

Brilliance

241B7



www.philips.com/welcome

RO Manualul de utilizare 1

Centre de asistență pentru
clienți și garanție 26

Depanare și întrebări frecvente 33

PHILIPS

Cuprins

1. Important	1
1.1 Măsuri de siguranță și întreținere	1
1.2 Descrieri ale notațiilor	3
1.3 Eliminarea produsului și a ambalajelor aferente	3
2. Configurarea monitorului	5
2.1 Instalare	5
2.2 Operarea monitorului	7
2.3 Scoaterea ansamblului bazei pentru montarea VESA	11
3. Optimizarea imaginilor	12
3.1 SmartImage	12
3.2 SmartContrast	13
4. Senzorul PowerSensor™	14
5. Cameră Web încorporată cu microfon	16
5.1 Cerințe de sistem PC	16
5.2 Utilizarea dispozitivului	16
6. Funcție de conexiune în lanț	18
7. specificații tehnice	20
7.1 Rezoluție și moduri de presetare	24
8. Gestionarea consumului de energie	25
9. Centre de asistență pentru clienți și garanție	26
9.1 Politica Philips privind defectele de afișare a pixelilor pentru monitoarele plate	26
9.2 Asistență pentru clienți și garanție	28
10. Depanare și întrebări frecvente	33
10.1 Depanare	33
10.2 Întrebări frecvente generale	34

1. Important

Acest ghid de utilizare electronic este destinat tuturor persoanelor care utilizează monitorul Philips. Citiți cu atenție acest manual de utilizare, înainte de a utiliza monitorul. Acesta conține informații și observații importante referitoare la funcționarea monitorului.

Garanția Philips se aplică dacă produsul este manevrat corespunzător și utilizat în scopul pentru care a fost proiectat, în conformitate cu instrucțiunile de operare și dacă este prezentată factura sau chitanța în original, care să ateste data achiziției, numele distribuitorului, numărul produsului și numărul de model.

1.1 Măsurile de siguranță și întreținere

Avertismente

Utilizarea altor dispozitive de control, reglaje sau proceduri decât cele specificate în acest document poate cauza expunerea la scurtcircuit, pericole electrice și/sau pericole mecanice.

Citiți și respectați aceste instrucțiuni la conectarea și utilizarea monitorului pentru computer.

Mod de operare

- Nu expuneți monitorul la lumină solară directă, surse de lumină puternică sau la acțiunea unor surse de încălzire. Expunerea îndelungată la acest tip de mediu poate avea drept rezultat decolorarea și deteriorarea monitorului.
- Este necesară îndepărtarea obiectelor ce ar putea cădea în orificiile de ventilație, precum și a celor care pot împiedica răcirea

componentelor electronice ale monitorului.

- A nu se bloca orificiile de ventilație ale carcasei.
- În momentul poziționării monitorului, asigurați-vă că ștecherul și priza electrică pot fi accesate ușor.
- În cazul închiderii monitorului prin debransarea cablului de alimentare de la sursa de curent alternativ sau continuu, se va aștepta 6 secunde anterior recuplării acestuia, pentru o funcționare normală a monitorului.
- A se utiliza numai cablul de alimentare corespunzător, furnizat, de fiecare dată, de către Philips. Dacă lipsește cablul de alimentare, se va contacta centrul de service local. (Vă rugăm să vă adresați Centrului de Informații și Asistență Clienți)
- Nu supuneți monitorul la vibrații mari sau la șocuri puternice pe parcursul manevrării.
- A nu se lovi sau scăpa monitorul în timpul funcționării sau transportului.

Întreținere

- Pentru a vă proteja monitorul de posibile deteriorări, nu supuneți ecranul LCD la presiuni mari. Atunci când deplasați monitorul, apucați-l de ramă. Nu ridicați monitorul plasând palma sau degetele pe ecranul LCD.
- În cazul în care monitorul nu va fi utilizat o perioadă îndelungată, acesta se va debransa de la sursă.
- Dacă este necesar, monitorul se va curăța cu o cârpă umedă după debransare. Ecranul poate fi șters cu o cârpă uscată când nu este sub tensiune. Totuși, pentru curățarea monitorului, nu se vor folosi niciodată solvenți organici,

1. Important

- precum alcool, sau soluții pe bază de amoniac.
- Pentru a se evita riscul apariției suprasarcinii electrice și deteriorării permanente a monitorului, acesta nu se va expune la praf, ploaie, apă sau medii cu umezeală excesivă.
- Dacă monitorul este expus la umezeală, va fi șters cu o cârpă umedă, cât mai curând posibil.
- Dacă în monitor pătrund substanțe străine sau apă, se va întrerupe imediat sursa de alimentare și se va debransa cablul de la priză. Apoi, se va îndepărta substanța respectivă, urmând ca monitorul să fie trimis la centrul de service.
- Nu depozitați și nu utilizați monitorul în locuri expuse la căldură, la lumina directă a soarelui sau la frig excesiv.
- Pentru asigurarea funcționării optime permanente a monitorului și prelungirea duratei sale de viață, acesta va fi plasat într-un spațiu ai cărui parametri de temperatură și umiditate se situează în următoarea gamă de valori.
 - Temperatură: 0 – 40 °C (32 – 95 °F)
 - Umiditate: 20 – 80% UR

Informații importante despre imaginea remanentă/fantomă

- Activați întotdeauna un economizor dinamic pentru ecran când lăsați monitorul nesupravegheat. Activați întotdeauna o aplicație periodică de împrăștiere a ecranului atunci când monitorul va afișa un conținut static. Afișarea continuă a unor imagini statice o perioadă îndelungată poate produce „imagini arse”, cunoscute și ca „imagini remanente” sau „imagini fantomă” pe ecranul dvs.

- „Imaginea arsă”, „ imaginea remanentă” sau „ imaginea fantomă” reprezintă un fenomen binecunoscut în tehnologia ecranelor LCD. În majoritatea cazurilor, „ imaginea arsă” sau „ imaginea remanentă” sau „ imaginea fantomă” va dispărea treptat într-un interval de timp după deconectarea de la alimentarea cu energie electrică.

Avertisment

Nerespectarea indicației de activare a unui economizor ecran sau a unei aplicații de reimprospătare periodică a ecranului poate avea ca efect apariția simptomelor grave de „ imagine statică”, „ imagine remanentă” sau „ imagine fantomă” care nu mai dispar și nici nu se pot remedia. Deteriorarea menționată mai sus nu este acoperită de garanție.

Service

- Carcasa trebuie desfăcută numai de către personalul calificat din service.
- Dacă este necesar un document pentru reparație sau integrare, se va contacta centrul de service local. (vezi capitolul „Centrul de Informații pentru Clienți”)
- Pentru informații referitoare la transport, consultați rubrica „Specificații tehnice”.
- A nu se lăsa monitorul în mașină/ portbagaj sub acțiunea directă a razelor solare.

Observație

În cazul în care monitorul nu funcționează normal sau dacă nu știți cum să procedați după ce ați aplicat instrucțiunile din acest manual, consultați un specialist în service.

1.2 Descrieri ale notațiilor

Următoarele subcapitole descriu convențiile de notație utilizate în acest document.

Observații, atenționări și avertismente

Unele fragmente de text din acest ghid sunt însoțite de pictograme și pot apărea cu caractere aldine sau italice. Fragmentele respective conțin observații, atenționări sau avertismente. Acestea sunt utilizate după cum urmează:

Observație

Această pictogramă indică informații și sfaturi importante care vă pot ajuta să utilizați mai eficient computerul.

Atenție

Această pictogramă indică informații despre modalități de evitare a eventualelor defecțiuni ale hardware-ului și a pierderii de date.

Avertisment

Această pictogramă indică riscul potențial de vătămare corporală și prezintă modalități de evitare a problemelor.

Anumite avertismente pot apărea în diferite formate și este posibil să nu fie însoțite de pictograme. În aceste situații, prezentarea specifică a avertismentului este impusă de autoritatea de reglementare legală.

1.3 Eliminarea produsului și a ambalajelor aferente

Deșeuri de echipamente electrice și electronice (DEEE)



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for

Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

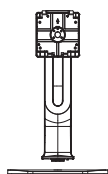
To learn more about our recycling program please visit

<http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>

2. Configurarea monitorului

2.1 Instalare

1 Conținutul pachetului



*CD



Power



*USB



*Audio



*DP

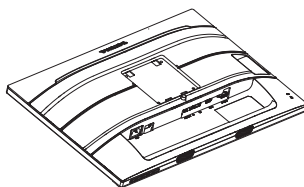


*VGA

*Diferă în funcție de regiune

2 Instalarea bazei

1. Plasăți monitorul cu față în jos pe o suprafață moale. Aveți grijă să nu zgâriați sau să deteriorați ecranul.

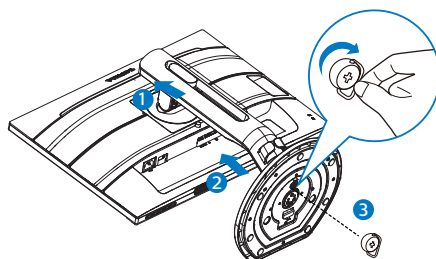


2. Țineți suportul cu ambele mâini.

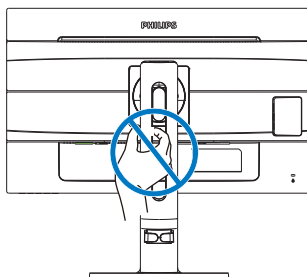
(1) Atașați cu atenție suportul în zona de montare VESA până când dispozitivul de fixare blochează suportul.

(2) Fixați cu grijă baza pe suport.

(3) Cu ajutorul degetelor, strângeți șurubul localizat în partea inferioară a bazei și fixați ferm baza pe suport.



