

# XPS 15

## Configuração e especificações



## Notas, avisos e advertências

 **NOTA:** Uma NOTA indica informações importantes que ajudam a melhorar a utilização do produto.

 **AVISO:** Um AVISO indica potenciais danos do hardware ou a perda de dados e explica como evitar o problema.

 **ADVERTÊNCIA:** Uma ADVERTÊNCIA indica potenciais danos no equipamento, lesões pessoais ou mesmo morte.

© 2018 Dell Inc. ou as suas subsidiárias. Todos os direitos reservados. Dell, EMC e outras marcas comerciais pertencem à Dell Inc ou às suas subsidiárias. Outras marcas comerciais podem pertencer aos seus respetivos proprietários.

<b>1 Configurar o computador.....</b>	<b>4</b>
<b>2 Criar uma unidade de recuperação USB para Windows.....</b>	<b>6</b>
<b>3 Vistas.....</b>	<b>7</b>
Frente.....	7
Esquerda.....	7
Direita.....	8
Base.....	9
Ecrã.....	10
Parte inferior.....	10
<b>4 Especificações.....</b>	<b>11</b>
Modelo do computador.....	11
Informações do sistema.....	11
Dimensões e peso.....	11
Sistema operativo.....	11
Memória.....	11
Portas e conectores.....	12
Comunicações.....	12
Wireless (Ligação sem fios).....	12
Audio.....	12
Armazenamento.....	13
Leitor de cartões multimédia.....	13
Teclado.....	13
Câmara.....	14
Painel tátil.....	14
Gestos do painel tátil.....	14
Adaptador de CA.....	14
Bateria.....	15
Ecrã.....	15
Leitor de impressões digitais.....	16
Video (Vídeo).....	16
Características ambientais.....	16
<b>5 Atalhos de teclado.....</b>	<b>17</b>
<b>6 Obter ajuda e contactar a Dell.....</b>	<b>19</b>
Recursos de autoajuda.....	19
Contactar a Dell.....	19

# Configurar o computador

- 1 Ligue o transformador e prima o botão de ligar/desligar.



**NOTA:** Para poupar a energia da bateria, o computador pode entrar em modo de economia de energia. Ligue o adaptador de corrente e prima o botão de alimentação para ligar o computador.

- 2 Conclua a configuração do Windows.

Siga as instruções apresentadas no ecrã para concluir a configuração. Para a configuração, a Dell recomenda que:

- Estabeleça ligação a uma rede para proceder às atualizações do Windows.

**NOTA:** Se for ligar a uma rede sem fios segura, insira a palavra-passe correspondente, quando pedido.

- Se estiver ligado à internet, inicie sessão ou crie uma conta Microsoft. Se não estiver ligado à internet, crie uma conta offline.
- No ecrã **Support and Protection** (Suporte e proteção), insira os seus detalhes de contacto.

- 3 Localize e utilize as aplicações da Dell a partir do menu Iniciar do Windows — recomendado

## Tabela 1. Localize as aplicações Dell.



### Registo dos produtos da Dell

Registe o seu computador junto da Dell.



### Suporte e ajuda Dell

Aceda à ajuda e suporte para o seu computador.

### SupportAssist

Verifica proativamente a integridade do hardware e software do computador. A ferramenta SupportAssist OS Recovery soluciona problemas com o sistema operativo. Para mais informações, consulte a documentação do SupportAssist em [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

**NOTA:** No SupportAssist, clique na data de validade da garantia para renovar ou atualizar a garantia.



### Atualização Dell

Atualiza o computador com correções de extrema importância e com os controladores mais recentes de dispositivos assim que ficam disponíveis.



### Dell Digital Delivery

Transfira aplicações de software, que são adquiridas mas não estão pré-instaladas no computador.

- 4 Crie uma unidade de recuperação para o Windows.

 **NOTA: É recomendado criar uma unidade de recuperação para detetar e solucionar problemas que possam com o Windows.**

Para mais informações, consulte [Criar uma unidade de recuperação USB para Windows](#).

# Criar uma unidade de recuperação USB para Windows

Crie uma unidade de recuperação para deteção e solução de problemas que possam ocorrer com o Windows. Para criar a unidade de recuperação, é necessária uma unidade flash USB vazia com uma capacidade mínima de 16 GB.

