

HP DaaS Proactive Management

com HP TechPulse



Vantagens do serviço

- Otimiza e protege dispositivos com diferentes sistemas operativos
- Resolve potenciais problemas para que não se tornem problemas graves
- Alivia a carga laboral nas TI, graças a Especialistas em Assistência HP

Destaques do serviço

- Análise perspicaz e relatórios do HP TechPulse
- Aplicação da política de segurança²
- Gestão completa unificada por Especialistas em Assistência HP²

Descrição geral do serviço

As capacidades de Proactive Management do HP Device as a Service disponibilizam análise preditiva e informações sobre dispositivos. A análise ajuda-o a aumentar a produtividade e a otimizar o tempo de atividade dos dispositivos. Os relatórios, o seguimento de incidentes e um painel consolidado na nuvem ajudam-no a monitorizar o inventário de hardware e software, bem como o estado de funcionamento dos dispositivos.¹

Se estiver com poucos recursos de TI, pode confiar a segurança, a monitorização e a gestão dos seus dispositivos com diferentes sistemas operativos aos nossos Especialistas em Assistência HP que utilizam HP TechPulse e a melhor tecnologia da indústria para ajudar proativamente a antecipar problemas e a solucioná-los antes de ocorrerem, aliviando a carga laboral da sua equipa de TI para se focar noutras prioridades. Pode aliviar a carga laboral associada à gestão dos seus dispositivos conforme desejar.

Características e especificações¹

Descrição	Plano Standard	Plano Enhanced	Plano Premium	HP DaaS para Apple
Fornecido por HP TechPulse				
Análises relativas a diferentes fabricantes e sistemas operativos³ Informações úteis sobre dispositivos Windows, Android, Mac e iOS, independentemente do fabricante.	✓	✓	✓	✓
Monitorização do inventário e do estado de funcionamento⁴ Inventário de dispositivos e aplicações, e estado de funcionamento dos dispositivos e sistemas operativos.	✓	✓	✓	✓
Painel com análises e relatórios⁵ Painel único com inventário, incidentes e relatórios, estado de funcionamento do sistema e notificações pró-ativas sobre incidentes.	✓	✓	✓	✓
Análise preditiva Análise perspicaz para identificar sistemas que apresentam riscos em termos de disco, bateria ou falha térmica em todo o sistema, para que possa adotar medidas antes de um problema ocorrer.	✓	✓	✓	✓ ⁶
Monitorização da conformidade de segurança Alertas relativos a dispositivos que não estão em conformidade com as políticas de encriptação, firewall e antivírus.	—	✓	✓	✓
Realizado por Especialistas em Assistência HP²				
Monitorização e gestão por Especialistas em Assistência HP Um profissional de assistência experiente realiza a monitorização e gestão pró-ativa dos seus dispositivos com diferentes sistemas operativos.	—	✓	✓	✓
Proteção de dados de dispositivos perdidos Os Especialistas em Assistência HP podem tentar bloquear ou limpar dados remotamente de um dispositivo perdido, mantendo os dados seguros. ^{7,8}	—	✓	✓	✓
Definições de configuração de segurança Os Especialistas em Assistência HP aplicam definições de política de segurança, como palavras-passe, PIN e firewall.	—	✓	✓	✓
Definições de encriptação do dispositivo⁹ Os Especialistas em Assistência HP podem aplicar a política de encriptação em dispositivos com diferentes sistemas operativos. ¹⁰	—	✓	✓	✓
Aprovisionamento de Wi-Fi Os Especialistas em Assistência HP irão gerir o acesso a uma rede sem fios sem expor credenciais.	—	✓	✓	✓
Substituição automática de peças Iniciam o processo de substituição de baterias ou discos rígidos em dispositivos HP e em determinados dispositivos de outras marcas.	—	✓	✓	✓ ⁶
Gestão de patches do Windows Os Especialistas em Assistência HP podem configurar atualizações de Windows, patches e definições de políticas.	—	✓	✓	—
Assistência remota Os Especialistas em Assistência HP podem prestar assistência remota a dispositivos Windows.	—	✓	✓	—
Windows Information Protection Os Especialistas em Assistência HP aplicam políticas de encriptação para documentos sensíveis da empresa.	—	—	✓	—
Implementação de aplicações Os Especialistas em Assistência HP implementarão catálogos organizados de aplicações para dispositivos geridos.	—	—	✓	✓
Whitelisting e blacklisting de aplicações Os Especialistas em Assistência HP implementam políticas para controlar que aplicações móveis são permitidas.	—	—	✓	✓

