

Brochure

L'evoluzione dell'esperienza di acquisto dei clienti



Il futuro del retail: tutto ruota attorno all'esperienza di acquisto

Per fidelizzare i clienti il primo e più importante fattore è l'esperienza che essi fanno del brand. Offrire un'esperienza di acquisto personalizzata è determinante per fare di un consumatore un affezionato cliente.



L'evoluzione dell'esperienza di acquisto dei clienti

HP offre agli operatori del settore del retail e dell'ospitalità gli strumenti necessari per fornire ai loro dipendenti la più vasta gamma di soluzioni in-store, dai dispositivi tradizionali a quelli mobile. Sia che gestiate un bar o un negozio di abbigliamento, HP ha gli strumenti di cui avete bisogno per personalizzare l'esperienza dei vostri clienti e invogliarli a tornare da voi.



Stile e innovazione senza compromessi

Offrite un primo impatto accattivante e rendete unico il vostro brand grazie a una tecnologia capace di unire stile e innovazione senza compromessi per la stabilità e l'affidabilità che la vostra attività richiede.



Prestazioni affidabili, protezione senza compromessi

Offrite il servizio dedicato e costante che i vostri clienti si aspettano di ricevere, indipendentemente dalle dimensioni della vostra attività. Le soluzioni HP Retail uniscono la potenza e le prestazioni di cui avete bisogno per far evolvere il vostro business, con una protezione integrata che garantisce la sicurezza delle vostre risorse critiche.



La flessibilità che desiderate con le funzionalità di cui avete bisogno

Che cerchiate un sistema POS tradizionale con qualche dispositivo periferico¹ per i vostri outlet da Toledo a Taiwan o una soluzione più mobile per servire i vostri clienti direttamente nell'area vendita, HP è in grado di soddisfare ogni specifica esigenza.

“La formazione di addetti ai servizi o alle vendite responsabilizzati e autonomi consente di ottenere un miglioramento annuale del 16,5% degli indicatori essenziali di prestazione (KPI) relativi a vendite, coinvolgimento e soddisfazione dei clienti.”

Indagine EKN sulla responsabilizzazione e autonomia dei dipendenti del settore retail di nuova generazione, 2015

Offrite servizi eccezionali ai clienti e fate crescere il vostro business

Sistemi HP POS

Sfruttate l'affidabilità delle nostre tecnologie per offrire il servizio dedicato e costante che i vostri clienti si aspettano.



HP ElitePOS Retail System

L'esperienza retail ridefinita dal design

Trasformate il vostro punto vendita con un sistema retail che porta l'esperienza del cliente a un livello superiore e aumenta l'efficienza delle attività più critiche. Con sicurezza, resistenza e flessibilità integrate nel suo splendido design, il sistema HP ElitePOS segna una nuova era per il retail.



HP RP9 Retail System

Un elegante dispositivo all-in-one

Offrite ai vostri clienti stile e praticità con HP Retail System RP9, una soluzione all-in-one moderna e versatile che combina prestazioni eccellenti e tecnologia affidabile.



HP RP2 Retail System

Sottile ed elegante, perfetto per gli spazi ridotti

Aggiungete un tocco di classe con questo dispositivo all-in-one compatto dotato di un display touch con diagonale da 35,5 cm (14") adatto a ogni spazio. Personalizzate la soluzione con il sistema operativo più adatto, tecnologia touch e periferiche integrate.¹



HP RP5 Retail System

La piattaforma che soddisfa ogni aspetto del retail

Gestite ogni aspetto della vostra attività, dall'area vendita al back-office con una piattaforma affidabile e a ciclo di vita esteso, ideale sia per aree POS, sia per chioschi e uffici amministrativi.



HP MP9 Retail System

Progettato per prestazioni elevate

Una soluzione di vendita potente e compatta, progettata per una vasta gamma di scenari di implementazione che includono POS, digital signage, back-office e chioschi self-service.

“Il 77% degli americani ha affermato che difficilmente tornerebbe in un negozio dove ha dovuto aspettare a lungo in coda per pagare”.

La flessibilità necessaria per soddisfare le esigenze dei clienti, ovunque e in qualsiasi momento

Soluzioni HP Mobile

Adattate il processo di vendita alle esigenze dei clienti per offrire loro un'esperienza eccezionale.



HP MX12 Retail Solution

Facilitate l'acquisto da parte dei clienti, presso il bancone o in qualsiasi punto dell'area vendita³

Offrite ai clienti un'esperienza migliore alla cassa e aumentate l'efficienza operativa grazie alla soluzione HP MX12 Retail, che unisce un tablet Windows di livello business, una custodia predisposta per il retail e una docking station.



HP Mobile Retail Solution 12

Retail flessibile, per adattarsi a ogni esigenza

Semplificate i flussi di lavoro e offrite un'eccezionale servizio ai clienti nell'area vendita e alla cassa con la soluzione HP Mobile Retail 12. Questa soluzione mobile basata su Windows può essere collegata facilmente alla dock per fornirvi uno spazio di lavoro POS fisso con le vostre periferiche per la vendita al dettaglio.³

“La priorità assoluta dei retailer è la capacità di offrire un'esperienza multi-canale”.