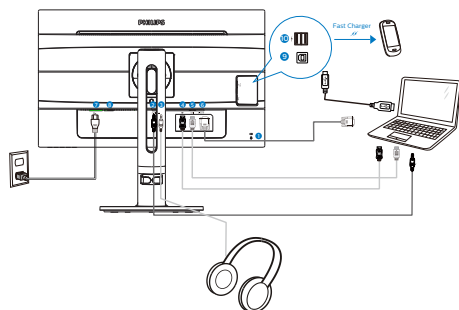
⚠ Avertismente



2. Configurarea monitorului

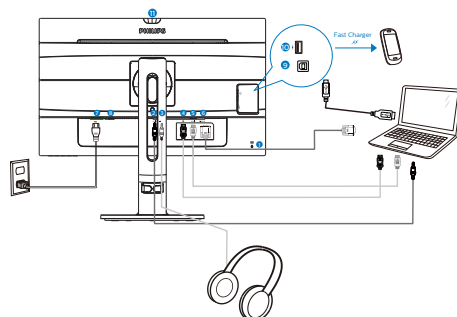
3 Conectarea la computer

241B7QPJEB:



- ❶ Încuietoare Kensington antifurt
- ❷ Intrare audio
- ❸ Mufă pentru căști
- ❹ Intrare HDMI
- ❺ Intrare Display port
- ❻ Intrare VGA
- ❼ Intrare alimentare AC
- ❽ Comutator de alimentare
- ❾ USB ascendent
- ❿ Port cu funcție de încărcare rapidă prin USB/USB descendent

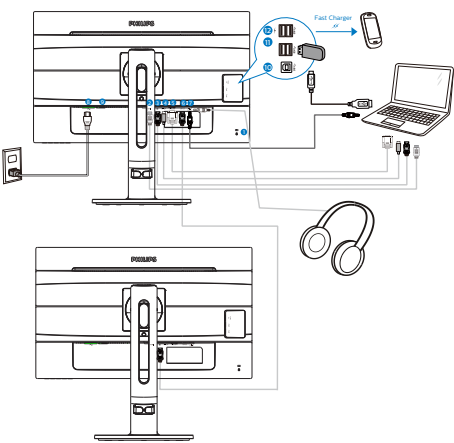
241B7QPJKEB:



- ❶ Încuietoare Kensington antifurt
- ❷ Intrare audio
- ❸ Mufă pentru căști
- ❹ Intrare HDMI
- ❺ Intrare Display port
- ❻ Intrare VGA
- ❼ Intrare alimentare AC
- ❽ Comutator de alimentare
- ❾ USB ascendent
- ❿ Port cu funcție de încărcare rapidă prin USB/USB descendent

2. Configurarea monitorului

241B7QPTEB:



- 1 Încuietoare Kensington antifurt
- 2 Intrare HDMI
- 3 Intrare Display port
- 4 Intrare mini DisplayPort
- 5 Intrare VGA
- 6 Ieșire DisplayPort
- 7 Intrare audio și mufă pentru căști
- 8 Intrare alimentare AC
- 9 Comutator de alimentare
- 10 USB ascendent
- 11 USB descendent
- 12 Port cu funcție de încărcare rapidă prin USB/USB descendent

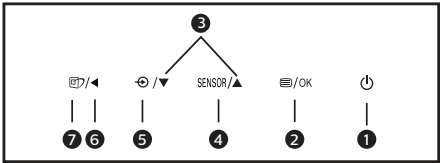
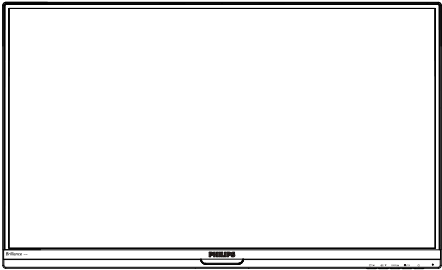
Conectarea la PC

- 1. Conectați ferm cablul de alimentare în spatele monitorului.
- 2. Opriți computerul și deconectați cablul de alimentare al acestuia.
- 3. Conectați cablul de semnal al monitorului la conectorul video din partea posterioară a computerului.
- 4. Conectați cablurile de alimentare ale computerului și monitorului la o priză din apropiere.
- 5. Porniți computerul și monitorul. Dacă este afișată o imagine pe monitor, instalarea este finalizată.

2.2 Operarea monitorului

1 Descriere butoane control

241B7QPJEB,241B7QPTEB:

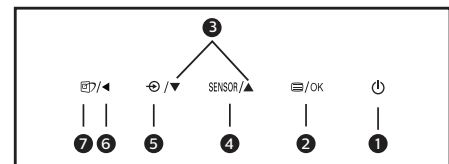
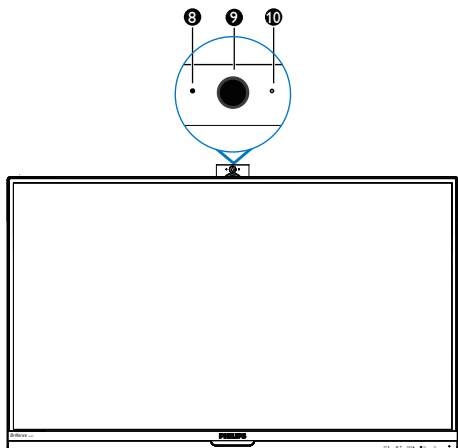


1		Porniți și opriți monitorul.
2		Accesează meniul OSD. Confirmă reglarea meniului OSD.
3		Reglează meniul OSD.
4	SENSOR	Senzor PowerSensor

2. Configurarea monitorului

5		Modifică sursa de intrare a semnalului.
6		Revine la nivelul OSD anterior.
7		Tastă de acces rapid SmartImage. Se pot selecta 7 moduri: Office (Birou), Photo (Fotografie), Movie (Film), Game (Jocuri), Economy (Economic), LowBlue Mode (Mod lumină albastră redusă), Off (Dezactivat).

241B7QPJKEB:



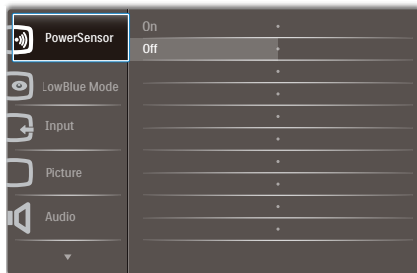
1		Porniți și opriți monitorul.
2		Accesează meniul OSD. Confirmă reglarea meniului OSD.
3		Reglează meniul OSD.
4	SENSOR	Senzor PowerSensor
5		Modifică sursa de intrare a semnalului.

6		Revine la nivelul OSD anterior.
7		Tastă de acces rapid SmartImage. Se pot selecta 7 moduri: Office (Birou), Photo (Fotografie), Movie (Film), Game (Jocuri), Economy (Economic), LowBlue Mode (Mod lumină albastră redusă), Off (Dezactivat).
8		Indicator luminos de activitate a camerei Web
9		Camăra Web de 2,0 megapixeli
10		Microfon

2 Descrierea afișării pe ecran (OSD)

Ce înseamnă OSD (afișarea pe ecran)?

Toate monitoarele LCD Philips dispun de caracteristica OSD (afișare pe ecran). Acest lucru permite utilizatorului final să selecteze funcțiile monitorului direct de pe ecran, prin intermediul unei ferestre de instrucțiuni. Mai jos este prezentată o interfață OSD, ușor de utilizat:



Instrucțiuni fundamentale și simple referitoare la tastele de control

În meniul OSD de mai sus puteți apăsa pe butoanele ▼▲ de pe rama frontală a monitorului pentru a mișca cursorul și puteți apăsa pe butonul OK pentru a confirma selecția sau modificarea.

2. Configurarea monitorului

Meniul OSD

Mai jos, este prezentată vederea generală a structurii afișării pe ecran. Puteți consulta ulterior această imagine, în cazul în care veți dori să navigați între diferitele ajustări.

Main menu	Sub menu	
PowerSensor	On	0, 1, 2, 3, 4
	Off	
LowBlue Mode	On	1, 2, 3
	Off	
Input	VGA	
	HDMI	
	DisplayPort	
	Mini DP (available for selective models)	
Picture	Picture Format	Wide Screen, 4:3
	Brightness	0~100
	Contrast	0~100
	Sharpness	0~100
	SmartResponse	Off, Fast, Faster, Fastest
	SmartContrast	Off, On
	Gamma	1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6
	Pixel Orbiting	Off, On
	Over Scan	Off, On
Audio	Volume	0~100
	Stand-Alone	On, Off
	Mute	On, Off
	Audio Source	Audio In, HDMI, DisplayPort, Mini DP (available for selective models)
Color	Color Temperature	5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K, 11500K
	sRGB	
	User Define	Red: 0~100 Green: 0~100 Blue: 0~100
Language	English, Deutsch, Español, Ελληνική, Français, Italiano, Māryar, Nederlands, Português, Português do Brazil, Polski, Русский, Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Українська, 简体中文, 繁體中文, 日本語, 한국어	
OSD Settings	Horizontal	0~100
	Vertical	0~100
	Transparency	Off, 1, 2, 3, 4
	OSD Time Out	5s, 10s, 20s, 30s, 60s
Setup	Auto	
	H.Position	0~100
	V.Position	0~100
	Phase	0~100
	Clock	0~100
	Resolution Notification	On, Off
	DP Out Multi-Stream (available for selective models)	Clone, Extend
	Displayport (available for selective models)	1.1, 1.2
	Reset	Yes, No
	Information	

3 Notificare privind rezoluția

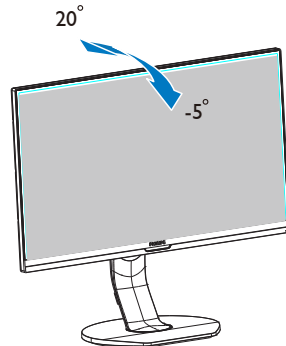
Acest monitor este conceput pentru performanțe optime la rezoluția sa nativă, 1920 x 1080 la 60 Hz. Dacă monitorul este pornit și este setat la o altă rezoluție, pe ecran se afișează o alertă: Use 1920 x 1080@ 60 Hz for best results. (Utilizați rezoluția 1920 x 1080 la 60 Hz pentru rezultate optime.)

Afișarea alertei privind rezoluția nativă poate fi dezactivată din Configurare în meniul OSD (afișare pe ecran).

