PHILIPS

Brilliance

328P6

www.philips.com/welcome


| | | |
|---|---|---|
| PL | Podręcznik użytkownika | 1 |
| | Serwis i gwarancja | 23 |
| | Rozwiązywanie problemów i FAQ | 26 |

# Spis treści


1. Ważne .....1
   1.1 Środki bezpieczeństwa i konserwacja .....1
   1.2 Konwencje zapisu .....3
   1.3 Usuwanie produktu i materiałów opakowania .....3

2. Instalacja i wybór ustawień monitora .....5
   2.1 Instalacja .....5
   2.2 Obsługa monitora .....8
   2.3 MultiView .....11
   2.4 Zdejmij zespół podstawy do montażu VESA .....13

3. ptymalizacja obrazu .....15
   3.1 SmartImage .....15
   3.2 SmartContrast .....16

4. HDR .....17

5. Dane techniczne .....18
   5.1 Rozdzielczość i tryby ustawień wstępnych .....21

6. Zarządzanie zasilaniem .....22

7. Serwis i gwarancja .....23
   7.1 Zasady firmy Philips dotyczące defektu pikseli w monitorach z płaskim ekranem .....23
   7.2 Serwis i gwarancja .....25

8. Rozwiązywanie problemów i FAQ .26
   8.1 Rozwiązywanie problemów .....26
   8.2 Ogólne pytania FAQ .....28
   8.3 Multiview: pytania i odpowiedzi .....30

# 1. Ważne

Ta elektroniczna instrukcja obsługi jest przeznaczona dla wszystkich użytkowników monitora firmy Philips. Prosimy o zapoznanie się z nią przed rozpoczęciem użytkowania monitora. Zawiera ona ważne informacje i uwagi dotyczące korzystania z monitora.

Produkt firmy Philips jest objęty gwarancją pod warunkiem właściwej obsługi i używania go zgodnie z przeznaczeniem i z właściwymi instrukcjami obsługi oraz po przedstawieniu oryginału faktury lub paragonu kasowego, zawierającego datę zakupu, nazwę dostawcy oraz model i numer seryjny produktu.

## 1.1 Środki bezpieczeństwa i konserwacja

**Ostrzeżenia**

Używanie elementów sterowania, regulacji lub innych procedur niż te, które opisano w niniejszej dokumentacji, może spowodować porażenie prądem i/lub zagrożenia mechaniczne.

Należy przeczytać te instrukcje i stosować się do nich podczas podłączania i użytkowania monitora komputerowego.

### Działanie

- Monitor należy chronić przed bezpośrednim światłem słonecznym, bardzo silnym, jasnym światłem i trzymać go z dala od źródła ciepła. Długotrwała ekspozycja na tego rodzaju środowisko, może spowodować rozbarwienie i uszkodzenie monitora.
- Należy usunąć jakiekolwiek obiekty, które mogą blokować szczeliny wentylacyjne lub uniemożliwić prawidłowe chłodzenie elementów elektronicznych monitora.
- Nie wolno blokować szczelin wentylacyjnych obudowy.
- Podczas ustawiania monitora należy upewnić się, że zapewniony jest łatwy dostęp do wtyki i gniazda zasilania.
- Jeśli monitor został wyłączony poprzez odłączenie kabla zasilającego lub przewodu prądu stałego, w celu uzyskania normalnego działania, należy zaczekać 6 sekund przed ponownym podłączeniem kabla zasilającego lub przewodu prądu stałego.
- Przez cały czas eksploatacji monitora, należy używać przewodów zasilających z certyfikatem, dostarczonych przez firmę Philips. Brak przewodu zasilającego należy zgłosić do lokalnego punktu serwisowego. (Sprawdź informacje kontaktowe podane w podręczniku Ważne informacje.)
- Należy używać z określonym zasilaniem. Monitor należy używać wyłącznie z określonym zasilaniem. Nieprawidłowe napięcie zasilania będzie skutkować nieprawidłowym działaniem i może spowodować pożar albo porażenie prądem elektrycznym.
- Należy chronić kabel. Nie należy ciągnąć lub zginać kabla zasilającego i kabla sygnałowego. Nie należy umieszczać monitora lub jakichkolwiek ciężkich obiektów na kablach, uszkodzenie kabli może spowodować pożar lub porażenie prądem elektrycznym.
- W czasie działania nie należy narażać monitora na silne drgania lub uderzenia.
- Podczas działania lub przenoszenia nie należy uderzać lub dopuszczać do upadku monitora.
- Zbyt długie patrzenie na ekran monitora może być przyczyną zmęczenia oczu. Bardziej zalecane jest robienie krótszych a częstszych przerw w pracy niż dłuższych i rzadszych. Na przykład przerwa trwająca 5–10 minut po 50–60 minutach ciągłego patrzenia na ekran jest lepszym rozwiązaniem niż 15-minutowa przerwa co dwie godziny. Poniższe czynności pomogą w uniknięciu zmęczenia oczu podczas ciągłego korzystania z monitora:
    - Patrzenie na obiekty znajdujące się w różnych odległościach po długim czasie patrzenia na ekran.

- Świadome częste mruganie podczas pracy.
- Zamknięcie oczu i delikatne obracanie nimi w celu rozluźnienia.
- Ustawienie monitora pod odpowiednim kątem i na wysokości dostosowanej do wzrostu użytkownika.
- Ustawienie odpowiedniego poziomu jasności i kontrastu.
- Dostosowanie oświetlenia w pomieszczeniu tak, aby było zbliżone do jasności ekranu; unikanie światła jarzeniowego i powierzchni słabo odbijających światło.
- Wizyta u lekarza po wystąpieniu niepokojących objawów.

## Konserwacja

- Nie należy naciskać z dużą siłą na panel LCD, ponieważ grozi to uszkodzeniem monitora. Przy podnoszeniu monitora należy chwytać za obramowanie ekranu; nie wolno podnosić monitora, umieszczając ręce lub palce na panelu LCD.
- Jeśli monitor nie będzie używany przez dłuższy czas, należy go odłączyć od zasilania.
- Przed czyszczeniem lekko zwilżoną szmatką należy odłączyć monitor od zasilania. Ekran można wycierać suchą szmatką, przy wyłączonym zasilaniu. Jednak nigdy nie należy używać do czyszczenia monitora rozpuszczalników organicznych, takich jak alkohol, ani płynów na bazie amoniaku.
- Aby uniknąć ryzyka porażenia prądem lub trwałego uszkodzenia, nie należy narażać monitora na działanie kurzu, deszczu, wody ani nadmiernej wilgoci.
- Zamoczony monitor należy jak najszybciej wytrzeć suchą szmatką.
- Jeśli do monitora dostanie się obca substancja lub woda, należy natychmiast wyłączyć zasilanie i odłączyć przewód zasilający. Następnie należy usunąć obcą substancję lub wodę i wysłać monitor do konserwacji.
- Nie należy przechowywać ani używać monitora w miejscach narażonych na oddziaływanie ciepła, bezpośredniego światła słonecznego lub ekstremalnie niskich temperatur.
- W celu zapewnienia optymalnego działania monitora i wydłużenia okresu jego użytkowania należy go ustawić w miejscu spełniającym poniższe wymagania dotyczące temperatury i wilgotności.
  - Temperatura: 0 - 40°C 32 - 104°F
  - Wilgotność: 20 - 80% RH

## Ważne informacje dotyczące wypalania obrazu/ powidoku

- Przed pozostawieniem monitora bez nadzoru należy zawsze uaktywnić programowy wygaszacz ekranu z ruchomym obrazem. Jeśli na ekranie monitora wyświetlane są niezmieniające się treści, należy zawsze uruchamiać aplikację okresowo odświeżającą ekran. Długotrwałe nieprzerwane wyświetlanie nieruchomego obrazu może spowodować efekt "wypalenia" ekranu, określany również mianem "powidoku" lub "poobrazu".
- "Wypalenie", "poobraz" lub "powidok" to dobrze znane zjawisko dotyczące technologii LCD. W większości przypadków, "wypalenie" lub "powidok" albo "poobraz" znika stopniowo po pewnym czasie od wyłączenia zasilania.

**Ostrzeżenie**

Nie uaktywnianie wygaszacza ekranu lub aplikacji okresowego odświeżania ekranu, może spowodować poważne symptomy "wypalenia" lub "poobrazu" albo "powidoku", które nie znikną i nie można będzie ich naprawić. Wspomniane uszkodzenie nie podlega gwarancji.

## Serwis

- Pokrywę obudowy może otwierać wyłącznie wykwalifikowany personel serwisu.
- Jeśli wymagane są jakiekolwiek dokumenty dotyczące naprawy lub integracji należy się skontaktować z lokalnym punktem serwisowym. (Sprawdź informacje kontaktowe podane w podręczniku Ważne informacje.)
- Informacje dotyczące transportu, można uzyskać w części "Specyfikacje techniczne".
- Nie wolno pozostawiać monitora w samochodzie/bagażniku nagrzewanym bezpośrednimi promieniami słońca.

**Uwaga**

Jeśli monitor nie działa prawidłowo lub użytkownik nie ma pewności, jaką procedurę opisaną w tej instrukcji powinien zastosować, trzeba skonsultować się z serwisem.

## 1.2 Konwencje zapisu

Konwencje zapisu zastosowane w niniejszym dokumencie wykorzystują następujące elementy.

### Uwagi, przestrogi i ostrzeżenia

W tej instrukcji pewne bloki tekstu mogą być wyróżnione poprzez zastosowanie pogrubienia lub pochylenia czcionki, mogą też towarzyszyć im ikony. Bloki takie zawierają uwagi, przestrogi lub ostrzeżenia. Są one wykorzystywane w następujący sposób:

**Uwaga**

Ta ikona wskazuje ważną informację i poradę, pomocną w lepszym wykorzystaniu możliwości sprzętu.

**Przestroga**

Ta ikona wskazuje informacje, jak uniknąć potencjalnego uszkodzenia sprzętu lub utraty danych.