Boston Retail Partners, indagine su POS e coinvolgimento dei clienti, 2017



PETRICHORD

ESTABLISHED 1956

ORDER

| | | |
|----------------------|-------------------------|-----------------|
| 00000000000000000000 | Combo Pair - Tall (Men) | \$67.50 |
| 00000000000000000000 | Pair Tights - Black | \$19.92 |
| | Hardwood | \$4.00 |
| 00000000000000000000 | Knitwear (Sweater) | \$40.00 |
| 00000000000000000000 | Men's Jacket | \$67.50 |
| | TAX | \$27.68 |
| | TOTAL | \$221.67 |

PAYMENT METHOD

| | | |
|-------------|-------------|-------------|
| | | |
| CREDIT CARD | CREDIT CARD | CREDIT CARD |
| | | |
| CASH | GIFT CARD | GIFT CARD |
| Cash Only | Gift | Gift & Pay |

Realizzate la soluzione più adatta alle vostre esigenze

Periferiche HP Retail¹

Dai lettori per codici a barre alle stampanti per ricevute, oltre a una varietà di cassette per contante e display, potete personalizzare la soluzione POS in funzione delle vostre specifiche esigenze.



Display per punti vendita

Fornite un'esperienza migliore a clienti e dipendenti con l'accattivante famiglia di display per punti vendita HP, disponibili in diverse dimensioni e nelle opzioni touch e non-touch.



Stampanti per ricevute

HP vi offre una varietà di stampanti per ricevute di alta qualità tra cui scegliere per soddisfare le esigenze specifiche del vostro business. Dal dispositivo MICR multifunzione alle vantaggiose stampanti termiche per ricevute, affidatevi ad HP per trovare la stampante ideale per voi.



Letture di codici a barre

È possibile scegliere tra un semplice lettore per codici a barre lineari 1D, o lettori che offrono funzioni avanzate (scansione omnidirezionale, scansione di codici 2D e codici su più righe) e persino un modello wireless per una maggiore flessibilità.



Cassetti per contanti

HP offre cassette per contanti sia standard che heavy duty, oltre a un'ampia gamma di opzioni di localizzazione per l'utilizzo a livello globale.



Tastiere e MSR

HP offre una vasta serie di dispositivi per l'inserimento dei dati, dalle tastiere per POS fino ai lettori di carte magnetiche (MSR), per soddisfare le vostre specifiche esigenze.



Periferiche integrate

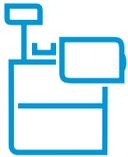
HP offre una gamma di periferiche integrate per ognuna delle piattaforme all-in-one. Scanner per codici a barre, lettori di carte magnetiche, lettori di impronte digitali, display rivolti verso i clienti: HP vi offre la possibilità di ottimizzare lo spazio a vostra disposizione senza compromessi per la funzionalità.



Retail

Indipendentemente dalle dimensioni del vostro business, è essenziale creare un'eccezionale esperienza di acquisto. HP offre la tecnologia retail con la potenza, le prestazioni e la flessibilità di cui avete bisogno per fidelizzare i vostri clienti.

Negozi specializzati



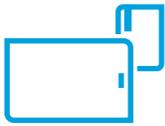
Sfruttate al massimo le vostre potenzialità

Progettati per offrire la massima configurabilità e flessibilità, i sistemi HP Retail sono compatti ed eleganti, ed hanno un ingombro minimo per garantire più spazio libero sul banco.

Grandi magazzini

Personalizzate il vostro sistema retail

Sistemi flessibili e potenti che si adattano facilmente ad essere utilizzati in ambienti POS, back-office, chioschi o digital signage.



Assistete i vostri clienti nell'area vendita

Migliorate l'esperienza di acquisto dei clienti dotando il personale di soluzioni HP Mobile per accedere ad informazioni sulle preferenze dei clienti o sulla disponibilità dei prodotti, oppure per completare la transazione anche lontano dal bancone.

Uscite dal back-office

Ottimizzate la produttività degli store manager con soluzioni HP Mobile che consentono di organizzare i turni dei dipendenti, verificare la disponibilità della merce in magazzino o accedere in tempo reale ai dati di vendita direttamente dal negozio.²



Offrite ai clienti possibilità di scelta e praticità

Offrite scelta e praticità, grazie ai numerosi sistemi HP Retail da implementare come soluzioni self-service e interattive, consentendo ai clienti di cercare informazioni sui prodotti, verificare la disponibilità della merce in magazzino ed effettuare ordini in negozio.²

Informazioni a portata di mano

Implementate i sistemi HP Retail come pratiche soluzioni self-service, grazie alle quali i vostri clienti potranno accedere a ulteriori articoli a magazzino, effettuare ordini e controllare i loro programmi fedeltà mentre si trovano nell'area vendita.²



Ristorazione

Un servizio di qualità costante è essenziale per gestire con successo un ristorante. La tecnologia può essere d'aiuto per fornire più informazioni al cliente, aumentare l'accuratezza delle ordinazioni, ridurre i tempi d'attesa e, soprattutto, migliorare l'esperienza del cliente.