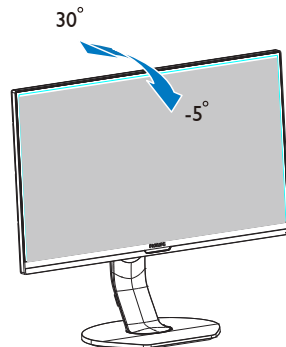
4 Funcție fizică

Înclinare

241B7QPJEB, 241B7QPJKEB

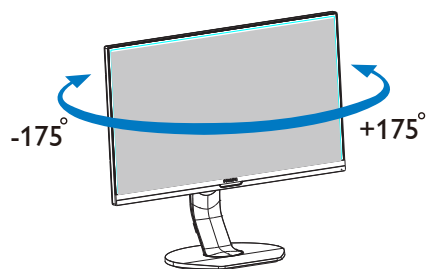


241B7QPTEB

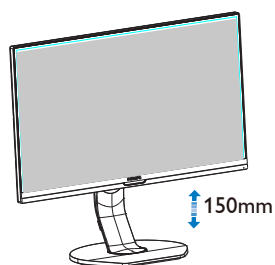


2. Configurarea monitorului

Pivotare

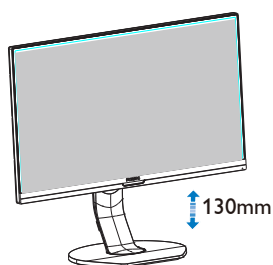


241B7QPTEB

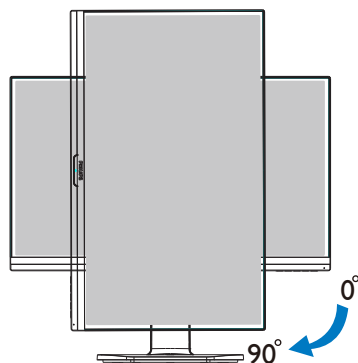


Reglare pe înălțime

241B7QPJEB, 241B7QPJKEB



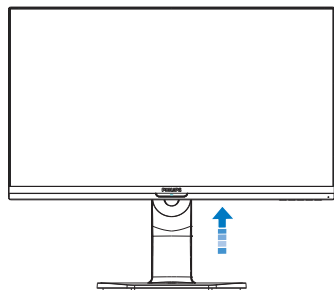
Pivot



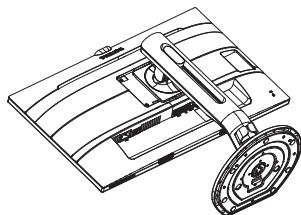
2.3 Scoaterea ansamblului bazei pentru montarea VESA

Înainte de a începe dezamblarea bazei monitorului, urmați instrucțiunile de mai jos pentru a evita deteriorarea monitorului sau vătămarea corporală.

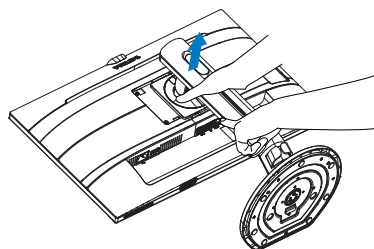
1. Întindeți la maxim baza monitorului.



2. Plasați monitorul cu fața în jos pe o suprafață moale. Aveți grijă să nu zgâriați sau să deteriorați ecranul. Ridicați apoi suportul monitorului.

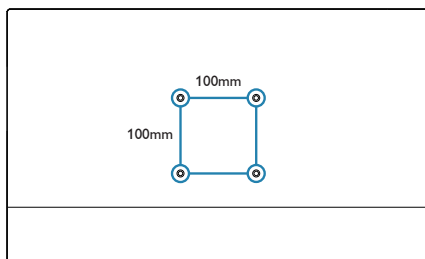


3. Ținând apăsat butonul de deblocare, înclinați și glisați baza în afară.



ⓘ Observație

Acest monitor acceptă o interfață de montare compatibilă VESA de 100mm x 100mm. Șurub de montare VESA M4. Contactați întotdeauna producătorul în cazul în care doriți să realizați instalarea pe perete.



3. Optimizarea imaginilor

3.1 SmartImage

1 Ce este?

SmartImage oferă presetări care optimizează afișajul pentru diferite tipuri de conținut, reglând dinamic luminozitatea, contrastul, culoarea și claritatea în timp real. Indiferent dacă lucrați cu aplicații de text, de afișare de imagini sau urmăriți un videoclip, Philips SmartImage vă asigură o performanță excelentă și optimizată a monitorului.

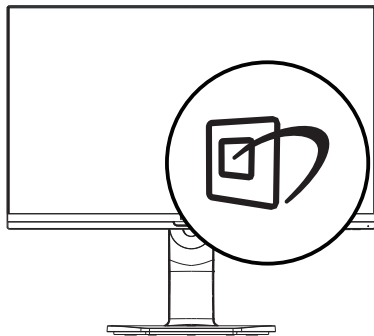
2 De ce am nevoie de acesta?

Dacă vă doriți un monitor care vă asigură afișarea optimizată a tuturor tipurilor de conținut, software-ul SmartImage vă reglează în mod dinamic și în timp real luminozitatea, contrastul, culorile și claritatea pentru a vă îmbunătăți experiența vizuală cu acest monitor.

3 Cum funcționează?

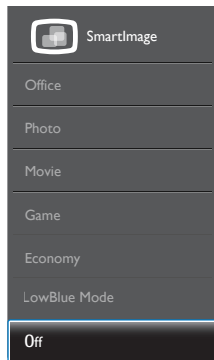
SmartImage este o tehnologie exclusivă, de ultimă generație, de la Philips care analizează conținutul afișat pe ecranul dvs. Bazat pe un scenariu pe care îl selectați chiar dvs., SmartImage îmbunătățește în mod dinamic contrastul, saturația culorilor și claritatea imaginilor, astfel încât calitatea conținutului afișat să fie îmbunătățită – toate acestea în timp real și prin apăsarea unui singur buton.

4 Cum se activează SmartImage?



1. Apăsați pe  pentru a lansa afișarea pe ecran a software-ului SmartImage.
2. Apăsați în continuare pe ▼▲ pentru a comuta între opțiunile Birou, Fotografie, Film, Jocuri, Economic și Dezactivat.
3. Afișarea pe ecran a SmartImage va fi activă timp de 5 secunde sau puteți apăsa pe „OK” pentru a confirma.

Se pot selecta șapte moduri: Office (Birou), Photo (Fotografie), Movie (Film), Game (Jocuri), Economy (Economic), LowBlue Mode (Mod lumină albastră redusă) și Off (Dezactivat).



- Office (Birou): Îmbunătățește calitatea textului și reduce luminozitatea pentru a crește lizibilitatea și a reduce stresul asupra ochilor. Acest mod îmbunătățește semnificativ lizibilitatea și

3. Optimizarea imaginilor

- productivitatea atunci când lucrați cu foi de calcul, fișiere PDF, articole scanate sau alte aplicații generale de birou.
- Photo (Fotografii): Acest profil combină saturația de culoare, contrastul dinamic și îmbunătățirea clarității pentru a afișa fotografii și alte imagini cu o claritate extraordinară și în culori vii – toate fără artefacte și culori șterse.
- Movie (Filme): Luminozitatea crescută, saturația de culoare mai mare, contrastul dinamic și claritatea accentuată afișează toate detaliile din zonele întunecate ale secvențelor video fără culori șterse în zonele mai luminoase, menținând valori naturale dinamice pentru o afișare video de cea mai bună calitate.
- Game (Jocuri): Activând circuitul overdrive pentru cel mai bun timp de răspuns, reducând marginile în zigzag pentru obiectele cu mișcare rapidă pe ecran, îmbunătățind raportul de contrast pentru scenele luminoase și întunecoase, acest profil asigură cea mai bună experiență de joc pentru împătimitii de jocuri.
- Economy (Economic): În acest profil, luminozitatea și contrastul sunt reglate, iar retroiluminarea este reglată fin pentru afișarea corectă a aplicațiilor de birou de zi cu zi și reducerea consumului electric.
- LowBlue Mode (Mod lumină albastră redusă): Mod lumină albastră redusă pentru productivitate cu impact redus asupra ochilor. Studiile au arătat că, la fel cum razele ultraviolete pot cauza vătămarea ochilor, razele de lumină albastră cu unde scurte emise de afișajele LED pot să cauzeze vătămarea ochilor și să afecteze vederea în timp. Dezvoltată pentru sănătate, setarea Philips Mod lumină albastră redusă utilizează o tehnologie software inteligentă pentru a reduce lumina albastră cu unde scurte dăunătoare.

- Off (Dezactivat): Fără optimizare cu SmartImage.

Observație

Modul LowBlue oferit de Philips, este conform cu certificarea TUV Low Blue Light. Puteți accesa acest mod prin simpla apăsare a tastei de comandă rapidă  și apoi prin apăsarea butonului  pentru a selecta Mod LowBlue. Mai sus puteți vedea pașii pentru selectarea opțiunii SmartImage.

3.2 SmartContrast

1 Ce este?

Tehnologie unică ce analizează dinamic conținutul afișat și optimizează automat raportul de contrast al monitorului pentru claritate vizuală maximă și experiență vizuală încântătoare, crescând retroiluminarea pentru imagini mai clare, mai contrastante și mai luminoase sau reducând retroiluminarea pentru afișarea clară a imaginilor pe fundaluri întunecate.

2 De ce am nevoie de acesta?

Doriți cea mai bună claritate vizuală și confort de vizualizare pentru fiecare tip de conținut. SmartContrast controlează dinamic contrastul și reglează retroiluminarea pentru ca imaginile jocurilor și cele video să fie clare, contrastante și luminoase sau afișează text clar, lizibil pentru munca de birou. Prin reducerea consumului electric al monitorului, puteți reduce costurile cu energia și prelungi durata de viață a monitorului.

3 Cum funcționează?

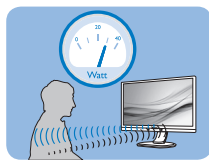
Atunci când activați SmartContrast, acesta va analiza în timp real conținutul afișat pentru a ajusta culorile și pentru a controla intensitatea iluminării de fundal. Această funcție va îmbunătăți în mod dinamic contrastul pentru o experiență de divertisment grozavă atunci când vizionați videoclipuri sau vă jucați.

