XPS 15

Configurazione e specifiche



Messaggi di N.B., Attenzione e Avvertenza

- (i) N.B.: un messaggio N.B. (Nota Bene) indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del prodotto.
- ATTENZIONE: Un messaggio di ATTENZIONE indica un danno potenziale all'hardware o la perdita di dati, e spiega come evitare il problema.
- AVVERTENZA: Un messaggio di AVVERTENZA indica un rischio di danni materiali, lesioni personali o morte.

© 2018 Dell Inc. o sue affiliate. Tutti i diritti riservati. Dell, EMC e gli altri marchi sono marchi commerciali di Dell Inc. o delle sue sussidiarie. Gli altri marchi possono essere marchi dei rispettivi proprietari.

Sommario

1 Impostare il computer	
2 Creare l'unità USB di ripristino per Windows	6
3 Viste	
Parte anteriore	
Sinistra	
Lato destro	
Base	
Schermo	
Parte inferiore	10
4 Specifiche	11
Modello computer	11
Informazioni di sistema	11
Dimensioni e peso	11
Sistema operativo	11
Memoria	11
Porte e connettori	
Comunicazioni	
Wireless	
Audio	
Archiviazione	
Lettore di schede multimediali	13
Tastiera	13
Fotocamera	14
Touchpad	
Movimenti sul touchpad	14
Adattatore di alimentazione	14
Batteria	15
Schermo	
Lettore di impronte digitali	
Video	
Ambiente del computer	
5 Tasti di scelta rapida della tastiera	
6 Come ottenere assistenza e contattare Dell	19
Risorse di self-help	
Come contattare Dell	

(DELL)

1 Collegare l'adattatore di alimentazione e premere il pulsante di alimentazione.



- (i) N.B.: Per conservare autonomia, il computer potrebbe entrare in modalità di risparmio energia. Collegare l'adattatore di alimentazione e premere il pulsante di alimentazione per accendere il computer.
- 2 Completare l'installazione di Windows.

Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per completare la configurazione. Durante la configurazione, Dell consiglia di:

- · Connettersi a una rete per gli aggiornamenti di Windows.
 - In N.B.: Se si sta effettuando la connessione a una rete senza fili protetta, immettere la password per l'accesso alla rete senza fili quando richiesto.
- Quando si è collegati a Internet, creare oppure accedere con un account Microsoft. Se non si è connessi a Internet, creare un account offline.
- · Nella schermata Supporto e protezione, immettere le informazioni di contatto.
- 3 Individuare e utilizzare le app Dell dal menu Start di Windows (consigliato)

Tabella 1. Individuare le applicazioni di Dell



Registrazione del prodotto Dell

Registrare il computer con Dell.



Guida e Supporto tecnico Dell

Accedere alla guida e al supporto per il computer.

SupportAssist



Controlla in modo proattivo lo stato hardware e software del computer. Lo strumento SupportAssist OS Recovery consente di risolvere i problemi del sistema operativo. Per ulteriori informazioni, fare riferimento alla documentazione di SupportAssist all'indirizzo www.dell.com/support.

(i) N.B.: NOTA: In SupportAssist, fare clic sulla data di scadenza della garanzia per rinnovare o aggiornare la garanzia.



Dell Update

Aggiorna il computer con correzioni critiche e i più recenti driver di dispositivo non appena disponibili.

Dell Digital Delivery

Scaricare le applicazioni software, acquistate ma non preinstallate sul computer.

4 Creare l'unità di ripristino per Windows.

(i) N.B.: Si consiglia di creare un'unità di ripristino per individuare e risolvere i potenziali problemi di Windows.

Per ulteriori informazioni, vedere Creazione di un'unità di ripristino USB per Windows.

Creare l'unità USB di ripristino per Windows

Creare un'unità di ripristino per individuare e risolvere i potenziali problemi di Windows. Per creare l'unità di ripristino è necessaria un'unità di memoria Flash USB vuota con una capacità minima di 16 GB.

