



HP Device as a Service (DaaS)

Des solutions informatiques simplifiées et intelligentes pour le monde d'aujourd'hui

Optimisez vos appareils et vos ressources informatiques avec notre service HP DaaS (Device as a Service), une solution complète qui associe matériel de qualité, analyses exploitables, gestion proactive et services à chaque étape du cycle de vie des appareils¹.



Des appareils adaptés à votre métier

Choisissez une solution complète HP parfaitement adaptée à vos activités : PC portables, PC de bureau, mobiles et services spécialisés.



Une gestion intelligente

Sécurisez et administrez vos appareils multi-OS, et identifiez et corrigez les problèmes de façon proactive grâce aux analyses HP TechPulse². Nos experts peuvent appliquer des politiques de sécurité et assurer les tâches quotidiennes à l'aide d'outils de gestion des appareils particulièrement performants³.

Certifié ISO 27001:2013



De la flexibilité dans vos activités

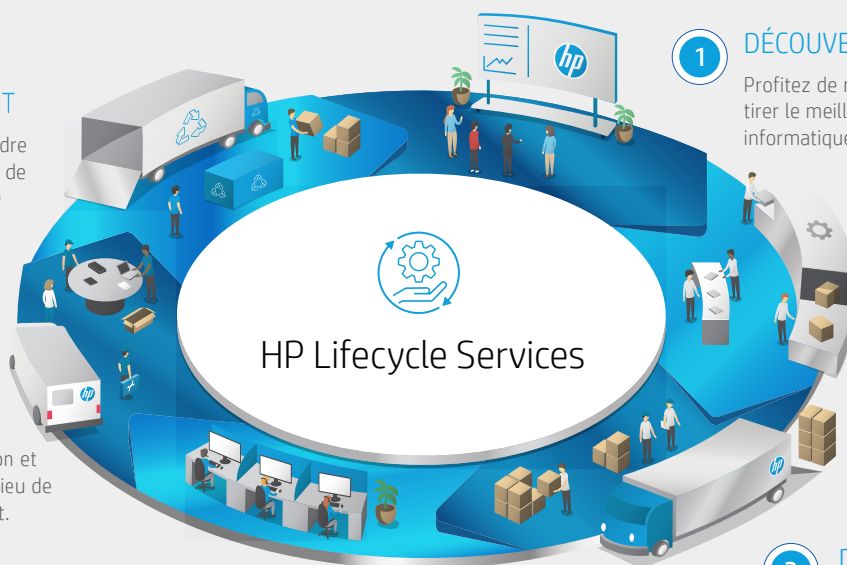
Payez uniquement selon votre consommation. Personnalisez votre solution avec des services de cycle de vie des appareils – de la conception à la fin de vie en passant par la configuration et la maintenance –, et profitez de conditions financières adaptées à vos besoins avec la simplicité d'un prix unique par appareil.

6 REPRISE ET RENOUVELLEMENT

HP se charge de reprendre vos équipements en fin de vie et de les recycler de manière sécurisée.

5 MAINTENANCE

Bénéficiez des services d'assistance, de réparation et de remplacement sur le lieu de travail et en déplacement.



4 OPTIMISATION

HP, votre partenaire international de confiance, améliore la productivité de vos utilisateurs et la gestion de votre environnement informatique.

1 DÉCOUVERTE ET DESIGN

Profitez de nos services spécialisés pour tirer le meilleur parti de vos investissements informatiques.

2 CONFIGURATION

Recevez vos PC prêts à l'emploi avec les configurations de votre choix.

3 DÉPLOIEMENT

Confiez à HP les opérations de livraison, d'installation et de configuration de vos appareils.



Un seul service, des solutions complètes

En proposant du matériel et des services à un prix unique par appareil et avec un seul paiement, HP Device as a Service permet de mieux prévoir les cash-flows, d'adapter les forfaits aux besoins de vos collaborateurs et vous permet de consacrer des fonds à d'autres investissements. Un représentant de HP, ou un partenaire HP DaaS agréé, travaillera à vos côtés pour cerner les besoins de votre entreprise, des cadres dirigeants et du personnel administratif aux commerciaux de terrain, afin de vous permettre d'avoir le forfait le plus adapté.

Forfaits HP Device as a Service (DaaS)