4. Senzorul PowerSensor™

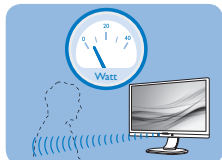
1 Cum funcționează?

- PowerSensor funcționează pe principiul transmisiei și recepției de semnale „infraroșii” inofensive pentru a detecta prezența utilizatorului.
- Când utilizatorul este în fața monitorului, monitorul funcționează normal, la setările predeterminate stabile de utilizator, de ex. luminozitate, contrast, culoare etc.
- Presupunând că monitorul a fost setat la luminozitate de 100%, când utilizatorul părăsește scaunul și nu mai este în fața monitorului, monitorul reduce automat consumul de energie până la 80%.

Utilizator prezent în fața



Utilizatorul nu este prezent



Consumul de energie ilustrat est doar pentru referință

2 Setare

Setări implicite

PowerSensor este conceput să detecteze prezența utilizatorului aflat între 30 și 100 cm (12 și 40 inch) față de monitor și între cinci grade la stânga sau la dreapta monitorului.

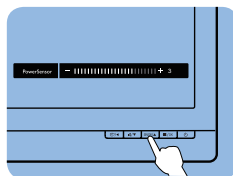
Setări personalizate

Dacă preferați să fiți într-o poziție în afara perimetrelor enumerate mai sus, alegeți un semnal cu putere mai mare pentru eficiența optimă a detectării: Cu cât mai mare este setarea, cu atât mai puternic este semnalul de detectare. Pentru eficiență maximă a PowerSensor

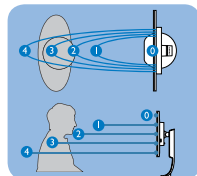
și detectare corectă, poziționați-vă direct în fața monitorului.

- Dacă alegeți să vă poziționați la o distanță de 100 cm sau 40 inch față de monitor, utilizați semnalul de detectare maxim pentru distanțe de până la 120 cm sau 47 inch. (Setarea 4)
- Deoarece unele haine de culoare închisă absorb semnalele infraroșii chiar și atunci când utilizatorul este la o distanță mai mică de 100 cm sau 40 inch față de monitor, măriți puterea semnalului când purtați haine negre sau de culoare închisă.

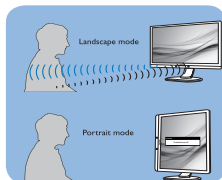
Tastă rapidă



Distanță până la senzor



Mod peisaj/portret



Ilustrațiile de mai sus sunt doar cu scop de referință și este posibil să nu reflecte întocmai afișajul acestui model.

3 Modul de reglare a setărilor

Dacă PowerSensor nu funcționează corect în interiorul sau în exteriorul intervalului implicit, iată cum se reglează fin detectarea:

- Apăsăți tasta rapidă PowerSensor.
- Veți găsi bara de reglare.
- Reglați detectarea PowerSensor la (Setarea 4) și apăsați OK.
- Testați configurația nouă pentru a vedea dacă PowerSensor detectează corect poziția dvs. curentă.

- Funcția PowerSensor este concepută să funcționeze doar în mod Peisaj (poziție orizontală). După pornirea senzorului PowerSensor, acesta se va opri automat dacă monitorul este utilizat în modul Portret (90 de grade/ poziție verticală); aceasta va porni automat dacă monitorul revine în modul său implicit Peisaj.

Observație

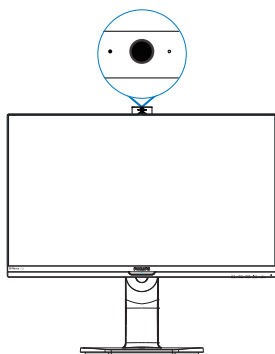
Un mod PowerSensor selectat manual va rămâne operațional dacă nu este reglat din nou sau dacă modul implicit este reapelat. Dacă aflați că PowerSensor este foarte sensibil la mișcarea din apropiere din orice motiv, reglați la o putere mai mică a semnalului. Păstrați curată lentila senzorului. Dacă lentila senzorului este murdară, ștergeți-o cu alcool pentru a evita reducerea distanței de detectare.

5. Cameră Web încorporată cu microfon

(Disponibil pentru modelul 241B7QPJKEB)

Observație
Este necesară o conexiune USB între monitor și PC pentru funcționarea camerei Web.

Camera Web vă permite să susțineți apeluri de conferință video și audio interactive prin Internet. Aceasta oferă cel mai convenabil și mai ușor mod de comunicare cu alți colegi din întreaga lume pentru întreprinzători, economisind considerabil timp și bani. În funcție de software-ul utilizat, aceasta vă permite și să fotografiați, să partajați fișiere sau să utilizați numai microfonul fără a activa camera Web. Microfonul și indicatorul luminos de activitate sunt amplasate pe partea laterală a camerei Web pe cadrul afișajului.



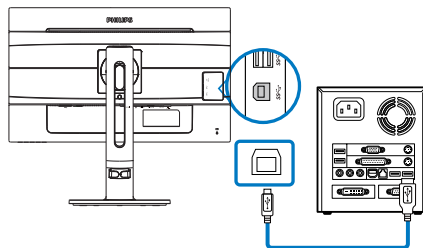
5.1 Cerințe de sistem PC

- Sistem de operare: Microsoft Windows 7, Microsoft Windows Vista, Microsoft Windows XP (SP2) și orice alt SO care acceptă UVC/UAC (compatibil cu USB Clasă Video/Clasă audio) sub standardul USB 2.0

- Procesor: 1,6 GHz sau o versiune superioară
- RAM: 512 MO (pentru XP)/1 GO (pentru Vista și Windows 7)
- Spațiu pe hard disk: minimum 200 MO
- USB: USB 2.0 sau o versiune superioară, compatibilitate UVC/UAC

5.2 Utilizarea dispozitivului

Monitorul Philips cu cameră Web transmite date video și audio prin portul USB. Acesta poate fi activat prin simpla conectare a cablului USB de la PC la portul USB ascendent al hubului USB de pe modulul I/O lateral al monitorului.



- Conectați cablul USB de la PC la portul ascendent al hubului USB de pe modulul I/O lateral al monitorului.
- Porniți PC-ul și asigurați-vă că funcționează corespunzător conexiunea la Internet.
- Descărcați și activați software gratuit pentru conversații online, cum ar fi Skype, Internet Messenger sau un alt program echivalent. De asemenea, vă puteți abona la software dedicat în cazul unei utilizări de tip mai sofisticat, cum ar fi conferințe multiple etc.
- Camera Web este pregătită pentru a fi utilizată pentru conversații sau apeluri telefonice prin serviciul Internet.

- Efectuați apelul urmând instrucțiunile programului software.

 Observație

Pentru a configura un apel video, trebuie să dispuneți de o conexiune la Internet fiabilă, un furnizor ISP și software, cum ar fi Internet Messenger sau un program de apeluri telefonice video. Asigurați-vă că persoana pe care o apălați dispune de software de apelare video compatibil. Calitatea performanțelor video și audio depinde de lățimea de bandă disponibilă pe ambele terminale. Persoana pe care o apălați trebuie să dispună de capacități similare software și de dispozitive.

6. Funcție de conexiune în lanț

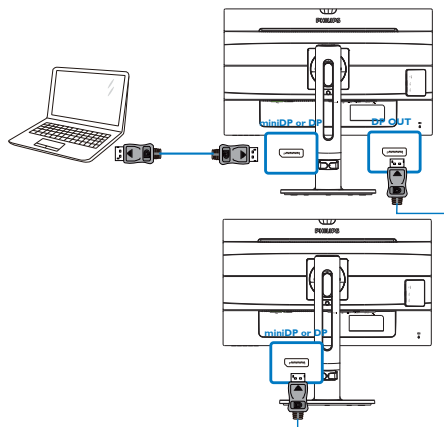
(Disponibil pentru modelul 241B7QPTB)

Funcția de conexiune în lanț permite conectarea mai multor monitoare

Acest afișaj de la Philips este prevăzut cu interfața DisplayPort 1.2., care permite conectarea în lanț a mai multor afișaje. Acum puteți conecta în lanț și utiliza mai multe monitoare, prin utilizarea unui singur cablu conectat de la un afișaj la altul.

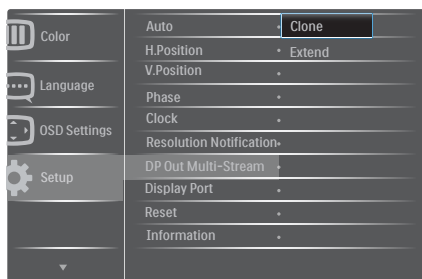
Cum să conectați în lanț afișajul

- Conectați cablul DisplayPort la portul mini DP sau DP de pe laptop
- Pentru a conecta în lanț cel de-al doilea afișaj, conectați cablul DisplayPort la portul mini DP sau DP de la portul de ieșire DP al primului afișaj
- Repetați pașii de mai sus pentru a conecta în lanț mai multe afișaje
- Consultați tabelul de mai jos pentru numărul afișajelor conectate în lanț



Observație

1. În funcție de posibilitățile plăcilor dumneavoastră video, ar trebui să puteți conecta în lanț mai multe afișaje cu configurații diferite. Configurațiile de afișare vor depinde de posibilitățile plăcilor dumneavoastră video. Consultați distribuitorul plăcii dumneavoastră video și actualizați întotdeauna driverul plăcii video.
2. Există două moduri disponibile la conectarea în lanț: „Clonare” și „Extindere”, introduceți următoarea cale manuală OSD pentru selectare: OSD (Afișare pe ecran) / Setup (Configurare) / DP Out Multi-Stream (Ieșire DP cu redare multiplă în flux) / Clone, Extend (Clonare, Extindere).



