acer

CES INNOVATION AWARDS 2019 HONOREE

Swift 7

MANUEL D'UTILISATION

© 2019. Tous droits réservés.
Swift 7
Couvre : SF714-52T
Cette révision : 02/2019

Important

Ce manuel contient des informations propriétaires qui sont protégées par les lois sur le copyright. Les informations contenues dans ce manuel peuvent être modifiées sans préavis. Certaines fonctionnalités décrites dans ce manuel peuvent ne pas être prises en charge en fonction de la version du système d'exploitation. Les images fournies ici sont pour référence seulement et peuvent contenir des informations ou des fonctionnalités qui ne s'appliquent pas à votre ordinateur. Le Groupe Acer ne peut être tenu responsable des erreurs ou omissions techniques ou éditoriales contenues dans ce manuel.

Enregistrer votre produit Acer

1. Assurez-vous d'être connecté à Internet.
2. Ouvrez l'appli *[Acer Product Registration] (Enregistrement du produit Acer)*.
3. Installez les mises à jour requises.
4. Inscrivez-vous pour avoir un Acer ID ou connectez-vous si vous avez déjà un Acer ID, cela enregistrera automatiquement votre produit.

Une fois votre demande d'enregistrement reçue, nous vous enverrons un email de confirmation avec des données importantes.

Numéro de modèle : _____
Numéro de série : _____
Date d'achat : _____
Lieu d'achat : _____

TABLE DES MATIÈRES

Pour commencer 6
Vos guides ... 6
Conseils élémentaires de soin et d'utilisation de votre ordinateur ... 7
Éteindre votre ordinateur ... 7
Soin à apporter à votre ordinateur ... 7
Prendre soin de votre adaptateur secteur ... 8
Nettoyage et maintenance ... 8

Visite guidée de votre notebook Acer 9
Vue de l'écran ... 9
Vue du clavier ... 10
Vue gauche ... 11
Vue droite ... 11
Informations USB de type C ... 12
Vue de la base ... 12

Utilisation du clavier 13
Touches de raccourci ... 13
Touches Windows ... 14

Utiliser le touchpad de précision 15
Gestes du touchpad ... 15
Changer les paramètres du touchpad ... 17

Récupération 19
Créer une sauvegarde par défaut de l'usine ... 19
Sauvegarder vos pilotes sans fil et réseau local ... 21
Restaurer votre ordinateur ... 22
Réinitialiser ce PC et conserver mes fichiers ... 22
Réinitialiser ce PC et tout supprimer ... 23

Utiliser une connexion Bluetooth 26
Activer et désactiver Bluetooth ... 26
Activer Bluetooth et ajouter un périphérique ... 26

Connexion à Internet 29
Se connecter à un réseau sans fil ... 29
Connexion à un réseau sans fil ... 29

Bluelight Shield 32

Sécurité de l'ordinateur 35
Utilisation de mots de passe ... 35
Saisie des mots de passe ... 35

Lecteur d'empreinte digitale 37
Comment utiliser le lecteur d'empreinte digitale ... 37

Utilitaire du BIOS 42
Séquence de démarrage ... 42
Configuration des mots de passe ... 42

Gestion de l'alimentation 43
Économie d'énergie ... 43

Batterie 45
Caractéristiques de la batterie ... 45
Charger la batterie ... 45
Optimiser l'autonomie de la batterie ... 46
Vérification du niveau de la batterie ... 47
Avertissement de batterie basse ... 47

Voyage avec votre ordinateur 48
Déconnexion du bureau ... 48
Courts déplacements ... 48
Préparation de l'ordinateur ... 48
Accessoires à emporter pour les réunions 49
Emporter l'ordinateur à la maison ... 49
Préparation de l'ordinateur ... 49
Accessoires à emporter ... 50
Considérations spéciales ... 50
Mise en place d'un bureau à la maison ... 50
Voyage avec l'ordinateur ... 51
Préparation de l'ordinateur ... 51
Accessoires à emporter ... 51
Considérations spéciales ... 51
Voyage international ... 52
Préparation de l'ordinateur ... 52
Accessoires à emporter ... 52
Considérations spéciales ... 52

Port USB de type C 54

Port Thunderbolt 3 55
Écrans ... 55

Connecteurs audio et vidéo 57
Connecter un moniteur ... 57
Casque et microphone ... 57

Foire aux questions 59
Demande de service ... 61
Conseils et astuces pour utiliser Windows 10 ... 63
Comment puis-je aller à l'écran de [Start] (Accueil) ? ... 63
Comment puis-je éteindre mon ordinateur ? ... 63
Comment déverrouiller mon ordinateur ? ... 63
Comment puis-je configurer l'alarme ? ... 65
Où sont mes applis ? ... 66
Qu'est-ce qu'un ID (compte) Microsoft ? ... 67
Comment puis-je rechercher les mises à jour Windows ? ... 68

Où puis-je avoir plus d'informations ?..... 68
Dépannage..... 69
Conseils de dépannage..... 69
Messages d'erreur..... 69
Internet et sécurité en ligne 71
À la découverte d'Internet..... 71
Protéger votre ordinateur..... 71
Choisir un fournisseur d'accès Internet..... 71
Connexions réseau..... 73
Surfez sur le Web !..... 74
Logiciel de sécurité Internet..... 75

Pour commencer...

Dans cette section vous trouverez :

- Des informations utiles pour prendre soin de votre ordinateur et de votre santé
- Où trouver le bouton d'alimentation, les ports et les connecteurs
- Conseils et astuces pour utiliser le touchpad et le clavier
- Comment créer des sauvegardes de récupération
- Des instructions pour connecter à un réseau et utiliser Bluetooth
- Des informations sur l'utilisation des logiciels fournis par Acer

POUR COMMENCER

Nous désirons vous remercier d’avoir fait d'un notebook Acer votre choix pour répondre à vos besoins informatiques mobiles.

Vos guides

Pour vous aider à utiliser votre notebook Acer, nous avons conçu plusieurs guides :

Tout d’abord, le **Guide de configuration** vous aide à configurer votre ordinateur.

Le **Guide rapide** présente les fonctionnalités et fonctions de base de votre ordinateur. Pour plus d'information sur l'aide que votre ordinateur peut vous apporter pour être plus productif, veuillez vous reporter au **Manuel d’utilisation**. Ce guide contient des informations détaillées sur des sujets tels que les utilitaires systèmes, la récupération des données, les options d’extension et le dépannage.

Une fois connecté à Internet, vous pouvez télécharger les mises à jour de votre ordinateur depuis :
http://go.acer.com/?id=17883

1. Le lien ouvrera la page Web de [Support] (Assistance) Acer.
2. Défilez en bas vers *[Drivers and Manuals] (Pilotes et manuels)* et recherchez votre modèle en collant ou entrant manuellement le numéro de série, SNID, ou modèle de produit.
3. Depuis cette page, vous pouvez également télécharger et installer l’utilitaire d’identification Acer qui détectera automatiquement le numéro de série et le SNID de votre ordinateur et vous permet de les copier dans le presse-papiers.
4. Une fois que vous avez trouvé votre modèle de produit, les mises à jour ou les documents seront listés.

Conseils élémentaires de soin et d'utilisation de votre ordinateur

Éteindre votre ordinateur

L'ordinateur peut être éteint de plusieurs manières :

- Utilisez la commande d'arrêt de Windows : Appuyez la *touche Windows* ou sélectionnez le *bouton [Start] (Démarrer) de Windows*, sélectionnez **[Power] (Alimentation)** > **[Shut down] (Arrêter)**.
- Cliquez-droit sur le *bouton [Start] (Démarrer) de Windows* > **[Shut down or sign out] (Arrêter ou se déconnecter)** > **[Shut down] (Arrêter)**.

Si vous avez besoin d'éteindre l'ordinateur brièvement, mais vous ne voulez pas complètement l'arrêter, vous pouvez le mettre en *[Sleep] (Veille)* de l'une des manières suivantes :

- Appuyez le bouton d'alimentation.
- Appuyez la touche de raccourci de veille.
- Appuyez la *touche Windows* ou sélectionnez le *bouton [Start] (Démarrer) de Windows*, sélectionnez **[Power] (Alimentation)** > **[Sleep] (Veille)**.
- Cliquez-droit sur le *bouton [Start] (Démarrer) de Windows* > **[Shut down or sign out] (Arrêter ou se déconnecter)** > **[Sleep] (Veille)**.

Remarque

Si vous ne pouvez pas mettre l'ordinateur hors tension de manière normale, appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le pendant jusqu'à dix secondes. Si vous avez mis l'ordinateur hors tension et vous souhaitez le mettre à nouveau sous tension, attendez au moins 2 secondes.

Soin à apporter à votre ordinateur

Votre ordinateur sera un outil efficace si vous en prenez bien soin.

- Utilisez uniquement l'adaptateur fourni avec votre appareil, ou un adaptateur approuvé par Acer pour alimenter votre appareil.
- N'exposez pas l'ordinateur à la lumière directe du soleil. Ne le mettez pas à côté d'une source de chaleur telle qu'un radiateur.
- N'exposez pas l'ordinateur à des températures inférieures à 0ºC (32ºF) ou supérieures à 50ºC (122ºF).

- Ne soumettez pas l'ordinateur à des champs magnétiques.
- N'exposez pas l'ordinateur à la pluie ou à l'humidité.
- Ne renversez pas d'eau ou de liquides sur l'ordinateur.
- Ne soumettez pas l'ordinateur à des chocs violents ou à des vibrations.
- N'utilisez pas l'ordinateur en milieu empoussiéré ou sale.
- Ne posez jamais d'objets sur l'ordinateur lorsqu'il est fermé.
- Ne fermez pas l'écran de l'ordinateur brusquement.
- Ne placez jamais l'ordinateur sur une surface instable.

Prendre soin de votre adaptateur secteur

Voici quelques conseils pour le soin à apporter à votre adaptateur secteur :

- Ne connectez pas l'adaptateur à d'autres appareils.
- Ne marchez pas sur le cordon d'alimentation et ne placez rien dessus. Faites passer le cordon d'alimentation et les autres câbles en dehors des zones où les gens marchent.
- Lorsque vous débranchez le cordon d'alimentation, ne tirez pas sur le cordon, mais sur la prise.
- Lors de l'utilisation d'une rallonge, assurez-vous que l'ampérage total des appareils reliés par la rallonge reste dans les limites prévues pour la rallonge. De même, vérifiez que l'ampérage de tous les appareils reliés à une même prise secteur ne dépasse pas la valeur du fusible.

Nettoyage et maintenance

Lors du nettoyage de l'ordinateur, procédez comme suit :

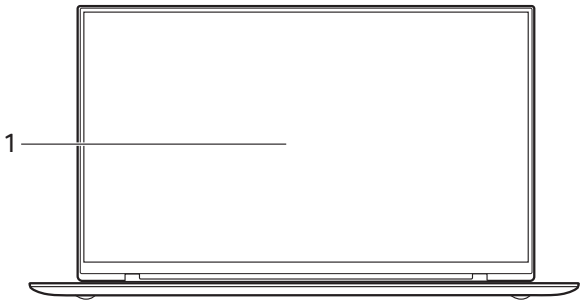
1. Éteignez l'ordinateur.
2. Déconnectez l'adaptateur secteur.
3. Utilisez un chiffon doux et humide. N'utilisez pas de liquide ou d'aérosol de nettoyage.

Si votre ordinateur est tombé ou a visiblement endommagé ou ne fonctionne pas normalement, veuillez contacter votre centre de service Acer agréé le plus proche.

VISITE GUIDÉE DE VOTRE NOTEBOOK ACER

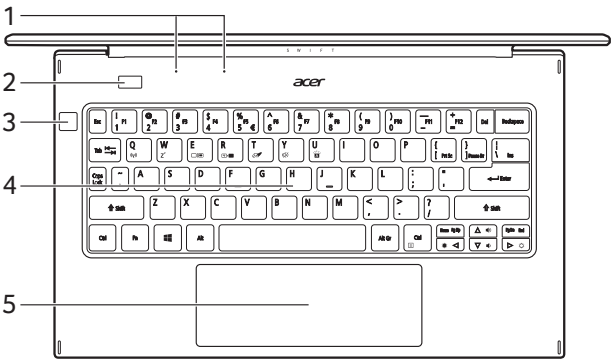
Après avoir configuré votre ordinateur comme illustré dans le Guide de configuration, nous allons vous faire explorer votre nouvel ordinateur Acer.

Vue de l'écran



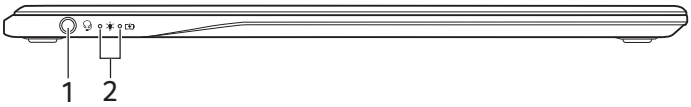
#	Icône	Élément	Description
1		Écran tactile	Affiche la sortie de l'ordinateur, prend en charge la saisie multipoint.

Vue du clavier



#	Icône	Élément	Description
1		Microphones	Microphones numériques stéréo internes pour l'enregistrement sonore.
2		Caméra encastrée	Faites sortir la caméra avant de commencer la communication vidéo ou la prise de photos et appuyez-la à nouveau pour la cacher. *En raison de la conception du produit, l'angle de vue de l'image de la caméra est à inclinaison fixe.*
3		Bouton d'alimentation avec lecteur d'empreinte digitale	Appuyez pour mettre l'ordinateur sous tension et hors tension. Touchez légèrement le lecteur d'empreinte digitale pour Windows Hello et sécurité.
4		Clavier	Pour l'entrée des informations dans votre ordinateur. Voir *« Utilisation du clavier » à la page 13*.
5		Pavé tactile	Périphérique de pointage sensible au toucher.

Vue gauche



#	Icône	Élément	Description
1		Prise haut-parleur/casque	Se connecte à des périphériques audio (p. ex. haut-parleurs ou un casque stéréo) ou à un casque avec microphone.
2		Indicateur d'alimentation	Indique l'état d'alimentation de l'ordinateur.
		Indicateur de la batterie	Indique l'état de la batterie de l'ordinateur. ***Charge :*** *La lumière est orange lorsque la batterie se recharge.* ***Pleine charge :*** *La diode est bleue en mode secteur.*

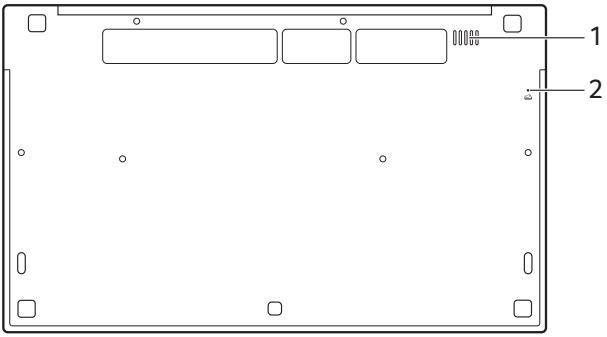
Vue droite

#	Icône	Élément	Description
1		Port USB de type C avec entrée c.c.	Se connecte à l'adaptateur secteur USB de type C fourni et à des périphériques USB avec un connecteur USB de type C. Prend en charge DisplayPort™ sur USB-C™.