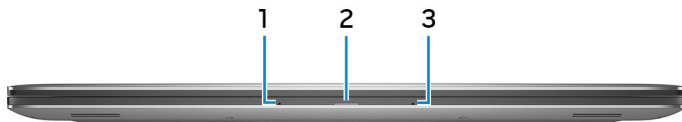
**ⓘ | NOTA: Este processo pode demorar até uma hora para ficar concluído.**

**ⓘ | NOTA: Os seguintes passos podem variar consoante a versão do Windows instalada. Consulte o [Site de suporte da Microsoft](#) para obter as instruções mais recentes.**

- 1 Ligue a unidade flash USB ao seu computador.
- 2 Na pesquisa do Windows, digite *Recuperação*.
- 3 Nos resultados da pesquisa, clique em **Create a recovery drive** (Criar uma unidade de recuperação).  
A janela **User Account Control** (Controlo de contas do utilizador) é apresentada.
- 4 Clique em **Yes** (Sim) para continuar.  
A janela **Recovery Drive** (Unidade de recuperação) é apresentada.
- 5 Selecione **Back up system files to the recovery drive** (Efetuar cópia de segurança dos ficheiros do sistema para a unidade de recuperação) e clique em **Next** (Seguinte).
- 6 Selecione **USB flash drive** (Unidade flash USB) e clique em **Next** (Seguinte).  
É apresentada uma mensagem a indicar que todos os dados na unidade flash USB serão eliminados.
- 7 Clique em **Criar**.
- 8 Clique em **Concluir**.

Para mais informações sobre como reinstalar o Windows utilizando a unidade de recuperação USB, consulte a secção *Troubleshooting* (Solução de Problemas) do *Service Manual* (Manual de Serviço) do seu produto em [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

## Frente



### 1 Microfone esquerdo

Fornece uma entrada de som digital para gravações de áudio e chamadas de voz.

### 2 Luz de estado da bateria

Indica o estado da carga da bateria.

Âmbar estático — A bateria tem pouca carga.

Âmbar intermitente — A bateria tem muito pouca carga.

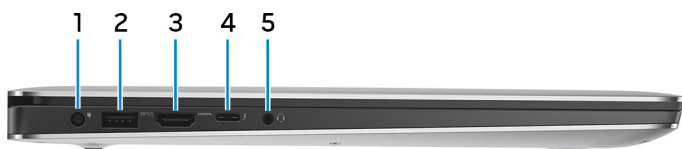
Luz branca fixa — A bateria está a carregar.

Desligado — A bateria está totalmente carregada.

### 3 Microfone direito

Fornece uma entrada de som digital para gravações de áudio e chamadas de voz.

## Esquerda



### 1 Porta do transformador de corrente

Ligue um transformador para fornecer energia ao computador e carregar a bateria.

### 2 Porta USB 3.1 Gen 1 com PowerShare

Ligue periféricos, tais como dispositivos de armazenamento externos e impressoras.

Fornece velocidades de transferência de dados de até 5 Gbps. O PowerShare permite-lhe recarregar dispositivos USB, mesmo quando o computador está desligado.

**ⓘ NOTA:** Se a carga da bateria do seu computador for inferior a 10 por cento, terá que ligar o transformador de corrente para carregar o seu computador e os dispositivos USB ligados à porta PowerShare.

① **NOTA:** Se um dispositivo USB estiver ligado à porta PowerShare antes de o computador ser desligado ou se o computador estiver no estado de hibernação, deverá desligar e voltar a ligá-lo para permitir o carregamento.

① **NOTA:** Certos dispositivos USB poderão não carregar quando o computador estiver desligado ou em estado de suspensão. Nestes casos, ligue o computador para carregar o dispositivo.

### 3 porta HDMI

Ligue um televisor ou outro dispositivo com HDMI-in. Fornece a saída de vídeo e áudio.

### 4 Porta Thunderbolt 3 (USB 3.1 Gen 2 de tipo C) com Power Delivery

Suporta USB 3.1 Gen 2, DisplayPort 1.2 e Thunderbolt 3. Além disso, também permite ligar a um ecrã externo através de um adaptador de ecrã. Possibilita velocidades de transferência de dados de até 10 Gbps para USB 3.1 Gen 2 e de até 40 Gbps para Thunderbolt 3. Suporta Power Delivery, o que permite o fornecimento bidirecional de energia entre dispositivos. Fornece até 5 V / 3 A de potência, permitindo um carregamento mais rápido.

① **NOTA:** São necessários adaptadores (vendidos separadamente) para ligar dispositivos padrão USB e DisplayPort.

### 5 Porta de auscultadores

Ligue uns auscultadores ou uns auriculares (conjunto de auscultadores e microfone combinados).

## Direita



### 1 Ranhura para cartões SD

Lê do e escreve no cartão SD.

### 2 Porta USB 3.1 Gen 1 com PowerShare

Ligue periféricos, tais como dispositivos de armazenamento externos e impressoras.

Fornecer velocidades de transferência de dados de até 5 Gbps. O PowerShare permite-lhe recarregar dispositivos USB, mesmo quando o computador está desligado.

① **NOTA:** Se a carga da bateria do seu computador for inferior a 10 por cento, terá que ligar o transformador de corrente para carregar o seu computador e os dispositivos USB ligados à porta PowerShare.