6. Funcție de conexiune în lanț

Rezoluție afișaj (60 Hz standard)	Setare implicită DisplayPort	Număr maxim de afișaje conectate (inclusiv primul afișaj cu conexiune la placa de bază)	
		Mod Clonare (DP1.1 sau DP1.2)	Mod Extindere (DP1.2)
1680 x 1050	DisplayPort1.1	5	5
1920 x 1080 (1080p) sau 1920 x 1200	DisplayPort1.1	4	4
2560 x 1600 (WQXGA)	DisplayPort1.1	2	2
3840 x 2160 (Ultra HD, 4K) sau 4096 x 2160 (4K x 2K)	DisplayPort1.2	1	Indisponibil

7. Specificații tehnice

Imagine/Afișaj	
Tip de ecran de monitor	Tehnologie IPS
Iluminare fundal	LED
Dimensiune panou	23,8" L (60,4 cm)
Raport aspect	16:9
Distanța dintre pixeli	0,275 (H) mm x 0,275 (V) mm
SmartContrast	20.000.000:1
Timp răspuns (tip.)	14 ms(GtG)
Timp SmartResponse (tip.)	5 ms(GtG)
Rezoluție optimă	1920 x 1080 la 60 Hz
Unghi de vizualizare	178° (H) / 178° (V) la C/R > 10
Culori ecran	16,7 M
Funcție de eliminare a tremurului	Da
Îmbunătățire imagine	SmartImage
Rată de înprospătare pe verticală	50 Hz - 76 Hz
Frecvență orizontală	30 kHz - 99 kHz
sRGB	DA
Lumină albastră redusă	DA
Conectivitate	
Intrare/ieșire semnal	VGA (analogic), HDMI 1.4 (digital), DisplayPort 1.2, mini DP 1.2 (241B7QPTEB), ieșire DisplayPort (241B7QPTEB)
USB	241B7QPJKEB: USB 3.0 × 1, include 1 port cu funcție de încărcare rapidă 241B7QPJEB: USB 3.0 × 2, include 1 port cu funcție de încărcare rapidă 241B7QPTEB: USB 3.0 × 4, include 1 port cu funcție de încărcare rapidă
Intrare semnal	Sincronizare separată, Sincronizare la verde
Intrare/ieșire audio	Intrare audio, ieșire căști PC
Confort	
Boxă încorporată	2 W x 2
Cameră Web încorporată	241B7QPJKEB: Cameră de 2,0 megapixeli cu microfon și indicator LED
Comoditate pentru utilizator	      
Limbi OSD	Engleză, germană, spaniolă, greacă, franceză, italiană, maghiară, olandeză, portugheză, portugheză (Brazilia), poloneză, rusă, suedeză, finlandeză, turcă, cehă, ucraineană, chineză simplificată, chineză tradițională, japoneză, coreeană

Imagine/Afișaj	
Alte avantaje	Dispozitiv de montare VESA (100×100 mm), încuietoare Kensington
Compatibilitate Plug & Play	DDC/CI, sRGB, Windows 10/8.1/8/7, Mac OS X
Suport	
Înclinare	241B7QPJEB,241B7QPJKEB: -5 / +20 grade 241B7QPTEB: -5 / +30 grade
Pivotare	-175 / +175 grade
Reglare pe înălțime	241B7QPJEB,241B7QPJKEB: 130mm 241B7QPTEB: 150mm
Pivot	90 de grade

Alimentare (241B7QPJEB,241B7QPJKEB)			
Consum	Tensiune de intrare c.a. la 100 V c.a., 50 Hz	Tensiune de intrare c.a. la 115 V c.a., 50Hz	Tensiune de intrare c.a. la 230 V c.a., 50 Hz
Funcționare normală	19,94 W (tip.)	19,32 W (tip.)	19,14 W (tip.)
Repaus (Mod de veghe)	< 0,3 W	< 0,3 W	< 0,3 W
Off (Oprit)	< 0,3 W	< 0,3 W	< 0,3 W
Oprit (comutator c.a.)	0 W	0 W	0 W
Disipare căldură*	Tensiune de intrare c.a. la 100 V c.a., 50 Hz	Tensiune de intrare c.a. la 115 V c.a., 50Hz	Tensiune de intrare c.a. la 230 V c.a., 50 Hz
Funcționare normală	68,05 BTU/h (tip.)	65,94 BTU/h (tip.)	65,32 BTU/h (tip.)
Repaus (Mod de veghe)	<1,02 BTU/h	<1,02 BTU/h	<1,02 BTU/h
Off (Oprit)	<1,02 BTU/h	<1,02 BTU/h	<1,02 BTU/h
Oprit (comutator c.a.)	0 BTU/h	0 BTU/h	0 BTU/h
Mod pornit (Mod ecologic)	10,3 W (tip.)		
Senzor PowerSensor	4 W (tip.)		
Indicator LED alimentare	Mod pornit: Alb, mod de veghe/Mod repaus: Alb (intermitent)		
Alimentare	Încorporată, 100 – 240 V c.a., 50 – 60 Hz		

Alimentare (241B7QPTEB)			
Consum	Tensiune de intrare c.a. la 100 V c.a., 50 Hz	Tensiune de intrare c.a. la 115 V c.a., 50Hz	Tensiune de intrare c.a. la 230 V c.a., 50 Hz
Funcționare normală	18,85 W (tip.)	18,72 W (tip.)	19,26 W (tip.)
Repaus (Mod de veghe)	< 0,3 W	< 0,3 W	< 0,3 W
Off (Oprit)	< 0,3 W	< 0,3 W	< 0,3 W
Oprit (comutator c.a.)	0 W	0 W	0 W

7. Specificații tehnice

Disipare căldură*	Tensiune de intrare c.a. la 100 V c.a., 50 Hz	Tensiune de intrare c.a. la 115 V c.a., 50Hz	Tensiune de intrare c.a. la 230 V c.a., 50 Hz
Funcționare normală	64,33 BTU/h (tip.)	63,90 BTU/h (tip.)	65,74 BTU/h (tip.)
Repaus (Mod de veghe)	<1,02 BTU/h	<1,02 BTU/h	<1,02 BTU/h
Off (Oprit)	<1,02 BTU/h	<1,02 BTU/h	<1,02 BTU/h
Oprit (comutator c.a.)	0 BTU/h	0 BTU/h	0 BTU/h
Mod pornit (Mod ecologic)	10,2 W (tip.)		
Senzor PowerSensor	3,8 W (tip.)		
Indicator LED alimentare	Mod pornit: Alb, mod de veghe/Mod repaus: Alb (intermitent)		
Alimentare	Încorporată, 100 – 240 V c.a., 50 – 60 Hz		

Dimensiuni	
Produs cu suport (LxÎxA)	541 x 492 x 257 mm (241B7QPJEB,241B7QPJKEB) 541 x 527 x 257 mm (241B7QPTEB)
Produs fără suport (LxÎxA)	541 x 332 x 57 mm
Produs cu ambalaj (LxÎxA)	603 x 492 x 187 mm (241B7QPJEB,241B7QPJKEB) 603 x 492 x 224 mm (241B7QPTEB)
Greutate	
Produs cu suport	241B7QPJEB: 6.36 kg 241B7QPJKEB: 6.45 kg 241B7QPTEB: 6.69 kg
Produs fără suport	241B7QPJEB,241B7QPJKEB: 3.52 kg 241B7QPTEB: 3.64 kg
Produs cu ambalaj	241B7QPJEB: 8.26 kg 241B7QPJKEB: 8.35 kg 241B7QPTEB: 8.78 kg

În stare de funcționare	
Interval de temperatură (funcționare)	de la 0°C la 40°C
Umiditate relativă (în stare de funcționare)	de la 20% la 80%
Presiune atmosferică (în stare de funcționare)	între 700 și 1060 hPa
Interval de temperatură (nefuncționare)	de la -20°C la 60°C
Umiditate relativă (când nu este în stare de funcționare)	de la 10% la 90%
Presiune atmosferică (când nu este în stare de funcționare)	între 500 și 1060 hPa

Mediu și energie	
ROHS	DA
EPEAT	Argintiu (Pentru detalii suplimentare, consultați nota 1)
Ambalare	100% reciclabil
Substanțe specifice	Conținut 100% materiale PVC BFR
EnergyStar	DA
Conformitate și standarde	
Norme de reglementare	Marcaj CE, FCC Clasa B, SEMKO, cETLus, CU-EAC, TCO Edge, TUV-GS, TUV-ERGO, EPA, DEEE, UCRAINA, ICES-003, SASO, KUCAS
Carcasă	
Culoare	Argintiu/negru
Emailat	Textură

Observație

1. Calificativele EPEAT Gold sau Silver sunt valabile numai acolo unde Philips înregistrează produsul. Vizitați www.epeat.net pentru starea înregistrării în țara dvs.
2. Aceste date pot suferi modificări fără notificare. Accesați www.philips.com/support pentru a descărca ultima versiune a instrucțiunilor.
3. Timpul de răspuns inteligent este valoarea optimă obținută în urma testelor GtG și GtG (alb-negru).
4. Hubul USB acceptă doar mouse-ul sau tastatura pentru reactivarea sistemului în timp ce se află în modul de economisire a energiei.

7.1 Rezoluție și moduri de presetare

1 Rezoluție maximă

1920 x 1080 la 60 Hz (intrare analogică)

1920 x 1080 la 60 Hz (intrare digitală)

2 Rezoluție recomandată

1920 x 1080 la 60 Hz (intrare digitală)

Frecvență orizontală (kHz)	Rezoluție	Frecvență verticală (Hz)
31,47	720 x 400	70,09
31,47	640 x 480	59,94
35,00	640 x 480	66,67
37,86	640 x 480	72,81
37,50	640 x 480	75,00
35,16	800 x 600	56,25
37,88	800 x 600	60,32
46,88	800 x 600	75,00
48,08	800 x 600	72,19
47,73	832 x 624	74,55
48,36	1024 x 768	60,00
56,48	1024 x 768	70,07
60,02	1024 x 768	75,03
44,77	1280 x 720	59,86
60	1280 x 960	60
63,89	1280 x 1024	60,02
79,98	1280 x 1024	75,03
55,94	1440 x 900	59,89
65,29	1680 x 1050	59,95
67,50	1920 x 1080	60,00

Observație

Rețineți că afișajul dvs. funcționează cel mai bine la o rezoluție nativă de 1920 x 1080 la 60 Hz. Pentru calitate de afișare optimă, respectați această recomandare privind rezoluția.