Informations USB de type C

- USB 3.1 Gen 2 avec des vitesses de transfert allant jusqu'à 10 Gbits/s.
- Prend en charge DisplayPort™ sortie audio/vidéo.
- Fournit jusqu'à 3 A à 5 V c.c. pour la charge USB.
- Compatible avec Thunderbolt™ 3.
- Entrée c.c. : nécessite un adaptateur secteur ou une source d'alimentation fournissant 45 W à 15 ou 20 V.
  Pour des performances optimales, veuillez utiliser un adaptateur secteur ou un appareil de fourniture d'alimentation USB certifié par Acer.

Vue de la base



#	Icône	Élément	Description
1		Trous de drainage	Videz le liquide ou les objets renversés de la base de la caméra pour éviter d'endommager votre ordinateur et permettre la fermeture de la caméra.
2		Trou de réinitialisation de la batterie	Simule le retrait et la réinstallation de la batterie. *Insérez un trombone dans le trou et appuyez pendant quatre secondes.*

UTILISATION DU CLAVIER

Le clavier a des touches de dimension normale, un pavé numérique, des touches de direction, de verrouillage, Windows et des touches de raccourci.

Touches de raccourci

Pour activer les touches de raccourci, appuyez longuement sur la touche **Fn** avant d'appuyer sur l'autre touche dans la combinaison de la touche spéciale.

Touche de raccourci	Icône	Fonction	Description
Fn		Touche spéciale pour la seconde fonction	Active une seconde fonction sur certaines touches. *P.ex., appuyez la touche Fn pour activer les touches F1 à F12.*
Fn + **Q**		Mode vol	Activez/désactivez les périphériques réseau de l'ordinateur.
Fn + **W**		Veille	Place l'ordinateur en mode de Veille.
Fn + **E**		Permutation de l'affichage	Permet de permuter l'affichage entre l'écran d'affichage, le moniteur externe (s'il est connecté) et les deux.
Fn + **R**		Écran noir	Désactive le rétroéclairage de l'écran pour économiser l'énergie. Appuyez sur une touche pour le rallumer.
Fn + **T**		Permutation du pavé tactile	Active et désactive le pavé tactile intégré.

Touche de raccourci	Icône	Fonction	Description
Fn + **Y**		Permutation du haut-parleur	Active et désactive les haut-parleurs.
Fn + **U**		Permutation du rétroéclairage du clavier	Allume et éteint le rétroéclairage du clavier.
Fn + **]**	PauseBr	Pause/Arrêt	Envoie une commande Arrêt.
Fn + ****	Insert	Insérer	Active et désactive l'insertion.
Fn + ▷		Luminosité +	Augmente la luminosité de l'écran.
Fn + ◁		Luminosité -	Diminue la luminosité de l'écran.
Fn + △		Volume +	Augmente le volume sonore.
Fn + ▽		Volume -	Diminue le volume sonore.
Fn + **Pg Up**	Home	Accueil	Défile au début d'un document.
Fn + **Pg Dn**	End	Fin	Défile à la fin d'un document.

Touches Windows

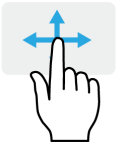
Le clavier a deux touches qui accomplissent les fonctions spécifiques à Windows.

Touche	Description
Touche Windows	Appuyée seul elle retourne à l'écran de [Start] (Accueil), ou pour retourner à la dernière appli ouverte.
Touche d'application	Cette touche a le même effet qu'un clic du bouton droit de la souris.

UTILISER LE TOUCHPAD DE PRÉCISION

Le touchpad contrôle la flèche (ou 'curseur') sur l'écran. Lorsque vous faites glisser votre doigt sur le touchpad, le curseur suivra ce mouvement. Le touchpad de précision (PTP) est conçu pour fournir une expérience du touchpad plus uniforme, lisse et précise. De nombreuses applications prennent en charge les gestes du touchpad de précision qui utilisent un ou plusieurs doigts, cependant, certains gestes peuvent ne pas être pris en charge par l'application ou le programme spécifique que vous utilisez.

Gestes du touchpad



Glissé à un seul doigt

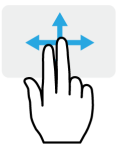
Faites glisser votre doigt sur le touchpad pour déplacer le curseur.

Appui à un seul doigt ou tape

Appuyez sur le touchpad, ou tapez légèrement sur le touchpad, pour effectuer un 'clic', ce qui sélectionnera ou démarrera un élément. Tapez rapidement deux fois pour effectuer un 'double clic'.

Appui à deux doigts

Tapez légèrement sur le touchpad avec deux doigts pour effectuer un 'clic droit' . Dans l'écran de *[Start] (Accueil)*, cela basculera les commandes des applis. Dans la plupart des applis cela ouvrira un menu contextuel associé à l'élément sélectionné.



Glissé à deux doigts

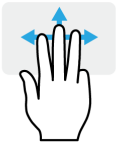
Faites défiler rapidement les pages Web, documents et listes de lecture en plaçant deux doigts sur le pavé tactile et en déplaçant les deux dans n'importe quelle direction.

Pincement de deux doigts

Faites un zoom avant et arrière sur les photos, cartes et documents avec un simple geste doigt-et-pouce.

Appui à trois doigts

Appuyez légèrement sur le touchpad avec trois doigts pour ouvrir Cortana (si votre ordinateur prend en charge Cortana) ou ouvrir *[Search Windows] (Rechercher dans Windows)* (si votre ordinateur ne prend pas en charge Cortana).



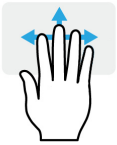
Balayer avec trois doigts

Balayez le touchpad avec trois doigts.

- Balayez vers le haut pour ouvrir *[Task View] (Affichage des tâches)*. Déplacez le curseur sur une fenêtre et appuyez sur le touchpad pour sélectionner cette fenêtre, ou balayez vers le bas pour quitter *[Task View] (Affichage des tâches)*.
- Balayez vers le bas pour réduire toutes les fenêtres ouvertes et afficher le *[Desktop] (Bureau)* ; balayez vers le haut pour restaurer les fenêtres réduites.
- Balayez vers la gauche ou la droite pour passer d'une fenêtre ouverte à l'autre.

Appui à quatre doigts

Appuyez légèrement sur le touchpad avec quatre doigts pour ouvrir *[Action Center] (Centre de maintenance)*.



Glisser avec quatre doigts

Balayez le touchpad avec quatre doigts.

- Balayez vers le haut pour ouvrir *[Task View] (Affichage des tâches)*. Déplacez le curseur sur une fenêtre et appuyez sur le touchpad pour sélectionner cette fenêtre, ou balayez vers le bas pour quitter *[Task View] (Affichage des tâches)*.
- Balayez vers le bas pour réduire toutes les fenêtres ouvertes et afficher le *[Desktop] (Bureau)* ; balayez vers le haut pour restaurer les fenêtres réduites.

Le pavé tactile de précision comprend des fonctionnalités technologiques ajoutées qui aident à reconnaître et à prévenir les gestes involontaires comme les appuis, les gestes et les mouvements du pointeur accidentels.

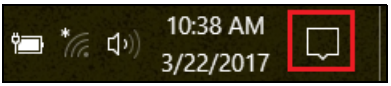
Remarque

Le touchpad est sensible aux mouvements du doigt ; la réponse est d'autant meilleure que le toucher est léger. Veuillez garder le touchpad ainsi que vos doigts secs et propres.

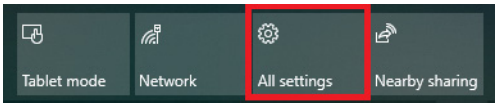
Changer les paramètres du touchpad

Pour changer les paramètres du touchpad pour répondre à vos besoins personnels, veuillez procéder comme suit.

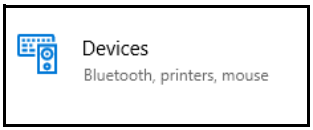
1. Dans la barre des tâches dans le coin inférieur droit de l'écran, sélectionnez l'icône *[Notifications] (Notifications)* pour ouvrir le panneau des *[Notifications] (Notifications)*.



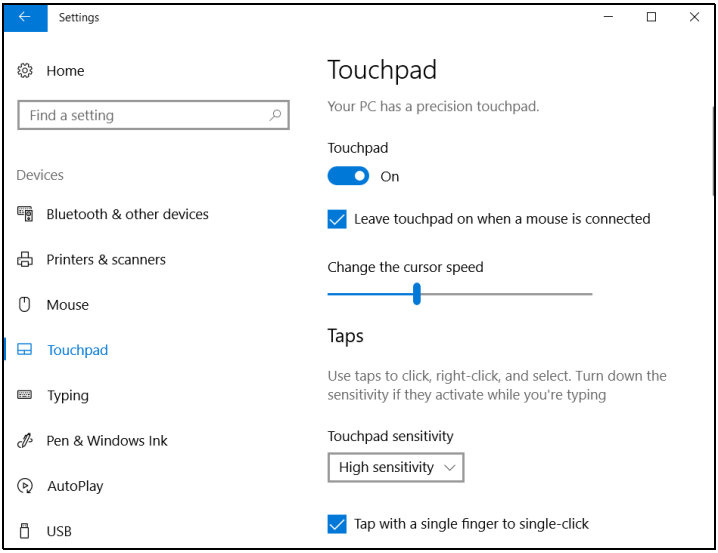
2. Sélectionnez **[All settings] (Tous les paramètres)**.



3. Sélectionnez **[Devices] (Périphériques)** > **[Touchpad] (Pavé tactile)**.



4. Maintenant, vous pouvez ajuster les paramètres selon vos besoins personnels. Vous pouvez désactiver le pavé tactile si vous préférez utiliser une souris. Ou vous pouvez ajuster la sensibilité du pavé tactile en fonction de vos besoins. Défilez vers le bas pour voir plus de paramètres.



RÉCUPÉRATION

Si vous rencontrez des problèmes avec votre ordinateur, et la foire aux questions (**voir Vous avez une question ? à la page 58**) ne vous aide pas, vous pouvez récupérer votre ordinateur.

Cette section décrit les outils de récupération disponibles sur votre ordinateur. Acer fournit *Acer Care Center*, qui vous permet de réinitialiser votre PC, actualiser votre PC ou créer une sauvegarde par défaut de l'usine. Si vous ne pouvez pas accéder à *Acer Care Center*, cliquez sur **[Settings] (Paramètres)** dans le menu [Start] (Démarrer), sélectionnez **[Update & Security] (Mise à jour et Sécurité)**, puis cliquez sur **[Recovery] (Récupération)**.

Remarque

Acer Care Center varie en fonction du modèle ou du système d'exploitation.

Important

Nous vous recommandons de créer une [Factory Default Backup] (Sauvegarde par défaut de l'usine) dès que possible. Dans certaines situations, une récupération complète nécessitera une sauvegarde de récupération USB.

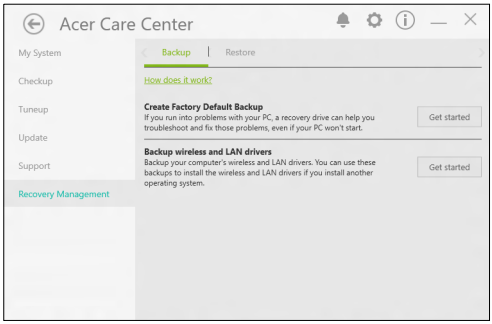
Créer une sauvegarde par défaut de l'usine

[Recovery Management] (Gestion de la récupération) vous permet de sauvegarder rapidement et facilement votre système d'exploitation, les appli installées et les données.

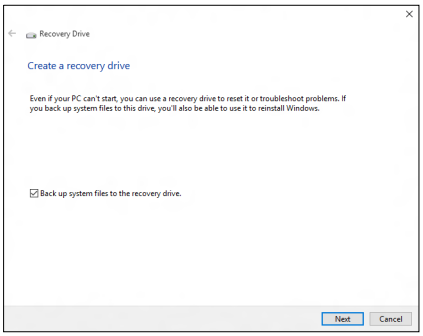
Remarque

La sauvegarde de récupération nécessitant au moins 8 Go de stockage après formatage, il est recommandé d'utiliser une clé USB avec une capacité de 16 Go ou plus.

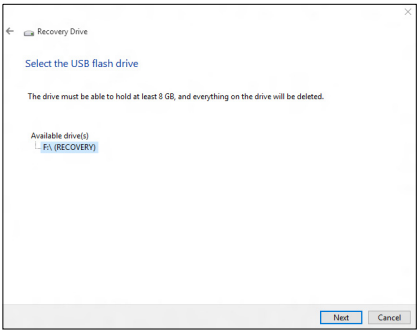
1. À partir de *[Start] (Démarrer)*, sélectionnez **Care Center** puis **[Recovery Management] (Gestion de la récupération)**.
2. Sélectionnez l'onglet *[Backup] (Sauvegarder)* et cliquez sur **[Get Started] (Mise en route)** pour que *[Create Factory Default Backup] (Créer une sauvegarde par défaut de l'usine)* ouvre la fenêtre *[Recovery Drive] (Lecteur de récupération)*.



3. Assurez-vous que **[Back up system files to the recovery drive] (Sauvegarder les fichiers système sur le lecteur de récupération)** est sélectionné et cliquez sur **[Next] (Suivant)**.



4. Branchez le lecteur USB et attendez que le PC détecte le lecteur USB, puis cliquez sur **[Next] (Suivant)**.



5. Toutes les données sur le lecteur seront supprimées. Cliquez sur **[Create] (Créer)** pour continuer.
6. La progression de la sauvegarde sera affichée à l'écran.
7. Continuez le processus jusqu'à sa fin.
8. Débranchez le lecteur USB et marquez-le clairement.

Important

Écrivez une description unique de la sauvegarde, par exemple 'Sauvegarde de récupération Windows'. Assurez-vous de conserver la sauvegarde dans un endroit sûr dont vous vous souviendrez.

Sauvegarder vos pilotes sans fil et réseau local

Sauvegardez vos pilotes sans fil et réseau local. Vous pouvez utiliser ces sauvegardes pour installer les pilotes sans fil et réseau local si vous installez un autre système d'exploitation.

