



# HP DaaS Proactive Management

with HP TechPulse



## نظرة عامة على الخدمة

### فوائد الخدمة

- تحسين وتأمين الأجهزة متعددة أنظمة التشغيل
- معالجة المشاكل المحتملة قبل أن تصبح مشاكل حقيقية
- تخفيف العبء على قسم تكنولوجيا المعلومات عن طريق "خبراء خدمات HP" المتخصصين

لهذا السبب، توفر إمكانات "الإدارة الاستباقية" لاستخدام الأجهزة كخدمات من HP تحليلات تنبؤية ورؤى متعمقة حول الأجهزة. فهذه التحليلات تساعدك على تحسين الإنتاجية وزيادة وقت تشغيل الأجهزة. كما تساعدك التقارير وتتبع الأحداث ولوحة المعلومات الموحدة المستندة إلى نظام سحابي على تتبع مخزون الأجهزة والبرامج ومراقبة سلامة الأجهزة.<sup>1</sup>

وإذا كانت موارد تكنولوجيا المعلومات محدودة لديك، يمكنك الاستعانة بخبراء خدمات HP المتخصصين لدينا ذوي المهارات العالية لتأمين وإدارة ومراقبة الأجهزة متعددة أنظمة التشغيل، فهم يستخدمون HP TechPulse والتكنولوجيا الرائدة في الصناعة للمساعدة في توقع المشاكل بشكل استباقي وإصلاحها قبل حدوثها، مما يزيد من تركيز موظفي تكنولوجيا المعلومات لديك على الأولويات الأخرى. إذ يمكنك التخلص من عبء إدارة أجهزتك بشكل جزئي أو كلي وفقاً لرغبتك.

### تسليط الضوء على الخدمة

- تحليلات وتقارير متعمقة من HP TechPulse
- تفعيل سياسة الأمان<sup>2</sup>
- إدارة موحدة للأجهزة المتصلة بالشبكة عن طريق خبراء خدمات HP<sup>2</sup>