8. Gestionarea consumului de energie

Dacă aveți placă video sau program software conforme cu VESA DPM instalate pe PC, monitorul poate reduce automat consumul de energie atunci când nu este utilizat. Dacă este detectată o introducere de la tastatură, mouse sau alt dispozitiv de intrare, monitorul se va „trezi” automat. Următorul tabel indică consumul de energie și semnalizarea acestei funcții de economisire automată a energiei:

Configurarea următoare este utilizată pentru a măsura consumul de energie al acestui monitor.

- Rezoluție nativă: 1920 × 1080
- Contrast: 50%
- Luminozitate: 100%
- Temperatură de culoare: 6500 k la alb rece complet

 **Observație**
Aceste date pot suferi modificări fără notificare.

241B7QPJEB,241B7QPJKEB:

Definiție gestionare alimentare					
Mod VESA	Video	Sinc O	Sinc V	Energie consumată	Culoare LED
Activ	PORNIT	Da	Da	19,9 W (tip.) 60 W (max.)	Alb
Repaus (Mod de veghe)	OPRIT	Nu	Nu	0,3 W (tip.)	Alb (clipitor)
Opire	OPRIT	-	-	0 W (tip.)	OPRIT

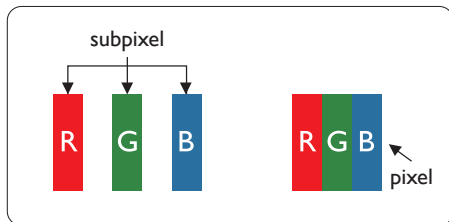
241B7QPTEB:

Definiție gestionare alimentare					
Mod VESA	Video	Sinc O	Sinc V	Energie consumată	Culoare LED
Activ	PORNIT	Da	Da	19,1 W (tip.) 60 W (max.)	Alb
Repaus (Mod de veghe)	OPRIT	Nu	Nu	0,3 W (tip.)	Alb (clipitor)
Opire	OPRIT	-	-	0 W (tip.)	OPRIT

9. Centre de asistență pentru clienți și garanție

9.1 Politica Philips privind defectele de afișare a pixelilor pentru monitoarele plate

Philips depune eforturi deosebite pentru a livra produse de cea mai bună calitate. Utilizăm unele dintre cele mai avansate procese de fabricație din această industrie și practicăm un control al calității foarte strict. Cu toate acestea, defectele de afișare a pixelilor și a subpixelilor pe ecranele TFT utilizate la monitoarele plate sunt uneori inevitabile. Niciun producător nu poate garanta că toate ecranele vor funcționa fără defecte de afișare a pixelilor, însă Philips garantează că toate monitoarele cu un număr de defecte inacceptabil vor fi reparate sau înlocuite conform condițiilor de garanție. Această notificare explică diferitele tipuri de defecte de afișare a pixelilor și definește nivelurile acceptabile pentru fiecare tip de defect. Pentru a intra sub incidența condițiilor prevăzute de garanție pentru reparație sau înlocuire, numărul de defecte de afișare a pixelilor pe un ecran TFT trebuie să depășească aceste niveluri acceptabile. De exemplu, un monitor nu trebuie să aibă defecte mai mult de 0,0004% dintre subpixeli. Philips fixează standarde de calitate și mai ridicate pentru anumite tipuri sau combinații de defecte de afișare a pixelilor, care sunt mai ușor de observat decât altele. Această politică este valabilă în întreaga lume.



Pixeli și subpixeli

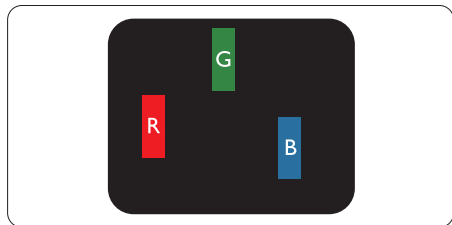
Un pixel sau un element de imagine este compus din trei subpixeli în culorile primare roșu, verde și albastru. Un număr mare de pixeli formează împreună o imagine. La aprinderea tuturor subpixelilor dintr-un pixel, cei trei subpixeli colorați sunt percepuți ca un singur pixel alb. Când toți subpixelii sunt stinși, cei trei subpixeli colorați sunt percepuți ca un singur pixel negru. Diverse alte combinații de subpixeli aprinși și stinși sunt percepute ca pixeli singuri de diverse culori.

Tipuri de defecte de afișare a pixelilor

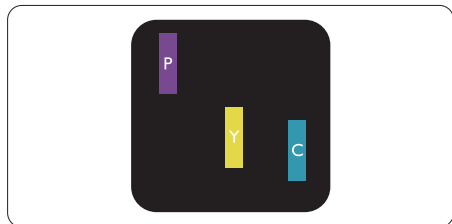
Defectele de afișare a pixelilor și subpixelilor apar pe ecran în diferite moduri. Există două categorii de defecte de afișare a pixelilor și mai multe tipuri de defecte de afișare a subpixelilor în cadrul fiecărei categorii.

Defectele de tip „punct luminos”

Aceste defecte apar ca pixeli sau subpixeli ce sunt permanent aprinși sau „în funcțiune”. Cu alte cuvinte, un punct luminos este un subpixel ce iese în evidență pe ecran, atunci când este afișată o imagine de culoare închisă. Defectele de tip punct luminos sunt de următoarele tipuri.

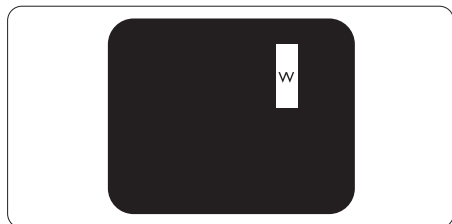


Un subpixel aprins, de culoare roșie, verde sau albastră.



Doi subpixeli adiacenți aprinși:

- Roșu + Albastru = Violet
- Roșu + Verde = Galben
- Verde + Albastru = Cian (Albastru deschis)



Trei subpixeli adiacenți aprinși (un pixel alb).

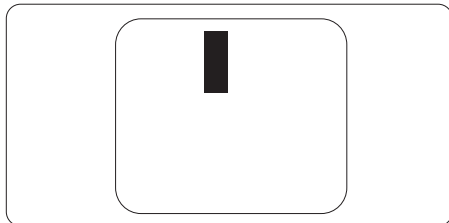
⚠ Observație

Punctele luminoase roșii sau albastre sunt cu peste 50% mai strălucitoare decât cele învecinate, în timp ce punctele verzi sunt cu 30% mai strălucitoare.

Defectele de tip „punct negru”

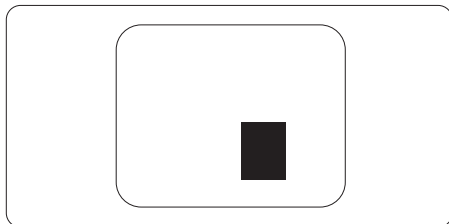
Aceste defecte apar ca pixeli sau subpixeli ce sunt permanent întunecați sau „stinși”. Cu alte cuvinte, un punct întunecat este un subpixel ce iese în

evidență pe ecran, atunci când este afișată o imagine de culoare deschisă. Defectele de tip punct negru sunt de următoarele tipuri.



Proximitatea defectelor de afișare a pixelilor

Deoarece defectele de același tip ale pixelilor și subpixelilor alăturați sunt mai ușor de sesizat, Philips precizează și limite de toleranță pentru proximitatea defectelor de afișare a pixelilor.



Toleranțe pentru defectele de afișare a pixelilor

Pentru ca produsul să intre sub incidența condițiilor pentru reparare sau înlocuire din cauza defectelor de afișare a pixelilor în perioada de garanție, ecranul TFT al unui monitor plat Philips trebuie să aibă defecte de afișare a pixelilor sau subpixelilor care să depășească limitele de toleranță listate în următoarele tabele.

9. Centre de asistență pentru clienți și garanție

DEFECTE DE AFIȘARE DE TIP „PUNCT LUMINOS”	NIVEL ACCEPTABIL
1 subpixel aprins	3
2 subpixeli adiacenți aprinși	1
3 subpixeli adiacenți aprinși (un pixel alb)	0
Distanța dintre două defecte de afișare de tip „punct luminos”*	>15 mm
Numărul total de defecte de afișare de tip „punct luminos”	3
DEFECTE DE AFIȘARE DE TIP „PUNCT ÎNTUNECAT”	NIVEL ACCEPTABIL
1 subpixel stins	5 sau mai puțini
2 subpixeli adiacenți stinși	2 sau mai puțini
3 subpixeli adiacenți stinși	0
Distanța dintre două defecte de afișare de tip „punct întunecat”*	>15 mm
Numărul total de defecte de afișare de tip „punct întunecat”	5 sau mai puțini
NUMĂRUL TOTAL DE DEFECTE DE AFIȘARE A PUNCTELOR	NIVEL ACCEPTABIL
Numărul total de defecte de afișare (puncte luminoase și întunecate)	5 sau mai puțini

Observație

- 1 sau 2 subpixeli adiacenți defecti = 1 defect de afișare a punctelor
- Acest monitor este conform ISO9241-307 (ISO9241-307: Ergonomie, metode de încercări de analiză și conformitate pentru videoterminale electronice)
- ISO9241-307 reprezintă standardul succesor al standardului cunoscut anterior sub denumirea de ISO13406, care este retras de Organizația Internațională de Standardizare (ISO) prin: 2008-11-13.

9.2 Asistență pentru clienți și garanție

Pentru informații referitoare la acoperirea garanției și la asistență suplimentară pentru validarea în regiunea dvs, vizitați site-ul Web www.philips.com/support pentru detalii sau contactați centrul Philips de asistență pentru clienți.

Dacă doriți să extindeți perioada de garanție generală, vi se oferă un pachet de servicii în afara garanției, prin intermediul centrului de service autorizat.

Dacă doriți să utilizați acest serviciu, asigurați-vă că achiziționați serviciul în decurs de 30 de zile calendaristice de la data achiziției inițiale. În perioada de garanție extinsă, serviciile includ preluarea, repararea și returnarea. Cu toate acestea, utilizatorul va suporta toate costurile acumulate.