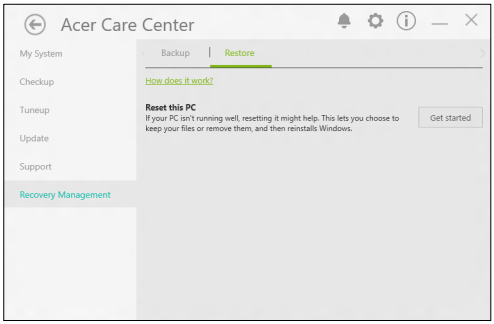
1. À partir de *[Start] (Démarrer)*, sélectionnez **Care Center** puis **[Recovery Management] (Gestion de la récupération)**.
2. Sélectionnez l'onglet *[Backup] (Sauvegarder)* et cliquez sur **[Get started] (Mise en route)** pour *[Backup wireless and LAN drivers] (Sauvegarder les pilotes sans fil et réseau local)*. Choisissez un dossier pour enregistrer vos pilotes et sélectionnez **[OK] (OK)**.

Restaurer votre ordinateur

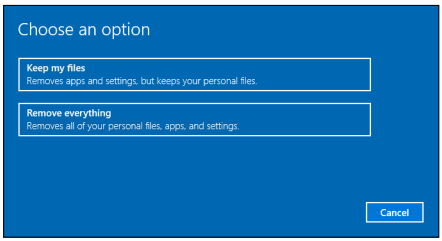
[Recovery Management] (Gestion de la récupération) vous permet de restaurer rapidement et facilement votre ordinateur à son statut par défaut. Vous pouvez choisir de conserver vos fichiers ou de les supprimer avant de réinstaller Windows.

Réinitialiser ce PC et conserver mes fichiers

1. À partir de *[Start] (Démarrer)*, sélectionnez **Care Center** puis **[Recovery Management] (Gestion de la récupération)**.
2. Sélectionnez l'onglet *[Restore] (Restaurer)* et cliquez sur **[Get Started] (Mise en route)** pour *[Choose an option] (Choisir une option)*.



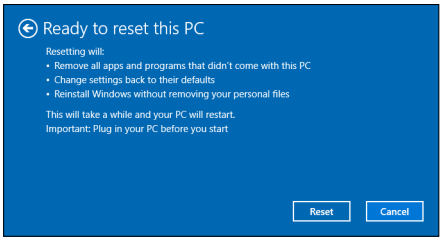
3. Sélectionnez **[Keep my files] (Conserver mes fichiers)** pour actualiser votre PC et réinstaller votre système d'exploitation sans supprimer vos fichiers personnels. Cliquez sur **[Next] (Suivant)** pour continuer.



Important

Si vous avez des applis installées sur votre PC, elles seront supprimées.

4. Réinitialiser le PC réinstallera Windows, retournera les paramètres à leurs valeurs par défaut et supprimera toutes les applis et tous les programmes préinstallés sans supprimer vos fichiers personnels. Cliquez sur **[Reset] (Réinitialiser)** pour continuer.

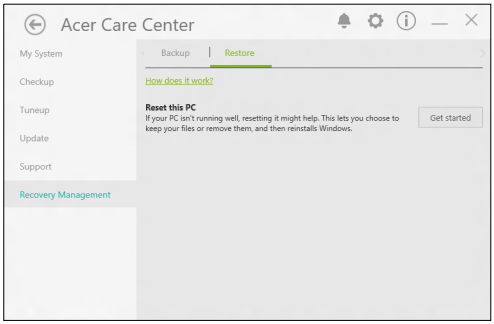


5. La progression de la réinitialisation sera affichée à l'écran. L'écran s'éteindra pendant le processus de réinitialisation.
6. L'écran se rallumera pendant l'installation de Windows. Votre PC redémarrera plusieurs fois pendant le processus de réinitialisation.
7. Continuez le processus jusqu'à sa fin.
8. Quand votre PC a terminé le processus de réinitialisation, Windows aura été réinitialisé à ses paramètres d'usine par défaut sans supprimer vos fichiers personnels.

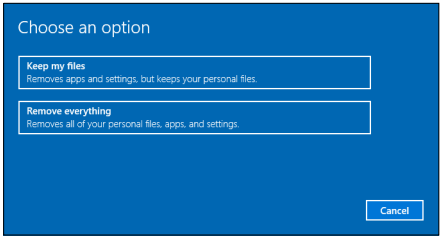
Réinitialiser ce PC et tout supprimer

1. À partir de *[Start] (Démarrer)*, sélectionnez **Care Center** puis **[Recovery Management] (Gestion de la récupération)**.

2. Sélectionnez l'onglet *[Restore] (Restaurer)* et cliquez sur **[Get Started] (Mise en route)** pour *[Choose an option] (Choisir une option)*.

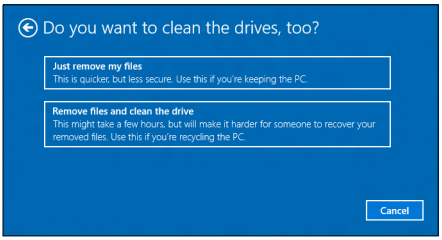


3. Sélectionnez **[Remove everything] (Tout supprimer)** pour réinitialiser votre PC à ses paramètres d'usine par défaut. Ce processus réinstallera votre système d'exploitation et supprimera tous vos fichiers personnels, applis et paramètres.



4. Sélectionnez **[Just remove my files] (Simplement supprimer mes fichiers)** si vous conservez votre ordinateur. Ce sera plus rapide, mais moins sûr. Les fichiers peuvent encore être récupérés avec un programme de récupération des fichiers.

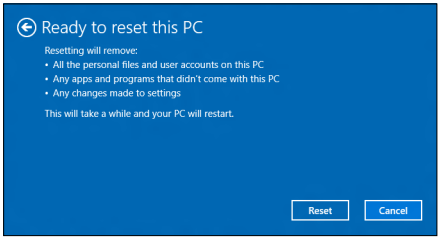
Sélectionnez **[Remove files and clean the drive] (Supprimer les fichiers et nettoyer le lecteur)** si vous ne conservez pas votre ordinateur. Ce processus prendra plus de temps, mais sera plus sûr.



Avertissement

La sélection de *« [Remove files and clean the drive] (Supprimer les fichiers et nettoyer le lecteur) »* supprimera tous vos fichiers et comptes personnels, avec les pilotes préexistants qui peuvent affecter votre installation de Windows.

5. Cliquez sur **[Reset] (Réinitialiser)** pour continuer.



6. La progression de la réinitialisation sera affichée à l'écran. L'écran s'éteindra pendant le processus de réinitialisation.
7. L'écran se rallumera pendant l'installation de Windows. Votre PC redémarrera plusieurs fois pendant le processus de réinitialisation.
8. Continuez le processus jusqu'à sa fin.
9. Quand votre PC a terminé le processus de réinitialisation, Windows utilisera les paramètres d'usine par défaut.

UTILISER UNE CONNEXION BLUETOOTH

Bluetooth est une technologie qui vous permet de transférer des données sans fil sur de courtes distances entre différents types de périphériques. Les appareils Bluetooth comprennent des ordinateurs, des téléphones mobiles, des tablettes, des casques sans fil et des claviers.

Pour utiliser Bluetooth, vous devez vous assurer de ce qui suit :

1. Bluetooth est activé sur les deux appareils.
2. Vos appareils sont « couplés » (ou connectés).

Activer et désactiver Bluetooth

L'adaptateur Bluetooth doit être activé sur les deux appareils. Pour votre ordinateur, il peut s'agir d'un commutateur externe, d'un paramètre logiciel, ou d'une clé Bluetooth indépendante branchée sur un port USB de l'ordinateur (si aucun adaptateur Bluetooth interne n'est disponible).

Remarque

Veuillez consulter le manuel du propriétaire de vos appareils afin de déterminer comment activer son adaptateur Bluetooth.

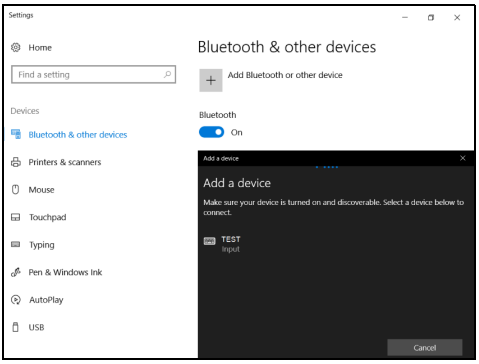
Activer Bluetooth et ajouter un périphérique

Chaque nouvel appareil doit d'abord être « couplés » avec l'adaptateur Bluetooth de votre ordinateur. Cela signifie qu'il doit d'abord être authentifié pour des raisons de sécurité. Vous ne devez coupler qu'une fois. Après cela, il vous suffit d'activer l'adaptateur Bluetooth des deux appareils pour les connecter.

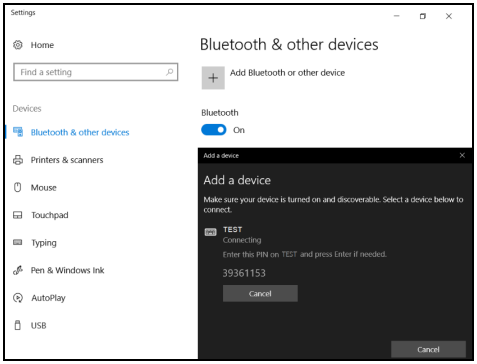
Bluetooth sur votre ordinateur est désactivé par défaut. Pour activer l'adaptateur Bluetooth de votre ordinateur, procédez comme suit :

1. Appuyez la *touche Windows* ou sélectionnez le *bouton [Start] (Démarrer) de Windows* > **[Settings] (Paramètres)** > **[Devices] (Périphériques)** > **[Bluetooth & other devices] (Bluetooth et autres périphériques)**, et cliquez sur le commutateur sous **[Bluetooth] (Bluetooth)** pour l'activer/désactiver.

2. Cliquez sur **[Add Bluetooth or other device] (Ajouter un appareil Bluetooth ou un autre appareil)**, puis sélectionnez l'appareil que vous voulez ajouter.
3. Votre ordinateur démarrera automatiquement la recherche d'appareils, ainsi que se rendra visible aux autres appareils.
4. Sélectionnez l'appareil que vous voulez jumeler dans la liste des appareils détectés.



5. Après le jumelage, si un code s'affiche à l'écran, entrez ce code sur l'appareil pour procéder à la connexion.



Remarque

Certains appareils utilisant d'anciennes versions de la technologie Bluetooth nécessitent pour les deux appareils la saisie d'un code PIN. Au cas où l'un des appareils ne permet pas l'entrée (comme pour un casque), le mot de passe est codé en dur dans l'appareil (en général « 0000 » ou « 1234 »). Consultez le manuel d'utilisation de votre appareil pour plus d'informations.

Vous pouvez également accéder aux paramètres Bluetooth sélectionnant l'icône *[Notifications] (Notifications)* dans le coin inférieur droit de l'écran pour ouvrir le panneau des *[Notifications] (Notifications)*. De là, vous pouvez activer ou désactiver Bluetooth ou cliquez-droit sur **[Bluetooth] (Bluetooth)** > **[Go to Settings] (Allez à Paramètres)** pour accéder aux paramètres Bluetooth.

CONNEXION À INTERNET

Ce chapitre contient des informations générales sur les types de connexion à Internet disponibles. Pour des informations détaillées, veuillez consulter **Connexions réseau à la page 73**.

Les fonctionnalités réseau intégrées de votre ordinateur vous permettent de connecter facilement votre ordinateur à Internet.

Mais d'abord, afin de vous connecter à Internet depuis la maison, vous devrez vous abonner aux services Internet d'un FAI (Fournisseur d'accès Internet), généralement un opérateur du câble ou de téléphonie, dont un technicien devra se rendre à votre domicile ou à votre bureau pour configurer le service Internet. Il installera un petit boîtier, un routeur ou modem, qui vous permettra de vous connecter à Internet.

Se connecter à un réseau sans fil

Connexion à un réseau sans fil

Un réseau sans fil (ou WLAN) est un *réseau local sans fil* pouvant connecter deux ordinateurs ou plus sans aucun câble. Une fois connecté au réseau sans fil, vous pouvez accéder à Internet. Vous pouvez également partager des fichiers, d'autres périphériques, et même votre connexion Internet.

La connexion sans fil de votre ordinateur étant activée par défaut, Windows détecte et affiche la liste des réseaux disponibles au moment de la configuration. Sélectionnez votre réseau, et entrez le mot de passe si nécessaire.

Avertissement

L'utilisation des périphériques sans fil à bord d'un avion est soumise à restriction. Tous les périphériques sans fil doivent être éteints avant l'embarquement et durant le décollage car ils peuvent perturber le bon fonctionnement de l'avion, brouiller les communications ou être interdits par la loi. Veillez à n'activer les périphériques sans fil de votre ordinateur que lorsque le personnel de bord a indiqué que cela ne représentait aucun danger.

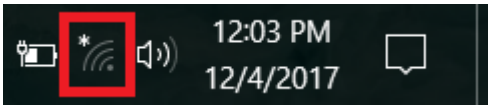
Les ordinateurs portables Acer intègrent une touche d'accès rapide au *Mode vol* qui vous permet d'activer ou de désactiver la connexion réseau. Vous pouvez utiliser les options de gestion du réseau pour activer/désactiver votre réseau sans fil ou contrôler les données partagées sur le réseau.

Pour vous connecter à un réseau sans fil, veuillez procéder comme suit.

1. Assurez vous d'avoir un point d'accès/routeur sans fil et une connexion Internet actuelle via le FAI de votre choix. Prenez note du nom et du mot de passe du réseau sans fil (si nécessaire). Si vous essayez de vous connecter à un réseau public (comme dans un café), assurez-vous d'avoir le nom du réseau sans fil.

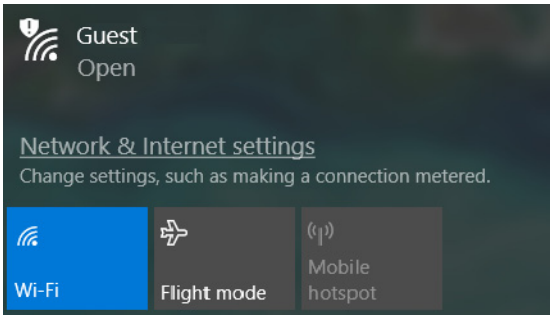
Remarque
Rapprochez-vous de votre FAI ou consultez la documentation du routeur pour des détails sur la connexion à Internet.

