



# HP DaaS Proactive Management

with HP TechPulse



## نظرة عامة على الخدمة

لها السبب، توفر إمكانيات "الإدارة الاستباقية" لاستخدام الأجهزة خدمات من HP تحليلات تنبؤية ورؤى متعمقة حول الأجهزة. فهذه التحليلات تساعدك على تحسين الإنتاجية وزيادة وقت تشغيل الأجهزة. كما تساعدك التقارير وتتبع الأحداث ولوحة المعلومات الموحدة المستندة إلى نظام سحابي على تتبع مخزون الأجهزة والبرامج ومراقبة سلامة الأجهزة.<sup>1</sup>

وإذا كانت موارد تكنولوجيا المعلومات محدودة لديك، يمكنك الاستعانة بخبراء خدمات HP المتخصصين لدينا ذوي المهارات العالية لتأمين وإدارة ومراقبة الأجهزة متعددة أنظمة التشغيل، فهم يستخدمون HP TechPulse والتكنولوجيا الرائدة في الصناعة للمساعدة في توقع المشاكل بشكل استباقي وإصلاحها قبل حدوثها، مما يزيد من تركيز موظفي تكنولوجيا المعلومات لديك على الأولويات الأخرى. إذ يمكنك التخلص من عبء إدارة أجهزتك بشكل جزئي أو كلي وفقاً لرغباتك.

### فوائد الخدمة

- تحسين وتأمين الأجهزة متعددة أنظمة التشغيل
- معالجة المشاكل المحتملة قبل أن تصبح مشاكل حقيقة
- تخفيف العبء على قسم تكنولوجيا المعلومات عن طريق "خبراء خدمات HP المتخصصين"

### تسليط الضوء على الخدمة

- تحليلات وتقارير متعمقة من HP TechPulse
- تفعيل سياسة الأمان<sup>2</sup>
- إدارة موحدة للأجهزة المتصلة بالشبكة عن طريق خبراء خدمات HP<sup>2</sup>

## الميزات والمواصفات<sup>1</sup>

HP DaaS خطة for Apple	الخطة المحسنة	الخطة المحسنة	الخطة القياسية	الوصف
مدعومة من HP TechPulse				
✓	✓	✓	✓	تحليلات الأنظمة المتعددة متعددة الموردين <sup>3</sup> تسليط الضوء على أجهزة Windows و Mac و Android و iOS بصرف النظر عن الشركة المصنعة.
✓	✓	✓	✓	مراقبة المخزون والأجهزة وسلامة الأجهزة <sup>4</sup> معرفة مخزون الأجهزة والتطبيقات وسلامة الأجهزة وأنظمة التشغيل.
✓	✓	✓	✓	لوحة معلومات مع التحليلات والتقارير <sup>5</sup> لوحة معلومات متكاملة تحتوي على المخزون والأحداث والتقارير وسلامة النظام وإعلامات الأحداث الاستباقية.
✓ <sup>6</sup>	✓	✓	✓	التحليلات التنبؤية تحليلات متعمقة للتعرف على الأنظمة المعرضة للخطر لكل من القرص أو البطارية أو معرفة مدى الفشل الحراري للنظام بكامله بحيث يمكن اتخاذ إجراء قبل حدوث مشكلة.
✓	✓	✓	—	مراقبة الامتثال لمعايير الأمان تبيهات بشأن الأجهزة غير المتفقة مع سياسات التشفير وجدران الحماية ومكافحة الفيروسات.
الأعمال التي يؤديها خبراء خدمات HP <sup>2</sup>				
✓	✓	✓	—	المراقبة والإدارة عن طريق خبراء خدمات HP يقوم محترف الخدمة المدرب بمراقبة وإدارة الأجهزة متعددة أنظمة التشغيل لديك.
✓	✓	✓	—	حماية بيانات الجهاز المفقودة يمكن لخبراء أجهزة HP محاولة من الوصول إلى البيانات أو مسحها على جهاز مفقود عن بعد مما يؤدي إلى الحفاظ على أمان البيانات. <sup>8,9,7</sup>
✓	✓	✓	—	إعدادات تكوين الأمان يعزز "خبراء خدمات HP" إعدادات سياسات الأمان، مثل كلمة المرور ورقم التعريف الشخصي (PIN) وجدار الحماية.
✓	✓	✓	—	إعدادات تشفير الأجهزة <sup>9</sup> يمكن لخبراء خدمات HP تطبيق سياسة التشفير على الأجهزة متعددة أنظمة التشغيل. <sup>10</sup>
✓	✓	✓	—	التوصيل بشبكة Wi-Fi سيدير "خبراء خدمات HP" الوصول إلى شبكة لاسلكية دون الكشف عن بيانات الاعتماد.
✓ <sup>6</sup>	✓	✓	—	استبدال القطع تلقائياً بدءاً من استبدال البطاريات أو محركات الأقراص الثابتة على أجهزة HP وأجهزة معينة من شركات أخرى غير HP.
—	✓	✓	—	إدارة برامج التصحيح لأنظمة تشغيل Windows يمكن لخبراء خدمات HP تكوين تحديثات Windows وتصحيحاته وإعدادات سياساته.
—	✓	✓	—	المساعدة عن بعد يمكن "خبراء خدمات HP" اكتشاف مشاكل Windows وإصلاحها عن بعد.
—	✓	—	—	حماية معلومات نظام Windows سيعزز "خبراء خدمات HP" سياسات تشفير المستندات الحساسة للشركة.
✓	✓	—	—	نشر التطبيقات سينشر "خبراء خدمات HP" كتالوجات مختارة للتطبيقات على الأجهزة المدارية.
✓	✓	—	—	استخدام الإدراج في القائمة البيضاء والقائمة السوداء ينفذ "خبراء خدمات HP" سياسات للتحكم في تطبيقات الأجهزة المحمولة التي يتم تفعيلها.