- (i) N.B.: Questo processo può richiedere fino a un'ora.
- (i) N.B.: La procedura riportata di seguito può variare a seconda della versione di Windows installata. Fare riferimento al sito Web del supporto Microsoft per le istruzioni più recenti.
- 1 Collegare l'unità memoria flash USB al computer.
- 2 In Windows Search digitare Ripristino.
- 3 Nei risultati della ricerca fare clic su Crea un'unità di ripristino. Viene visualizzata la schermata Controllo dell'account utente.
- 4 Fare clic su **Sì** per continuare.
 - Verrà visualizzata la finestra **Unità di ripristino**.
- 5 Selezionare Esegui il backup dei file di sistema nell'unità di ripristino e fare clic Avanti.
- 6 Selezionare l'unità flash USB e fare clic su Avanti.
 Viene visualizzato un messaggio che indica che tutti i dati nell'unità flash USB verranno eliminati.
- 7 Fare clic su Crea.
- 8 Fare clic su Fine.

Per ulteriori informazioni sulla reinstallazione di Windows tramite l'unità di ripristino USB, consultare la sezione *Risoluzione dei problemi* del *Manuale di servizio* del prodotto, disponibile all'indirizzo www.dell.com/support/manuals.

3



Parte anteriore



1 Microfono sinistro

Fornisce ingresso audio digitale per registrazione audio e chiamate vocali.

2 Indicatore di stato della batteria

Indica lo stato di carica della batteria.

Ambra fisso: la carica della batteria è bassa.

Ambra lampeggiante: la carica della batteria è critica.

Bianco fisso: la batteria si sta caricando.

Spento: la batteria è completamente carica.

3 Microfono destro

Fornisce ingresso audio digitale per registrazione audio e chiamate vocali.

Sinistra



1 Porta dell'adattatore di alimentazione

Collegare un adattatore di alimentazione per fornire alimentazione al computer e caricare la batteria.

2 Porta USB 3.1 Gen 1 con PowerShare

Collegare periferiche come le stampanti e i dispositivi di archiviazione esterni.

Offre velocità di trasferimento dei dati fino a 5 Gbps. PowerShare consente di ricaricare i dispositivi USB anche quando il computer è spento.

(i) N.B.: Se la carica della batteria del computer è inferiore al 10%, è necessario collegare l'adattatore di alimentazione per caricare il computer e i dispositivi USB devono essere collegati alla porta PowerShare.

- IN.B.: Se un dispositivo USB è collegato alla porta PowerShare prima che il computer sia spento o in stato di ibernazione, è necessario scollegarlo e collegarlo nuovamente per abilitare la ricarica.
- In N.B.: È possibile che alcuni dispositivi USB non si carichino quando il computer è spento o in stato di sospensione. In tal caso, accendere il computer per caricare il dispositivo.
- 3 porta HDMI

Collegare un televisore o un altro dispositivo abilitato HDMI-in. Fornisce output video e audio.

4 Porta Thunderbolt 3 (USB 3.1 Gen 2 Type-C) con Power Delivery

Supporta USB 3.1 Gen2, DisplayPort 1.2, Thunderbolt 3 e consente inoltre di connettersi a uno schermo esterno tramite una scheda video. Offre velocità di trasferimento dei dati fino a 10 Gbps per USB 3.1 Gen2 e fino a 40 Gbps per Thunderbolt 3. Supporta Power Delivery che consente un'alimentazione di tipo bilaterale tra dispositivi. Offre una potenza di uscita fino a 5 V/3 A che consente di eseguire la carica più velocemente.

() N.B.: Per connette dispositivi USB standard e DisplayPort è necessario utilizzare degli adattatori (venduti separatamente).

5 Porta per cuffia auricolare

Collegare una cuffia o una cuffia auricolare (cuffia e microfono combinati).

Lato destro



1 Slot per schede SD

Legge da e scrive su scheda SD.

2 Porta USB 3.1 Gen 1 con PowerShare

Collegare periferiche come le stampanti e i dispositivi di archiviazione esterni.

Offre velocità di trasferimento dei dati fino a 5 Gbps. PowerShare consente di ricaricare i dispositivi USB anche quando il computer è spento.