2. Cliquez sur l'icône **Réseau** dans la zone de notification.

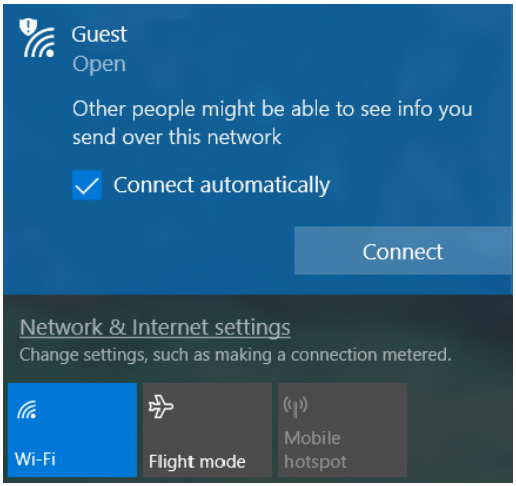


Remarque
*Si la connexion Wi-Fi est désactivée, veuillez cliquer sur la vignette **Wi-Fi** pour l'activer.*

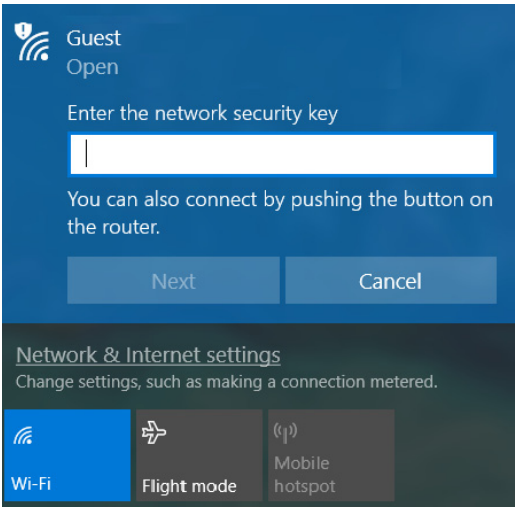
3. Vous verrez une liste des réseaux sans fil disponibles. Sélectionnez celui que vous souhaitez utiliser.



4. Une fois un réseau sans fil sélectionné, sélectionnez **[Connect] (Connecter)**.



5. Si nécessaire, entrez le mot de passe du réseau.

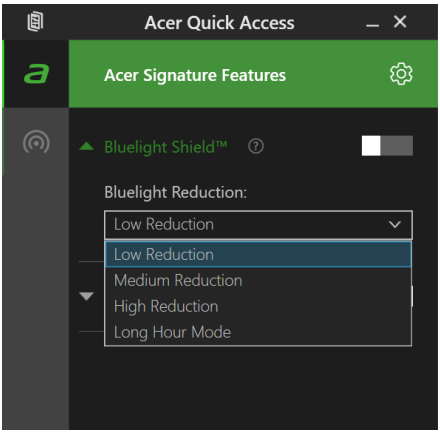


BLUELIGHT SHIELD

Bluelight Shield peut être activé pour réduire les émissions de lumière bleue de l'écran pour protéger vos yeux.

Pour configurer Bluelight Shield, recherchez '**Quick Access**' dans le menu [Start] (Démarrer). De là, vous pouvez activer ou désactiver Bluelight Shield, et vous pouvez choisir entre quatre modes différents pour répondre à vos besoins :

No.	Élément	Description
1	[Low Reduction] (Réduction basse)	Réduit l'émission de lumière bleu de l'écran rétroéclairé par LED de 10% à 25% pour une protection de base.
2	[Medium Reduction] (Réduction moyenne)	Réduit l'émission de lumière bleu de l'écran rétroéclairé par LED de 26% à 45% pour protéger vos yeux.
3	[High Reduction] (Réduction élevée)	Réduit l'émission de lumière bleu de l'écran rétroéclairé par LED de 46% à 65% pour une protection maximale.
4	[Long Hour Mode] (Mode heures longues)	Professionnellement ajusté pour réduire la fatigue oculaire pendant une période de temps prolongée.



Remarque

Les spécifications varient en fonction du modèle ou du système d'exploitation.

Conservez votre ordinateur et vos données en sécurité...

Dans cette section vous trouverez :

- Comment sécuriser votre ordinateur
- Configuration des mots de passe
- Ce que vous devez préparer lorsque vous êtes en déplacement
- Comment tirer le meilleur parti de votre batterie

SÉCURITÉ DE L'ORDINATEUR

Votre ordinateur est un investissement important dont vous devez prendre soin. Apprenez à protéger et prendre soin de votre ordinateur.

Utilisation de mots de passe

Votre ordinateur est protégé des accès non autorisés par des mots de passe. La création de ces mots de passe crée plusieurs niveaux de protection pour votre ordinateur et vos données :

- Le Supervisor Password prévient l'accès non autorisé à l'utilitaire du BIOS. Lorsqu'il est défini, vous devez entrer ce mot de passe pour accéder à l'utilitaire du BIOS. **Voir Configuration des mots de passe à la page 42**.
- Le User Password prévient l'utilisation non autorisée de votre ordinateur. Combinez l'utilisation de ce mot de passe avec des vérifications du mot de passe au démarrage et à la reprise depuis le mode [Hibernation] (Veille prolongée) (si disponible) pour une sécurité maximale.
- Le Password on Boot prévient l'utilisation non autorisée de votre ordinateur. Combinez l'utilisation de ce mot de passe avec des vérifications du mot de passe au démarrage et à la reprise depuis le mode [Hibernation] (Veille prolongée) (si disponible) pour une sécurité maximale.

Important

N'oubliez pas votre Supervisor Password ! Si vous oubliez ces mots de passe, veuillez contacter votre revendeur ou un centre de service agréé.

Saisie des mots de passe

Lorsqu'un mot de passe est défini, une invite de mot de passe apparaît au centre de l'écran.

- Lorsque Supervisor Password est défini, une invite apparaît lorsque vous accéder à l'utilitaire du BIOS.

- Entrez Supervisor Password et appuyez sur **Entrée** pour accéder à l'utilitaire du BIOS. Si le mot de passe est incorrect, un message d'avertissement apparaît. Essayez de nouveau et appuyez sur **Entrée**.
- Lorsque User Password est défini et le mot de passe à l'initialisation est activé, une invite apparaît lors de l'initialisation.
- Entrez User Password et appuyez sur **Entrée** pour utiliser l'ordinateur. Si le mot de passe est incorrect, un message d'avertissement apparaît. Essayez de nouveau et appuyez sur **Entrée**.

Important

Vous avez trois essais pour entrer un mot de passe. Si vous n'avez pas entré le bon mot de passe après trois essais, le système s'arrête. Appuyez sur le bouton d'alimentation pendant 4 secondes pour mettre l'ordinateur hors tension. Mettez de nouveau l'ordinateur sous tension, et essayez de nouveau.

LECTEUR D'EMPREINTE DIGITALE

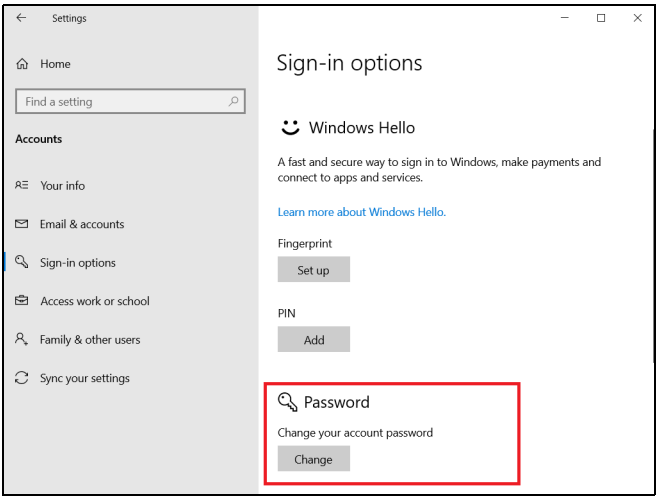
En plus d'utiliser un mot de passe ou PIN de compte pour vous connecter à des applis et services Windows, vous pouvez également utiliser le lecteur d'empreinte digitale pour vous connecter et déverrouiller votre notebook Acer.

Pour utiliser le lecteur d'empreinte digitale, vous devez d'abord configurer le lecteur d'empreinte digitale pour reconnaître votre empreinte digitale pour confirmer votre identité.

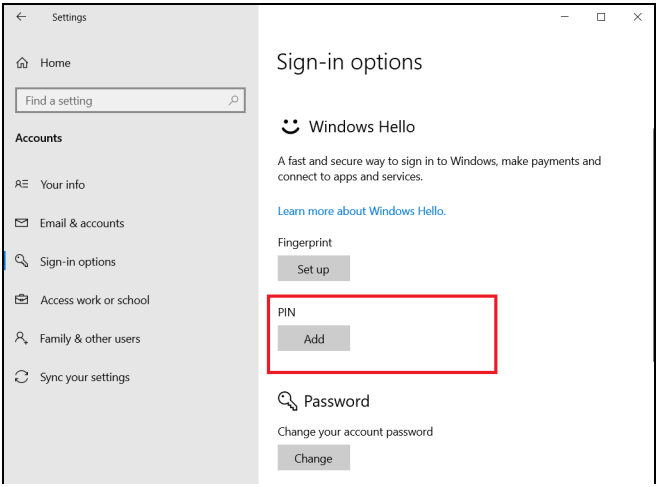
Comment utiliser le lecteur d'empreinte digitale

Sélectionnez le bouton **[Start] (Démarrer)**, puis sélectionnez **[Settings] (Paramètres)** > **[Accounts] (Comptes)** > **[Sign-in options] (Options de connexion)** pour configurer Windows Hello.

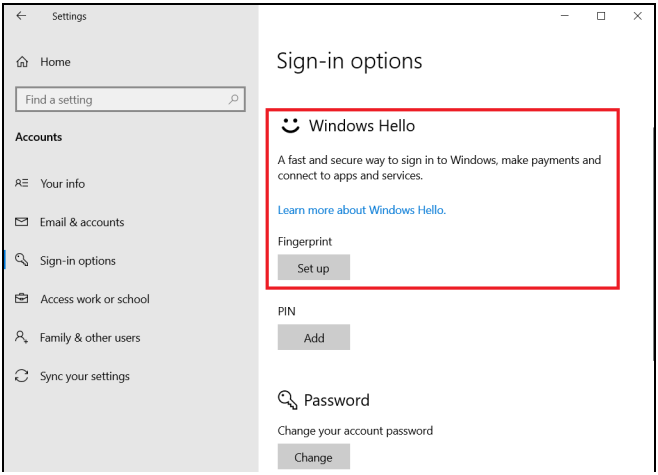
1. Définissez un mot de passe.



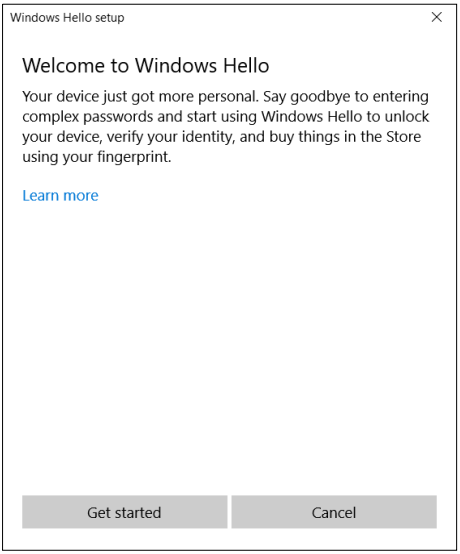
2. Définissez un code PIN.



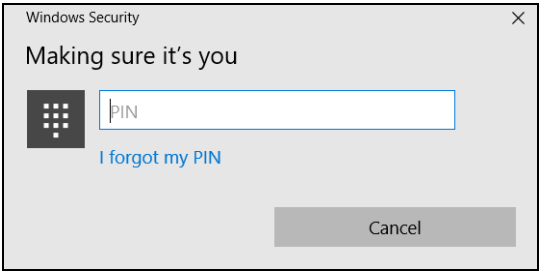
3. Dans Windows Hello, sélectionnez **[Set up] (Configurer)** pour configurer le lecteur d'empreinte digitale.



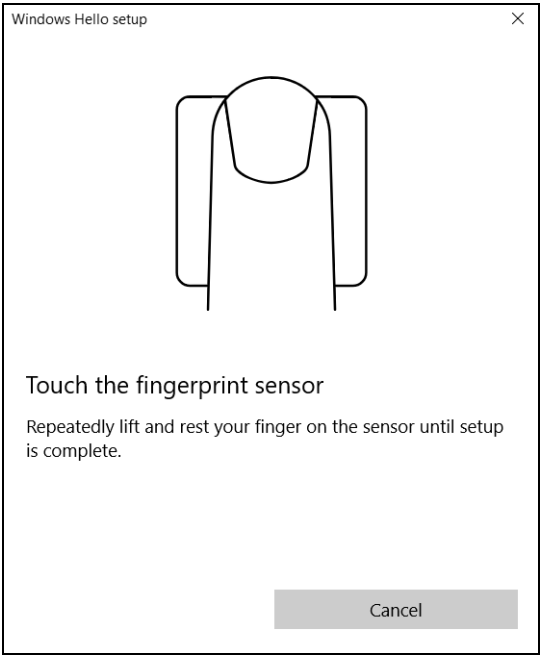
4. Dans la fenêtre de configuration de Windows Hello, sélectionnez **[Get started] (Mise en route)** pour commencer la configuration de l'empreinte digitale.



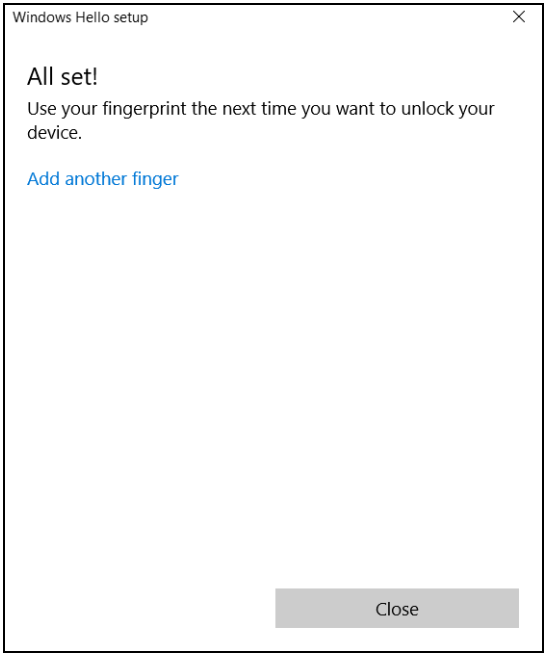
5. Entrez votre PIN pour confirmer votre identité.



6. Quand la fenêtre de configuration de Windows Hello apparaît, suivez les instructions à l'écran. Appuyez et maintenez votre doigt sur le capteur d'empreinte digitale, puis soulevez. Répétez cette étape jusqu'à ce que la configuration de l'empreinte digitale soit terminée.