		Standard	Avancé	Premium
Appareils	Ordinateurs portables, ordinateurs de bureau, stations de travail et systèmes points de vente (POS) ⁴	✓	✓	✓
	Intervention sur site le jour ouvrable suivant (NBD)	✓	✓	✓
Assistance matérielle	Protection contre les dommages accidentels ⁴		✓	✓
	Conservation des supports défectueux		✓	✓
Service de relation client			✓	✓
Gestion proactive avec HP TechPulse	Déploiement multi-fournisseur, multi-OS et intégration des services 5	✓	✓	✓
	Inventaire du matériel, des logiciels et du BIOS	✓	✓	✓
	Tableau de bord des incidents et des rapports relatifs à l'état des appareils	✓	✓	✓
	Tableau de bord des incidents et des rapports relatifs à la sécurité		✓	✓
	Tableau de bord des incidents et des rapports relatifs aux applications			✓
	Rapports d'utilisation de l'appareil et des logiciels	✓	✓	✓
	Analyses prédictives des appareils Windows	✓	✓	✓
	Auto-assistance pour les utilisateurs finaux et réinitialisation de mot de passe	✓	✓	✓
	Gestion unifiée des appareils (HP Unified Endpoint Management/UEM)		✓	✓
	Suivi des analyses et rapports		✓	✓
Gestion proactive par des experts HP	Implémentation des configurations de sécurité et des paramètres exigés par les politiques de cryptage		✓	✓
	Remplacement automatique des pièces défectueuses ⁶		✓	✓
	Gestion des mises à niveau, correctifs et paramètres de stratégie du système d'exploitation Windows		✓	✓
	Rapports sur les incidents de sécurité des appareils		✓	✓
	Résolution des problèmes avec l'assistance à distance		✓	✓
	Changement de mot de passe local sur les appareils Windows			✓
	Déploiement d'applications ou de catalogues d'applications			✓
	Déploiement sécurisé du Wi-Fi pour les utilisateurs finaux			✓
	Implémentation de politiques sur la base de listes noires/listes blanches pour les applications			✓
	Création et gestion des politiques Windows en matière d'informations			✓

Adaptez le forfait à vos besoins

Rapports et analyses exploitables

Gérez et planifiez de manière proactive avec HP TechPulse, une application d'analytique qui s'appuie sur le machine learning, la logique préconfigurée et les données contextuelles pour générer des rapports sur les appareils, leurs applications et leur utilisation, ce qui vous aide à optimiser vos ressources et vos coûts informatiques.

Optimisez vos dépenses informatiques

Simplifiez l'achat grâce à ces forfaits simples et complets qui vous aident à optimiser les dépenses, le cash-flow et les cycles d'actualisation. Adaptez-les à vos besoins avec des services de cycle de vie des appareils et un prix unique par appareil.

Adapté à tous les budgets

N'hésitez pas à souscrire au service HP Financial Services⁷ pour bénéficier d'une solution de financement souple qui vous aidera à maximiser votre productivité. Adaptez votre forfait en fonction de l'évolution des besoins de votre personnel et de votre entreprise, et renouvelez vos appareils à mi-parcours. Vous pouvez également assurer votre propre financement.

HP Device as a Service (DaaS)

Informatique simplifiée. Ressources optimisées.

Pour plus de détails : hp.com/go/DaaS

- Les forfaits HP DaaS et/ou les composants inclus peuvent varier selon la zone géographique ou le partenaire de service agréé HP DaaS. Veuillez contacter votre représentant local HP ou un partenaire autorisé DaaS pour les détails spécifiques liés à votre zone géographique. Les Services HP sont régis par les conditions de service HP en vigueur fournies ou notifiées au client au moment de l'achat. La législation locale en vigueur peut octroyer des droits légaux supplémentaires au client. Ces droits ne sont en aucune façon affectés par les conditions générales de HP ni par la garantie limitée HP fournie avec votre produit HP.
- Pour plus de détails sur la configuration système requise : www.windows.com/mixedreality
- La gestion unifiée des appareils (HP Unified Endpoint Management/UEM) est assurée par les experts HP chargés des forfaits HP DaaS Avancé et Premium. Les experts HP assurent les prestations DaaS à l'aide de VMware Workspace ONE avec AirWatch. Toutefois, les clients qui utilisent Microsoft Intune peuvent demander aux experts HP d'administrer les licences dont ils disposent. Il est possible que certaines prestations DaaS ne soient pas disponibles dans votre pays.
- La disponibilité peut varier selon les pays.
- Les analyses et les rapports des appareils iOS sont disponibles uniquement dans les forfaits HP DaaS Avancé et Premium et dans les forfaits DaaS for Apple.
- Le remplacement automatique des pièces est limité aux appareils fabriqués par HP.
- Les offres de financement et de services sont disponibles via Hewlett-Packard Financial Services Company, ses filiales et sociétés affiliées (collectivement « HPFSC ») dans certains pays et sont soumises à l'approbation de crédit et à la signature des documents standards HPFSC. Les taux et les modalités de financement dépendent de la solvabilité du client, de la nature de l'offre, des services inclus et/ou du type et des options des équipements financés. Ces services ou ces offres ne sont pas disponibles pour tous les clients. Certains services ou certaines offres ne sont pas disponibles dans tous les pays. D'autres restrictions peuvent s'appliquer. HPFSC se réserve le droit de modifier ou d'annuler ce programme à tout moment et sans préavis.

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P. Les informations contenues dans le présent document peuvent être modifiées à tout moment et sans préavis. Les seules garanties applicables aux produits et aux services HP sont présentées dans les déclarations de garantie explicites qui accompagnent ces produits et services. Aucune information contenue dans le présent document ne saurait être considérée comme constituant une garantie complémentaire. HP décline toute responsabilité quant aux éventuelles erreurs ou omissions techniques ou rédactionnelles qui pourraient être constatées dans le présent document. Microsoft et Windows sont des marques déposées de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.