Fast food/tavola calda



Quando i normali orari d'ufficio non bastano

Realizzati per resistere alle dure condizioni di lavoro di un ristorante, i sistemi HP Retail sono progettati per essere operativi 24 ore su 24, 7 giorni su 7, 365 giorni all'anno. Per consentire la massima possibilità di configurazione, HP offre opzioni con e senza ventola per soddisfare molteplici esigenze.

Ristoranti con servizio al tavolo

Pronti per il ristorante

Perfetti per le postazioni di servizio, i sistemi HP Retail offrono un'esperienza utente pratica e intuitiva, sia nella versione con ventola che in quella senza ventola, per garantire le massime prestazioni in diversi ambienti.



Fate girare il vostro business

Aumentate velocità ed efficienza. Le soluzioni HP Mobile assicurano capacità aggiuntive nei momenti di massima attività, come a colazione, a pranzo e a cena, quando l'afflusso di persone è maggiore e i clienti non hanno tempo di aspettare.

Un flusso regolare di ordinazioni

Migliorate l'esperienza dei vostri clienti e l'efficienza del servizio con le soluzioni HP Mobile per la raccolta delle ordinazioni ai tavoli e una pratica elaborazione delle transazioni.



Clienti soddisfatti

Implementate i sistemi HP Retail come pratiche soluzioni self-service, facili da utilizzare, con le quali i clienti possono effettuare i loro ordini senza aspettare in coda.

Clienti soddisfatti

Adottate i sistemi HP Retail come pratiche soluzioni self-service, facili da utilizzare, con le quali i clienti possono preordinare, controllare i punti fedeltà, completare sondaggi sulla soddisfazione o partecipare a contest promozionali.



Alimentari

Nel settore della vendita al dettaglio di generi alimentari, la tecnologia è un fattore determinante per il successo. Per assicurare uno svolgimento lineare e produttivo dell'attività, i punti vendita devono sfruttare la tecnologia per creare un processo di acquisto efficiente, soprattutto durante i picchi di lavoro.

Supermercato



Efficienza su cui fare affidamento

Quando velocità e praticità sono le parole d'ordine, la disponibilità di affidabili sistemi POS è essenziale per garantire un rapido smaltimento della coda alla cassa. I sistemi HP Retail sono progettati per fornire le prestazioni e la flessibilità necessarie e l'efficienza su cui fare affidamento.

Minimarket

Piccolo ingombro, grande schermo

Modulari e compatti, i sistemi HP Retail offrono configurazioni flessibili perfette per ottimizzare lo spazio sul bancone. Grazie a numerose opzioni di display rivolti verso il cliente¹, potrete fornire sempre informazioni aggiornate, visualizzando promozioni e annunci pubblicitari.



La tecnologia dove e quando serve

Ottimizzate la produttività degli store manager con soluzioni HP Mobile che consentono di organizzare i turni dei dipendenti, verificare la disponibilità della merce in magazzino o accedere alle informazioni sui prodotti direttamente dall'area vendita. Uno strumento eccezionale per la raccolta a domicilio degli ordini, che permette al personale di portare il POS al cliente.

La tecnologia dove e quando serve

Ottimizzate la produttività degli store manager con soluzioni HP Mobile che consentono di accedere alle informazioni sui prodotti o sulla loro disponibilità a magazzino direttamente dall'area vendita. Uno strumento eccezionale per smaltire rapidamente le code nei picchi di lavoro.



Basta code

Molti sistemi HP Retail possono essere implementati come pratiche soluzioni self-service di facile utilizzo, che consentono ai clienti di effettuare un ordine presso la vostra attività, come una salumeria o un panificio, senza fare la coda.

Offrite praticità

Implementate i sistemi HP Retail come soluzioni self-service con le quali i clienti possono controllare i punti fedeltà, visualizzare le promozioni in corso e stampare coupon.

¹ Venduto a parte o acquistabile come caratteristica opzionale.

² Richiede l'accesso a Internet.

³ Dock opzionale necessaria, in vendita separatamente. Periferiche in vendita separatamente.

Registrati per ricevere gli aggiornamenti
hp.com/go/pos



Condividi con i colleghi

© Copyright 2017 HP Development Company, L.P. Le informazioni contenute nel presente documento sono soggette a modifica senza preavviso. Le uniche garanzie sui prodotti e sui servizi HP sono espresse nelle dichiarazioni di garanzia esplicite che accompagnano i suddetti prodotti e servizi. Nulla di quanto contenuto nel presente documento ha valore di garanzia aggiuntiva. HP non è responsabile degli eventuali errori tecnici o editoriali, né delle omissioni contenute nel presente documento.

Intel è un marchio di Intel Corporation negli Stati Uniti e in altri Paesi.

4AA5-0517ITE, novembre 2017, rev. 4