## الميزات والمواصفات<sup>1</sup>

| الوصف   | الخطوة القياسية | الخطوة المحسنة | الخطوة المحسنة | خطة HP DaaS for Apple |
|---|-----------------|----------------|----------------|-----------------------|
| مدعومة من HP TechPulse  |                 |                |                |                       |
| تحليلات الأنظمة المتعددة متعددة الموردين <sup>3</sup><br>تسليط الضوء على أجهزة Windows وAndroid وMac وiOS بصرف النظر عن الشركة المصنعة.                                       | ✓               | ✓              | ✓              | ✓                     |
| مراقبة المخزون وسلامة الأجهزة <sup>4</sup><br>معرفة مخزون الأجهزة والتطبيقات وسلامة الأجهزة وأنظمة التشغيل.   | ✓               | ✓              | ✓              | ✓                     |
| لوحة معلومات مع التحليلات والتقارير <sup>5</sup><br>لوحة معلومات متكاملة تحتوي على المخزون والأحداث والتقارير وسلامة النظام وإعلامات الأحداث الاستباقية.                      | ✓               | ✓              | ✓              | ✓                     |
| التحليلات التنبؤية<br>تحليلات متعمقة للتعرف على الأنظمة المعرضة للخطر لكل من القرص أو البطارية أو معرفة مدى الفشل الحراري للنظام بكامله بحيث يمكن اتخاذ إجراء قبل حدوث مشكلة. | ✓               | ✓              | ✓              | ✓ <sup>6</sup>        |
| مراقبة الامتثال لمعايير الأمان<br>تنبيهات بشأن الأجهزة غير المتوافقة مع سياسات التشفير وجدران الحماية ومكافحة الفيروسات.  | —               | ✓              | ✓              | ✓                     |
| الأعمال التي يؤديها خبراء خدمات HP <sup>2</sup>   |                 |                |                |                       |
| المراقبة والإدارة عن طريق خبراء خدمات HP<br>يقوم محترف الخدمة المدرب بمراقبة وإدارة الأجهزة متعددة أنظمة التشغيل لديك.  | —               | ✓              | ✓              | ✓                     |
| حماية بيانات الجهاز المفقودة<br>يمكن لخبراء أجهزة HP محاولة منع الوصول إلى البيانات أو مسحها على جهاز مفقود عن بُعد مما يؤدي إلى الحفاظ على أمان البيانات. <sup>7 و 8</sup>   | —               | ✓              | ✓              | ✓                     |
| إعدادات تكوين الأمان<br>يعزز "خبراء خدمات HP" إعدادات سياسات الأمان، مثل كلمة المرور ورقم التعريف الشخصي (PIN) وجدار الحماية.   | —               | ✓              | ✓              | ✓                     |
| إعدادات تشفير الأجهزة <sup>9</sup><br>يمكن لخبراء خدمات HP تطبيق سياسة التشفير على الأجهزة متعددة أنظمة التشغيل. <sup>10</sup>  | —               | ✓              | ✓              | ✓                     |
| التوصيل بشبكة Wi-Fi<br>سيدير "خبراء خدمات HP" الوصول إلى شبكة لاسلكية دون الكشف عن بيانات الاعتماد.   | —               | ✓              | ✓              | ✓                     |
| استبدال القطع تلقائيًا<br>بدء عملية استبدال البطاريات أو محركات الأقراص الثابتة على أجهزة HP وأجهزة معينة من شركات أخرى غير HP.   | —               | ✓              | ✓              | ✓ <sup>6</sup>        |
| إدارة برامج التصحيح لأنظمة تشغيل Windows<br>يمكن لخبراء خدمات HP تكوين تحديثات Windows وتصحيحات وإعدادات سياساته.   | —               | ✓              | ✓              | —                     |
| المساعدة عن بُعد<br>يمكن "لخبراء خدمات HP" اكتشاف مشاكل Windows وإصلاحها عن بُعد.   | —               | ✓              | ✓              | —                     |
| حماية معلومات نظام Windows<br>سيعزز "خبراء خدمات HP" سياسات تشفير المستندات الحساسة للشركة.   | —               | —              | ✓              | —                     |
| نشر التطبيقات<br>سينشر "خبراء خدمات HP" كتالوجات مختارة للتطبيقات على الأجهزة المدارة.  | —               | —              | ✓              | ✓                     |
| استخدام الإدراج في القائمة البيضاء والقائمة السوداء<br>ينفذ "خبراء خدمات HP" سياسات للتحكم في تطبيقات الأجهزة المحمولة التي يتم تفعيلها.                                      | —               | —              | ✓              | ✓                     |

## مواصفات تقديم الخدمات

- توافر "خبر خدمات HP":
  - **North America**: يتوفر الدعم باللغة الإنجليزية من الاثنين حتى الجمعة (باستثناء أيام عطلات HP) من الساعة 6:00 صباحًا حتى الساعة 6:00 مساءً بالتوقيت الجبلي.
  - **أمريكا اللاتينية**: يتوفر الدعم باللغة الإنجليزية والأسبانية من الاثنين حتى الجمعة (باستثناء أيام عطلات HP) من الساعة 7:00 صباحًا حتى الساعة 6:00 مساءً بتوقيت جرينتش - 5.
  - **أوروبا والشرق الأوسط وأفريقيا**: يتوفر الدعم باللغة الإنجليزية والفرنسية والألمانية من الاثنين حتى الجمعة (باستثناء أيام عطلات HP) من الساعة 8:00 صباحًا حتى الساعة 6:00 مساءً بتوقيت وسط أوروبا.
  - **دول آسيا المطلة على المحيط الهادي واليابان**: يتوفر الدعم باللغتين الإنجليزية والصينية على مدار 24 ساعة في اليوم؛ ويتوفر الدعم باللغة اليابانية من الساعة 9:00 صباحًا حتى الساعة 9:00 مساءً بتوقيت اليابان الرسمي على مدار 7 أيام في الأسبوع (باستثناء عطلات HP).
- ستقوم الأجهزة التي تديرها HP DaaS بتثبيت وكيل برامج لجمع معلومات الأصول والأحداث المتعلقة بالجهاز. ولن يتم التقاط بيانات حساسة تخص المستخدم، بما في ذلك بيانات الاعتماد والملفات والمحتويات والبيانات الشخصية. وسيتم تخزين البيانات التي تم جمعها في مستودع سحابي آمن.<sup>11</sup>
- يقدم "خبراء خدمات HP" خدمة إدارية موحدة للأجهزة المتصلة بالشبكة لدى العملاء عن طريق خطتي خدمات HP DaaS "المحسنة" و"الفائقة".
- وبناءً على طلب العميل، سيقوم "خبراء خدمات HP" بإضافة أو إزالة المستخدمين والأجهزة والتطبيقات المدارة، وإنشاء تقارير، ومحاولة منع الوصول إلى البيانات أو مسحها عن بُعد من على الأجهزة المفقودة أو المسروقة للعملاء ذوي الحسابات "المحسنة" و"الفائقة".