- N.B.: Se la carica della batteria del computer è inferiore al 10%, è necessario collegare l'adattatore di alimentazione per caricare il computer e i dispositivi USB devono essere collegati alla porta PowerShare.
- N.B.: Se un dispositivo USB è collegato alla porta PowerShare prima che il computer sia spento o in stato di ibernazione, è necessario scollegarlo e collegarlo nuovamente per abilitare la ricarica.
- IN.B.: È possibile che alcuni dispositivi USB non si carichino quando il computer è spento o in stato di sospensione. In tal caso, accendere il computer per caricare il dispositivo.
- Indicatori di stato di carica della batteria (5)
 Si accendono guando si preme il pulsante di stato di carica della batteria. Ciascun indicatore rappresenta circa il 20% di carica.

4 Pulsante di stato di carica della batteria

Premere per controllare il livello di carica rimanente della batteria.

5 Slot per cavo di sicurezza (per i lucchetti Noble)

Collegare un cavo di sicurezza per evitare movimenti non autorizzati del computer.

Base



1 Pulsante di alimentazione con lettore di impronte digitali opzionale

Premere questo pulsante per accendere il computer se è spento, in stato di sospensione o in stato di ibernazione.

Quando il computer è acceso, premere il pulsante di accensione per metterlo in stato di sospensione; tenere premuto il pulsante di accensione per 10 secondi per forzare l'arresto.

Se il pulsante di accensione è dotato di lettore di impronte digitali, posizionarvi il dito per effettuare l'accesso.

- In N.B.: Prima di utilizzare il lettore di impronte digitali, configurarlo in Windows affinché riconosca l'impronta digitale come passcode e consenta l'accesso. Per maggiori informazioni, consultare www.dell.com/support/windows.
- In N.B.: È possibile personalizzare il comportamento del pulsante di accensione in Windows. Per maggiori informazioni, consultare *Me and My Dell* (lo e il mio Dell) all'indirizzo www.dell.com/support/manuals.
- IN.B.: L'indicatore di stato dell'alimentazione sul pulsante di accensione è disponibile solo sui computer senza il lettore di impronte digitali opzionale. I computer forniti con il lettore di impronte digitali integrato sul pulsante di accensione non dispongono di un indicatore dello stato dell'alimentazione sul pulsante.

2 Area per clic con pulsante destro del mouse

Premere per fare clic con il pulsante destro del mouse.

3 Touchpad

Scorrere il dito sul touchpad per muovere il puntatore del mouse. Toccare per fare clic con il pulsante sinistro e toccare con due dita per fare clic con il pulsante destro.

4 Area per clic con pulsante sinistro del mouse

Premere per fare clic con il pulsante sinistro del mouse.

Schermo



1 Indicatore di stato della fotocamera

Si accende quando la fotocamera è in uso.

2 Fotocamera

Consente di effettuare video chat, acquisire foto e registrare video.

3 Altoparlante sinistro

Fornisce un output audio.

4 Altoparlante destro

Fornisce un output audio.

Parte inferiore



1 Etichetta Numero di servizio

Il Numero di servizio è un identificatore alfanumerico univoco che consente ai tecnici dell'assistenza di Dell di identificare i componenti hardware del computer e accedere alle informazioni sulla garanzia.

2 Etichetta per la conformità normativa

Contiene informazioni sulle normative relative al computer in uso.

Specifiche

Modello computer

XPS 15-9570

Informazioni di sistema

Tabella 2. Informazioni di sistema

Chipset

Dimensioni e peso

Tabella 3. Dimensioni e peso

Altezza	
Larghezza	
Profondità	
Peso	

Intel Core i5/i7/i9 di ottava generazione CM246

17 mm (0,66 pollici) 357 mm (14,06 pollici) 235 mm (9,27 pollici) Peso senza accessori: 1,8 kg (4 libbre)

(i) N.B.: Il peso del portatile può variare a seconda della configurazione desiderata e della variabilità produttiva.

Sistema operativo

- Windows 10 Home a 64 bit
- Windows 10 Professional a 64 bit

Memoria

DELL

Tabella 4. Specifiche della memoria

Slot		Due slot SODIMM
Tipo		DDR4 a doppio canale
Velocità		2666 MHz
Configurazior	ni supportate	
	Per slot del modulo di memoria	4 GB, 8 GB e 16 GB
	Memoria totale	4 GB, 8 GB, 16 GB e 32 GB.