7. Une fois la configuration de l'empreinte digitale terminée, vous pourrez vous connecter ou déverrouiller votre ordinateur en plaçant votre doigt sur le lecteur d'empreinte digitale. Vous pouvez sélectionner **[Add another finger] (Ajouter un autre doigt)** pour ajouter une autre empreinte pour déverrouiller l'ordinateur.



Remarque

Si le notebook a plusieurs comptes, vous pouvez configurer l'accès séparément et basculer automatiquement entre les comptes.

UTILITAIRE DU BIOS

L'utilitaire du BIOS est un programme de configuration matérielle intégré dans le BIOS de l'ordinateur.

Votre ordinateur est déjà configuré et optimisé de manière appropriée et il n'est pas nécessaire normalement d'exécuter cette utilitaire. Cependant, si vous avez des problèmes de configuration, vous devez le lancer.

Pour activer l'utilitaire du BIOS, appuyez sur **Fn + F2** lorsque le logo de l'ordinateur est affiché.

Séquence de démarrage

Pour définir la séquence de démarrage dans l'utilitaire du BIOS, activez l'utilitaire du BIOS, puis sélectionnez **Boot** dans les catégories affichées en haut de l'écran.

Configuration des mots de passe

Pour définir un mot de passe au démarrage, activez l'utilitaire du BIOS, puis sélectionnez **Security** dans les catégories affichées en haut de l'écran.

Trouvez **Set Supervisor Password** et entrez un mot de passe pour activer cette fonction. Une fois que vous avez entré un mot de passe pour cette fonction, vous pouvez alors activer/désactiver **Password on Boot**.

N'oubliez pas de sélectionner **Fn + F10** pour correctement enregistrer et quitter l'utilitaire du BIOS lorsque vous avez terminé les modifications.

GESTION DE L'ALIMENTATION

Cet ordinateur dispose d'une unité de gestion de l'alimentation intégrée qui supervise l'activité du système. L'activité du système comprend toute activité qui implique un ou plus des périphériques suivants : clavier, souris, disque dur, périphériques connectés à l'ordinateur et mémoire vidéo. Si aucune activité n'est détectée pendant une période de temps spécifiée, l'ordinateur arrête tous ces périphériques ou certains uniquement pour conserver l'énergie.

Économie d'énergie

Désactiver le démarrage rapide

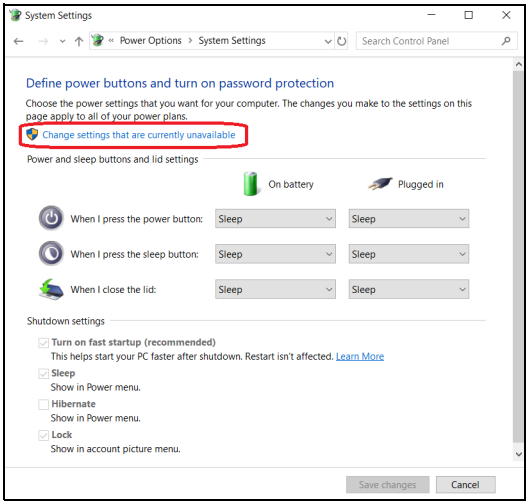
Votre ordinateur utilise le Démarrage rapide pour démarrer rapidement, mais utilise également une petite quantité d'énergie pour vérifier les signaux pour le démarrage. Ces vérifications déchargeront lentement la batterie de votre ordinateur.

Si vous préférez réduire les besoins en énergie de votre ordinateur et l'impact environnemental, désactivez le Démarrage rapide :

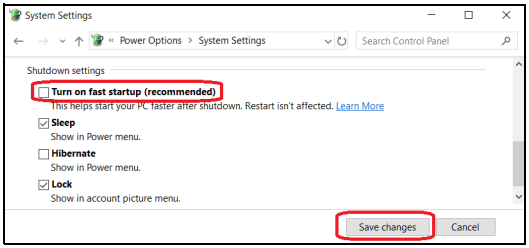
Remarque
Si le Démarrage rapide est désactivé, votre ordinateur prendra plus de temps pour démarrer depuis la [Sleep] (Veille).
Votre ordinateur ne démarrera également pas s'il reçoit une instruction pour démarrer sur un réseau (Wake On LAN).

1. Appuyez la *touche Windows* ou sélectionnez le *bouton [Start] (Démarrer) de Windows* puis sélectionnez **[Settings] (Paramètres)** > **[System] (Système)** > **[Power & sleep] (Alimentation et mise en veille)**.
2. Sélectionnez **[Additional power settings] (Paramètres d'alimentation supplémentaires)**.
3. Sélectionnez **[Choose what the power buttons do] (Choisir l'action des boutons d'alimentation)**.

4. Sélectionnez **[Change settings that are currently unavailable] (Modifier des paramètres actuellement non disponibles)**.



5. Faites défiler la fenêtre vers le bas et désactivez **[Turn on fast startup] (Activer le démarrage rapide)**.



6. Sélectionnez **[Save changes] (Enregistrer les modifications)**.

BATTERIE

L'ordinateur utilise une batterie au lithium intégrée qui vous offre de longues durées d'utilisation entre chaque recharge.

Caractéristiques de la batterie

La batterie se recharge à chaque fois que vous connectez l'adaptateur secteur à l'ordinateur. Votre ordinateur a une fonction de charge en utilisation, permettant de recharger la batterie tout en continuant à utiliser l'ordinateur. Cependant, la recharge lorsque l'ordinateur est éteint permet un temps de charge plus rapide.

La batterie est pratique lorsque vous voyagez ou lors de coupures d'électricité.

Charger la batterie

Branchez l'adaptateur secteur à l'ordinateur et connectez à une prise secteur.

Remarque

Il est recommandé de recharger la batterie avant la fin de la journée de travail. Le chargement de la batterie la nuit avant un voyage permet de commencer la journée suivante avec une batterie pleinement chargée.

Conditionnement d'une nouvelle batterie

Avant la première utilisation d'une batterie, un processus de conditionnement doit d'abord être suivi :

1. Connectez l'adaptateur secteur et chargez complètement la batterie.
2. Allumez l'ordinateur et terminez la configuration du système d'exploitation.
3. Déconnectez l'adaptateur secteur.
4. Utilisez l'ordinateur en utilisant l'alimentation de la batterie.
5. Videz entièrement la batterie jusqu'à ce que l'avertissement de batterie basse apparaisse.

6. Connectez de nouveau l'adaptateur secteur et chargez encore complètement la batterie.

Procédez encore ainsi jusqu'à ce que la batterie se charge et se décharge trois fois.

Utilisez ce processus de conditionnement pour toutes les nouvelles batteries ou si une batterie n'a pas été utilisée depuis longtemps.

Avertissement
N'exposez pas les batteries à des températures inférieures à 0°C (32°F) ou supérieures à 45°C (113°F). Les températures extrêmes peuvent être néfastes pour la batterie.

Le processus de conditionnement permet à votre batterie d'accepter la charge maximale possible. Le non-respect de cette procédure ne permet pas d'avoir la charge maximale de la batterie et raccourcira également la durée de vie effective de votre batterie.

De plus, la durée de vie utile de la batterie est affectée de manière négative par ces types d'utilisation :

- Utilisation constante de l'ordinateur sur l'alimentation du secteur.
- Non déchargement/rechargement de la batterie à ses extrêmes comme décrit ci-dessus.
- Utilisation fréquente ; plus vous utilisez la batterie, plus vite la fin de sa durée de vie effective sera atteinte Une batterie intégrée a une durée de vie de plus de 1000 cycles de charge/décharge.

Optimiser l'autonomie de la batterie

L'optimisation de l'autonomie de la batterie vous aide à obtenir le maximum des batteries, prolongeant le cycle charge/recharge et améliorant l'efficacité de la recharge. Il est recommandé de suivre les suggestions ci-dessous :

- Utilisez l'adaptateur secteur autant que possible, réservant la batterie pour l'utilisation mobile.
- Retirez les accessoires qui ne pas utilisés (p.ex. un disque dur USB), car ils peuvent continuer à consommer de l'énergie.

- Conservez votre PC dans un endroit frais et sec. La température recommandée se situe entre 10°C (50°F) et 30°C (86°F). Des températures conduisent la batterie à s'auto-décharger plus rapidement.
- Trop de recharges réduisent l'autonomie de la batterie.
- Prenez soin de votre adaptateur secteur et de la batterie.

Vérification du niveau de la batterie

La jauge de la batterie indique le niveau actuel de la batterie. Placez le curseur sur l'icône batterie/alimentation sur la barre des tâches pour voir le niveau actuel de la batterie.

Avertissement de batterie basse

Lors de l'utilisation de l'alimentation de la batterie, surveillez la jauge de la batterie.

Important

Connectez l'adaptateur secteur dès que possible après l'apparition de l'avertissement de batterie basse. Les données pourraient être perdues si vous laissez la batterie se vider complément et l'ordinateur s'éteindre.

Lorsque l'avertissement de batterie basse apparaît, la liste des actions recommandées dépend de votre situation :

Condition	Actions recommandées
L'adaptateur secteur et une prise secteur sont disponibles.	1. Branchez l'adaptateur secteur à l'ordinateur, puis connectez-le au secteur. 2. Enregistrez tous les fichiers devant l'être. 3. Reprenez votre travail. **Éteignez l'ordinateur si vous souhaitez recharger la batterie rapidement.**
L'adaptateur secteur ou une prise secteur n'est pas disponible.	1. Enregistrez tous les fichiers devant l'être. 2. Fermez toutes les applications. 3. Éteignez l'ordinateur.

VOYAGE AVEC VOTRE ORDINATEUR

Cette section vous donne des conseils et des suggestions à prendre en considération lors des déplacements, courts ou longs, avec votre ordinateur.

Déconnexion du bureau

Procédez comme suit pour déconnecter votre ordinateur des accessoires externes :

1. Enregistrez les fichiers ouverts.
2. Retirez le disque du lecteur optique.
3. Arrêtez l'ordinateur ou mettez-le en mode [Sleep] (Veille) ou [Hibernate] (Veille prolongée).
4. Fermez l'écran.
5. Déconnectez le cordon de l'adaptateur secteur.
6. Déconnectez le clavier, le périphérique de pointage, l'imprimante, le moniteur externe et autres périphériques externes.
7. Déconnectez le cadenas Kensington / Noble si vous en utilisez un pour verrouiller votre ordinateur.

Courts déplacements

Lorsque vous vous déplacez sur de courtes distances, par exemple, de votre bureau à une salle de réunion.

Préparation de l'ordinateur

Avant de déplacer l'ordinateur, fermez et verrouillez l'écran pour le placer en mode [Sleep] (Veille). Vous pouvez maintenant emporter l'ordinateur en toute sécurité n'importe où dans l'immeuble. Pour réveiller l'ordinateur depuis le mode [Sleep] (Veille), ouvrez l'écran et, si nécessaire appuyez et relâchez le bouton d'alimentation.

Si vous emportez l'ordinateur au bureau d'un client ou dans un autre immeuble, vous pouvez décider d'arrêter l'ordinateur :

Appuyez la *touche Windows*, cliquez sur **[Power] (Alimentation)** puis sélectionnez **[Shut down] (Arrêter)**

Ou :

Vous pouvez placer l'ordinateur en mode [Sleep] (Veille) en appuyant la touche de raccourci de Veille ou en fermant l'écran.

Lorsque vous êtes prêt à utiliser l'ordinateur à nouveau, ouvrez l'écran et, si nécessaire, appuyez sur le bouton d'alimentation et relâchez-le.

Remarque

L'ordinateur peut entrer en mode [Hibernation] (Veille prolongée) ou en mode [Deep Sleep] (Veille profonde) après avoir été en mode [Sleep] (Veille) pendant une certaine durée.

Accessoires à emporter pour les réunions

Si votre réunion est assez courte, il n'est probablement pas nécessaire d'emporter autre chose que votre ordinateur. Si votre réunion est plus longue ou si votre batterie n'est pas complètement chargée, il peut être utile d'emporter l'adaptateur secteur pour brancher votre ordinateur dans la salle de réunion.

Si la salle de réunion n'a pas de prise secteur, réduisez la consommation de la batterie en mettant l'ordinateur en mode [Sleep] (Veille). Appuyez la touche de raccourci de Veille ou fermez l'écran à chaque fois que vous n'utilisez pas l'ordinateur de manière active.

Emporter l'ordinateur à la maison

Pour les déplacements de votre bureau à votre maison ou inversement.

Préparation de l'ordinateur

Après avoir déconnecté votre ordinateur de votre bureau, procédez comme suit pour le préparer pour le trajet vers la maison :

- Vérifiez que vous avez retiré tous les médias et disques compacts des lecteurs. Si vous ne respectez pas cette consigne, vous pourriez endommager les têtes de lecture.
- Placez l'ordinateur dans une mallette de protection qui peut empêcher le ballotage de l'ordinateur et le protéger en cas de chute.

Avertissement
Ne mettez rien contre l'écran de l'ordinateur. La pression exercée par d'autres objets empilés sur l'écran pourrait l'endommager.

Accessoires à emporter

À moins que vous n'ayez certaines de ces choses à la maison, emportez-les avec vous :

- Adaptateur secteur et cordon d'alimentation.
- Le *Guide de configuration* imprimé.

Considérations spéciales

Suivez ces conseils pour protéger votre ordinateur pendant le trajet vers la maison ou le bureau :

- Minimisez les effets des variations de température en gardant l'ordinateur avec vous.
- En cas d'arrêt prolongé et si vous ne pouvez pas emporter l'ordinateur avec vous, placez-le dans le coffre de la voiture pour lui éviter une surchauffe.
- Les écarts de température et d'humidité peuvent provoquer de la condensation. Avant de mettre l'ordinateur en marche, laissez-le revenir à la température ambiante et vérifiez l'absence de condensation sur l'affichage. Lorsqu'il a subi un écart de température de plus de 10°C (18°F), laissez-lui le temps de s'acclimater progressivement. Dans la mesure du possible, laissez-le 30 minutes dans un endroit dont la température se situe à mi-chemin entre la température extérieure et celle de la pièce où il doit fonctionner.

Mise en place d'un bureau à la maison

Si vous travaillez fréquemment sur votre ordinateur à la maison, il peut être utile d'acheter un second adaptateur secteur pour l'utilisation à la maison. Avec un second adaptateur secteur, vous diminuerez le poids à porter.

Si vous utilisez votre ordinateur à la maison très souvent, vous pouvez aussi ajouter un clavier, un moniteur ou une souris externe.