Especificações da prestação de serviços

- Disponibilidade do Especialista em Assistência HP:
 - **North America:** Suporte prestado em inglês, disponível de segunda a sexta-feira (excluindo feriados HP), das 06h00 às 18h00 (MT).
 - **América Latina:** Suporte prestado em inglês e espanhol, disponível de segunda a sexta-feira (excluindo feriados HP), das 07h00 às 18h00 (GMT-5).
 - **Europa, Médio Oriente e África:** Suporte prestado em inglês, francês e alemão, disponível de segunda a sexta-feira (excluindo feriados HP), das 08h00 às 18h00 (CET).
 - **Ásia-Pacífico e Japão:** Suporte prestado em inglês e mandarim, disponível 24 horas por dia; Suporte prestado em japonês, das 09h00 às 21h00 (hora padrão do Japão), disponível 7 dias por semana (excluindo feriados HP).
- Os dispositivos geridos pelo HP DaaS têm um agente de software instalado para recolher dados de eventos e de recursos relacionados com o dispositivo. Os dados sensíveis do utilizador, incluindo credenciais, ficheiros, conteúdos e dados pessoais, não serão recolhidos. Os dados recolhidos serão armazenados num repositório seguro na nuvem.¹¹
- Os Especialistas em Assistência HP prestam um serviço de gestão completo unificado aos clientes com planos HP DaaS Enhanced e Premium.
- Mediante pedido, os Especialistas em Assistência HP adicionarão ou removerão utilizadores, dispositivos e aplicações geridos, gerarão relatórios e tentarão bloquear ou apagar remotamente dados de dispositivos perdidos ou roubados de clientes com contas Enhanced e Premium.

Responsabilidades do cliente

- Criar uma conta HP DaaS com um Representante da HP ou um Revendedor HP DaaS.
- Instalar o cliente nos seus dispositivos.
- Registar dispositivos de acordo com as instruções fornecidas pela HP.
- Submeter um pedido de inclusão ou remoção de utilizadores e dispositivos geridos.
- Solicitar a implementação ou remoção de aplicações.
- Garantir a conformidade com requisitos de licenciamento de aplicações de software.
- Rever relatórios de hardware, software e outros, e agir, se necessário.
- Solicitar a eliminação de dados em dispositivos reportados como perdidos ou roubados.^{2,3}
- Resolver questões comuns de suporte ao utilizador final antes de encaminhá-las para o Suporte HP.
- Reverter atualizações de sistema operativo em caso de falha.
- Renovar, alterar ou cancelar a conta HP DaaS.
- Autorizar parceiros a aceder ou gerir a conta, se aplicável.

Requisitos do sistema

- Computers running Windows 7 Service Pack 1 (SP1), Windows 8.1, Windows 10, or Apple OS X® or higher.
- Tablets com Android™ 4.4 ou superior, iOS 10 ou superior, Windows 8.1 ou Windows 10 Mobile.
- Smartphones com Android™ 4.4 ou superior, iOS 10 ou superior, ou Windows 10 Mobile.
- HP Slice G2.
- Sistemas HP para o setor retalhista com Windows 10 Professional e Windows 10 IoT:¹²
 - HP RP9 G1 (modelos 9015, 9018, 9115, 9118)
 - HP MP9 G4
 - HP RP5 (modelo 5810)
 - HP Engage One
 - HP Engage Flex Pro, HP Engage Flex Pro-C e HP Engage Go
- Os sistemas usados para aceder ao portal DaaS têm de cumprir os requisitos indicados em <https://www.hpdaas.com/requirements>.