**Ostrzeżenie**

Ta ikona wskazuje możliwość powstania zagrożenia dla zdrowia lub życia oraz wskazuje sposób uniknięcia problemu.

Niektóre ostrzeżenia mogą mieć inną formę oraz występować bez ikon. W takich przypadkach określony sposób prezentacji ostrzeżenia jest wskazywany przez odpowiednie przepisy.

## 1.3 Usuwanie produktu i materiałów opakowania

### Utylizacja odpadów elektrycznych i elektronicznych - WEEE

This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new display contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old display and packing from your sales representative.

### Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of

making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

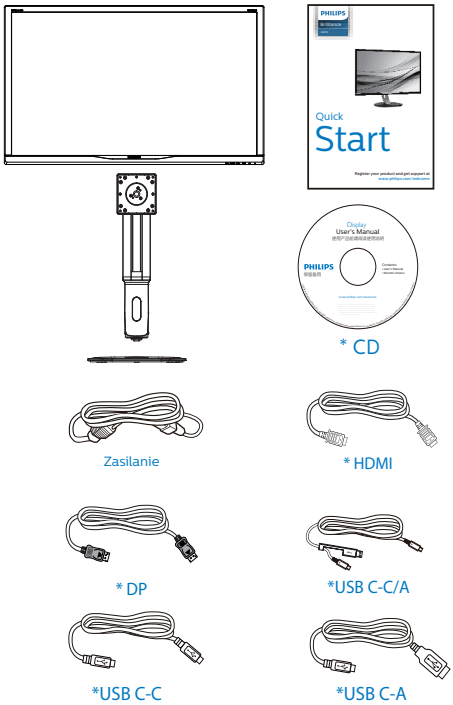
To learn more about our recycling program please visit

http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html

# 2. Instalacja i wybór ustawień monitora

## 2.1 Instalacja

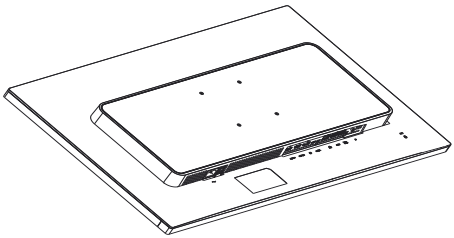
### 1 Zawartość opakowania



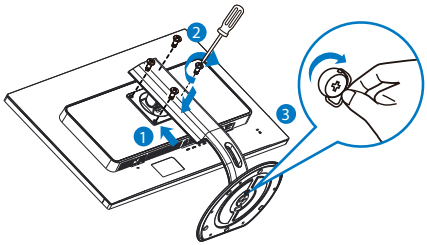

*Zależy od kraju

### 2 Instalacja podstawy

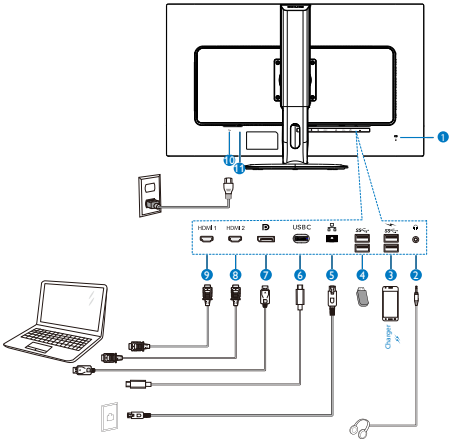
1. Połóż monitor ekranem w dół na gładkiej powierzchni. Uważaj, aby nie zarysować ani nie uszkodzić ekranu.

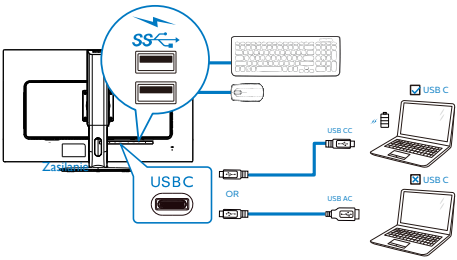


2. Przytrzymaj wspornik obydwiema rękami.
   (1) Delikatnie wkładaj wspornik na miejsce montażu VESA, aż do zaskoczenia zaczepu wspornika.
   (2) Przymocuj solidnie stojak do monitora, dokręcając śrubokrętem wkręty montażowe.
   (3) Dokręć palcami śrubę na spodzie podstawy i przymocuj dobrze podstawę do statywu.



## 3 Podłączanie do komputera PC




1. Blokada Kensington zabezpieczenia przed kradzieżą
2. Gniazdo słuchawek
3. Szybka ładowarka USB
4. USB, pobieranie danych
5. Wejście RJ-45
6. Wejście USB Type-C/Przesyłanie danych
7. Wejście Display Port
8. Wejście HDMI 2
9. Wejście HDMI 1
10. Wejście zasilania prądem zmiennym
11. Włącznik zasilania

### Połączenie z komputerem PC

1. Podłącz dokładnie przewód zasilający do złącza z tyłu monitora.
2. Wyłącz komputer i odłącz kabel zasilający.
3. Podłącz kabel sygnałowy monitora do złącza wideo w tylnej części komputera.
4. Podłącz kabel zasilający komputera i monitora do najbliższego gniazdka elektrycznego.
5. Uruchom komputer i włącz monitor. Jeśli na monitorze pojawi się obraz, instalacja dobiegła końca.

## 4 Instalacja sterownika USB C dla złącza RJ45

Przed rozpoczęciem korzystania z monitora dokującego USB C należy zainstalować sterownik USB C.

Sterownik: „LAN Drivers" można znaleźć na dysku CD (jeśli jest dołączony) lub pobrać bezpośrednio, korzystając z poniższego łącza:

https://www.realtek.com/zh-tw/component/zoo/category/network-interface-controllers-10-100-1000m-gigabit-ethernet-usb-3-0-software

Należy wykonać poniższe kroki instalacji:

1. Zainstaluj sterownik LAN pasujący do systemu.
2. Aby kontynuować instalację, kliknij dwukrotnie, aby zainstalować i wykonaj wyświetlone w oknie instrukcje.
3. Po ukończeniu instalacji wyświetlony zostanie komunikat „success" (powodzenie).
4. Gdy instalacja zostanie zakończona, uruchom ponownie komputer.
5. Na liście zainstalowanych programów widoczna będzie pozycja „Realtek USB Ethernet Network Adapter".

6. Zalecane jest okresowe sprawdzanie dostępności zaktualizowanego sterownika za pomocą powyższego łącza.

**Uwaga**

W razie potrzeby należy skontaktować się z infolinią serwisową firmy Philips w sprawie narzędzia do klonowania

## 5 Koncentrator USB

Aby zachować zgodność z międzynarodowymi standardami dotyczącymi energii w trybie uśpienia i wyłączenia zasilania, koncentrator/porty tego wyświetlacza są wyłączane.

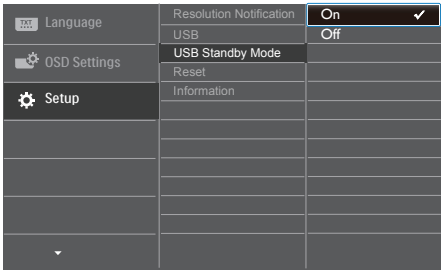
Podłączone urządzenia USB w tym stanie nie będą działać.

Aby na stałe ustawić funkcję USB na stan "WŁĄCZENIE", należy przejść do menu OSD, a następnie wybrać "Tryb gotowości USB" i przełączyć na stan "WŁĄCZENIE".

## 6 Ładowanie USB

Ten wyświetlacz ma porty USB z obsługą standardowego wyjścia zasilania, włącznie z funkcją ładowania USB (oznaczone ikoną zasilania SS). Przykładowo, porty te można używać do ładowania smartfona lub do zasilania zewnętrznego dysku twardego. Aby można było korzystać z tej funkcji, musi być przez cały czas WŁĄCZONE zasilanie wyświetlacza.

Niektóre wybrane wyświetlacze Philips mogą nie zasilać lub nie ładować urządzenia, po przejściu do trybu "Uśpienie" (Biała, migająca dioda LED zasilania). W takim przypadku, należy przejść do menu OSD i wybrać "USB Standby Mode", a następnie, przełączyć funkcję na tryb "WŁĄCZENIE" (domyślne ustawienie = WYŁĄCZENIE). Pozwoli to na utrzymanie aktywności funkcji zasilania USB i ładowania nawet wtedy, gdy monitor znajduje się w trybie uśpienia.

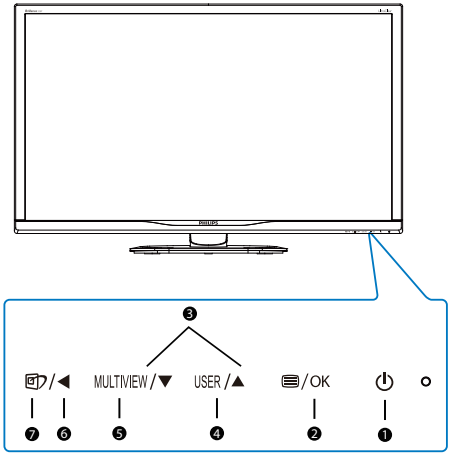



**Uwaga**

Po WYŁĄCZENIU monitora w dowolnym czasie przełącznikiem zasilania, wszystkie porty USB będą miały WYŁĄCZONĄ funkcję zasilania.