Dacă partenerul de service autorizat nu poate efectua reparațiile necesare în baza garanției extinse oferită, vom găsi soluții alternative pentru dvs., dacă este posibil, în perioada de garanție extinsă pe care ați achiziționat-o.

Pentru mai multe detalii, contactați reprezentantul Philips de asistență pentru clienți sau centrul de contact local (folosind numărul de client).

Mai jos găsiți numărul la care puteți contacta centrul Philips de asistență pentru clienți.

• Perioadă de garanție standard locală	• Perioadă de garanție extinsă	• Perioadă de garanție totală
• Depinde de regiune	• + 1 an	• Perioada de garanție standard locală +1
	• + 2 ani	• Perioada de garanție standard locală +2
	• + 3 ani	• Perioada de garanție standard locală +3

**Este necesară dovada achiziției inițiale și dovada achiziției garanției extinse.

Informații de contact pentru regiunea Europei de Vest:

Țara	Furnizor asistență	Număr asistență telefonică	Preț	Program de lucru
Austria	RTS	+43 0810 000206	€ 0.07	Mon to Fri : 9am - 6pm
Belgium	Ecare	+32 078 250851	€ 0.06	Mon to Fri : 9am - 6pm
Cyprus	Alman	800 92 256	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Denmark	Infocare	+45 3525 8761	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Finland	Infocare	+358 09 2290 1908	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
France	Mainteq	+33 082161 1658	€ 0.09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Germany	RTS	+49 01803 386 853	€ 0.09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Greece	Alman	+30 00800 3122 1223	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Ireland	Celestica	+353 01 601 1161	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm

9. Centre de asistență pentru clienți și garanție

Italy	Anovo Italy	+39 840 320 041	€ 0.08	Mon to Fri : 9am - 6pm
Luxembourg	Ecare	+352 26 84 30 00	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Netherlands	Ecare	+31 0900 0400 063	€ 0.10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Norway	Infocare	+47 2270 8250	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Poland	MSI	+48 0223491505	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Portugal	Mainteq	800 780 902	Free of charge	Mon to Fri : 8am - 5pm
Spain	Mainteq	+34 902 888 785	€ 0.10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Sweden	Infocare	+46 08 632 0016	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Switzerland	ANOVO CH	+41 02 2310 2116	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
United Kingdom	Celestica	+44 0207 949 0069	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm

Informații de contact pentru China:

Țara	Centru asistență telefonică	Telefon asistență clienți
China	PCCW Limited	4008 800 008

Informații de contact pentru America de Nord:

Țara	Centru asistență telefonică	Telefon asistență clienți
U.S.A.	EPI-e-center	(877) 835-1838
Canada	EPI-e-center	(800) 479-6696

Informații de contact pentru regiunea Europei Centrale și de Est:

Țara	Centru asistență telefonică	Furnizor asistență	Telefon asistență clienți
Belarus	NA	IBA	+375 17 217 3386 +375 17 217 3389
Bulgaria	NA	LAN Service	+359 2 960 2360
Croatia	NA	MR Service Ltd	+385 (01) 640 1111
Czech Rep.	NA	Asupport	420 272 188 300
Estonia	NA	FUJITSU	+372 6519900(General) +372 6519972(workshop)
Georgia	NA	Esabi	+995 322 91 34 71

9. Centre de asistență pentru clienți și garanție

Hungary	NA	Profi Service	+36 1 814 8080(General) +36 1814 8565(For AOC&Philips only)
Kazakhstan	NA	Classic Service I.L.C.	+7 727 3097515
Latvia	NA	ServiceNet LV	+371 67460399 +371 27260399
Lithuania	NA	UAB Servicenet	+370 37 400160(general) +370 7400088 (for Philips)
Macedonia	NA	AMC	+389 2 3125097
Moldova	NA	Comel	+37322224035
Romania	NA	Skin	+40 21 2101969
Russia	NA	CPS	+7 (495) 645 6746
Serbia&Montenegro	NA	Kim Tec d.o.o.	+381 11 20 70 684
Slovakia	NA	Datalan Service	+421 2 49207155
Slovenia	NA	PC H.and	+386 1 530 08 24
the republic of Belarus	NA	ServiceBy	+ 375 17 284 0203
Turkey	NA	Tecpro	+90 212 444 4 832
Ukraine	NA	Topaz	+38044 525 64 95
Ukraine	NA	Comel	+380 5627444225

Informații de contact pentru regiunea Americii Latine:

Țara	Centru asistență telefonică	Telefon asistență clienți
Brazil	Vermont	0800-7254101
Argentina		0800 3330 856

Informații de contact pentru regiunea Asiei Pacifice, Orientului Mijlociu și Africii:

Țara	Furnizor asistență	Telefon asistență clienți	Program de lucru
Australia	AGOS NETWORK PTY LTD	1300 360 386	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
New Zealand	Visual Group Ltd.	0800 657447	Mon.~Fri. 8:30am-5:30pm
Hong Kong Macau	Company: Smart Pixels Technology Ltd.	Hong Kong: Tel: +852 2619 9639 Macau:Tel: (853)-0800-987	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
India	REDINGTON INDIA LTD	Tel: 1 800 425 6396 SMS: PHILIPS to 56677	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm

9. Centre de asistență pentru clienți și garanție

Indonesia	PT. CORMIC SERVISINDO PERKASA	+62-21-4080-9086 (Customer Hotline) +62-8888-01-9086 (Customer Hotline)	Mon.~Thu. 08:30-12:00; 13:00-17:30 Fri. 08:30-11:30; 13:00-17:30
Korea	Alphascan Displays, Inc	1661-5003	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm Sat. 9:00am-1:00pm
Malaysia	R-Logic Sdn Bhd	+603 5102 3336	Mon.~Fri. 8:15am-5:00pm Sat. 8:30am-12:30am
Pakistan	TVONICS Pakistan	+92-213-6030100	Sun.~Thu. 10:00am-6:00pm
Singapore	Philips Electronics Singapore Pte Ltd (Philips Consumer Care Center)	(65) 6882 3966	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
Taiwan	FETEC.CO	0800-231-099	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Thailand	Axis Computer System Co., Ltd.	(662) 934-5498	Mon.~Fri. 8:30am~05:30pm
South Africa	Computer Repair Technologies	011 262 3586	Mon.~Fri. 8:00am~05:00pm
Israel	Eastronics LTD	1-800-567000	Sun.~Thu. 08:00-18:00
Vietnam	FPT Service Informatic Company Ltd. - Ho Chi Minh City Branch	+84 8 38248007 Ho Chi Minh City +84 5113.562666 Danang City +84 5113.562666 Can tho Province	Mon.~Fri. 8:00-12:00, 13:30-17:30, Sat. 8:00-12:00
Philippines	EA Global Supply Chain Solutions ,Inc.	(02) 655-7777; 6359456	Mon.~Fri. 8:30am~5:30pm
Armenia Azerbaijan Georgia Kyrgyzstan Tajikistan	Firebird service centre	+97 14 8837911	Sun.~Thu. 09:00 - 18:00
Uzbekistan	Soniko Plus Private Enterprise Ltd	+99871 2784650	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Turkmenistan	Technostar Service Centre	+(99312) 460733, 460957	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Japan	フィリップスモニター ・サポートセンター	0120-060-530	Mon.~Fri. 10:00 - 17:00

10. Depanare și întrebări frecvente

10.1 Depanare

Această pagină tratează probleme care pot fi corectate de un utilizator. Dacă problema persistă după ce ați încercat aceste soluții, contactați reprezentantul de service pentru clienți Philips.

1 Probleme obișnuite

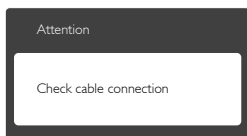
Fără imagine (LED-ul de alimentare este stins)

- Verificați dacă ați conectat cablul de alimentare la priza electrică și în spatele monitorului.
- Mai întâi, verificați dacă butonul de pornire din fața monitorului este în poziția oprit (OFF), apoi apăsați-l în poziția pornit (ON).

Fără imagine (LED de alimentare alb)

- Verificați dacă ați pornit computerul.
- Verificați dacă ați conectat corect cablul de semnal la computerul dvs.
- Asigurați-vă că nu sunt pini îndoiți în conectorul cablului monitorului. Dacă da, reparați sau înlocuiți cablul.
- Funcția Economisire Energie poate fi activată

Pe ecran se afișează



- Verificați dacă ați conectat corect cablul monitorului la computer. (Consultați și Ghidul de pornire rapidă).
- Verificați dacă pinii cablului monitorului sunt îndoiți.
- Verificați dacă ați pornit computerul.

Butonul Automat nu funcționează

- Funcția Auto este aplicabilă doar în modul VGA-Analogic. În cazul în care nu sunteți mulțumit de rezultate, puteți face ajustările manual din meniul OSD.

Observație

Funcția Automat nu se aplică în modul DVI-digital deoarece nu este necesară.

Semne vizibile de fum sau scântei

- Nu executați niciunul dintre pașii de depanare
- Deconectați imediat, pentru siguranță, monitorul de la sursa principală de alimentare
- Contactați imediat serviciul de relații cu clienții Philips.

2 Probleme cu imaginea

Imaginea nu este centrată

- Ajustați poziția imaginii utilizând funcția „Auto” din comenzile principale OSD.
- Reglați poziția imaginii folosind Fază/Ceas din Configurare în comenzile principale OSD. Această opțiune este validă doar în modul VGA.

Imaginea vibrează pe ecran

- Verificați dacă ați fixat corect cablul de semnal la placa grafică sau la PC.

Apare o pâlpâire pe verticală



- Ajustați imaginea utilizând funcția „Auto” din comenzile principale OSD.
- Eliminați barele verticale utilizând Fază/Ceas din Configurare în comenzile principale OSD. Această opțiune este validă doar în modul VGA.

Apare o pâlpâire pe orizontală



- Ajustați imaginea utilizând funcția „Auto” din comenzile principale OSD.
- Eliminați barele verticale utilizând Fază/Ceas din Configurare în comenzile principale OSD. Această opțiune este validă doar în modul VGA.