Termos e Condições

Consulte os [termos e condições](#) do HP DaaS Proactive Management.

Este serviço pode ser encomendado como parte de um contrato de solução personalizado HP DaaS e está incluído em todos os planos HP DaaS. Quando o serviço é encomendado como assistência HP Care Pack, os [termos e condições](#) do HP Care Pack também se aplicam. O SLA (Contrato de Nível de Serviço) apresentado pelo seu Revendedor HP DaaS ou Representante de Vendas HP incluirá os termos e condições desse contrato. O HP DaaS Proactive Management com HP TechPulse não pode ser revendido ou transferido para outra empresa.

Para mais informações

Para saber mais informações, contacte o seu Parceiro HP DaaS ou Representante de Vendas HP, ou visite o nosso website em hp.com/go/DaaS.

Registe-se para receber atualizações
hp.com/go/getupdated



Partilhar com colegas



636

1. Os planos HP DaaS e/ou componentes incluídos poderão variar consoante a região, o sistema operativo ou o Parceiro de Assistência HP DaaS Autorizado. Contacte o seu Representante HP local ou Parceiro HP Autorizado na sua localização para saber mais detalhes. Os serviços da HP são regidos pelos Termos e Condições de serviço da HP aplicáveis, fornecidos ou indicados ao cliente no momento da compra. O cliente pode ter direitos legais adicionais de acordo com a legislação local aplicável, e tais direitos não são afetados, de forma alguma, pelos Termos e Condições de serviço da HP ou pela Garantia Limitada da HP fornecida com o seu produto HP.
2. A gestão completa unificada da HP é prestada por Especialistas em Assistência HP, nos planos HP DaaS Enhanced ou Premium. Os Especialistas em Assistência prestam o serviço utilizando VMware Workspace ONE. Os clientes que utilizam Microsoft Intune podem ter os nossos Especialistas a gerir utilizando licenças que já tenham. Verifique a disponibilidade de opções no seu país.
3. Os dispositivos iOS não estão abrangidos pelo plano Standard.
4. A monitorização do estado de funcionamento dos dispositivos não está disponível em dispositivos com Windows 10 Mobile.
5. A disponibilidade dos relatórios varia consoante o plano, tipo de dispositivo e os sistemas operativos. Consulte o "HP Proactive Management Reporting Guide" (Guia de relatórios do HP Proactive Management) para saber mais detalhes.
6. Disponível apenas para macOS.
7. A aplicação da política de segurança e o bloqueio e limpeza estão disponíveis apenas através de determinados planos HP DaaS.
8. Para usufruir das funcionalidades remotas de bloqueio e limpeza, é necessário que o dispositivo esteja ligado e tenha acesso à Internet.
9. Os dispositivos Apple estão automaticamente encriptados pelo sistema operativo.
10. Os relatórios de estado de funcionamento para dispositivos iOS estão limitados ao espaço restante em disco.
11. Os dados são protegidos com SSL durante a transferência de dados do dispositivo cliente para o servidor Web. Os dados só podem ser acedidos através do HP DaaS Webserver.
12. Disponível através de contrato personalizado.

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P. As informações apresentadas estão sujeitas a alteração sem aviso prévio. As únicas garantias para produtos e serviços da HP estão definidas nas declarações de garantia expressas que acompanham os respetivos produtos e serviços. Nada do aqui apresentado deverá ser interpretado como constituição de garantia adicional. A HP não é responsável por omissões nem erros técnicos ou editoriais aqui apresentados. Apple, iPad, iPhone e OS X são marcas comerciais da Apple Inc., registadas nos E.U.A. e noutros países. Android é uma marca comercial da Google Inc. Microsoft e Windows são marcas comerciais registadas da Microsoft Corporation nos E.U.A. e/ou noutros países.

4AA7-0368PTE. Fevereiro de 2019 (Rev.4).