## 2.2 Obsługa monitora

### 1 Opis przycisków sterowania

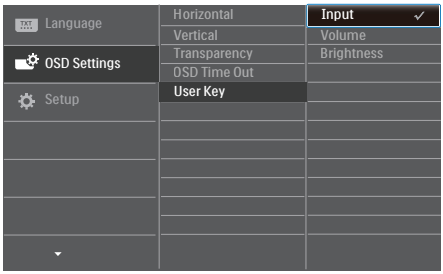



| | | |
|---|---|---|
| ❶ | ⏻ | Włączenie/wyłączenie monitora. |
| ❷ | /OK | Dostęp do menu OSD. Potwierdzenie regulacji OSD. |
| ❸ | ▲ ▼ | Dopasowanie menu OSD. |
| ❹ | USER | Klawisz preferencji użytkownika. W menu ekranowym można skonfigurować własny zestaw preferencji, wywoływany „klawiszem użytkownika”. |
| ❺ | MULTIVIEW | PIP/PBP/Wyłącz./Zamiana |
| ❻ | ◀ | Powrót do poprzedniego poziomu menu ekranowego. |
| ❼ | | SmartImage. Dostępnych jest kilka opcji: EasyRead, Office (Biuro), Photo (Zdjęcia), Movie (Film), Game (Gry), Economy (Ekonomiczny), Tryb LowBlue, SmartUniformity, Off (Wył.). |

### 2 Konfigurowanie własnego klawisza “USER (użytkownika)”

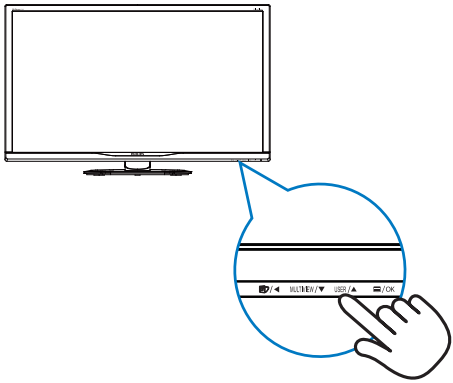
Ta funkcja pozwala zdefiniować własny klawisz funkcyjny.

1. Naciśnij przycisk na przednim panelu, aby otworzyć menu ekranowe.




2. Za pomocą przycisków ▲ lub ▼ wybierz menu główne [**OSD Settings**] (**Ustawienia OSD**) i naciśnij przycisk OK.
3. Za pomocą przycisków ▲ lub ▼ wybierz pozycję [**User**] (**Użytkownika**) i naciśnij przycisk OK.
4. Naciśnij przycisk ▲ lub ▼ w celu wybrania preferowanej funkcji: [**Input**] (**Wejście**), [**Volume**] (**Głośność**) lub [**Brightness**] (**Jasność**).
5. Naciśnij przycisk OK, aby potwierdzić wybór.

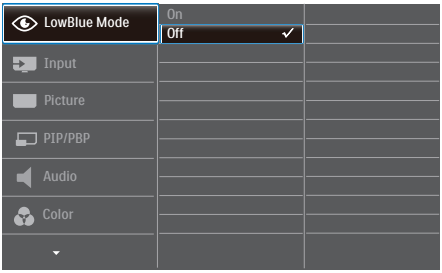
Teraz można naciskać przycisk wprost na przednim panelu. Zapewni to przyspieszony dostęp do wybranej funkcji.



## 3 Opis menu ekranowego OSD

### Co to jest Menu ekanowe (OSD)?

Menu ekranowe (OSD) to funkcja dostępna we wszystkich monitorach LCD firmy Philips. Umożliwia ona regulację przez użytkownika parametrów wyświetlania obrazu i bezpośrednie wybieranie funkcji w oknie instrukcji ekranowych. Poniżej przedstawiono łatwy w obsłudze interfejs ekranowy:

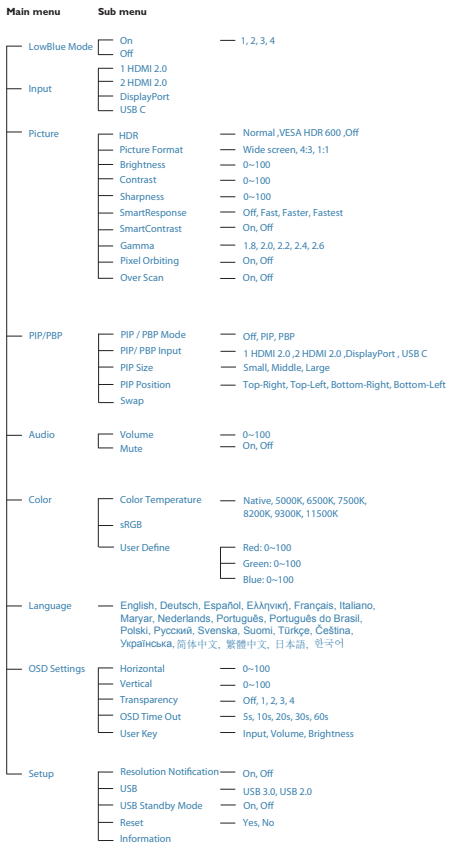



### Podstawowe i proste instrukcje dotyczące przycisków sterowania

W pokazanym powyżej menu ekranowym można nacisnąć przyciski ▼▲ na panelu przednim monitora w celu przesunięcia kursora i nacisnąć przycisk **OK** w celu potwierdzenia lub zmiany ustawienia.

### Menu OSD

Poniżej zamieszczony jest widok ogólny struktury menu ekranowego OSD. Można go wykorzystać jako punkt odniesienia przy późniejszym wykonywaniu różnych regulacji.




## 4 Powiadomienie o rozdzielczości

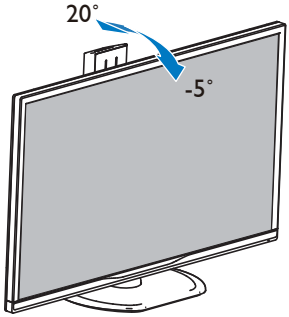
Ten monitor działa optymalnie w rozdzielczości natywnej 3840 x 2160 przy 60 Hz. Po uruchomieniu monitora w innej rozdzielczości wyświetlane jest ostrzeżenie: Use 3840 x 2160 @ 60 Hz for best results (Najlepsze wyniki zapewnia ustawienie 3840 x 2160 przy 60 Hz).

Alarm dotyczący wyświetlania w innej rozdzielczości niż rozdzielczość oryginalna,

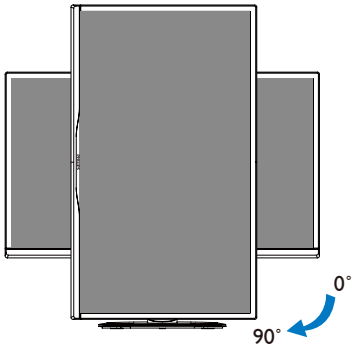
można wyłączyć w menu Ustawienia OSD (menu ekranowe).

## 5 Funkcje fizyczne

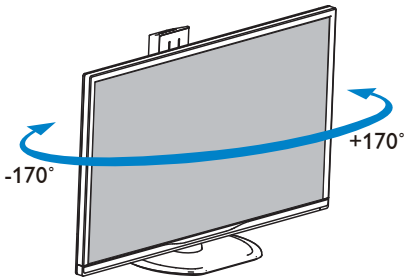
### Nachylanie



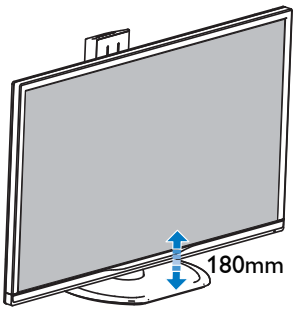

### Przestawianie ekranu



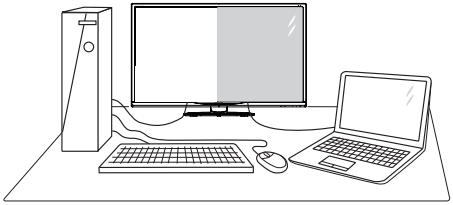

### Obracanie




### Regulacja wysokości



## 2.3 MultiView



### 1 Co to jest?

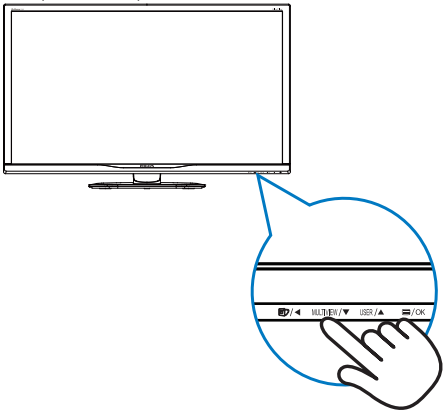
Multiview to funkcja umożliwiając aktywne podłączenie i równoczesne wyświetlanie obok siebie obrazu z dwóch źródeł, na przykład z notebooka i z komputera. Ułatwia to znacznie wykonywanie złożonych zadań.

### 2 Dlaczego jest mi to potrzebne?

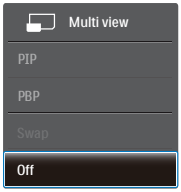
Dzięki temu wysokorozdzielczy monitor Philips MultiView pozwala wygodnie pracować z wieloma urządzeniami w biurze lub w domu. Na ekranie widoczny będzie obraz z wielu źródeł równocześnie. Na przykład: Można w małym oknie oglądać i słuchać aktualnych wiadomości, pracując jednocześnie nad swoim blogiem, albo redagować arkusz Excel z ultrabooka, jednocześnie korzystając z plików otwarte przez zabezpieczoną firmową sieć intranet.

### 3 Jak włączyć funkcję MultiView klawiszem skrótu?

1. Naciśnij bezpośrednio przycisk MULTIVIEW na przednim panelu.




2. Pojawi się menu funkcji MultiView. Naciśnij przycisk ▲ lub ▼ aby wybrać opcję.




3. Naciśnij przycisk OK, aby potwierdzić wybór i automatycznie zamknąć menu.

### 4 Jak włączyć funkcję MultiView przez menu ekranowe?

Oprócz klawisza skrótu MULTIVIEW na przednim panelu funkcję MultiView można też uaktywnić z menu ekranowego.

1. Naciśnij przycisk na przednim panelu, aby otworzyć menu ekranowe.

- Za pomocą przycisków ▲ lub ▼ wybierz menu główne [**PIP / PBP**] i naciśnij przycisk OK.
- Za pomocą przycisków ▲ lub ▼ wybierz pozycję [**PIP/PBP Mode**] (**Tryb PIP / PBP**) i naciśnij przycisk OK.
- Za pomocą przycisku ▲ lub ▼ wybierz opcję [**PIP**] lub [**PBP**].
- Teraz można wrócić do poprzedniego ekranu i ustawić opcje [**PIP / PBP Input**] (**Wejście PIP / PBP**), [**PIP Size**] (**Rozmiar PIP**), [**PIP Position**] (**Położenie PIP**) i [**Swap**] (**Zamiana**).