Voyage avec l’ordinateur

Important
Vérifiez auprès de votre compagnie aérienne les exigences particulières les voyages avec des piles au lithium.

Lorsque vous vous déplacez pour une plus longue distance, par exemple de votre bureau à celui d’un client ou pour un voyage local.

Préparation de l’ordinateur

Préparez l’ordinateur comme pour l’emporter à la maison. Assurez-vous que la batterie dans l’ordinateur est chargée. Les services de sécurité des aéroports peuvent vous demander de le mettre sous tension.

Accessoires à emporter

Prenez les choses suivantes avec vous :

- Adaptateur secteur
- Fichiers de pilotes imprimantes complémentaires si vous prévoyez d'utiliser une autre imprimante

Considérations spéciales

En plus des conseils pour le trajet à la maison, suivez ces conseils pour protéger votre ordinateur pendant les voyages :

- Gardez toujours l’ordinateur avec vous, en bagage à main.
- Si possible, demandez une inspection manuelle de l'ordinateur. Les machines de sécurité à rayons X des aéroports sont sûres, mais ne faites pas passer l’ordinateur dans les détecteurs de métaux.

Voyage international

Important
Vérifiez auprès de votre compagnie aérienne les exigences particulières les voyages avec des piles au lithium.

Lorsque vous vous déplacez d'un pays à un autre.

Préparation de l'ordinateur

Préparez l'ordinateur comme pour un voyage normal.

Accessoires à emporter

Emportez les choses suivantes avec vous :

- Adaptateur secteur.
- Les cordons d'alimentation dont vous aurez besoin à votre/vos destination(s).
- Fichiers de pilotes imprimantes complémentaires si vous prévoyez d'utiliser une autre imprimante.
- Justificatif d'achat pour les vérifications douanières éventuelles.
- Passeport de garantie internationale des voyageurs.

Considérations spéciales

Suivez les mêmes conseils que pour un voyage normal.

De plus, ces conseils sont utiles lors des voyages internationaux :

- En voyage à l'étranger, vérifiez que la tension locale et les spécifications du cordon de l'adaptateur secteur sont compatibles. Si ce n'est pas le cas, achetez un cordon d'alimentation compatible avec la tension locale. N'utilisez pas de convertisseur de tension vendu pour les appareils électroménagers pour alimenter l'ordinateur.
- Si vous utilisez le modem, vérifiez si le modem et le connecteur sont compatibles avec le système de télécommunication du pays dans lequel vous allez.

Ports et connecteurs...

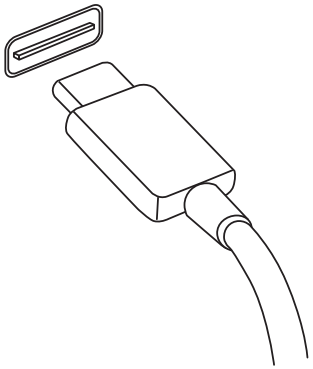
Dans cette section vous trouverez :

- Des informations sur les ports et les connecteurs installés sur votre ordinateur

PORT USB DE TYPE C

Un port USB de type C est un connecteur qui vous permet de connecter facilement des périphériques USB de type C, comme un stockage supplémentaire (par exemple un disque dur externe), ou tout autre appareil compatible.

Le port de type C est réversible ; les connecteurs peuvent être insérés dans un sens ou dans l'autre.



Remarque

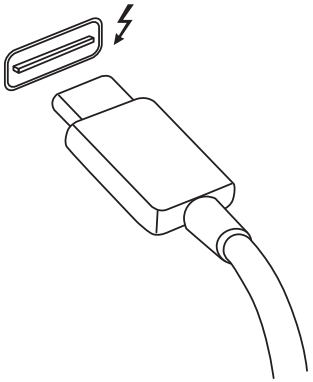
Sur les ordinateurs Acer les ports USB de type C prennent en charge jusqu'à USB 3.1 (SuperSpeed USB, 10 Gbits/s).

Les autres périphériques USB avec un connecteur USB de type C sont pris en charge, mais la vitesse de transfert peut être réduite et certaines fonctions peuvent être désactivées (comme la prise en charge de la vidéo Thunderbolt).

Important

Pour retirer un périphérique de stockage USB, cliquez avec le bouton droit sur l'icône USB dans la barre des tâches de Windows et sélectionnez « [Eject] (Éjecter) <périphérique> » pour indiquer au système d'exploitation de cesser d'utiliser l'appareil avant de le retirer. Le non-respect de cette consigne peut entraîner une perte de données ou endommager votre périphérique.

PORT THUNDERBOLT 3



Un port Thunderbolt 3 vous permet de connecter facilement les périphériques dotés d'un connecteur de type C à votre ordinateur, comme du stockage supplémentaire (par exemple un disque dur externe), des écrans ou tout autre appareil compatible. Jusqu'à six périphériques, dont les écrans, peuvent être connectés en série à un port Thunderbolt unique.

La connexion Thunderbolt utilise un port de type C et est compatible avec Thunderbolt, USB, DisplayPort et les périphériques USB-C alimentés. Le port de type C est réversible; les connecteurs peuvent être insérés dans un sens ou dans l'autre.

Écrans

Jusqu'à deux écrans 4K, peuvent être connectés à un port Thunderbolt 3 unique. Si vous utilisez un adaptateur, des périphériques DisplayPort ou compatibles, y compris HDMI, DVI ou VGA, peuvent être utilisés.

Remarque

Thunderbolt 3 ports prend charge des vitesses de transfert allant jusqu'à 40 Gbits/s, et les périphériques USB avec un connecteur de type C à des vitesses inférieures (généralement jusqu'à 10 Gbits/s).

Les autres périphériques USB ou Thunderbolt plus anciens avec un connecteur USB de type C (ou adaptateur) sont pris en charge, mais les vitesses de transfert peuvent être réduites et certaines fonctions peuvent être désactivées (comme la prise en charge des écrans de Thunderbolt).

Important

Pour retirer un périphérique de stockage USB, cliquez avec le bouton droit sur l'icône USB dans la barre des tâches de Windows et sélectionnez « [Eject] (Éjecter) <périphérique> » pour indiquer au système d'exploitation de cesser d'utiliser l'appareil avant de le retirer. Le non-respect de cette consigne peut entraîner une perte de données ou endommager votre périphérique.

CONNECTEURS AUDIO ET VIDÉO

Ajoutez un moniteur externe à votre ordinateur via un port vidéo. Le type de port disponible dépend de la configuration de votre ordinateur.

Connecter un moniteur

1. Vérifiez que l'ordinateur est hors tension et l'interrupteur d'alimentation du moniteur est éteint.
2. Branchez le câble vidéo au port du moniteur sur l'ordinateur.
3. Connectez le câble d'alimentation du moniteur et branchez-le dans une prise murale correctement mise à la terre.
4. Suivez toutes les instructions d'installation dans le manuel d'utilisation du moniteur.
5. Allumez le moniteur, puis l'ordinateur.
6. La résolution et le taux de rafraîchissement corrects devraient être détectés automatiquement. Si nécessaire, modifiez les paramètres d'affichage utilisés par l'ordinateur.

Remarque

*Pour accéder aux commandes d'affichage, cliquez-droit n'importe où sur le bureau et sélectionnez **[Display settings] (Paramètres d'affichage)**.*

Casque et microphone

Une ou plusieurs prises de 3,5 mm sur votre ordinateur vous permettent de connecter des périphériques audio.

Utilisez le port casque pour brancher un casque stéréo ou des haut-parleurs alimentés ; la connexion d'un périphérique audio au port casque désactive les haut-parleurs intégrés.

Utilisez le port microphone pour connecter un microphone externe ; la connexion d'un microphone externe désactive le microphone intégré.

Remarque

Certains ordinateurs sont équipés d'un seul port « combo » qui vous permet d'utiliser les casques à une prise avec un microphone intégré. Ces casques sont le plus souvent utilisés avec les Smartphones.

Vous avez une question ?

Dans cette section vous trouverez :

- Foire aux questions
- Conseils pour utiliser Windows 10
- Informations de dépannage
- Comment vous protéger quand vous êtes en ligne
- Où trouver les informations de contact des centres de service Acer

FOIRE AUX QUESTIONS

Vous trouverez ici une liste des situations qui peuvent apparaître lors de l'utilisation de l'ordinateur, ainsi que des solutions pour chacune.

J'ai appuyé sur le bouton d'alimentation, mais l'ordinateur ne se met pas sous tension ou ne s'initialise pas.

Vérifiez si l'alimentation est fournie à l'ordinateur (si votre ordinateur est équipé d'un indicateur d'alimentation, il sera éteint). S'il n'y a pas d'alimentation, vérifiez ce qui suit :

- Si vous utilisez la batterie, son niveau de charge peut être trop bas, ce qui l'empêche d'alimenter l'ordinateur. Connectez l'adaptateur secteur pour recharger la batterie. Il peut être nécessaire d'attendre quelques minutes avant d'essayer de rallumer votre ordinateur.
- Assurez-vous que l'adaptateur secteur est branché de manière appropriée à l'ordinateur et à une prise électrique.

Si l'alimentation est fournie à l'ordinateur, vérifiez ce qui suit :

- Avez-vous un périphérique de stockage USB (clé USB, lecteur de CD ou un Smartphone) branché à votre ordinateur ? Débranchez-le et appuyez sur **Ctrl** + **Alt** + **Suppr** pour redémarrer le système.

Rien n'apparaît à l'écran.

Le système de gestion de l'alimentation de l'ordinateur éteint l'écran automatiquement pour économiser l'énergie. Appuyez sur une touche pour rallumer l'écran.

Si l'appui sur une touche ne rallume pas l'écran, trois raisons sont possibles :

- Le niveau de luminosité est peut-être trop bas. Utilisez la touche spéciale *Luminosité* + pour ajuster le niveau de la luminosité.
- Le périphérique d'affichage est peut-être réglé sur un moniteur externe. Appuyez sur la touche de raccourci de choix de l'affichage pour retourner l'affichage à l'ordinateur.
- L'ordinateur peut être en mode [Sleep] (Veille) ou [Hibernate] (Veille prolongée) (s'il y a une diode d'alimentation, elle clignotera). Appuyez sur le bouton d'alimentation et relâchez-le pour la reprise.

Aucun son ne sort de l'ordinateur.

Vérifiez ce qui suit :

- Le son est peut-être désactivé. Vérifiez l'icône de contrôle du son (un haut-parleur) dans la barre des tâches. Si elle est barrée, cliquez sur l'icône et faites glisser le curseur vers la droite pour augmenter le volume.
- Le niveau du volume est peut-être trop bas. Vérifiez le volume dans l'icône de contrôle du volume (un haut-parleur) dans la barre des tâches. Vous pouvez utiliser les touches de raccourci de contrôle du volume pour ajuster le volume.
- Si un casque stéréo, des écouteurs ou des haut-parleurs externes sont connectés à la prise du casque de l'ordinateur, les haut-parleurs internes sont éteints automatiquement.

Le clavier ne répond pas.

Essayez de connecter un clavier externe au port USB sur l'ordinateur. S'il fonctionne, contactez votre revendeur ou un centre de service agréé car le câble interne du clavier est peut-être déconnecté.

L'imprimante ne fonctionne pas.

- Assurez-vous que l'imprimante est branchée à une prise secteur et est sous tension.
- Assurez-vous que le câble de l'imprimante est bien branché sur un port USB et sur le port correspondant de l'imprimante.

Je veux restaurer mon ordinateur à sa configuration d'origine.

Remarque

Si la version de votre système est multilingue, le système d'exploitation et la langue que vous choisissez lorsque vous mettez le système sous tension pour la première fois seront les seules options pour les opérations de récupération futures.

Ce processus de récupération vous aide à restaurer le lecteur C: avec les logiciels d'origine installés lorsque vous avez acheté votre ordinateur.

Avertissement
Votre lecteur C: sera reformaté et toutes les données seront effacées. Il est important de sauvegarder tous les fichiers données avant d'utiliser cette option.

Avant d'effectuer une opération de restauration, veuillez vérifier les paramètres du BIOS.

1. S'il y a un paramètre **D2D Recovery** dans **Main**, assurez-vous qu'il est réglé sur **Enabled**.
2. Quittez l'utilitaire du BIOS et enregistrez les modifications. Le système redémarrera.

Remarque
*Pour accéder à l'utilitaire du BIOS, appuyez sur **Fn + F2** quand vous voyez le logo Acer pendant le démarrage.*

Pour plus d'informations, veuillez **voir Restaurer votre ordinateur à la page 22**.

Demande de service

Garantie internationale des voyageurs (International Travelers Warranty, ITW)

Votre ordinateur est couvert par une garantie internationale des voyageurs (ITW) qui vous permet d'avoir l'esprit libre et tranquille lorsque vous voyagez. Un passeport ITW est fourni avec votre ordinateur et contient tout ce que vous devez savoir sur le programme ITW. Ce livret présente une liste des centres de maintenance agréés. Lisez ce passeport attentivement.

Ayez toujours le passeport ITW avec vous, surtout lorsque vous voyagez, pour pouvoir bénéficier du support de nos centres de maintenance. Agrafez votre preuve d'achat à votre passeport ITW.

Si le pays dans lequel vous voyagez n'a pas de centre de maintenance agréé ITW Acer, vous pouvez tout de même contacter nos bureaux internationaux. Veuillez visiter **www.acer.com**.

Avant d’appeler

Veuillez préparer les informations qui suivent avant d’appeler Acer pour un service en ligne, et veuillez être à côté de votre ordinateur lorsque vous appelez. Avec votre aide, nous pouvons réduire la durée de l’appel et vous aider à résoudre vos problèmes efficacement. Si votre ordinateur affiche des messages d’erreur ou émet des avertissements sonores, notez-les lorsqu’ils apparaissent à l’écran (ou leur nombre et leur séquence pour les avertissements sonores).

Vous devez nous fournir les informations suivantes :
Nom :
Adresse :
Numéro de téléphone :
Type de système et modèle :
Numéro de série :
Date d’achat :

Conseils et astuces pour utiliser Windows 10

Nous savons que c'est un nouveau système d'exploitation et qu'un certain temps sera nécessaire pour s'y habituer, c'est pourquoi nous avons créé quelques conseils pour vous aider à faire vos premiers pas.

Comment puis-je aller à l'écran de *[Start] (Accueil)* ?

Appuyez sur le bouton [Start] (Démarrer) sur le coin inférieur gauche de l'écran. En appuyant dessus, vous ouvrirez l'écran de *[Start] (Accueil)* d'où vous pourrez lancer des applis

Comment puis-je voir toutes mes applis ?

Appuyez sur le *bouton [Start] (Démarrer) de Windows* pour afficher une liste des applis installées sur l'ordinateur.