## مواصفات تقديم الخدمات

- توافر "خبير خدمات HP" : يتوفر الدعم باللغة الإنجليزية من الاثنين حتى الجمعة (باستثناء أيام عطلات HP) من الساعة 6:00 صباحاً حتى الساعة 6:00 مساءً بالتوقيت الجبلي.
- أمريكا اللاتينية: يتوفر الدعم باللغة الإنجليزية والأسبانية من الاثنين حتى الجمعة (باستثناء أيام عطلات HP) من الساعة 7:00 صباحاً حتى الساعة 6:00 مساءً بتوقيت جرينتش - 5.
- أوروبا والشرق الأوسط وأفريقيا: يتوفر الدعم باللغة الإنجليزية والفرنسية والألمانية من الاثنين حتى الجمعة (باستثناء أيام عطلات HP) من الساعة 8:00 صباحاً حتى الساعة 6:00 مساءً بتوقيت وسط أوروبا.
- دول آسيا المطلة على المحيط الهادئ واليابان: يتوفر الدعم باللغتين الإنجليزية والصينية على مدار 24 ساعة في اليوم؛ ويتوفر الدعم باللغة اليابانية من الساعة 9:00 صباحاً حتى الساعة 9:00 مساءً بتوقيت اليابان الرسمي على مدار 7 أيام في الأسبوع (باستثناء عطلات HP).
- ستقوم الأجهزة التي تديرها HP DaaS بتشييد وكيل برامج لجمع معلومات الأصول والأحداث المتعلقة بالجهاز. ولن يتم التقاط بيانات حساسة تخص المستخدم، بما في ذلك بيانات الاعتماد والملفات والمحتويات والبيانات الشخصية. وسيتم تخزين البيانات التي تم جمعها في مستودع سحابي آمن.<sup>11</sup>
- يقدم "خبراء خدمات HP" خدمة إدارية موحدة للأجهزة المتصلة بالشبكة لدى العملاء عن طريق خطني خدمات HP DaaS "المحسنة" و"الفائقة".
- وبناءً على طلب العميل، سيقوم "خبراء خدمات HP" بإضافة أو إزالة المستخدمين والأجهزة والتطبيقات المدار، وإنشاء تقارير ومحاولة منع الوصول إلى البيانات أو مسحها عن بعد من على الأجهزة المفقودة أو المسروقة للعملاء ذوي الحسابات "المحسنة" و"الفائقة".

## مسؤوليات العميل

- إنشاء حساب HP DaaS عن طريق ممثل HP أو موّزع HP DaaS.
- تثبيت برامج العميل على أجهزتك.
- تسجيل الأجهزة باستخدام الإرشادات المقدمة من HP.
- إرسال طلب لإضافة أو إزالة المستخدمين والأجهزة المدار.
- طلب نشر التطبيقات أو إزالتها.
- ضمان الامتثال لمتطلبات ترخيص تطبيقات البرامج.
- مراجعة الأجهزة والبرامج والتقارير الأخرى والاستجابة حسب الضرورة.
- طلب حذف البيانات من على الأجهزة التي يتم الإبلاغ عن فقدانها أو سرقتها.<sup>3,9,2</sup>
- استكشاف مشكلات دعم المستخدم الشائعة وإصلاحها قبل التصعيد إلى دعم HP.
- التراجع عن تحديثات نظام التشغيل في حالة الفشل.
- تجديد حساب HP DaaS أو تغييره أو إلغاؤه.
- تفويض الشركاء للوصول إلى الحساب أو إدارته، إن أمكن.

## متطلبات النظام

- Computers running Windows 7 Service Pack 1 (SP1), Windows 8.1, Windows 10, or Apple OS X® or higher
- أجهزة كمبيوتر لوحية تعمل بنظام iOS 10 أو أحدث أو Windows 8.1 أو Windows 10 Mobile.
  - هواتف ذكية تعمل بنظام Android™ 4.4 أو أحدث أو iOS 10 أو أحدث أو Windows 10 Mobile.