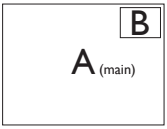
2. Naciśnij przycisk OK, aby potwierdzić wybór.

## 5 MultiView w menu ekranowym

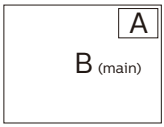
- [**PIP/PBP Mode**] **Tryb PIP / PBP**: Funkcja MultiView może działać w dwóch trybach: [**PIP**] i [**PBP**].

[**PIP**]: Obraz w obrazie

Otwarcie okna podrzędnego zawierającego obraz z innego źródła.

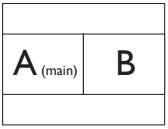



Jeśli źródło sygnału podrzędnego nie zostanie wykryte:

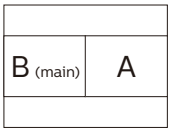



[**PBP**]: Obraz obok obrazu

Otwarcie okna podrzędnego zawierającego obraz z innego źródła obok głównego.



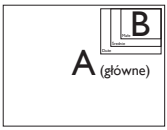

Jeśli źródło sygnału podrzędnego nie zostanie wykryte:




**Uwaga**

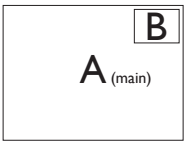
W trybie PBP na górze i na dole ekranu pojawiają się czarne pasy, aby zapewnić właściwe proporcje obrazu.

- **PIP / PBP Input** (**Wejście PIP / PBP**): Do wyboru są cztery różne źródła dodatkowego sygnału wideo: [**1 HDMI 2.0**], [**2 HDMI 2.0**], [**DisplayPort**] i [**USB C**].
- **PIP Size (Rozmiar PIP)**: Po włączeniu trybu PIP do wyboru są trzy rozmiary okna podrzędnego: [**Small**] (**Małe**), [**Middle**] (**Średnie**), [**Large**] (**Duże**).

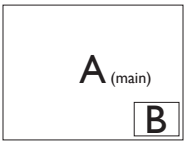



- **PIP Position (Położenie PIP)**: Po włączeniu trybu PIP do wyboru są dwie opcje położenia okna podrzędnego.

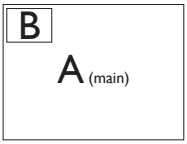
Prawy górny róg



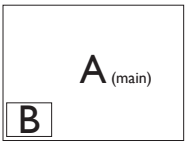

Prawy dolny róg




Top-Left (Góra-lewo)

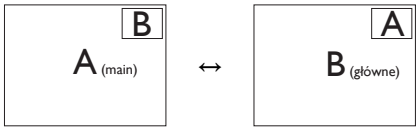



Bottom-Left (Dół-lewo)

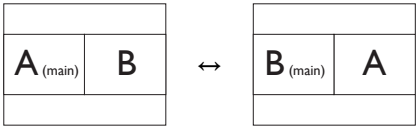



- **Swap (Zamiana):** Główne i dodatkowe źródło sygnału zostają zamienione na ekranie.

Zamiana źródła A i B w trybie [**PIP**]:



Zamiana źródła A i B w trybie [PBP]:

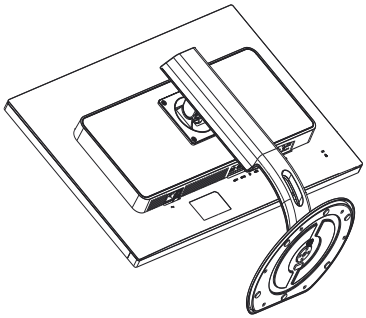



- **Off (Wył.):** Wyłączenie funkcji MultiView.

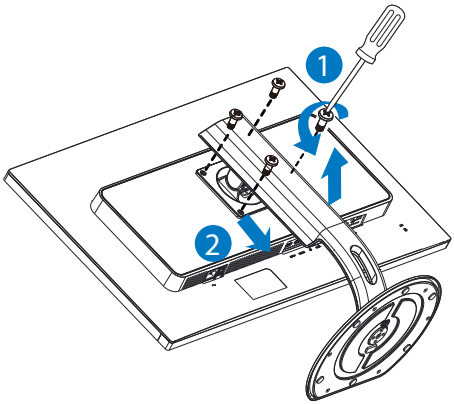
## 2.4 Zdejmij zespół podstawy do montażu VESA

Przed rozpoczęciem demontażu podstawy monitora należy wykonać wymienione poniżej instrukcje, aby uniknąć możliwych uszkodzeń lub obrażeń.

1. Połóż monitor ekranem w dół na gładkiej powierzchni. Uważaj, aby nie zarysować ani nie uszkodzić ekranu.

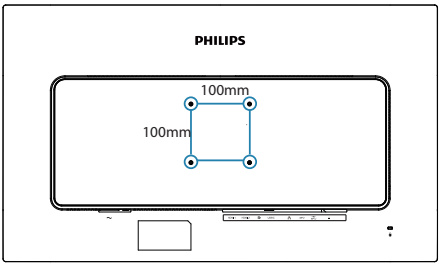


2. Wykręć wkręty montażowe, a następnie odłącz stojak od monitora.



## Uwaga

Ten monitor umożliwia montaż w standardzie montażowym VESA 100 mm x 100 mm.



# 3. ptymalizacja obrazu

## 3.1 SmartImage

### 1 Co to jest?

Funkcja SmartImage udostępnia ustawienia wstępne optymalizujące obraz dla różnego rodzaju treści, dynamicznie dostosowując jasność, kontrast, kolor i ostrość w czasie rzeczywistym. Niezależnie od pracy z aplikacjami tekstowymi, wyświetlania obrazów czy oglądania filmów, funkcja SmartImage Philips zapewnia doskonałe, zoptymalizowane działanie monitora.

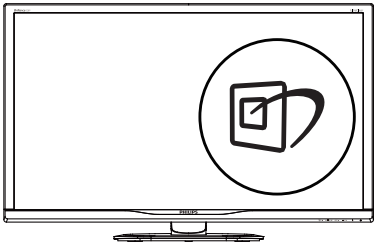
### 2 Dlaczego jest mi to potrzebne?

Monitor powinien wyświetlać w sposób optymalny wszystkie ulubione rodzaje treści. Taką możliwość oferuje oprogramowanie SmartImage dynamicznie dostosowujące jasność, kontrast, kolor i ostrość w czasie rzeczywistym w celu zapewnienia jak najlepszych wrażeń.

### 3 Jak to działa?

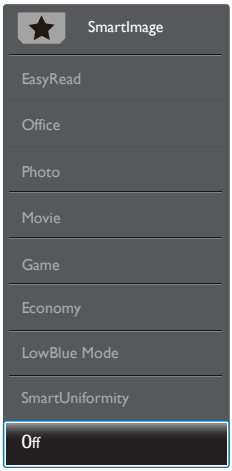
SmartImage to zastrzeżona, wiodąca technologia firmy Philips analizująca wyświetlane na ekranie treści. Na podstawie wybranego scenariusza funkcja SmartImage dynamicznie poprawia kontrast, nasycenie kolorów oraz ostrość obrazów, poprawiając wygląd wyświetlanych elementów - a wszystko to w czasie rzeczywistym, po naciśnięciu jednego przycisku.

### 4 Jak włączyć funkcję SmartImage?



1. Naciśnij , aby uruchomić menu ekranowe SmartImage.
2. Naciskaj wielokrotnie przycisk ▼▲ w celu przełączenia między trybami EasyRead, Office (Biuro), Photo (Zdjęcia), Movie (Film), Game (Gry), Economy (Ekonomiczny), Tryb LowBlue, SmartUniformity i Off (Wył.).
3. Menu ekranowe SmartImage będzie widoczne na ekranie przez 5 sekund; w celu potwierdzenia można także nacisnąć przycisk "OK".

Dostępnych jest kilka opcji: EasyRead, Office (Biuro), Photo (Zdjęcia), Movie (Film), Game (Gry), Economy (Ekonomiczny), Tryb LowBlue, SmartUniformity i Off (Wył.).




- **EasyRead:** Pomaga w poprawieniu czytania tekstu w oparciu o takie aplikacje jak ebook PDF. Poprzez użycie specjalnego algorytmu, który zwiększa kontrast i ostrość krawędzi tekstu, wyświetlacz jest zoptymalizowany do bezstresowego czytania, poprzez regulację jasności, kontrastu i temperatury barwowej monitora.
- **Office (Biuro):** Uwydatnia tekst i obniża jasność w celu zwiększenia czytelności i zmniejszenia zmęczenia oczu. Tryb ten znacząco poprawia czytelność i wydajność podczas pracy z arkuszami kalkulacyjnymi, plikami PDF, zeskanowanymi artykułami lub innymi ogólnymi aplikacjami biurowymi.
- **Photo (Zdjęcia):** Ten profil łączy nasycenie kolorów, dynamiczny kontrast i poprawę ostrości w celu wyświetlania zdjęć i innych obrazów ze znakomitą przejrzystością

i w żywych kolorach - wszystko to bez artefaktów i wyblakłych kolorów.