Porte e connettori

Tabella 5. Porte e connettori

Esterna:	
USB	 2 porte USB 3.1 Ge 1 con PowerShare 1 porta Thunderbolt 3 (USB 3.1 Gen 2 Type-C) con Power Delivery
Audio/Video	 Una porta HDMI 2.0 Una porta per cuffia auricolare (cuffia/microfono combinati)
Tabella 6. Porte e connettori	

Interna:

Scheda M. 2

- Uno slot M.2 per unità a stato solido (SATA o PCle/NVMe)
- Uno slot M.2 per scheda combinata WiFi e Bluetooth

Comunicazioni

Tabella 7. Comunicazioni supportate

Wireless

- Wi-Fi 802,11a/b/g/n/ac
- · Bluetooth 4.2

Wireless

Tabella 8. Wireless

Velocità di trasferimento (massima) Bande di frequenza

Crittografia

867 Mb/s

2,4 GHz/5 GHz

- WEP a 64 bit/128 bit
- · AES-CCMP
- · TKIP

Audio

Tabella 9. Specifiche dell'audio

Controller Altoparlanti Uscita altoparlante ALC3266-CG con Waves MaxxAudio Pro Due

• Media: 2 W

• Di picco: 2,5 W

Doppi microfoni a matrice

Microfono

Archiviazione

Tabella 10. Specifiche di immagazzinamento

Тіро	Interfaccia	Capacità
Un disco rigido da 2,5 pollici	SATA Gen 3 fino a 6 Gb/s	Fino a 2 TB
Un'unità a stato solido (SSD) M.2 2280	 SATA Gen 3 fino a 6 Gb/s PCIe Gen 3x4 NVMe, fino a 8 Gb/s 	Fino a 128 GBFino a 2 TB

Lettore di schede multimediali

Tabella 11. Specifiche del lettore di schede multimediali

Tipo

Schede supportate

Uno slot per scheda SD

- Scheda SD
- SD ad alta capacità (SDHC)
- · Secure Digital a capacità estesa (SDXC)

Tastiera

Tabella 12. Specifiche della tastiera

Tipo Tasti di scelta rapida

Tastiera retroilluminata

Alcuni tasti sulla tastiera presentano due simboli su di essi. Questi tasti possono essere utilizzati per digitare caratteri alternativi o per eseguire funzioni secondarie. Per digitare il carattere alternativo, premere Maiusc e il tasto desiderato. Per eseguire le funzioni secondarie, premere Fn e il tasto desiderato.

(i) N.B.: Premere FN+ESC per modificare il comportamento principale dei tasti funzione (F1-F12) dalla modalità tasti multimediale alla modalità tasti funzione e viceversa.

 N.B.: È possibile definire il comportamento primario dei tasti di funzione (F1-F12) modificando il comportamento dei tasti di funzione nel programma di impostazione del BIOS.

Tasti di scelta rapida della tastiera

Fotocamera

Tabella 13. Specifiche della fotocamera

Risoluzione

Fotocamera

Angolo di visualizzazione diagonale

Fotocamera

Touchpad

Immagine fissa: 0,92 megapixel (HD)

Video: 1280 x 720 (HD) a 30 fps

75 gradi

Tabella 14. Touchpad

Risoluzione

Dimensioni

- Orizzontale: 1219
- Verticale: 919
- Larghezza: 105 mm (4,13 pollici)
- Altezza: 80 mm (3,15 pollici)

Movimenti sul touchpad

Per ulteriori informazioni su gesti sul touchpad per Windows 10, consultare l'articolo della Knowledge Base Microsoft 4027871 all'indirizzo support.microsoft.com.

Adattatore di alimentazione

Tabella 15. Specifiche dell'adattatore di alimentazione

Tipo	130 W
Dimensioni (connettore)	4,50 mm
Tensione d'ingresso	100 V c.a.–240 V c.a.
Frequenza d'entrata	50 Hz-60 Hz
Corrente d'ingresso (massima)	1,80 A
Corrente di uscita (continua)	6,67 A
Tensione nominale di uscita	19,50 V c.c.
Intervallo di temperatura:	
In funzione	Da 0 °C a 40 °C (da 32 °F a 104 °F)
Archiviazione	Da -40 °C a 70 °C (da -40 °F a 158 °F)

