

Proaktywne zarządzanie HP DaaS

za pomocą HP TechPulse



Korzyści związane z usługami

- Optymalizacja i zabezpieczenie urządzeń korzystających z różnych systemów operacyjnych
- Odpowiadanie na potencjalne zagrożenia, zanim zamienią się w problemy
- Zmniejszenie obciążenia IT dzięki pomocy wyspecjalizowanych ekspertów HP ds. usług

Informacje o usłudze

- Analityka i raporty za pośrednictwem HP TechPulse
- Wdrażanie polityki bezpieczeństwa²
- Zunifikowane zarządzanie punktem końcowym przez ekspertów HP ds. usług²

Przegląd usługi

Możliwości proaktywnego zarządzania w ramach rozwiązania HP Device as a Service zapewniają prognostyczne dane analityczne i informacje na temat urządzenia. Analityka może pomóc zwiększyć produktywność i zoptymalizować czas pracy urządzeń. Raporty, śledzenie incydentów i skonsolidowany, bazujący na chmurze panel nawigacyjny pomagają monitorować sprzęt i oprogramowanie oraz stan urządzenia¹.

Jeśli brakuje Ci zasobów IT, możesz pozostawić zabezpieczenia, monitorowanie i zarządzanie urządzeniami wykorzystującymi wiele systemów operacyjnych w rękach wyspecjalizowanych ekspertów HP ds. usług, którzy wykorzystują HP TechPulse i wiodącą w branży technologię, aby proaktywnie przewidywać problemy i naprawiać je, zanim jeszcze się pojawią – a przez to pozwalają pracownikom IT zająć się innymi priorytetami. Możesz przekazać taki zakres zarządzania, jaki tylko zechcesz.

Funkcje i specyfikacje¹

Opis	Plan Standard	Plan Enhanced	Plan Premium	HP DaaS dla Apple
Zapewniane przez HP TechPulse				
Raporty dot. wielu dostawców i systemów operacyjnych³ Informacje dotyczące urządzeń z systemem Windows, Android, Mac oraz iOS, niezależnie od producenta.	✓	✓	✓	✓
Monitorowanie wyposażenia i jego stanu⁴ Spis urządzeń i aplikacji oraz stan urządzenia i systemu operacyjnego.	✓	✓	✓	✓
Panel sterowania z raportami i danymi analitycznymi⁵ Jeden panel sterowania ze spisami, incydentami i raportami, stanem systemu oraz proaktywnymi powiadomieniami o incydentach.	✓	✓	✓	✓
Analizy prognostyczne Przydatne dane analityczne pozwalające zidentyfikować zagrożone systemy pod względem awarii dysku, baterii lub awarii termicznej systemu, aby możliwe było podjęcie działań przed pojawieniem się problemu.	✓	✓	✓	✓ ⁶
Monitorowanie zgodności w zakresie bezpieczeństwa Alerty dla urządzeń, które nie są zgodne z politykami dotyczącymi szyfrowania, zapór i antywirusów.	—	✓	✓	✓
Realizowane przez ekspertów HP ds. usług²				
Monitorowanie i zarządzanie przez ekspertów HP ds. usług Doświadczony profesjonalista monitoruje i zarządza urządzeniami z różnymi systemami operacyjnymi.	—	✓	✓	✓
Ochrona danych na utraconym urządzeniu Eksperci HP mogą podjąć się próby zablokowania i wyczyszczenia danych zdalnie, zabezpieczając je w ten sposób. ^{7,8}	—	✓	✓	✓
Ustawienia konfiguracji zabezpieczeń Eksperci HP ds. usług: dbają o ustawienia z zakresu polityki bezpieczeństwa, takie jak hasło, PIN i zaporę.	—	✓	✓	✓
Ustawienia szyfrowania urządzeń⁹ Eksperci HP mogą wdrażać politykę szyfrowania w urządzeniach z różnymi systemami operacyjnymi. ¹⁰	—	✓	✓	✓
Obsługa sieci Wi-Fi Eksperci HP ds. usług będą zarządzać dostępem do sieci bezprzewodowej bez narażania poświadczeń.	—	✓	✓	✓
Automatyczna wymiana części Inicjuj proces wymiany baterii lub dysków twardej w urządzeniach HP i wybranych urządzeniach innych producentów.	—	✓	✓	✓ ⁶
Zarządzanie łatkami dla systemu operacyjnego Windows Eksperci HP ds. usług mogą skonfigurować aktualizacje systemu Windows, łatki i ustawienia dotyczące polityki.	—	✓	✓	—
Zdalna pomoc Eksperci HP ds. usług mogą zdalnie rozwiązywać problemy w zakresie urządzeń z systemem Windows.	—	✓	✓	—
Ochrona informacji Windows Eksperci HP ds. usług będą dbać o realizację polityki szyfrowania w zakresie wrażliwych dokumentów firmy.	—	—	✓	—
Wdrożenie aplikacji Eksperci HP ds. usług mogą wdrożyć katalogi aplikacji w zarządzanych urządzeniach.	—	—	✓	✓
Biała i czarna lista aplikacji Eksperci HP ds. usług będą wdrażać polityki, które pozwolą na kontrolę uruchamianych aplikacji mobilnych.	—	—	✓	✓