- **Movie (Film):** Zwiększona jaskrawość, pogłębione nasycenie kolorów, dynamiczny kontrast i duża ostrość zapewniają wyświetlanie każdego szczegółu ciemniejszych obszarów filmów, bez rozmycia kolorów w miejscach jaśniejszych, z zachowaniem dynamicznych wartości naturalnych najlepszego wyświetlania obrazów wideo.
- **Game (Gry):** Włącz obwód over drive dla uzyskania najlepszego czasu odpowiedzi, zmniejszenia drżenia krawędzi szybko poruszających się po ekranie obiektów, poprawienia współczynnika kontrastu dla jasnego i ciemnego schematu, ten profil zapewnia najlepsze możliwości dla graczy.
- **Economy (Ekonomiczny):** W tym profilu dostosowywane są jasność i kontrast i dokładnie dopasowywane podświetlenie w celu prawidłowego wyświetlania codziennych aplikacji biurowych i uzyskania niższego zużycia energii.
- **LowBlue Mode (Tryb LowBlue):** Badania w zakresie efektywności widzenia wykazały, że tak jak promieniowanie ultrafioletowe może przyczyniać się do uszkodzenia oczu, również krótkofalowe promieniowanie światła niebieskiego z ekranów LED może z czasem prowadzić do uszkodzenia oczu i wpływać na zdolność widzenia. W trybie LowBlue firmy Philips, który opracowano z myślą o utrzymaniu dobrego stanu zdrowia, wykorzystywana jest technologia inteligentnego oprogramowania, która redukuje emisję szkodliwego krótkofalowego światła niebieskiego.
- **SmartUniformity:** Wahania jasności i koloru w różnych częściach ekranu to powszechne zjawisko w przypadku monitorów LCD. Standardowa jednolitość wynosi około 75–80%. Dzięki aktywowaniu funkcji Philips SmartUniformity jednolitość wzrasta do ponad 95%. Zapewnia to bardziej jednorodny i realistyczny obraz.
- **Off (Wył.):** Brak optymalizacji poprzez SmartImage.

**Uwaga**

Tryb LowBlue firmy Philips jest zgodny z certyfikatem ograniczonej emisji światła niebieskiego TUV. Tryb ten można włączyć, naciskając przycisk skrótu , a następnie przycisk ▲ w celu wybrania pozycji Tryb LowBlue. Zapoznaj się z opisaną powyżej procedurą wyboru funkcji SmartImage.

## 3.2 SmartContrast

### 1 Co to jest?

Unikatowa technologia, dynamicznie analizująca wyświetlaną treść i automatycznie optymalizująca współczynnik kontrastu monitora w celu zapewnienia maksymalnej przejrzystości wizualnej i przyjemności płynącej z oglądania, przez zwiększanie podświetlenia w celu uzyskania wyraźniejszych, bardziej czystych i jaśniejszych obrazów lub zmniejszanie podświetlenia w celu wyraźnego wyświetlania obrazów na ciemnym tle.

### 2 Dlaczego jest mi to potrzebne?

Wymagana jest najlepsza klarowność wizualna i komfort podczas oglądania wszystkich rodzajów treści. SmartContrast dynamicznie reguluje kontrast i dostosowuje podświetlenie w celu uzyskania wyraźnych, czystych, jasnych obrazów podczas gier lub oglądania filmów albo wyraźnego, czytelnego tekstu przy pracy biurowej. Zmniejszenie zużycia energii monitora zapewnia oszczędność pieniędzy i wydłużenie żywotności monitora.

### 3 Jak to działa?

Po uaktywnieniu funkcji SmartContrast, analizuje ona wyświetlaną zawartość w czasie rzeczywistym w celu dostosowania kolorów i intensywności podświetlenia. Funkcja ta dynamicznie poprawia kontrast, zapewniając doskonałą jakość podczas oglądania video lub podczas gier.

# 4. HDR

Ustawienia HDR w systemie Windows 10

Czynności

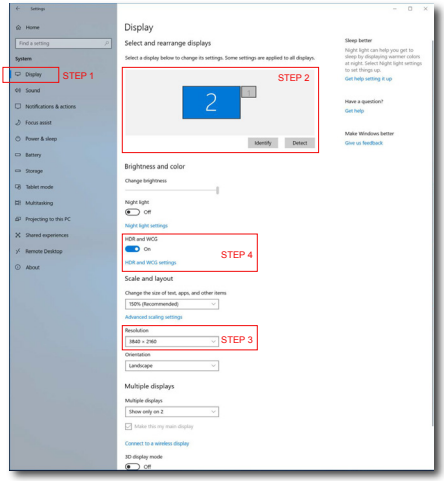
1. Kliknij prawym przyciskiem w górnej części pulpitu, przejdź do ustawień ekranu
2. Wybierz wyświetlacz/monitor
3. Ustaw rozdzielczość na 3840 x 2160
4. Włącz tryb "HDR i WCG"
5. Dostosuj jasność dla treści SDR

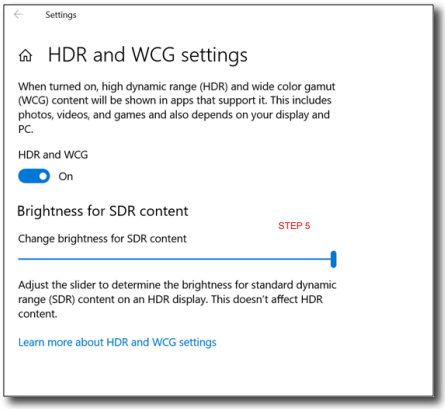
## Uwaga

Wymagany jest system Windows 10; należy zawsze zaktualizować do najnowszej wersji.

Łącze poniżej umożliwia uzyskanie dalszych informacji z oficjalnej strony internetowej Microsoft.

https://support.microsoft.com/en-au/help/4040263/windows-10-hdr-advanced-color-settings



# 5. Dane techniczne

| Obraz/ekran | |
|---|---|
| Typ panelu monitora | VA |
| Podświetlenie | W-LED |
| Rozmiar panela | 31,5" W (80cm) |
| Współczynnik proporcji | 16:9 |
| Podziałka pikseli | 0,181 x 0,181 mm |
| Współczynnik kontrastu (typowo) | 3000:1 |
| Optymalna rozdzielczość | HDMI/DisplayPort/USB Type-C: 3840 x 2160 @ 60Hz |
| Kąt widzenia | 178° (w poziomie) / 178° (w pionie) przy C/R = 10 (typowo) |
| Poprawianie obrazu | SmartImage |
| Kolory wyświetlacza | 1,07G (10 bitów) |
| Częstotliwość odświeżania w pionie | 23–80 Hz |
| Częstotliwość pozioma | 30–160 kHz |
| sRGB | TAK |
| Przestrzeń kolorów | TAK |
| HDR | Z certyfikatem PC HDR600 (DP/HDMI) |
| SmartUniformity | 95%-103% |
| Delta E(typowo) | < 2 for 6500K |
| Tryb LowBlue | TAK |
| EasyRead | TAK |
| **Możliwości podłączeń** | |
| Wejście sygnału | DisplayPort 1.4 x 1, HDMI 2.0 x 2,<br>USB Type-C x 1 (Tryb DP Alt, Dostarczanie zasilania, dane) |
| Interfejs USB | przesyłania danych: USB-C, pobierania danych: USB 3.0 x4 (obejmuje 1 ładowanie) |
| RJ-45 | TAK |
| Zasilanie przez USB C | USB C(do 65W)<br>(5V/3A, 7V/3A, 9V/3A, 12V/3A, 15V/3A, 20V/3.25A) |
| Sygnał wejścia | Synchronizacja oddzielna |
| Wejście/wyjście audio | Wyjście słuchawkowe |
| **Udogodnienia** | |
| Wbudowany głośnik | 3 W x 2 |
| Widok wielu obrazów | Tryb PIP/PBP , 2×urządzenia |
| Udogodnienia użytkownika | /◀ MULTIVIEW/▼ USER/▲ /OK ⏻ |
| Języki OSD | angielski, niemiecki, hiszpański, grecki, francuski, włoski, węgierski, holenderski, portugalski, portugalski brazylijski, rosyjski, polski, szwedzki, fiński, turecki, czeski, ukraiński, chiński uproszczony, chiński tradycyjny, japoński, koreański |
| Inne udogodnienia | Montaż VESA (100×100 mm), blokada Kensington |
| Zgodność ze standardem Plug and Play | DDC/CI, Mac OS X, sRGB, Windows 10/8.1/8/7 |

| Podstawa | |
|---|---|
| Nachylanie | -5 / +20 stopni |
| Obracanie | -170 / +170 stopni |
| Regulacja wysokości | 180mm |
| Przestawianie ekranu | 90 stopni |

| Zasilanie | | | |
|---|---|---|---|
| Zużycie | Napięcie wejścia prądu zmiennego przy 100 V AC, 50 Hz | Napięcie wejścia prądu zmiennego przy 115 V AC, 60 Hz | Napięcie wejścia prądu zmiennego przy 230 V AC, 50 Hz |
| Normalne działanie | 84,30W (typowo) | 84,40W (typowo) | 84,50W (typowo) |
| Uśpienie (Oczekiwanie) | < 0,5 W (typowo) | < 0,5 W (typowo) | < 0,5 W (typowo) |
| Wył. | < 0,5 W (typowo) | < 0,5 W (typowo) | < 0,5 W (typowo) |
| Wyłączenie (wyłącznik prądu zmiennego) | 0W (typowo) | 0W (typowo) | 0W (typowo) |
| Odprowadzanie ciepła* | Napięcie wejścia prądu zmiennego przy 100 V AC, 50 Hz | Napięcie wejścia prądu zmiennego przy 115 V AC, 60 Hz | Napięcie wejścia prądu zmiennego przy 230 V AC, 50 Hz |
| Normalne działanie | 287,71 BTU/godz. (typowo) | 288,05 BTU/godz. (typowo) | 288,40 BTU/godz. (typowo) |
| Uśpienie (Oczekiwanie) | <1,71 BTU/godz. (typowo) | <1,71 BTU/godz. (typowo) | <1,71 BTU/godz. (typowo) |
| Wył. | <1,71 BTU/godz. (typowo) | <1,71 BTU/godz. (typowo) | <1,71 BTU/godz. (typowo) |
| Wyłączenie (wyłącznik prądu zmiennego) | 0 BTU/godz. (typowo) | 0 BTU/godz. (typowo) | 0 BTU/godz. (typowo) |
| Tryb włączenia (tryb ekonomiczny) | 34,6W (typowo) | | |
| Wskaźnik LED zasilania | Tryb włączenia: Białe, tryb gotowości/uśpienia: Białe (migające) | | |
| Zasilacz | Wbudowany, prąd zmienny 100-240V, 50/-60Hz | | |

| Wymiary | |
|---|---|
| Produkt z podstawą (S x W x G) | 742 x 657 x 270 mm |
| Produkt bez podstawy (S x W x G) | 742 x 438 x 63 mm |
| Produkt z opakowaniem (S x W x G) | 970 x 526 x 224 mm |
| **Ciężar** | |
| Produkt z podstawą | 9,36 kg |
| Produkt bez podstawy | 6,40 kg |
| Produkt z opakowaniem | 13,26 kg |

| Warunki pracy | |
|---|---|
| Zakres temperatury (działanie) | 0°C do 40°C |
| Wilgotność względna (podczas pracy) | 20% do 80% |

| | |
|---|---|
| Ciśnienie atmosferyczne (podczas pracy) | 700 do 1060 hPa |
| Zakres temperatury (bez działania) | -20°C do 60°C |
| Wilgotność względna (gdy monitor nie pracuje) | 10% do 90% |
| Ciśnienie atmosferyczne (gdy monitor nie pracuje) | 500 do 1060 hPa |
| **Środowiskowe i dotyczące energii** | |
| ROHS | TAK |
| Opakowanie | W 100% nadające się do przetworzenia |
| Specyficzne substancje | Obudowa w 100% z PCV, bez BFR |
| **Obudowa** | |
| Kolor | Czarny |
| Wykończenie | Tekstura |