① **NOTA:** Se um dispositivo USB estiver ligado à porta PowerShare antes de o computador ser desligado ou se o computador estiver no estado de hibernação, deverá desligar e voltar a ligá-lo para permitir o carregamento.

① **NOTA:** Certos dispositivos USB poderão não carregar quando o computador estiver desligado ou em estado de suspensão. Nestes casos, ligue o computador para carregar o dispositivo.

### 3 Luzes de estado da carga da bateria (5)

Acendem quando o botão de estado da carga da bateria é premido. Cada luz indica aproximadamente 20% de carga.

### 4 Botão de estado da carga da bateria

Prima para verificar a carga restante na bateria.

### 5 Ranhura do cabo de segurança (para fechos Noble)

Ligue um cabo de segurança para evitar a deslocação não autorizada do computador.



# Base



## 1 Botão de energia com leitor de impressão digital opcional

Prima para ligar o computador se este estiver desligado ou no estado de suspensão ou hibernação.

Quando o computador está ligado, prima o botão de alimentação para colocar o computador em estado de suspensão. Prima sem soltar o botão de alimentação durante 10 segundos para forçar o encerramento do computador.

Se o botão de alimentação tiver um leitor de impressões digitais, coloque o dedo no botão de alimentação para iniciar sessão.

- NOTA:** Antes de utilizar o leitor de impressões digitais, configure-o no Windows para reconhecer a sua impressão digital como código-passe e permitir o acesso. Para mais informações, consulte [www.dell.com/support/windows](http://www.dell.com/support/windows).
- NOTA:** Pode personalizar o comportamento do botão de alimentação no Windows. Para mais informações, consulte *Me and my Dell (Eu e o meu Dell)* em [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).
- NOTA:** A luz de estado de alimentação no botão de alimentação só está disponível em computadores sem o leitor de impressões digitais opcional. Os computadores fornecidos com leitor de impressões digitais integrado no botão de alimentação não têm a luz do estado de alimentação no botão de alimentação.

## 2 Área de clique com o botão direito

Prima para clicar com o botão direito.

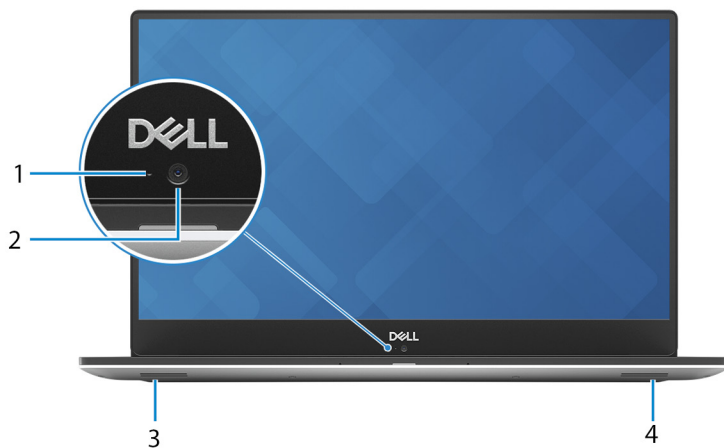
## 3 Painel tátil

Mova o dedo no painel tátil para deslocar o ponteiro do rato. Toque para clicar com o botão esquerdo e toque com dois dedos para clicar com o botão direito.

## 4 Área de clique com o botão esquerdo

Prima para clicar com o botão esquerdo.

# Ecrã



1 **Luz de estado da câmara**

Acende-se quando a câmara está em utilização.

2 **Câmara**

Permite-lhe ter conversas em vídeo, tirar fotografias e gravar vídeos.

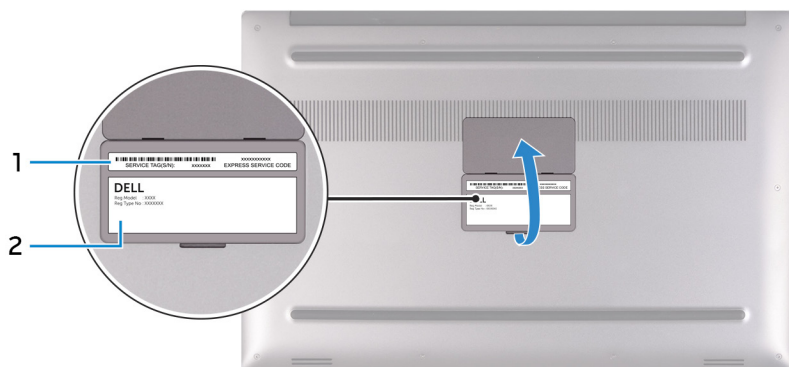
3 **Altifalante esquerdo**

Proporciona a saída de áudio.

4 **Altifalante direito**

Proporciona a saída de áudio.