Batteria

Tabella 16. Specifiche della batteria

Тіро	Agli ioni di litio a 3 celle (56 Wh)
Dimensioni:	
Larghezza	71,80 mm (2,83 pollici)
Profondità	223,20 mm (8,79 pollici)
Altezza	7,20 mm (0,28 pollici)
Peso (massimo)	0,24 kg (0,54 lb)
Tensione	11,40 V c.c.
Tempo di ricarica a computer spento (approssimativo)	4 ore
Autonomia	Varia in base alle condizioni operative e può essere notevolmente ridotta in condizioni di consumo intenso.
Durata (approssimativa)	300 cicli di scarica/ricarica
Intervallo di temperatura:	
In funzione	Da 0 °C a 35 °C (da 32 °F a 95 °F)
Archiviazione	Da –40 °C a 65 °C (da –40 °F a 149 °F)
Batteria a pulsante	ML1220

(i) N.B.: Si consiglia di utilizzare una batteria a bottone Dell per il computer in uso. Dell non fornisce la copertura di garanzia per i problemi causati dall'utilizzo di accessori, componenti o parti non forniti da Dell. Agli ioni di litio a 6 celle (97 Wh)

71,80 mm (2,83 pollici) 330,50 mm (13,01 pollici) 7,20 mm (0,28 pollici) 0,34 kg (0,76 lb) 11,40 V c.c. 4 ore

Varia in base alle condizioni operative e può essere notevolmente ridotta in condizioni di consumo intenso.

300 cicli di scarica/ricarica

Da 0 °C a 35 °C (da 32 °F a 95 °F)

Da -40 °C a 65 °C (da -40 °F a 149 °F) ML1220

(i) N.B.: Si consiglia di utilizzare una batteria a bottone Dell per il computer in uso. Dell non fornisce la copertura di garanzia per i problemi causati dall'utilizzo di accessori, componenti o parti non forniti da Dell.

Schermo

Tabella 17. Specifiche dello schermo

Тіро	Schermo non a sfioramento FHD da 15,6 pollici	Schermo a sfioramento UHD da 15,6 pollici
Risoluzione (max.)	1920 x 1080	3840 X 2160
Passo pixel	0,179 mm	0,089 mm
Tecnologia del pannello	In-Plane Switching (IPS)	In-Plane Switching (IPS)
Angolo di visualizzazione (sinistra/ destra/giù/su)	80/80/80/80 gradi	80/80/80/80 gradi
Frequenza d'aggiornamento	60 Hz	60 Hz
Angolo operativo	Da 0 gradi (chiuso) a 135 gradi	Da 0 gradi (chiuso) a 135 gradi
Controlli	La luminosità può essere controllata tramite i tasti di scelta rapida	La luminosità può essere controllata tramite i tasti di scelta rapida

Dimensioni:

Тіро		Schermo non a sfioramento FHD da 15,6 pollici	Schermo a sfioramento UHD da 15,6 pollici
	Altezza (escluso il frontalino)	193,59 mm (7,62 pollici)	193,62 mm (7,62 pollici)
	Larghezza (escluso il frontalino)	344,16 mm (13,54 pollici)	344,21 mm (13,55 pollici)
	Diagonale (escluso il frontalino)	394,90 mm (15,6")	394,90 mm (15,6")

Lettore di impronte digitali

Tabella 18. Lettore di impronte digitali

Tecnologia sensore	Touch
Risoluzione del sensore	108 x 88 pixel
Area del sensore	5,5 mm x 4,5 mm

Video

Tabella 19. Specifiche video

Тіро	Integrato	Discreta
Controller	Scheda grafica Intel UHD 630	 NVIDIA GeForce GTX 1050 NVIDIA GeForce GTX 1050 Ti
Memoria	Memoria di sistema condivisa	4 GB

Ambiente del computer

Livello di sostanze contaminanti trasmesse per via aerea: G1 come definito da ISA-S71.04-1985

Tabella 20. Ambiente del computer

	In funzione	Archiviazione
Intervallo di temperatura	Da 0 °C a 35 °C (da 32 °F a 95 °F)	Da –40 °C a 65 °C (da –40 °F a 149 °F)
Umidità relativa (massima)	Dal 10% al 90% (senza condensa)	Dallo 0% al 95% (senza condensa)
Vibrazione (massima)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Urto (massimo):	110 G [†]	160 G [‡]
Altitudine (massima):	da –15,2 a 3048 m (da –50 piedi a 10.000 piedi)	da –15,2 a 10.668 m (da –50 piedi a 35.000 piedi)
	(da –50 piedi a 10.000 piedi)	(da –50 piedi a 35.000 piedi)

* Misurata utilizzando uno spettro a vibrazione casuale che simula l'ambiente dell'utente.