**Uwaga**

1. Dane te mogą zostać zmienione bez powiadomienia. Przejdź do www.philips.com/support w celu pobrania najnowszej wersji ulotki.
2. Funkcja dostarczania zasilania będzie bazować na możliwościach laptopa.

## 5.1 Rozdzielczość i tryby ustawień wstępnych

**1 Maksymalna rozdzielczość**
3840 x 2160 @ 60 Hz (wejście cyfrowe)

**2 Zalecana rozdzielczość**
3840 x 2160 @ 60 Hz (wejście cyfrowe)

| Częst. poz. (kHz) | Rozdzielczość | Częst. pion. (Hz) |
|---|---|---|
| 31,47 | 720 x 400 | 70,09 |
| 31,47 | 640 x 480 | 59,94 |
| 35,00 | 640 x 480 | 66,67 |
| 37,86 | 640 x 480 | 72,81 |
| 37,50 | 640 x 480 | 75,00 |
| 37,88 | 800 x 600 | 60,32 |
| 46,88 | 800 x 600 | 75,00 |
| 48,36 | 1024 x 768 | 60,00 |
| 60,02 | 1024 x 768 | 75,03 |
| 44,77 | 1280 x 720 | 59,86 |
| 63,89 | 1280 x 1024 | 60,02 |
| 79,98 | 1280 x 1024 | 75,03 |
| 55,94 | 1440 x 900 | 59,89 |
| 70,64 | 1440 x 900 | 74,98 |
| 65,29 | 1680 x 1050 | 59,95 |
| 67,50 | 1920 x 1080 | 60,00 |
| 74,56 | 1920 x 1200 | 59,89 |
| 66,64 | 2560 x 1080 | 59,98 |
| 88,79 | 2560 x 1440 | 59,95 |
| 67,50 | 2560 x 1440 | 30,00 |
| 133,32 | 2560 x 1440 | 60,00 |
| 133,29 | 1920 x 2160 PBP mode | 59,99 |
| 133,312 | 3840 x 2160 | 59,99 |

**Uwaga**

- Należy pamiętać, że monitor działa najlepiej w natywnej rozdzielczości 3840 x 2160 przy 60 Hz. Przestrzeganie tego zalecenia pozwala uzyskać najlepszą jakość obrazu.

# 6. Zarządzanie zasilaniem

Jeśli karta graficzna obsługuje standard VESA DPM lub jeśli zainstalowano w komputerze odpowiednie oprogramowanie, monitor może automatycznie zmniejszać zużycie energii, gdy nie jest używany. Po wykryciu sygnału wejścia z klawiatury, myszy lub innego urządzenia wejścia, praca monitora zostanie automatycznie wznowiona. W tabeli poniżej przedstawiono zużycie energii i sygnalizowanie funkcji automatycznego oszczędzania energii:

| Definicja zarządzania zasilaniem | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| Tryb VESA | Wideo | Synch. poz. | Synch. pion. | Zużyta energia | Kolor wskaźnika LED |
| Aktywny | Wł. | Tak | Tak | 84,4 W (typowo)<br>228 W (maks.) | Biały |
| Uśpienie (Oczekiwanie) | Wył. | Nie | Nie | <0,5 W (typowo) | Biały (migający) |
| Wyłączony | Wył. | - | - | <0,5 W (typowo) | Wył. |

W celu pomiaru zużycia energii tego monitora należy wykonać następujące ustawienia.

- Oryginalna rozdzielczość: 3840 x 2160
- Kontrast: 50%
- Jasność: 100%
- Temperatura barwowa: 6500k z pełnym wzorcem bieli
- Dźwięk i USB nieaktywne (wyłączone)

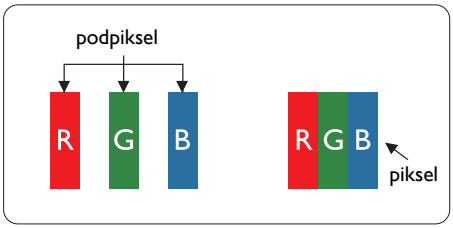
**Uwaga**

Dane te mogą zostać zmienione bez powiadomienia.

# 7. Serwis i gwarancja

## 7.1 Zasady firmy Philips dotyczące defektu pikseli w monitorach z płaskim ekranem

Firma Philips stara się dostarczać najwyższej jakości produkty. Wykorzystujemy procesy produkcji należące do najbardziej zaawansowanych w branży i rygorystyczną kontrolę jakości. Mimo to czasami nie można uniknąć defektów pikseli lub subpikseli paneli TFT stosowanych w monitorach z płaskim ekranem. Żaden producent nie może zagwarantować wykluczenia defektu pikseli ze wszystkich paneli. Jednak firma Philips gwarantuje, że każdy monitor, w którym stwierdzi się niedopuszczalną ilość defektów, zostanie naprawiony lub wymieniony w ramach gwarancji. Poniżej przedstawiono różne rodzaje defektów pikseli i podano dopuszczalną ilość defektów dla każdego z nich. Aby panel TFT monitora został zakwalifikowany do naprawy lub wymiany w ramach gwarancji, ilość występujących w nim defektów pikseli musi przekraczać dopuszczalny poziom. Nasze standardy przewidują na przykład, że w monitorze nie może być uszkodzonych więcej niż 0,0004% subpikseli. Poza tym, ponieważ niektóre rodzaje lub kombinacje defektów pikseli są zdecydowanie bardziej zauważalne, firma Philips stosuje wobec nich jeszcze wyższe normy jakościowe. Zasada ta obowiązuje na całym świecie.




### Piksele i subpiksele

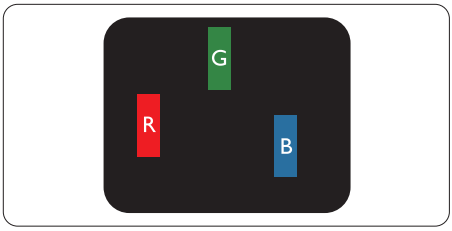
Piksel lub inaczej element obrazu, składa się z trzech subpikseli w kolorach podstawowych: czerwonym, zielonym i niebieskim. Wiele pikseli tworzy razem obraz. Gdy świecą wszystkie subpiksele danego piksela, trzy kolorowe subpiksele wyglądają jak pojedynczy biały piksel. Kiedy wszystkie subpiksele są ciemne, trzy kolorowe subpiksele wyglądają jak pojedynczy czarny piksel. Inne kombinacje świecących i ciemnych subpikseli wyglądają jak pojedyncze piksele o analogicznych kolorach.

### Rodzaje defektów pikseli

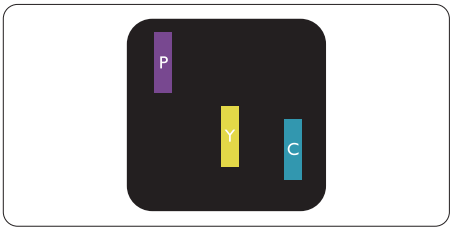
Defekty pikseli i subpikseli objawiają się na ekranie w różny sposób. Istnieją dwie kategorie defektów pikseli, a każda z nich obejmuje kilka rodzajów defektów subpikseli.

### Defekty jasnych plamek

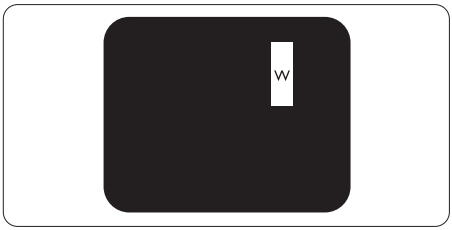
Defekty jasnych plamek objawiają się w taki sposób, jakby piksele lub subpiksele stale świeciły lub były „włączone". Jasna plamka to subpiksel widoczny na ekranie, gdy monitor wyświetla ciemny wzór. Wyróżnia się przedstawione poniżej typy defektów jasnych plamek.




Jeden świecący czerwony, zielony lub niebieski subpiksel.




Dwa sąsiednie świecące subpiksele:
- Czerwony + niebieski = purpurowy
- Czerwony + zielony = żółty
- Zielony + niebieski = błękitny (jasnoniebieski)



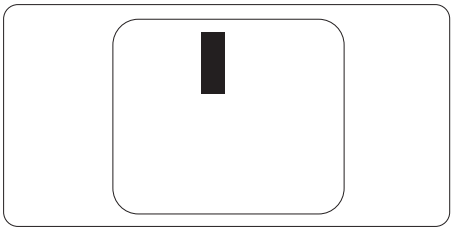

Trzy sąsiednie świecące subpiksele (jeden biały piksel).