## مسؤوليات العميل

- إنشاء حساب HP DaaS عن طريق ممثل HP أو مؤرّع HP DaaS.
- تثبيت برامج العميل على أجهزتك.
- تسجيل الأجهزة باستخدام الإرشادات المقدمة من HP.
- إرسال طلب لإضافة أو إزالة المستخدمين والأجهزة المدارة.
- طلب نشر التطبيقات أو إزالتها.
- ضمان الامتثال لمتطلبات ترخيص تطبيقات البرامج.
- مراجعة الأجهزة والبرامج والتقارير الأخرى والاستجابة حسب الضرورة.
- طلب حذف البيانات من على الأجهزة التي يتم الإبلاغ عن فقدانها أو سرقتها.<sup>2 و3</sup>
- استكشاف مشكلات دعم المستخدم الشائعة وإصلاحها قبل التصعيد إلى دعم HP.
- التراجع عن تحديثات نظام التشغيل في حالة الفشل.
- تجديد حساب HP DaaS أو تغييره أو إلغاؤه.
- تفويض الشركاء للوصول إلى الحساب أو إدارته، إن أمكن.

## متطلبات النظام

- Computers running Windows 7 Service Pack 1 (SP1), Windows 8.1, Windows 10, or Apple OS X® or higher.
- أجهزة كمبيوتر لوحية تعمل بنظام Android™ 4.4 أو أحدث أو iOS 10 أو أحدث أو Windows 8.1 أو Windows 10 Mobile.
- هواتف ذكية تعمل بنظام Android™ 4.4 أو أحدث أو iOS 10 أو أحدث أو Windows 10 Mobile.
- HP Slice G2.
- أنظمة بيع بالتجزئة من HP تعمل بنظام Windows 10 Professional وWindows 10 IoT:<sup>12</sup>
  - HP G1 RP9 طراز 9015 و9018 و9115 و9118
  - HP G4 MP9
  - HP RP5 طراز 5810
  - HP Engage One
  - HP Engage Flex Pro وHP Engage Flex Pro-C وHP Engage Go
- يتعين على الأنظمة المستخدمة للوصول إلى بوابة DaaS استيفاء المتطلبات الموجودة على الموقع <https://www.hpdaas.com/requirements>.



## الشروط والأحكام

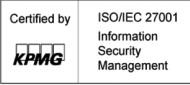
راجع شروط وأحكام HP Proactive Management with TechPulse.

يمكن طلب هذه الخدمة كجزء من اتفاقية الحلول المخصصة لخدمة HP DaaS وهي مضمنة في جميع خطط HP DaaS. عندما يتم طلب الخدمة باعتبارها خدمة حزمة عناية بالأجهزة HP Care Pack، يتم أيضًا تطبيق بنود وشروط HP Care Pack. وسوف تتضمن "اتفاقية مستوى الخدمة" التي يقدمها مؤرّع HP DaaS أو ممثل مبيعات HP شروط وأحكام هذه الاتفاقية. ولا يجوز إعادة HP DaaS Proactive Management with HP TechPulse أو نقلها إلى شركة أخرى.