Imaginea este neclară, vagă sau prea întunecată

- Reglați contrastul și luminozitatea din afișajul de pe ecran.

O „imagine persistentă”, o „imagine arsă” sau o „imagine fantomă” rămâne după oprirea alimentării.

- Afișarea neîntreruptă a imaginilor statice pe o perioadă extinsă de timp poate cauza „arderea”, cunoscută și ca „persistența imaginii” sau crearea unei „imagini fantomă”, pe ecranul dvs. „Imaginea arsă”, „imaginea persistentă” sau „imaginea fantomă” reprezintă un fenomen binecunoscut în tehnologia ecranelor LCD. În majoritatea cazurilor, „imaginea arsă” sau „persistența imaginii” sau „imaginea fantomă” va dispărea treptat într-o perioadă de timp după ce alimentarea este oprită.
- Activați întotdeauna un economizor dinamic pentru ecran când lăsați monitorul nesupraveheat.
- Activați întotdeauna o aplicație periodică de improspătare a ecranului atunci când monitorul LCD va afișa un conținut static.
- Nerespectarea indicației de activare a unui economizor ecran sau a unei aplicații de reîmprospătare periodică a ecranului poate avea ca efect apariția simptomelor grave de „imagine statică”, „imagine remanentă” sau „imagine fantomă” care nu mai dispar și nici nu se pot remedia. Deteriorarea

menționată mai sus nu este acoperită de garanție.

Imaginea este distorsionată. Textul este neclar sau încețoșat.

- Setati rezoluția de afișare a PC-ului la același mod cu rezoluția nativă recomandată a monitorului.

Pe ecran apar puncte verzi, roșii, albastre, întunecate și albe

- Punctele remanente sunt o caracteristică normală a cristalelor lichide utilizate în tehnologia actuală. Pentru mai multe detalii, consultați politica referitoare la pixeli.

* Indicatorul „alimentare pornită” este prea puternic și deranjant

- Puteți regla indicatorul „alimentare pornită” utilizând meniul Configurare aferent LED-ului de alimentare în Comenzi principale OSD.

Pentru asistență suplimentară, consultați lista cu Centrele de informare a consumatorilor și contactați reprezentantul serviciului clienți Philips.

*** Funcționalitatea diferă în funcție de afișaj.**

10.2 Întrebări frecvente generale

Î1: Când instalez monitorul, ce trebuie să fac dacă se afișează ecranul „Acest mod video nu poate fi afișat”?

Răsp.: Rezoluție recomandată pentru acest monitor: 1920 x 1080 la 60 Hz.

- Deconectați toate cablurile, apoi conectați PC-ul dvs. la monitorul pe care l-ați utilizat anterior.
- În meniul Start al Windows, selectați Setări/Panou de control. În fereastra Panou de control, selectați pictograma Afișare. În Panou de control Afișaj, selectați fila „Setări”. Sub fila de setări, în caseta cu eticheta „zonă desktop”,

mutați bara laterală la 1920 x 1080 pixeli.

- Deschideți „Proprietăți complexe” și setați Rată de înprospătare la 60 Hz, apoi faceți clic pe OK.
- Reporniți computerul și repetați pașii 2 și 3 pentru a verifica dacă PC-ul este setat la 1920 x 1080 la 60 Hz.
- Opriți computerul, deconectați monitorul vechi și reconectați monitorul LCD Philips.
- Porniți monitorul și apoi porniți PC-ul.

Î2: Care este rata de înprospătare recomandată pentru monitorul LCD?

Răsp.: Rata de înprospătare recomandată pentru monitoare LCD este de 60 Hz. În caz de perturbări pe ecran, o puteți seta până la 75 Hz pentru a vedea dacă perturbarea dispare.

Î3: Ce sunt fișierele .inf și .icm de pe CD-ROM? Cum instalez driverele (.inf și .icm)?

Răsp.: Acestea sunt fișierele driverului pentru monitorul dvs. Urmați instrucțiunile din manualul de utilizare pentru a instala driverele. Computerul dvs. vă poate solicita drivere pentru monitor (fișierele .inf și .icm) sau un disc cu drivere atunci când instalați pentru prima dată monitorul. Urmați instrucțiunile pentru a introduce CD-ROM-ul însoțitor inclus în acest pachet. Driverele pentru monitor (fișierele .inf și .icm) vor fi instalate automat.

Î4: Cum reglez rezoluția?

Răsp.: Driverul pentru placa video/grafică împreună cu monitorul determină rezoluțiile disponibile.

Puteți selecta rezoluția dorită din Panoul de control din Windows® cu „Proprietăți afișaj”.

Î5: Ce se întâmplă dacă mă încurc atunci când reglez monitorul din meniul OSD?

Răsp.: Apăsați pe butonul OK, apoi selectați „Resetare” pentru reveni la setările originale din fabrică.

Î6: Este ecranul LCD rezistent la zgârieturi?

Răsp.: În general se recomandă ca suprafața panoului să nu fie supusă la șocuri extreme și să fie protejată de obiecte ascuțite sau tăioase. Atunci când manipulați monitorul, asigurați-vă că nu este aplicată forță sau presiune pe suprafața panoului. Acest lucru poate afecta condițiile de garanție.

Î7: Cum trebuie să curăț suprafața panoului LCD?

Răsp.: Pentru o curățare normală folosiți o cârpă curată și moale. Pentru curățare extensivă, folosiți alcool izopropilic. Nu utilizați solvenți precum alcoolul etilic, etanolul, acetona, hexanul etc.

Î8: Pot să schimb setarea culorii monitorului meu?

Răsp.: Da, puteți modifica setările de culoare din comenzile OSD conform procedurilor următoare,

- Apăsați pe „OK” pentru afișarea meniului OSD (Afișare pe ecran)
 - Apăsați pe „Săgeată în jos” pentru a selecta opțiunea „Culoare”, apoi apăsați pe „OK” pentru a introduce cele trei setări de culoare prezentate în continuare.
1. Temperatură de culoare: Cele șase setări sunt 5000K, 6500K,

7500K, 8200K, 9300K și 11500K. Cu setările din intervalul 5.000 K, panoul pare „cald, cu o nuanță de culoare roșu-alb”, în timp ce temperatura 11500K redă o „nuanță rece, albastru-alb”.

2. sRGB: Aceasta este o setare standard pentru asigurarea schimbului corect de culori între diferite dispozitive (de ex. camere digitale, monitoare, imprimante, scanere etc.).
3. Definit de utilizator: Utilizatorul poate alege setarea de culoare preferată prin reglarea culorilor roșu, verde și albastru.

Observație

O cuantificare a culorii luminii radiate de un obiect în timp ce este încălzit. Această cuantificare este exprimată pe scară absolută, (grade Kelvin). Temperaturi Kelvin mai mici precum 2004K reprezintă roșul; temperaturi mai mari precum 9300K reprezintă albastrul. Temperatura neutră este alb, la 6504K.

Î9: Pot conecta monitorul LCD la orice PC, stație de lucru sau Mac?

Răsp.: Da. Toate monitoarele LCD Philips sunt complet compatibile cu PC-urile, Mac-urile și stațiile de lucru standard. S-ar putea să aveți nevoie de un adaptor de cablu pentru a conecta monitorul la sistemul Mac. Vă recomandăm să contactați reprezentantul de vânzări Philips pentru mai multe informații.

Î10: Monitoarele LCD Philips sunt plug-and-play?

Răsp.: Da, monitoarele sunt de tip Plug-and-Play, compatibile cu Windows 10/8.1/8/7, Mac OSX.

Î11: Ce înseamnă aderența imaginii, arderea imaginii, remanența imaginii sau imaginea fantomă la ecranele LCD?

Răsp.: Afișarea neîntreruptă a imaginilor statice pe o perioadă extinsă de timp poate cauza „arderea”, cunoscută și ca „persistența imaginii” sau crearea unei „imagini fantomă”, pe ecranul dvs. „Imaginea arsă”, „imaginea persistentă” sau „imaginea fantomă” reprezintă un fenomen binecunoscut în tehnologia ecranelor LCD. În majoritatea cazurilor, „imaginea arsă” sau „persistența imaginii” sau „imaginea fantomă” va dispărea treptat într-o perioadă de timp după ce alimentarea este oprită. Activați întotdeauna un economizor dinamic pentru ecran când lăsați monitorul nesupravegheat. Activați întotdeauna o aplicație periodică de împrăștiere a ecranului atunci când monitorul LCD va afișa un conținut static.

Avertisment

Nerespectarea indicației de activare a unui economizor ecran sau a unei aplicații de reimprospătare periodică a ecranului poate avea ca efect apariția simptomelor grave de „image statică”, „image remanentă” sau „image fantomă” care nu mai dispar și nici nu se pot remedia. Deteriorarea menționată mai sus nu este acoperită de garanție.

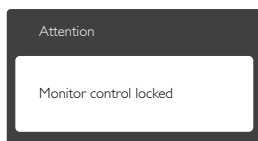
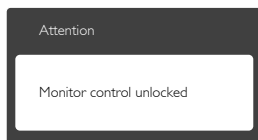
Î12: De ce monitorul meu nu afișează text clar și caracterele afișate nu sunt uniforme?

Răsp.: Monitorul LCD funcționează cel mai bine la rezoluția sa nativă de 1920 x 1080 la 60 Hz. Pentru cea

mai bună afișare, utilizați această rezoluție.

Î13: Cum să deblochez/blochez tasta rapidă?

Răsp.: Apăsați pe /OK timp de 10 secunde pentru a debloca/bloca tasta rapidă. În urma acestei acțiuni, monitorul va afișa mesajul „Atenție” pentru a indica dacă tasta rapidă este deblocată sau blocată, conform ilustrațiilor de mai jos.





© 2016 Koninklijke Philips N.V. Toate drepturile rezervate.

Philips și Emblema scut Philips sunt mărci înregistrate ale Koninklijke Philips N.V. și sunt utilizate sub licență de la Koninklijke Philips N.V.

Specificațiile tehnice pot fi modificate fără preaviz.

Versiune: M7241BJE1L