**Uwaga**

Czerwona lub niebieska jasna plamka jest jaśniejsza o więcej niż 50 procent od sąsiednich plamek, a zielona jasna plamka jest o 30 procent jaśniejsza od sąsiednich plamek.

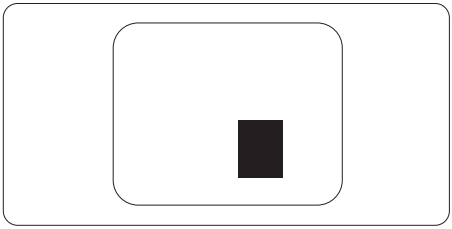
### Defekty czarnych plamek

Defekty czarnych plamek objawiają się w taki sposób, jakby piksele lub subpiksele stale były ciemne lub „wyłączone". Ciemna plamka to widoczny na ekranie subpiksel, gdy monitor wyświetla jasny wzór. Wyróżnia się przedstawione poniżej typy defektów czarnych plamek.



### Bliskość defektów pikseli

Ponieważ mogą być bardziej zauważalne defekty pikseli i subpikseli tego samego rodzaju, znajdujące się niedaleko siebie, firma Philips określa również tolerancje bliskości defektów pikseli.



### Tolerancje defektu pikseli

Aby panel TFT monitora został zakwalifikowany w okresie gwarancyjnym do naprawy lub wymiany z powodu defektów pikseli, muszą w nim wystąpić defekty pikseli przekraczające tolerancje podane w poniższych tabelach.

| DEFEKTY JASNYCH PLAMEK | DOPUSZCZALNY POZIOM |
|---|---|
| 1 świecący subpiksel | 10 |
| 2 sąsiednie świecące subpiksele | 2 |
| 3 sąsiednie świecące subpiksele (jeden biały) | 1 |
| Odległość pomiędzy dwoma defektami jasnej plamki* | >10mm |
| Łączna liczba defektów jasnych plamek wszystkich rodzajów | 10 |

| DEFEKTY CZARNYCH PLAMEK | DOPUSZCZALNY POZIOM |
|---|---|
| 1 ciemny subpiksel | 15 lub mniej |
| 2 sąsiadujące ciemne subpiksele | 5 lub mniej |
| 3 sąsiadujące ciemne subpiksele | 2 |
| 4 sąsiadujące ciemne subpiksele | 1 |
| Odległość pomiędzy defektami dwóch czarnych plamek* | >10mm |
| Łączna liczba defektów ciemnych plamek wszystkich rodzajów | 15 lub mniej |

| ŁĄCZNA LICZBA DEFEKTÓW PLAMEK | DOPUSZCZALNY POZIOM |
|---|---|
| Łączna liczba defektów jasnych i ciemnych plamek wszystkich rodzajów | 15 lub mniej |

**Uwaga**

Defekty 1 lub 2 sąsiadujących subpikseli = 1 defekt plamki

## 7.2 Serwis i gwarancja

Szczegółowe informacje dotyczące zakresu gwarancji i dodatkowego wsparcia w danym regionie można uzyskać na stronie www.philips.com/support lub w lokalnym centrum obsługi klienta firmy Philips.
W celu uzyskania informacji o okresie gwarancji należy sprawdzić Oświadczenie dotyczące gwarancji w podręczniku z ważnymi informacjami.
W celu wydłużenia okresu gwarancji należy zwrócić się do autoryzowanego centrum serwisowego i nabyć pakiet obsługi pogwarancyjnej.

Aby móc skorzystać z tej usługi, należy ją nabyć w ciągu 30 dni kalendarzowych od daty zakupu produktu. W okresie rozszerzonej gwarancji usługa obejmuje odbiór sprzętu, naprawę i odesłanie, jednak użytkownik ponosi wszystkie naliczane koszty.
Jeśli autoryzowany partner serwisowy nie może wykonać wymaganych napraw w ramach rozszerzonej gwarancji, będziemy w miarę możliwości poszukiwać alternatywnych rozwiązań z dochowaniem okresu, na który została wykupiona rozszerzona gwarancja.

Dodatkowe informacje można uzyskać, kontaktując się z działem obsługi klienta firmy Philips lub z lokalnym centrum serwisowym (numer biura obsługi klienta).

Numery biur obsługi klienta firmy Philips znajdują się poniżej.

| • Lokalny standardowy okres gwarancji | • Okres rozszerzonej gwarancji | • Łączny okres gwarancji |
|---|---|---|
| • Zależnie od regionu | • + 1 rok | • Lokalny standardowy okres gwarancji + 1 |
| | • + 2 lata | • Lokalny standardowy okres gwarancji +2 |
| | • + 3 lata | • Lokalny standardowy okres gwarancji +3 |

**Wymagany oryginalny dowód zakupu produktu i wydłużona gwarancja.

### Uwaga

Informacje dotyczące regionalnej telefonicznej pomocy serwisowej znajdują się w podręczniku ważnych informacji, dostępnym na portalu wparcia firmy Philips.

# 8. Rozwiązywanie problemów i FAQ

## 8.1 Rozwiązywanie problemów

Na stronie tej omówiono problemy, które może naprawić użytkownik. Jeśli problem utrzymuje się po wypróbowaniu przedstawionych rozwiązań, należy skontaktować się z przedstawicielem działu obsługi klienta firmy Philips.

### 1 Typowe problemy

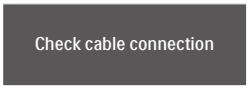
**Brak obrazu (nie świeci dioda LED zasilania)**

- Upewnij się, że przewód zasilający jest podłączony do gniazdka elektrycznego, a jego drugi koniec do złącza z tyłu monitora.
- Upewnij się najpierw, że przycisk zasilania na panelu przednim monitora znajduje się w pozycji wyłączenia, a następnie naciśnij go do pozycji włączenia.

**Brak obrazu (Biały kolor diody LED zasilania)**

- Upewnij się, że komputer jest włączony.
- Upewnij się, że kabel sygnałowy jest prawidłowo podłączony do komputera.
- Upewnij się, że nie są wygięte szpilki złącza kabla monitora od strony złącza. Jeśli tak, napraw lub wymień kabel.
- Może być aktywna funkcja oszczędzania energii.

**Na ekranie pojawi się komunikat**




- Upewnij się, że kabel monitora jest prawidłowo podłączony do komputera. (Zapoznaj się także ze skróconą instrukcją obsługi).
- Sprawdź, czy nie są wygięte styki w złączu kabla monitora.
- Upewnij się, że komputer jest włączony.

**Nie działa przycisk AUTO**

- Funkcja ustawień automatycznych jest dostępna tylko w analogowym trybie VGA. Jeśli wynik nie będzie satysfakcjonujący należy wykonać regulacje ręcznie, przez menu OSD.

**Uwaga**

Funkcja Auto nie ma zastosowania w trybie DVI-Digital (cyfrowym DVI), ponieważ nie jest tam potrzebna.

**Widoczne znaki dymu lub iskrzenia**

- Nie należy wykonywać żadnych czynności rozwiązywania problemów
- Dla bezpieczeństwa należy natychmiast odłączyć monitor od zasilania sieciowego
- Należy jak najszybciej skontaktować się z przedstawicielem obsługi klienta Philips.

### 2 Problemy związane z obrazem

**Obraz nie jest wyśrodkowany**

- Należy wyregulować pozycję obrazu, poprzez funkcję "Auto" w głównym menu OSD.
- Należy wyregulować pozycję obrazu poprzez funkcję Phase/Clock (Faza/Zegar) w menu Setup (Ustawienia) głównego menu OSD. Dotyczy to wyłącznie trybu VGA.

**Drżenie obrazu na ekranie**

- Należy sprawdzić, czy kabel sygnałowy jest prawidłowo i pewnie podłączony do karty graficznej lub do komputera PC.

**Pojawia się pionowe miganie**

- Należy wyregulować obraz, poprzez funkcję "Auto" w głównym menu OSD.
- Należy usunąć pionowe pasy poprzez funkcję Phase/Clock (Faza/Zegar) w menu Setup (Ustawienia) głównego menu OSD. Dotyczy to wyłącznie trybu VGA.

**Pojawia się poziome miganie**

- Należy wyregulować obraz, poprzez funkcję "Auto" w głównym menu OSD.

- Należy usunąć pionowe pasy poprzez funkcję Phase/Clock (Faza/Zegar) w menu Setup (Ustawienia) głównego menu OSD. Dotyczy to wyłącznie trybu VGA.

**Obraz jest rozmyty, nieostry lub zbyt ciemny**

- Należy wyregulować kontrast i jasność poprzez menu ekranowe.

**Po wyłączeniu zasilania na ekranie pozostaje "powidok", "wypalenie" obrazu lub "poobraz"**

- Wydłużone, nieprzerwane wyświetlanie stałych lub nieruchomych obrazów, może spowodować na ekranie "wypalenie", znane również jako "powidok" lub "poobraz". "Wypalenie", "poobraz" lub "powidok" to dobrze znane zjawisko dotyczące technologii LCD. W większości przypadków, "wypalenie" lub "powidok" albo "poobraz" znika stopniowo po pewnym czasie od wyłączenia zasilania.
- Po pozostawieniu monitora bez nadzoru należy zawsze uaktywniać program wygaszacza ekranu z ruchomym obrazem.
- Jeśli na ekranie monitora LCD wyświetlane są niezmieniające się treści, należy zawsze uruchamiać aplikację okresowo odświeżającą ekran.
- Nie uaktywnianie wygaszacza ekranu lub aplikacji okresowego odświeżania ekranu, może spowodować poważne symptomy "wypalenia" lub "poobrazu" albo "powidoku", które nie znikną i nie można będzie ich naprawić. Wspomniane uszkodzenie nie podlega gwarancji.

**Obraz jest zniekształcony. Tekst jest niewyraźny lub rozmyty**

- Ustaw tryb rozdzielczości wyświetlania komputera PC zgodnie z zalecaną oryginalną rozdzielczością ekranu monitora.