Opis realizacji

- Dostępność ekspertów HP ds. usług:
 - **North America:** Wsparcie w języku angielskim dostępne jest od poniedziałku do piątku (z wyjątkiem dni wolnych od pracy w firmie HP) od 6.00 do 18.00 czasu MT.
 - **Ameryka Łacińska:** Wsparcie w języku angielskim i hiszpańskim dostępne jest od poniedziałku do piątku (z wyjątkiem dni wolnych od pracy w firmie HP) od 7.00 do 18.00 czasu GMT -5.
 - **Europa, Bliski Wschód i Afryka:** Wsparcie w języku angielskim, francuskim i niemieckim dostępne jest od poniedziałku do piątku (z wyjątkiem dni wolnych od pracy w firmie HP) od 8.00 do 18:00 czasu CET.
 - **Region Azji i Pacyfiku, Japonia:** Wsparcie w języku angielskim i chińskim jest dostępne przez 24 godziny na dobę; wsparcie w języku japońskim jest zapewniane od 9.00 do 21.00 czasu JST przez 7 dni w tygodniu (z wyjątkiem dni wolnych od pracy w firmie HP).
- Urządzenia zarządzane za pośrednictwem HP DaaS będą miały zainstalowanego agenta pozwalającego na zbieranie informacji na temat aktywów i zdarzeń związanych z urządzeniem. Wrażliwe dane użytkownika obejmujące poświadczenia, pliki, treści i dane osobowe nie będą przechwytywane. Zgromadzone dane będą przechowywane w bezpiecznym repozytorium w chmurze.¹¹
- Eksperti HP ds. usług zapewniają klientom zunifikowaną usługę zarządzania punktem końcowym za pomocą planów HP DaaS Enhanced i Premium.
- Na życzenie eksperta HP ds. usług dodadzą lub usuną użytkowników, urządzenie i aplikacje, wygenerują raporty i podejmą próbę zdalnego zablokowania lub wymazania danych z utraconego lub skradzionego urządzenia dla klientów z planami Enhanced i Premium.

Obowiązki klienta

- Utworzenie konta HP DaaS z pomocą przedstawiciela HP lub sprzedawcy HP DaaS.
- Zainstalować klienta na swoich urządzeniach.
- Zarejestrować urządzenia, korzystając z instrukcji podanych przez HP.
- Przesłać prośbę o dodanie lub usunięcie zarządzanych urządzeń oraz użytkowników.
- Zamówić wdrożenie lub usunięcie aplikacji.
- Zapewnić zgodność z wymaganiami licencyjnymi oprogramowania.
- Sprawdzić raporty dotyczące sprzętu, oprogramowania oraz inne i w razie konieczności odpowiedzieć na nie.
- Zamówić usunięcie danych na urządzeniach, które zostały zgubione lub skradzione.^{2,3}
- Rozwiązać częste problemy związane ze wsparciem użytkownika końcowego przed ich przekazaniem do działu wsparcia HP.
- Cofnąć aktualizacje systemu operacyjnego w razie błędu.
- Odnowić, zmienić lub anulować konto HP DaaS.
- Upoważniać partnerów do dostępu lub zarządzania kontem, jeśli dotyczy.

Wymagania systemowe

- Computers running Windows 7 Service Pack 1 (SP1), Windows 8.1, Windows 10, or Apple OS X® or higher.
- Tablety z systemem Android™ 4.4 lub nowszą wersją, iOS 10 lub nowszą wersją, Windows 8.1 lub Windows 10 Mobile.
- Smartfony z systemem Android™ 4.4 lub nowszą wersją, iOS 10 lub nowszą wersją albo Windows 10 Mobile.
- HP Slice G2.
- Systemy detaliczne HP z Windows 10 Professional oraz Windows 10 IoT:¹²
 - RP9 G1 model 9015, 9018, 9115, 9118
 - HP MP9 G4
 - Model HP RP5 5810
 - HP Engage One
 - HP Engage Flex Pro, HP Engage Flex Pro-C i HP Engage Go
- Systemy wykorzystywane na portalu DaaS muszą spełniać wymogi wymienione na stronie: <https://www.hpdaas.com/requirements>.