Comment puis-je éteindre mon ordinateur ?

Appuyez sur le *bouton [Start] (Démarrer) de Windows* et appuyez sur l'icône d'alimentation > **[Shut down] (Arrêter)**.

Puis-je désactiver les notifications ?

Vous pouvez désactiver les notifications pour pouvoir laisser votre ordinateur allumé, mais sans être dérangé par les notifications.

Appuyez sur le *bouton [Start] (Démarrer) de Windows* et appuyez sur **[Settings] (Paramètres)** > **[System] (Système)** > **[Notifications & actions] (Notifications et actions)**. De là, vous pouvez activer/désactiver les notifications pour toutes vos applis ou choisir quelles applis activer/désactiver.

Comment déverrouiller mon ordinateur ?

Faites glisser l'écran verrouillé vers le haut et appuyez sur une icône de compte utilisateur pour déverrouiller l'ordinateur. Si votre compte dispose d'un mot de passe, vous devrez entrer le mot de passe pour continuer.

Puis-je personnaliser l'écran de verrouillage ?

Vous pouvez personnaliser l'écran de verrouillage avec une image différente, exécuter un diaporama d'images ou faire en sorte que le statut et les notifications s'affichent afin de répondre à vos besoins personnels.

Pour changer l'arrière-plan, appuyez sur le *bouton [Start] (Démarrer) de Windows* et appuyez sur **[Settings] (Paramètres)** > **[Personalization] (Personnalisation)** > **[Lock screen] (Écran de verrouillage)**. De là vous pouvez :

- Sélectionner une image d'arrière-plan pour l'écran de verrouillage
- Activer ou désactiver le *[Slideshow] (Diaporama)*.
- Sélectionner les applis de l'écran de verrouillage.

Comment puis-je configurer le diaporama de l'écran de verrouillage ?

1. Appuyez sur le *bouton [Start] (Démarrer) de Windows* et sélectionnez **[Settings] (Paramètres)** > **[Personalization] (Personnalisation)**.
2. Sous Écran de verrouillage, sélectionnez *[Slideshow] (Diaporama)*.
3. Appuyez sur **[Add a folder] (Ajouter un dossier)** et ouvrez le dossier que vous souhaitez utiliser (votre dossier *[Pictures] (Images)* s'ouvrira par défaut). Appuyez sur **[Choose this folder] (Choisir ce dossier)** pour ajouter le dossier au diaporama de l'écran de verrouillage.
4. Sélectionnez un dossier et appuyez sur **[Remove] (Supprimer)** pour supprimer le dossier du diaporama de l'écran de verrouillage.
5. Changez les autres paramètres du programme selon vos besoins.

Comme déplacer les vignettes ?

Appuyez sur une vignette et faites-la glisser sur l'endroit de l'écran de *[Start] (Accueil)* où vous voulez qu'elle apparaisse. D'autres vignettes seront déplacées pour accommoder la vignette dans son nouvel emplacement.

Puis-je organiser les vignettes en groupes ?

Oui, vous pouvez. Appuyez longuement sur une vignette jusqu'à ce que vous voyiez la luminosité de la luminosité de l'écran s'affaiblir. Faites glisser la vignette pour organiser l'écran de *[Start] (Accueil)* à votre goût.

Puis-je agrandir ou réduire les vignettes ?

Oui, vous pouvez. Appuyez longuement sur une vignette jusqu'à ce que vous voyiez la luminosité de la luminosité de l'écran s'affaiblir. Appuyez sur **[Resize] (Redimensionner)** et sélectionnez une taille dans le menu qui apparaît.

Puis-je changer la résolution de l'écran ?

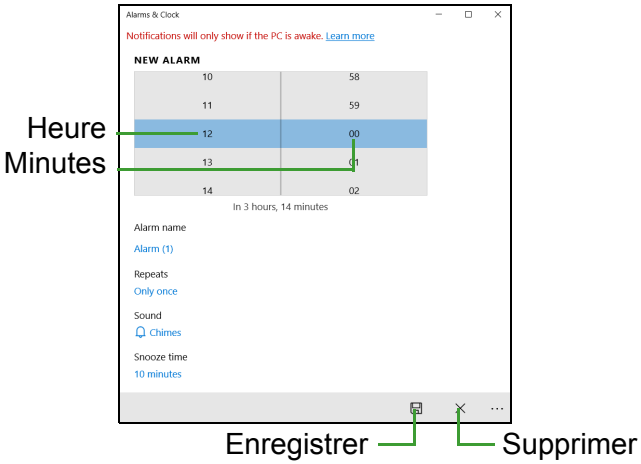
Oui, vous pouvez. Appuyez sur la zone de recherche et utilisez le clavier à l'écran pour saisir « Résolution » pour afficher les résultats. Appuyez sur **[Change the resolution of the display] (Modifier la résolution de l'affichage)**. Alternativement, vous pouvez également appuyer et maintenir n'importe où sur l'écran et appuyez sur **[Display settings] (Paramètres d'affichage) > [Display] (Affichage)**.

Comment puis-je configurer l'alarme ?

Votre ordinateur peut agir comme un réveil. Saisissez 'Alarmes' pour rechercher l'appli *[Alarms & Clock] (Alarmes et horloge)*.

1. Sélectionnez une alarme dans la liste, ou sélectionnez le + dans le coin inférieur droit pour créer une nouvelle alarme.
2. Entrez le *Nom de l'alarme*.
3. Définissez l'heure en choisissant l'heure et les minutes.
4. Choisissez les jours auxquels l'alarme doit se déclencher.
5. Sélectionnez la notification sonore.
6. Sélectionnez l'heure de répétition.
7. Appuyez sur l'icône *[Save] (Enregistrer)* dans le coin inférieur droit pour enregistrer l'alarme.

8. Sélectionnez *[On] (Activé)* ou *[Off] (Désactivé)* pour activer ou désactiver l'alarme.



Remarque

L'alarme est émise uniquement si votre ordinateur est réveillé à l'heure définie.

Où sont mes applis ?

Appuyez sur la zone de recherche et saisissez le nom de l'appli que vous souhaitez ouvrir en utilisant le clavier qui apparaît. Pour afficher la liste complète des applis, appuyez sur le *bouton [Start] (Démarrer) de Windows* .

Comment puis-je faire apparaître une appli sur l'écran de [Start] (Accueil) ?

Si vous êtes dans la liste de toutes les applis et souhaitez faire apparaître une appli sur l'écran de *[Start] (Accueil)*, appuyez et maintenez sur l'appli jusqu'à ce que vous voyiez la luminosité de l'écran s'affaiblir. Quand vous relâchez l'appli, appuyez sur **[Pin to Start] (Épingler à l'écran d'accueil)** dans le menu qui apparaît.

Comment supprimer une vignette de l'écran de [Start] (Accueil) ?

Appuyez longuement sur une vignette jusqu'à ce que vous voyiez la luminosité de la luminosité de l'écran s'affaiblir. Quand vous relâchez la vignette, appuyez sur *[Unpin] (Détacher) l'icône* pour supprimer la vignette de l'écran de *[Start] (Accueil)*.

Comment puis-je faire apparaître une appli dans ma barre des tâches ?

Si vous êtes dans la liste de toutes les applis et souhaitez faire apparaître une appli dans la barre des tâches, appuyez longuement sur l'appli jusqu'à ce que vous voyiez la luminosité de l'écran s'affaiblir. Quand vous relâchez l'appli, appuyez sur **[More] (Plus) > [Pin to taskbar] (Épingler à la barre des tâches)** dans le menu qui apparaît.

Comment puis-je installer des applis ?

Un ID Microsoft sera nécessaire pour acheter et télécharger des applis depuis *[Microsoft Store] (Boutique Microsoft)*.

Je ne peux pas trouver des applis comme [Notepad] (Bloc-notes) et [Paint] (Paint) ! Où sont-ils ?

Appuyez sur la zone de recherche et saisissez le nom de l'appli que vous souhaitez ouvrir en utilisant le clavier qui apparaît. Vous pouvez également ouvrir la liste de toutes les applis et faites défiler la fenêtre jusqu'à « [Windows Accessories] (Accessoires Windows) » pour voir la liste des programmes existants.

Qu'est-ce qu'un ID (compte) Microsoft ?

Un compte Microsoft est une adresse e-mail et un mot de passe que vous utilisez pour vous connecter à Windows. Vous pouvez utiliser n'importe quelle adresse e-mail, mais il est préférable de choisir celle que vous utilisez déjà pour communiquer avec vos amis et vous connecter à vos sites Web préférés. Lorsque vous vous connectez à votre PC avec un compte Microsoft, vous connecterez votre PC aux personnes, fichiers et appareils que vous aimez.

Est-ce nécessaire ?

Un ID Microsoft n'est pas nécessaire pour utiliser Windows 10, mais cela rend la vie plus facile parce que vous pouvez synchroniser les données entre différentes machines auxquelles vous vous connectez à l'aide d'un ID de Microsoft.

Comment puis-je en obtenir un ?

Si vous avez déjà installé Windows 10 et vous ne vous êtes pas connecté avec un compte Microsoft ou vous n'avez pas de compte Microsoft et vous souhaitez en obtenir un, appuyez sur le *bouton [Start] (Démarrer) de Windows* > **[Settings] (Paramètres)** > **[Accounts] (Comptes)** > **[Sign in with a Microsoft account instead] (Se connecter avec un compte Microsoft à la place)**, et suivez les instructions à l'écran.

Comment puis-je rechercher les mises à jour Windows ?

Appuyez sur le *bouton [Start] (Démarrer) de Windows* > **[Settings] (Paramètres)** > **[Update & Security] (Mise à jour et Sécurité)** > **[Windows Update] (Windows Update)**. Appuyez sur **[Advanced options] (Options avancées)** pour configurer les paramètres.

Où puis-je avoir plus d'informations ?

Pour plus d'information, veuillez visiter les pages :

- Informations Windows 10 : **go.acer.com/windows-tutorial**
- FAQ du support : **support.acer.com**

Dépannage

Ce chapitre présente les solutions aux problèmes système courants. Lisez-le avant d'appeler un technicien à l'apparition d'un problème. Les solutions à des problèmes plus sérieux demandent l'ouverture de l'ordinateur. N'essayez pas d'ouvrir l'ordinateur vous-même. Contactez votre revendeur ou un centre de service agréé pour obtenir une assistance

Conseils de dépannage

Cet ordinateur a une conception avancée qui affiche des messages d'erreur à l'écran pour vous aider à résoudre les problèmes.

Si le système affiche un message d'erreur ou qu'un symptôme d'erreur survient, consultez « Messages d'erreur » ci-dessous. Si le problème ne peut pas être résolu, contactez votre revendeur.

Messages d'erreur

Si vous recevez un message d'erreur, notez-le et prenez les mesures correctrices. Le tableau qui suit donne la liste des messages d'erreur système en ordre alphabétique et les mesures correctrices recommandées.

Messages d'erreur	Action correctrice
CMOS battery bad	Contactez votre revendeur ou un centre de service agréé.
CMOS checksum error	Contactez votre revendeur ou un centre de service agréé.
Disk boot failure	Insérez un disque système (démarrable), puis appuyez **Entrée** pour réinitialiser.
Equipment configuration error	Appuyez sur **Fn + F2** (lors du POST) pour accéder à l'utilitaire du BIOS, puis appuyez **Exit** dans l'utilitaire du BIOS pour réinitialiser.
Hard disk 0 error	Contactez votre revendeur ou un centre de service agréé.
Hard disk 0 extended type error	Contactez votre revendeur ou un centre de service agréé.

Messages d’erreur	Action correctrice
I/O parity error	Contactez votre revendeur ou un centre de service agréé.
Keyboard error or no keyboard connected	Contactez votre revendeur ou un centre de service agréé.
Keyboard interface error	Contactez votre revendeur ou un centre de service agréé.
Memory size mismatch	Appuyez sur **Fn + F2** (lors du POST) pour accéder à l’utilitaire du BIOS, puis appuyez **Exit** dans l’utilitaire du BIOS pour réinitialiser.

Si vous avez toujours des problèmes après avoir passé en revue les mesures correctrices, veuillez contacter votre revendeur ou un centre de service agréé.

INTERNET ET SÉCURITÉ EN LIGNE

À la découverte d'Internet

Protéger votre ordinateur

Il est vital de protéger votre ordinateur contre les virus et les attaques sur Internet (**voir Logiciel de sécurité Internet à la page 75**). Un programme complet de sécurité sur Internet est offert lorsque vous démarrez votre ordinateur. Activez cette protection dès que possible, particulièrement avant de vous connecter à Internet.

Choisir un fournisseur d'accès Internet

Internet fait désormais partie intégrante de l'informatique quotidienne. En quelques étapes simples, vous pouvez accéder à un large éventail de connaissances et d'outils de communication. Pour ce faire, vous devez tout d'abord choisir un *fournisseur d'accès Internet* (FAI), ce dernier assurant la connexion physique entre votre ordinateur et Internet. Il est préférable de rechercher des FAI disponibles dans votre région, sans oublier de discuter avec les membres de votre famille et vos amis de leur expérience ou de consulter les commentaires et les avis de consommateurs. Le FAI que vous choisirez vous indiquera comment vous connecter à Internet (il se peut que vous ayez besoin de logiciels supplémentaires ou d'un « boîtier » spécial à brancher sur votre ligne téléphonique).

Types de connexion

Selon le modèle de votre ordinateur, votre lieu de résidence et vos besoins en termes de communication, vous disposez de plusieurs méthodes pour vous connecter.

Connexion d'accès à distance

Certains ordinateurs comportent un connecteur téléphonique (« modem »). Vous pouvez ainsi vous connecter à Internet en utilisant votre ligne téléphonique. Avec une connexion d'accès à distance,

vous ne pouvez pas utiliser votre modem et votre téléphone simultanément sur une même ligne téléphonique. Ce type de connexion est recommandé aux utilisateurs ne se servant que très peu d'Internet, la vitesse de connexion étant lente et le temps de connexion en général facturé sur une base horaire.

DSL (ADSL, par exemple)

La DSL (Digital Subscriber Line) est une connexion « toujours active » qui s'exécute sur une ligne téléphonique. La connexion DSL et le téléphone n'utilisant pas les mêmes fréquences, vous pouvez vous servir de votre téléphone tout en étant connecté (cela nécessite un « micro-filtre » sur chaque prise téléphonique pour éviter les interférences). Pour pouvoir bénéficier de la DSL, vous devez résider près du central d'une compagnie de téléphone (le service est parfois indisponible dans les zones rurales). Bien que les vitesses de connexion varient en fonction de votre lieu de résidence, la DSL fournit généralement des connexions Internet extrêmement rapides et fiables. La connexion étant toujours active, le service est généralement facturé sur une base mensuelle fixe.