## لمزيد من المعلومات

للحصول على مزيد من المعلومات، اتصل بشريك HP DaaS أو ممثل مبيعات HP أو تفضل بزيارة موقعنا على الويب [hp.com/go/DaaS](http://hp.com/go/DaaS).

ISO/IEC 27001:2013



636



المشاركة مع الزملاء

التسجيل للحصول على التحديثات  
[hp.com/go/getupdated](http://hp.com/go/getupdated)

1. قد تختلف خطط HP DaaS و/أو المكونات المضمنة حسب المنطقة أو نظام التشغيل أو شريك خدمة HP DaaS المعتمد. يُرجى الاتصال بممثل HP أو الشريك المعتمد لديها للاطلاع على التفاصيل الخاصة بموقعك. تخضع خدمات HP لشروط وأحكام خدمات HP المعمول بها والتي يُنص عليها أو يتم توضيحها للعميل وقت الشراء. وقد يتمتع العملاء بحقوق تشريعية إضافية وفقًا للقوانين المحلية المعمول بها، ولا تتأثر مثل هذه الحقوق بأي شكل من الأشكال بشروط وأحكام خدمات HP أو الضمان المحدود من HP المرفق بمنتج HP لديك.
2. يتم توفير الإدارة الموحدة للأجهزة المتصلة بالشبكة من HP من قبل خبراء خدمات HP في خطط HP DaaS "المحسنة" أو "الفائقة". يقدم "خبراء الخدمات" الخدمة باستخدام VMware Workspace ONE. ويمكن للعملاء الذين يستخدمون Microsoft Intune أن يستعينوا "بمختبرائنا" في الإدارة باستخدام التراخيص التي يمتلكونها. يُرجى التحقق من توافر الخيارات في بلدك.
3. لا تغطي الخطة "القياسية" أجهزة iOS.
4. مراقبة سلامة الأجهزة غير متوفرة على أجهزة نظام تشغيل Windows 10 Mobile.
5. يختلف مدى توفر التقارير وفقًا للخطة ونوع الجهاز وأنظمة التشغيل. لذا، يُرجى مراجعة دليل HP Proactive Management Reporting Guide للحصول على مزيد من التفاصيل.
6. لا يتوفر إلا لأنظمة macOS فقط.
7. لا يتوفر تطبيق سياسة الأمان ومنع الوصول إلى البيانات ومسح البيانات إلا من خلال خطط خدمة HP DaaS مختارة فقط.
8. تتطلب وظائف منع الوصول إلى البيانات ومسحها عن بُعد تشغيل الجهاز وتوافر إمكانية الاتصال بالإنترنت.
9. يتم تشغيل أجهزة Apple تلقائيًا عن طريق نظام التشغيل.
10. تقتصر تقارير السلامة لأجهزة iOS على مساحة القرص المتبقية.
11. تتم حماية البيانات باستخدام SSL أثناء نقل البيانات من الجهاز العميل إلى خادم الويب. ولا يمكن الوصول إلى البيانات إلا من خلال HP DaaS Web server.
12. يتوفر من خلال عقد مخصص.



© Copyright 2019 HP Development Company, L.P. المعلومات الواردة بهذه الوثيقة عرضة للتغيير دون إشعار مسبق. تقتصر الضمانات الخاصة بمنتجات وخدمات شركة HP على تلك المنصوص عليها في بيانات الضمان الصريح المرفق بترك المنتج والخدمات. ويجب عدم تفسير أي شيء هنا على أنه يشكل ضمانًا إضافيًا. وتخلي شركة HP مسؤوليتها عن أي أخطاء فنية أو تحريرية أو أي أخطاء ناتجة عن السهو والإغفال وردت في هذا المستند. iPad، iPhone و OS X علامات تجارية لشركة Apple Inc. ومسجلة في الولايات المتحدة وبلدان أخرى. تُعد Android علامة تجارية لشركة Google، Inc. وتُعد Windows و Microsoft علامتين تجاريتين مسجلتين لشركة Microsoft Corporation في الولايات المتحدة و/أو الدول الأخرى.