Warunki

Zapoznaj się z [warunkami](#) HP DaaS Proactive Management.

Usługę można zamówić w ramach niestandardowej umowy HP DaaS i jest ona dołączona do wszystkich planów HP DaaS. W momencie zamówienia usługi jako usługi HP Care Pack obowiązują również [warunki](#) HP Care Pack. Umowa SLA dostarczona przez sprzedawcę HP DaaS lub przedstawiciela ds. sprzedaży w firmie HP będzie obejmować warunki niniejszej umowy. HP DaaS Proactive Management wraz z HP TechPulse nie można odsprzedać lub przenieść na inną firmę.

Dowiedz się więcej

Aby dowiedzieć się więcej, prosimy skontaktować się z partnerem w zakresie HP DaaS bądź przedstawicielem firmy HP lub odwiedzić naszą witrynę pod adresem hp.com/go/DaaS.

Zarejestruj się, aby uzyskiwać aktualizacje
hp.com/go/getupdated



Podziel się ze współpracownikami



636

1. Plany HP DaaS i/lub zawarte w nich komponenty mogą się różnić w zależności od regionu, systemu operacyjnego lub autoryzowanego partnera serwisowego HP DaaS. Skontaktuj się z lokalnym przedstawicielem HP lub autoryzowanym partnerem firmy w celu uzyskania szczegółowych informacji w Twojej lokalizacji. Usługi HP podlegają obowiązującym warunkom świadczenia dostarczonym lub wskazanym klientowi w chwili zakupu. Klientowi mogą przysługiwać dodatkowe prawa ustawowe zgodnie z właściwymi przepisami lokalnymi, a warunki świadczenia usług HP lub ograniczona gwarancja HP dołączone do produktu HP w żaden sposób nie wpływają na takie prawa.
2. Ujednolicone zarządzanie punktem końcowym HP jest zapewniane przez ekspertów HP w planach HP DaaS Enhanced lub Premium. Eksperti HP zapewniają usługę przez VMware Workspace ONE. W przypadku klientów korzystających z Microsoft Intune istnieje możliwość zarządzania za pomocą już istniejących licencji. Prosimy sprawdzić dostępność opcji w swoim kraju.
3. Urządzenia z systemem iOS nie są objęte planem Standard.
4. Monitorowanie stanu urządzenia nie jest dostępne na urządzeniach z systemem Windows 10 Mobile.
5. Dostępność raportów zależy od planu, rodzaju urządzenia i systemów operacyjnych. Więcej informacji można znaleźć w „Przewodniku po proaktywnych raportach zarządu HP” (HP Proactive Management Reporting Guide).
6. Dostępne tylko dla komputerów z systemem macOS.
7. Wdrażanie polityki bezpieczeństwa oraz usługi blokady i wymazania są dostępne tylko w wybranych planach HP DaaS.
8. Funkcjonalność zdalnego wyszukiwania, blokowania i usuwania wymaga włączenia urządzenia oraz dostępu do internetu.
9. Urządzenia Apple są automatycznie szyfrowane przez system operacyjny.
10. Raporty dotyczące stanu w przypadku urządzeń z systemem iOS są ograniczone do pozostałej przestrzeni na dysku.
11. Dane są chronione za pomocą SSL podczas ich przysyłania z urządzenia na serwer sieci web. Dostęp do danych można uzyskać tylko za pośrednictwem serwera Web HP DaaS.
12. Dostępne na podstawie kontraktu z Klientem.

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P. Informacje zawarte w niniejszym dokumencie mogą ulec zmianie bez powiadomienia. Jedyne gwarancje, jakich firma HP udziela na produkty i usługi, są określone w oświadczeniach gwarancyjnych dostarczanych wraz z tymi produktami i usługami. Żadne informacje przedstawione w niniejszym dokumencie nie powinny być interpretowane jako dodatkowa gwarancja. Firma HP nie ponosi odpowiedzialności za błędy techniczne lub redakcyjne oraz braki występujące w niniejszym dokumencie. Apple, iPad, iPhone i OS X są znakami towarowymi firmy Apple Inc. zastrzeżonymi w USA i innych krajach. Android jest znakiem towarowym firmy Google Inc., Microsoft oraz Windows są zarejestrowanymi znakami towarowymi firmy Microsoft Corporation w Stanach Zjednoczonych i/lub w innych krajach.

4AA7-0368PLE, luty 2019, ver. 4