Remarque

Les connexions DSL exigent un modem approprié. Le modem est généralement fourni par le FAI lorsque vous ouvrez votre compte. Bon nombre de ces modems intègre un « routeur » qui assure l'accès réseau et Wi-Fi.

Câble

Ce service, qui fournit des connexions Internet rapides et toujours actives par ligne TV câblée, est généralement disponible dans les grandes villes. Vous pouvez utiliser votre téléphone et regarder le câble tout en étant connecté à Internet.

Réseau cellulaire

Une connexion cellulaire vous permet d'utiliser les réseaux cellulaires (comme ceux utilisés par un téléphone mobile) pour vous connecter à Internet quand vous êtes loin de la maison. Le connecteur d'une carte SIM peut être intégré à votre ordinateur, ou peut nécessiter un périphérique externe, comme un modem USB ou même un téléphone mobile équipé de façon appropriée.

Remarque

Si votre ordinateur comporte un connecteur de carte SIM, une carte SIM compatible est nécessaire ainsi qu'un contrat avec un opérateur.
Avant d'utiliser les fonctionnalités cellulaires, rapprochez-vous de votre opérateur pour savoir si des frais supplémentaires seront nécessaires, en particulier des frais d'itinérance.

Connexions réseau

Les réseaux locaux (LAN) sont des groupes d'ordinateurs (installés par exemple dans le même bâtiment ou la même maison) partageant la même ligne et les mêmes ressources de communication. Lorsque vous installez un réseau, vous pouvez partager des fichiers, des périphériques (notamment une imprimante) et une connexion Internet. Vous pouvez installer un réseau local en utilisant des technologies câblées (telles qu'Ethernet) ou sans fil (telles que les technologies Wi-Fi ou Bluetooth).

Réseaux sans fil

On entend par LAN sans fil ou WLAN un réseau local sans fil reliant deux ordinateurs entre eux, voire plus, sans utiliser de câbles. Mettre en œuvre un réseau Wi-Fi est un jeu d'enfant et vous permet de partager des fichiers, des périphériques et une connexion Internet.

Quels sont les avantages d'un réseau sans fil ?

Mobilité

Les réseaux locaux sans fil vous permettent, ainsi qu'aux autres utilisateurs de votre réseau domestique, de partager l'accès aux fichiers et périphériques connectés au réseau (une imprimante ou un scanneur, par exemple).

Vous pouvez également partager une connexion Internet avec d'autres ordinateurs installés chez vous.

Rapidité et simplicité d'installation

Installer un réseau local sans fil peut être rapide et aisé et élimine la nécessité de faire passer des câbles par les murs et les plafonds.

Composants d'un réseau local sans fil

Pour installer un réseau sans fil chez vous, vous aurez besoin des composants suivants :

Point d'accès (routeur)

Les points d'accès (routeurs) sont des émetteurs/récepteurs bidirectionnels qui diffusent des données dans l'environnement proche. Les points d'accès font office de médiateur entre le réseau câblé et le réseau sans fil. La plupart des routeurs intègrent un modem DSL qui vous permet de bénéficier d'une connexion Internet DSL haut débit. Le fournisseur d'accès Internet (FAI) que vous avez choisi fournit normalement le modem/routeur lorsque vous souscrivez aux services qu'ils proposent. Lisez attentivement la documentation fournie avec votre point d'accès/routeur pour des instructions d'installation détaillées.

Adaptateur sans fil

La plupart des ordinateurs sont équipés d'un module sans fil et d'un bouton Wi-Fi permettant d'activer ou de désactiver la connexion réseau. Vous pouvez également activer ou désactiver votre réseau sans fil ou contrôler ce qui est partagé sur le réseau avec les options de gestion du réseau.

Avertissement

L'utilisation de périphériques sans fil à bord d'un avion est soumise à restriction. Éteignez tous les appareils avant d'embarquer, ils peuvent être dangereux pour le fonctionnement de l'avion, peuvent perturber les communications et peuvent même être illégaux. Après le décollage, demandez au personnel de bord si vous pouvez activer le Wi-Fi.

Surfez sur le Web !

Pour pouvoir surfer sur le Web, vous avez besoin d'un programme appelé navigateur. *[Microsoft Edge] (Microsoft Edge)* vous permet de surfer sur le Web facilement et en toute sécurité. Une fois votre accès Internet installé sur votre ordinateur et la connexion établie, depuis le menu [Start] (Accueil), cliquez sur la vignette ou l'icône Microsoft Edge située dans la barre des tâches et bénéficiez d'une toute nouvelle expérience Internet !

Site Web de Acer

Pour commencer, pourquoi ne pas visiter notre site Web **www.acer.com**.

L'objectif de Acer est de vous faire bénéficier d'un support personnalisé en toutes circonstances. Consultez la section *[Support] (Assistance)* de notre site Web pour obtenir une aide personnalisée en fonction de vos besoins.

Le site **www.acer.com** est votre portail vers un monde d'activités et de services en ligne : visitez-le régulièrement pour obtenir des informations récentes et connaître les derniers téléchargements disponibles !

Logiciel de sécurité Internet

Pour vous aider à garder une longueur d'avance sur les cybercriminels, Acer s'est associé à Norton pour assurer la sécurité de tous vos appareils.

Notre sélection d'ordinateurs Acer est dotée de Norton Security

Norton Security est préinstallé sur les ordinateurs Acer sélectionnés pour protéger votre identité et vos données financières contre les virus, spywares, malwares et autres menaces en ligne. Apprenez comment assurer votre sécurité en ligne et comment rester protégé à la fin de l'abonnement de lancement.

Remarque
Les spécifications varient en fonction du modèle ou du système d'exploitation.

Gardez une longueur d'avance sur les cybercriminels

Gardez une longueur d'avance sur les pirates et les cybercriminels en vous familiarisant avec les tactiques qu'ils utilisent pour accéder à vos données personnelles.

Assurez-vous que votre logiciel est à jour

Les cybercriminels exploitent en grande partie les vulnérabilités des logiciels et des plates-formes, qui permettent d'injecter discrètement un malware dans l'appareil d'un utilisateur sans qu'il s'en aperçoive et sans qu'il ait grand chose à faire. Dès qu'un fabricant de logiciels

annonce une mise à jour, les pirates informatiques se préparent à infiltrer des malwares pouvant exploiter les failles du logiciel qui auraient pu été corrigées si la mise à jour avait été installée.

Comment rester en sécurité : Mettez vos logiciels à jour dès que possible.

Soyez attentif aux messages électroniques trompeurs et au phishing

Méfiez-vous des messages électroniques qui proviennent d'un ami ou d'un collègue mais qui semblent étranges. Par exemple, si votre nom n'a pas été capitalisé ou si le texte contient des fautes. Ces messages électroniques peuvent provenir de cybercriminels qui veulent vous amener à communiquer votre numéro de carte de crédit ou de sécurité sociale ou à vous connecter au site Internet d'une banque qui semble être la vôtre mais ne l'est pas.

Comment rester en sécurité : Utilisez un filtre antispam efficace. Si un message électronique vous semble étrange, ne cliquez sur aucun lien qu'il contient et effacez-le immédiatement. Pour vous connecter au site Internet de votre banque, lancez un navigateur manuellement et saisissez vous-même l'adresse de votre banque en ligne.

Méfiez-vous des appels téléphoniques

Une arnaque au support technique est une forme de fraude en ligne par laquelle quelqu'un vous appelle en se faisant passer pour un expert du support technique d'une société de confiance, telle que Norton ou Microsoft, et vous informe que vous avez un virus. Ces fraudes sont destinées à extorquer de l'argent aux victimes. Les cybercriminels peuvent également installer un malware (tel qu'un logiciel d'enregistrement de frappe ou des chevaux de Troie de porte dérobée) afin d'accéder à vos informations personnelles.

Comment rester en sécurité : Méfiez-vous des appels téléphoniques vous informant que votre logiciel ou votre ordinateur ne fonctionne pas. Ne communiquez jamais vos informations personnelles, telles que votre numéro de sécurité sociale ou de carte de crédit, à un inconnu.

Menaces courantes utilisées par les cybercriminels

Vous savez maintenant comment les cybercriminels tentent de s'infiltrer dans votre appareil ou de vous amener à leur communiquer vos informations personnelles. Voici quelques exemples de malwares

qu'ils déploient après avoir infiltré un appareil et comment réagir lors d'une infection.

Ransomwares

Une forme de malware qui chiffre les données personnelles sur votre ordinateur ou sur vos appareils connectés. Le chiffrement convertit les fichiers dans un autre format qui peut uniquement être décodé par une clé de déchiffrement spécifique. Lorsque le ransomware s'est installé, un message vous informant que l'ordinateur est maintenant verrouillé s'affiche. L'utilisateur doit payer une certaine somme d'argent (une sorte d'« amende ») dans un délai imparti. Même si vous payez cette somme, le criminel peut ne pas décrypter les fichiers !

Que faire si vous êtes infecté : Évitez toute infection en protégeant votre ordinateur grâce à un logiciel de sécurité Internet tel que Norton Security. Vous pouvez également sauvegarder régulièrement vos données en ligne ou sur un disque dur externe qui n'est rattaché à votre ordinateur *que* pendant la sauvegarde. Les ransomwares sont connus pour verrouiller l'accès aux disques durs externes rattachés à l'ordinateur.

Si vous êtes infecté par un ransomware, réfléchissez bien avant de payer la rançon. Rien ne garantit que le cybercriminel déverrouille vos fichiers. Vous financerez alors sa prochaine attaque sur une autre victime innocente.

Réseaux de bots

Un réseau de bots est une chaîne d'ordinateurs connectés et infectés, coordonnés pour l'exécution d'une tâche spécifique. Les réseaux de bots accèdent à votre ordinateur via du code malveillant. Une fois le logiciel téléchargé, le réseau de bots contactera son ordinateur maître pour l'informer qu'il est prêt à agir. Dès lors, votre ordinateur, votre téléphone, votre tablette ou encore votre appareil IoT est totalement sous le contrôle du créateur du réseau de bots. La plupart des personnes infectées par des réseaux de bots ne réalisent même pas que la sécurité de leur ordinateur est compromise.

Que faire si vous êtes infecté : Vous ne réaliserez probablement pas que vous êtes infecté car les réseaux de bots sont connus pour leur discrétion. Votre fournisseur d'accès Internet vous enverra une notification afin de vous avertir qu'une menace a été détectée sur

votre réseau et que le réseau de bots doit être supprimé. Utilisez alors un logiciel de sécurité Internet tel que Norton Security pour analyser tous vos appareils.

Virus/malwares

Depuis des années, « virus » est le terme courant pour désigner des programmes logiciels malveillants ; néanmoins, un virus n'est qu'un seul type de menace malveillante. Un virus constitue un code malveillant autopropageable qui se déplace en s'infiltrant dans des fichiers ou des programmes.

Que faire si vous êtes infecté : Prenez des mesures pour éviter les infections en restant protégé grâce à un logiciel de sécurité Internet tel que Norton Security. Si vous êtes abonné à Norton Security et pensez que vous avez un virus, contactez les techniciens Norton par téléphone afin qu'ils vous aident à l'éliminer.

Soyez prudent lors de l'utilisation de réseaux Wi-Fi publics

Nous utilisons le Wi-Fi public un peu partout, que ce soit au café du coin, à l'hôtel ou dans les aéroports. Le Wi-Fi public nous facilite bien la vie, mais il faut être conscient des risques qu'il peut impliquer pour la sécurité des informations personnelles contenues sur nos ordinateurs portables et nos smartphones. En créant un réseau privé à partir d'une connexion Internet publique, le réseau privé virtuel (VPN) vous offre confidentialité et anonymat en ligne. Les VPN masquent votre adresse IP. Vos actions en ligne sont ainsi quasiment impossibles à retracer et sécurisées. Le plus souvent, les pirates recourent à une attaque du type man-in-the-middle (MITM). Ces attaques sont comparables à de l'espionnage. Les données sont envoyées d'un point A (ordinateur) à un point B (serveur/site web) et l'attaquant peut s'immiscer entre les transmissions. Il peut ensuite installer des outils programmés pour « écouter » les transmissions, intercepter, puis capturer les données considérées comme précieuses, telles que vos informations de connexion et vos mots de passe.

Utilisez une solution de réseau privé virtuel (VPN) pour garantir la protection de votre confidentialité et de votre anonymat lorsque vous utilisez un Wi-Fi public. Les services VPN sont en mesure de chiffrer toutes les données que vous envoyez et recevez lorsque vous utilisez un point d'accès Wi-Fi public afin de sécuriser vos informations face aux pirates et autres utilisateurs de la même connexion.

Pour plus de conseils sur la sécurité

De bonnes habitudes de sécurité peuvent réduire votre exposition à la criminalité en ligne. En adoptant quelques comportements de base, vous pouvez fortement atténuer les risques d'attaques de cybercriminels :

- Protégez vos comptes en choisissant des mots de passe uniques et fiables qui utilisent au moins 10 caractères, dont des majuscules, des minuscules, des symboles et des nombres.
- Ne cliquez pas sur des liens inconnus et n'ouvrez pas de messages et pièces jointes non sollicités provenant de personnes que vous ne connaissez pas.
- N'accédez jamais à vos informations personnelles ou comptes de réseaux sociaux sur des réseaux Wi-Fi non protégés.
- Utilisez des logiciels de sécurité sur vos appareils pour vous protéger contre les dernières menaces.

Protéger votre ordinateur au moyen des outils de sécurité de Windows

Windows intègre diverses applications de protection.

[Windows Updates] (Mises à jour Windows)

Si vous disposez d'une connexion Internet active, Windows peut rechercher des mises à jour importantes pour votre ordinateur et les installer automatiquement. Ces mises à jour incluent des correctifs de sécurité et des mises à jour de programmes qui peuvent améliorer votre expérience informatique et protéger votre ordinateur contre de nouveaux virus et d'éventuelles attaques.

Comment savoir si la sécurité de mon ordinateur est menacée ?

Si le *[Action Center] (Centre de maintenance)* affiche un message d'alerte ou que votre ordinateur se comporte de façon erratique, qu'il tombe en panne sans raison apparente ou que certains de vos programmes ne fonctionnent pas correctement, il est possible qu'il soit infecté par un antiprogramme. Cependant, sachez que les virus ne sont pas responsables des moindres dysfonctionnements de votre ordinateur ! Si vous pensez que votre ordinateur est infecté, vous devez tout d'abord actualiser votre antivirus et votre antispyware (si ce n'est déjà fait) puis les exécuter.