- <sup>12</sup>:Windows 10 IoT و Windows 10 Professional و Windows 10 Professional
- أنظمة بيع بالتجزئة من HP تعمل بنظام

9118 و 9018 و 9115 – طراز RP9 G1

HP MP9 G4 –

5810 طراز HP RP5 –

HP Engage One –

HP Engage Go و HP Engage Flex Pro-C و HP Engage Flex Pro –

- يتعين على الأنظمة المستخدمة للوصول إلى بوابة DaaS استيفاء المتطلبات الموجدة على الموقع <https://www.hpdas.com/requirements>.



## الشروط والأحكام

[راجع شروط وأحكام HP Proactive Management with TechPulse](#)

يمكن طلب هذه الخدمة كجزء من اتفاقية الحلول المخصصة لخدمة HP DaaS وهي مضمنة في جميع خطط HP DaaS. عندما يتم طلب الخدمة باعتبارها خدمة حزمة عناية بالأجهزة HP Care Pack، يتم أيضاً تطبيق [نحو وشروط Pack](#). وسوف تتضمن "اتفاقية مستوى الخدمة" التي يقدمها موزع HP أو ممثل مبيعات HP شروط وأحكام هذه الاتفاقية. ولا يجوز إعادة HP DaaS أو نقلها إلى شركة أخرى.

## لمزيد من المعلومات

للحصول على مزيد من المعلومات، اتصل بشريك HP DaaS أو ممثل مبيعات HP أو تفضل بزيارة موقعنا على الويب [hp.com/go/DaaS](http://hp.com/go/DaaS)



636



المشاركة مع الزملاء

التسجيل للحصول على التحديثات  
[hp.com/go/getupdated](http://hp.com/go/getupdated)

- قد تختلف خطط HP DaaS وأو المكونات المضمنة حسب المنطقة أو نظام التشغيل أو شريك خدمة HP DaaS المعتمد. يرجى الاتصال بممثل HP أو الشريك المعتمد لديها للاطلاع على التفاصيل الخاصة بموقعك. تخصيص خدمات HP لشروط وأحكام خدمات HP المعتمول بها والتي ينص عليها أو يتم توسيعها لعميل وقت الشراء، وقد يتمنع العميل بحقوق تشريعية إضافية وفقاً للقوانين المحلية المعتمول بها، ولا تأثر مثل هذه الحقوق بأي شكل من الأشكال بشروط وأحكام خدمات HP أو الصيام المعتمد من المرفق المنفتح HP لديك.
- يتم توفير الإدارة الموحدة للأجهزة المتصلة بالشبكة من HP في خطط خدمات HP DaaS "المجينة" أو "الفائقة". يقدم "خبراء الخدمات" الخدمة باستخدام VMware Workspace ONE أو Microsoft Intune أن يستعينوا "بخبرائنا" في الإداره باستخدام التراخيص التي يمتلكونها. يرجى التحقق من توافر الخيارات في بلدك.
- لا يتتوفر التطبيق "القياسية" لأجهزة iOS.
- مراقبة الأجهزة غير متوفرة على أجهزة نظام تشغيل Windows 10 Mobile.
- يختلف منصة تقارير وفلاحة وزوع الجهاز وأنظمة التشغيل، لذا، يرجى مراجعة دليل HP Proactive Management Reporting Guide للحصول على مزيد من التفاصيل.
- لا يتتوفر التطبيق سياسة الأمان ومنع الوصول إلى البيانات ومسح البيانات إلا من خلال خطط خدمة HP DaaS مختارة فقط.
- تتوفر تطبيقات iOS لتنزيلها عن طريق نظام التشغيل macOS.
- لا يتتوفر تطبيق سياسة الأمان ومنع الوصول إلى البيانات ومسح البيانات إلا من خلال تشغيل الجهاز وتوفّر إمكانية الاتصال بالإنترنت.
- يتم تشغيل أجهزة Apple iPad بخلافًا عن مساحة القرص المتنفس.
- يقتصر تقارير السياسة لأجهزة iOS على مساحة القرص المتنفس.
- تم حماية البيانات باستخدام SSL أثناء نقل البيانات من الجهاز العميل إلى خادم الويب. ولا يمكن الوصول إلى البيانات إلا من خلال HP DaaS Web server.
- يتوفر من خلال عقد مخصص.

©. المعلومات الواردة بهذه الوثيقة عرضة للتغيير دون إشعار مسبق. وتقتصر الضمانات الخاصة بمنتجات وخدمات شركة HP على تلك المضمنة عليها في بيانات الضمان الصريح المرفق بتلك المنتجات والخدمات. ويجب عدم تفسير أي شيء هنا على أنه يشكل ضمانتً إضافية. وتخلص شركة HP من المسؤوليتها عن أي أخطاء فنية أو تحりريه أو أي خطأ ناتجة عن السهو والإغفال وردت في هذا المستند. Apple iPad, Apple iPhone, OS X و iOS علامات تجارية لشركة Apple Inc. ومسجلة في الولايات المتحدة وبلدان أخرى. تُعد Google علامة تجارية لشركة Google, Inc. و Microsoft علامة تجارية لشركة Microsoft Corporation, Inc. في الولايات المتحدة وأو الدول الأخرى.