**Na ekranie pojawiają się zielone, czerwone, niebieskie, ciemne i białe punkty**

- Utrzymujące się punkty to normalna cecha ciekłych kryształów, wykorzystywanych we współczesnych rozwiązaniach technologicznych. Szczegółowe informacje znajdują się w części dotyczącej zasad postępowania z uszkodzeniami pikseli.

**Za silne, przeszkadzające światło "włączenia zasilania"**

- Światło diody "włączonego zasilania" można dostosować za pomocą ustawień diody LED zasilania w menu Ustawienia menu głównego OSD.

W celu uzyskania dalszej pomocy, sprawdź informacje Kontakt z serwisem podane w podręczniku Ważne informacje i skontaktuj się z przedstawicielem obsługi klienta firmy Philips.

* Działanie zależy od monitora.

## 8.2 Ogólne pytania FAQ

**P1: Co należy zrobić, jeśli podczas instalacji monitora na ekranie pojawia się komunikat „Cannot display this video mode" (Nie można wyświetlić tego trybu wideo)?**

Odp.: Zalecana rozdzielczość dla tego monitora: 3840 x 2160 @ 60 Hz.

- Odłącz wszystkie kable, a następnie podłącz komputer do uprzednio używanego monitora.
- W menu Start systemu Windows wybierz kolejno polecenia Ustawienia/Panel sterowania. W oknie Panel sterowania wybierz ikonę Ekran. W panelu sterowania ekranu wybierz kartę „Ustawienia". W zakładce ustawień, w polu 'obszar pulpitu' przesuń suwak na 3840 x 2160 pikseli.
- Otwórz okno „Właściwości zaawansowane" i wybierz dla ustawienia Częstotliwość odświeżania opcję 60Hz, a następnie kliknij przycisk OK.
- Uruchom ponownie komputer oraz powtórz czynności 2 i 3 w celu sprawdzenia, czy rozdzielczość komputera PC jest ustawiona na 3840 x 2160 @ 60Hz.
- Wyłącz komputer, odłącz stary monitor i podłącz monitor LCD Philips.
- Włącz monitor, a następnie uruchom komputer.

**P2: Jaka jest zalecana częstotliwość odświeżania dla monitora LCD?**

Odp.: Zalecana częstotliwość odświeżania dla monitorów LCD wynosi 60 Hz. W przypadku jakichkolwiek zakłóceń obrazu można ustawić częstotliwość 75 Hz w celu sprawdzenia, czy wyeliminuje to zakłócenia.

P3: Do czego służą pliki .inf oraz .icm znajdujące się na dysku CD-ROM? Jak zainstalować sterowniki (.inf oraz .icm)?

Odp.: Są to pliki sterownika monitora. Aby zainstalować sterowniki, należy wykonać instrukcje z podręcznika użytkownika. Podczas pierwszej instalacji monitora może zostać wyświetlony monit komputera dotyczący sterowników monitora (pliki .inf oraz .icm) lub dysku sterownika. Należy postępować zgodnie z instrukcjami w celu włożenia znajdującego się w opakowniu dysku CD-ROM. Sterowniki monitora (pliki .inf oraz .icm) zostaną zainstalowane automatycznie.

**P4: Jak wyregulować rozdzielczość?**

Odp.: Na dostępne rozdzielczości mają wpływ karta wideo/sterownik graficzny i monitor. Wymaganą rozdzielczość można wybrać w oknie Panel sterowania systemu Windows®, poprzez „Właściwości ekranu".

**P5: Co należy zrobić w przypadku pomylenia się podczas regulacji ustawień monitora w menu ekranowym?**

Odp.: W celu przywrócenia wszystkich oryginalnych ustawień fabrycznych, wystarczy nacisnąć przycisk ☰/OK, a następnie wybrać 'Setup' > 'Reset'.

**P6: Czy ekran LCD jest odporny ma zarysowania?**

Odp.: Ogólnie zaleca się, aby powierzchnia ekranu nie była poddawana nadmiernym wstrząsom i była chroniona przed ostrymi lub tępymi przedmiotami. Podczas przenoszenia monitora należy upewnić się, że na powierzchnię ekranu nie jest wywierany żaden nacisk ani nie działa żadna siła. Może to mieć wpływ na warunki gwarancji.

**P7: Jak należy czyścić powierzchnię ekranu LCD?**

Odp.: Do zwykłego czyszczenia należy używać czystej, miękkiej szmatki. Do rozszerzonego czyszczenia należy używać alkoholu izopropylowego. Nie wolno używać innych rozpuszczalników, takich jak alkohol etylowy, etanol, aceton, heksan itp.

**P8: Czy można zmienić ustawienie kolorów monitora?**

Odp.: Tak, ustawienie kolorów można zmienić w menu ekranowym według następujących procedur,

- Naciśnij "OK", aby wyświetlić menu OSD (Menu ekranowe)
- Naciśnij "strzałkę w dół", aby wybrać opcję "Color (Kolor)", a następnie naciśnij "OK", aby przejść do ustawienia kolorów, dostępne są trzy pokazane poniżej ustawienia.

1. Color Temperature (Temperatura barwowa): Ojczysty, 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K i 11500K. Przy ustawieniach z zakresu 5000K wyświetlany obraz jest ciepły, z odcieniem czerwono-białym, a przy temperaturze 11500K obraz jest zimny,
z odcieniem niebiesko-białym.
2. sRGB: Jest to ustawienie standardowe zapewniające prawidłową wymianę kolorów pomiędzy różnymi urządzeniami (np. aparaty cyfrowe, monitory, drukarki, skanery itp.).
3. User Define (Zdefiniowane przez użytkownika): Użytkownik może wybrać wymagane ustawienie kolorów, dostosowując poziom koloru czerwonego, zielonego i niebieskiego.

**Uwaga**

Pomiar koloru światła emitowanego przez podgrzewany obiekt. Pomiar ten jest wyrażony w skali absolutnej (stopnie Kelvina). Niższe temperatury Kelvina, takie jak 2004K, oznaczają kolor czerwony; wyższe temperatury, takie jak 9300K, oznaczają kolor niebieski. Neutralna temperatura to kolor biały 6504K.

**P9: Czy ten monitor LCD można podłączyć do każdego komputera PC/MAC i każdej stacji roboczej?**

Odp.: Tak. Wszystkie monitory LCD firmy Philips są w pełni zgodne ze standardowymi komputerami PC i Mac oraz ze standardowymi stacjami roboczymi.
Do podłączenia monitora do komputera Mac może być potrzebna przejściówka
W celu uzyskania dalszych informacji należy skontaktować się z przedstawicielem handlowym firmy Philips.

**P10: Czy monitory LCD firmy Philips są zgodne ze standardem Plug-and- Play?**

Odp.: Tak, nasze monitory są zgodne ze standardem Plug-and-Play w systemie operacyjnym Windows 10/8.1/8/7.

**P11: Co to jest utrwalanie obrazu, wypalanie obrazu, poobraz lub powidok na panelach LCD?**

Odp.: Wydłużone, nieprzerwane wyświetlanie stałych lub nieruchomych obrazów może spowodować na ekranie "wypalenie", znane również jako "powidok" lub "poobraz". "Wypalenie", "poobraz" lub "powidok" to dobrze znane zjawisko dotyczące technologii LCD. W większości przypadków "wypalenie" lub "powidok", "poobraz" znika stopniowo po pewnym czasie od wyłączenia zasilania.
Przed pozostawieniem monitora bez nadzoru należy zawsze uaktywnić programowy wygaszacz ekranu z ruchomym obrazem.
Jeśli na ekranie monitora LCD wyświetlane są niezmieniające się treści, należy zawsze uruchamiać aplikację okresowo odświeżającą ekran.

**Ostrzeżenie**

Nie uaktywnianie wygaszacza ekranu lub aplikacji okresowego odświeżania ekranu, może spowodować poważne symptomy "wypalenia" lub "poobrazu" albo "powidoku", które nie znikną i nie można będzie ich naprawić. Wspomniane uszkodzenie nie podlega gwarancji.

**P12: Dlaczego tekst na ekranie nie jest ostry, a wyświetlane znaki są niewyraźne?**

Odp.: Ten monitor LCD działa najlepiej w natywnej rozdzielczości 3840 x 2160 przy 60 Hz. Taką rozdzielczość należy ustawić w celu uzyskania najlepszego obrazu.

**P13: Jak odblokować lub zablokować klawisz skrótu?**

Odp.: Wciśnij na 10 sekund przycisk /OK, aby odblokować lub zablokować klawisz skrótu. Na ekranie pojawi się komunikat

z informacją o stanie tej funkcji, jak na poniższych ilustracjach.

Display controls unlocked

Display controls locked

**P14: Gdzie można znaleźć podręcznik z ważnymi informacjami wspomniany w EDFU?**

Odp.: Podręcznik z ważnymi informacjami można pobrać ze strony pomocy technicznej Philips.

## 8.3 Multiview: pytania i odpowiedzi

P1: Czy można powiększyć okno podrzędne PiP?

Odp.: Tak, do wyboru są 3 rozmiary: [Małe], [Średnie], [Duże]. Można otworzyć menu ekranowe przyciskiem ☰. Wybierz preferowane ustawienie [PiP Size] (Rozmiar PiP) z menu głównego [PiP / PbP].

P2: Dlaczego po wybraniu opcji PIP/ PBP w oknach podrzędnych występuje migotanie.

Odp.: Powodem jest to, że sygnał wideo w oknach podrzędnych jest wyświetlany z przeplotem (i-timing), należy zmienić sygnał na progresywny (P-timing).

2019 © TOP Victory Investment Ltd. Wszelkie prawa zastrzeżone.

Ten produkt został wyprodukowany i jest sprzedawany na odpowiedzialność Top Victory Investments Ltd. oraz Top Victory Investments Ltd. jest gwarantem w odniesieniu do tego produktu. Philips i Philips Shield Emblem to zastrzeżone znaki towarowe Koninklijke Philips N.V., używane na podstawie licencji.

Specyfikacje mogą zostać zmienione bez powiadomienia.

Wersja: M6328P6VUE1T