas con el SO Windows pueden enviarse con el TPM desactivado.
- <sup>32</sup> La tecnología Intel® Turbo Boost requiere un PC con un procesador con capacidad Intel Turbo Boost. El rendimiento Intel Turbo Boost varía dependiendo del hardware, el software y la configuración general del sistema. Consulte [www.intel.com/technology/turboboost](http://www.intel.com/technology/turboboost) para obtener más información.
- <sup>33</sup> La aceleración del sistema de memoria Intel® Optane™ no reemplaza ni aumenta la DRAM del sistema y requiere la configuración con un procesador Intel® Core™ (i5 o 7) opcional.
- <sup>34</sup> Algunas de las funcionalidades de esta tecnología, como la tecnología de gestión Intel Active y la tecnología Intel Virtualization, requieren software adicional de terceros para funcionar. La disponibilidad de futuras aplicaciones de «dispositivos virtuales» para la tecnología de Intel vPro depende de proveedores de software de terceros. La compatibilidad de esta generación de hardware basado en la tecnología de Intel vPro con futuras «aplicaciones virtuales» está aún por determinar.

## Regístrate para recibir actualizaciones

[www.hp.com/go/getupdated](http://www.hp.com/go/getupdated)

Copyright © 2018 HP Development Company, L.P. Las únicas garantías de los productos de HP figuran en las declaraciones expresas de garantía incluidas en los mismos. Nada de lo que aquí se indica debe interpretarse como una garantía adicional. HP no se responsabiliza de errores u omisiones técnicos o editoriales que puedan existir en este documento. Bluetooth es una marca comercial de su propietario y se utiliza bajo licencia por HP Inc. Microsoft, Windows y el logotipo de Windows son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation en Estados Unidos y otros países. Intel, Optane, vPro, el logo de Intel, Intel Core y Core Inside son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Intel Corporation o sus subsidiarias en Estados Unidos y en otros países. USB Type-C™ y USB-C™ son marcas comerciales de USB Implementers Forum. Adobe PDF es una marca comercial de Adobe Systems Incorporated. ENERGY STAR y la marca ENERGY STAR son marcas comerciales registradas que pertenecen a la Agencia de protección medioambiental de Estados Unidos. Se reservan todos los derechos. El resto de marcas comerciales son propiedad de sus respectivos propietarios.