† Misurato utilizzando un impulso semisinusoidale di 2 ms quando il disco rigido è in uso.

‡ Misurato utilizzando un impulso semisinusoidale di 2 ms quando la testina del disco rigido è in posizione di riposo.

Tasti di scelta rapida della tastiera

(i) N.B.: I caratteri della tastiera possono variare a seconda della lingua di configurazione di quest'ultima. I tasti utilizzati per i collegamenti di scelta rapida restano invariati a prescindere dalla lingua.

Tabella 21. Elenco dei tasti di scelta rapida

D&LL

Tasti	Descrizione
F1 ◀×	Disattivazione dell'audio
F2	Riduzione del volume
F3 ◄୬)	Aumento del volume
F4 °	Riproduzione brano/capitolo precedente
F5 ►II	Riproduzione/Sospensione
F6	Riproduzione brano/capitolo successivo
F8	Passaggio a schermo esterno
F9 2	Ricerca
F10	Attivazione/disattivazione retroilluminazione della tastiera
F11	Riduzione della luminosità
F12	Aumento della luminosità

Tasti

Fn+ $\PrtScr}{(n)}$ Fn+InsertFn+EscEn+Esc

Descrizione

Spegnimento/accensione rete senza fili

Sospensione

Attivazione/disattivazione Fn e tasto di blocco

Come ottenere assistenza e contattare Dell

Risorse di self-help

È possibile richiedere informazioni e assistenza su prodotti e servizi Dell mediante l'utilizzo delle seguenti risorse self-help:

Tabella 22. Risorse di self-help

Informazioni su prodotti e servizi Dell

App Guida e Supporto tecnico Dell

Accesso alla Guida

Guida in linea per il sistema operativo

Informazioni su risoluzione dei problemi, manuali utente, istruzioni di installazione, specifiche del prodotto, blog di assistenza tecnica, driver, aggiornamenti software e così via.

Articoli della Knowledge Base di Dell su una vasta gamma di problematiche relative al computer.

Risalire alle seguenti informazioni relative al prodotto:

- · Specifiche del prodotto
- · Sistema operativo
- · Installazione e utilizzo del prodotto
- Backup dei dati
- · Diagnostica e risoluzione dei problemi
- · Ripristino del sistema e delle impostazioni di fabbrica
- Informazioni sul BIOS

www.dell.com



In Windows Search, digitare ${\tt Help}$ and ${\tt Support},$ quindi premere INVIO.

www.dell.com/support/windows

www.dell.com/support

- 1 Accedere al sito Web www.dell.com/support.
- 2 Digitare l'oggetto o la parola chiave nella casella **Search** (Cerca).
- 3 Fare clic su Search (Cerca) per visualizzare gli articoli correlati.

Consultare *Me and My Dell* all'indirizzo Web www.dell.com/ support/manuals.

Per individuare l'area *Me and My Dell* pertinente, identificare il proprio prodotto in uno dei seguenti modi:

- Selezionare Detect Product (Rileva prodotto).
- Individuare il prodotto tramite il menu a discesa in **View Products** (Visualizza prodotti).
- Immettere il Service Tag number (Numero di servizio) o l'Product ID (ID prodotto) nella barra di ricerca.

Come contattare Dell

Per contattare Dell per problemi relativi a vendita, supporto tecnico o servizio clienti, visitare il sito Web www.dell.com/contactdell.

- () N.B.: La disponibilità varia in base al Paese e al prodotto, e alcuni servizi possono non essere disponibili nel proprio Paese.
- () N.B.: Se non si dispone di una connessione Internet attiva, è possibile recuperare i recapiti su ricevuta d'acquisto, distinta di imballaggio, fattura o catalogo dei prodotti Dell.