# Parte inferior



1 **Rótulo da etiqueta de serviço**

A Etiqueta de Serviço é um identificador alfanumérico único que permite aos técnicos de assistência Dell identificar os componentes de hardware do seu computador e aceder às informações de garantia.

2 **Etiqueta regulamentar**

Contém informações regulamentares sobre o seu computador.

# Especificações

## Modelo do computador

XPS 15-9570

## Informações do sistema

**Tabela 2. Informações do sistema**

Processador	Intel Core i5/i7/i9 de 8.ª geração
Chipset	CM246

## Dimensões e peso

**Tabela 3. Dimensões e peso**

Altura	17 mm (0,66 polegadas)
Largura	357 mm (14,06 polegadas)
Profundidade	235 mm (9,27 polegadas)
Peso	A partir de 1,8 kg (4 lbs)

**NOTA: O peso do portátil varia consoante a configuração encomendada e as variáveis de produção.**

## Sistema operativo

- Windows 10 Home, 64 bits
- Windows 10 Professional, 64 bits

## Memória

**Tabela 4. Especificações da memória**

Ranuras	Duas ranuras SODIMM
Tipo	DDR4 de canal duplo
Velocidade	2666 MHz
Configurações suportadas	
Ranura do módulo por memória	4 GB, 8 GB e 16 GB
Memória total	4 GB, 8 GB, 16 GB e 32 GB



# Portas e conectores

**Tabela 5. Portas e conectores**

**Externas:**

USB	<ul style="list-style-type: none"><li>• Duas portas USB 3.1 Gen 1 com PowerShare</li><li>• Uma porta Thunderbolt 3 (USB 3.1 Gen 2 de tipo C) com Power Delivery</li></ul>
Áudio/Vídeo	<ul style="list-style-type: none"><li>• Uma porta HDMI 2.0</li><li>• Uma porta para auriculares (conjunto de auscultadores e microfone)</li></ul>

**Tabela 6. Portas e conectores**

**Internas:**

Ranhura M.2	<ul style="list-style-type: none"><li>• Uma ranhura M.2 para unidade de estado sólido (SATA ou PCIe/NVMe)</li><li>• Uma ranhura M.2 para uma placa combinada de WiFi e Bluetooth</li></ul>
-------------	--

# Comunicações

**Tabela 7. Comunicações suportadas**

Wireless (Ligação sem fios)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Wi-Fi 802.11a/b/g/n/ac</li><li>• Bluetooth 4.2</li></ul>
-----------------------------	--

# Wireless (Ligação sem fios)

**Tabela 8. Wireless (Ligação sem fios)**

Velocidade de transferência (máxima)	867 Mbps
Bandas de frequência	2,4 GHz/5 GHz
Encriptação	<ul style="list-style-type: none"><li>• WEP de 64 bits/128 bits</li><li>• AES-CCMP</li><li>• TKIP</li></ul>

# Audio

**Tabela 9. Especificações de áudio**

Controlador	ALC3266-CG com Waves MaxxAudio Pro
Altifalantes	Dois



Saída de altifalante

- Média: 2 W
- Pico: 2,5 W

Microfone

Microfones de dupla matriz

## Armazenamento

Tabela 10. Especificações de armazenamento

Tipo	Interface	Capacidade
Uma unidade de disco rígido (HDD) de 2,5 polegadas	SATA Gen 3, até 6 Gbps	Até 2 TB
Uma unidade de estado sólido (SSD) M.2 2280	<ul style="list-style-type: none"><li>· SATA Gen 3, até 6 Gbps</li><li>· PCIe Gen 3x4 NVMe, até 8 Gbps</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>· Até 128 GB</li><li>· Até 2 TB</li></ul>

## Leitor de cartões multimédia

Tabela 11. Especificações do leitor de cartões multimédia

Tipo	Uma ranhura para cartões SD
Cartões suportados	<ul style="list-style-type: none"><li>· Cartão SD</li><li>· SD High Capacity (SDHC)</li><li>· SD Extended Capacity (SDXC)</li></ul>

## Teclado

Tabela 12. Especificações do teclado

Tipo	Teclado retroiluminado
Teclas de atalho	Algumas teclas do teclado têm dois símbolos. Estas teclas podem ser utilizadas para escrever caracteres alternativos ou para executar funções secundárias. Para escrever caracteres alternativos, prima Shift e a tecla desejada. Para executar funções secundárias, prima Fn e a tecla desejada.

**NOTA:** Prima Fn+Esc para alterar o comportamento principal das teclas de função (F1–F12) entre dois modos – modo de teclas multimédia e modo de teclas de função.

**NOTA:** Pode definir o funcionamento principal das teclas de função (F1–F12) alterando a opção Function Key Behavior (Funcionamento das teclas de função) no programa de configuração do BIOS.

[Atalhos de teclado](#)



# Câmara

**Tabela 13. Especificações da câmara**

Resolução	
Câmara	<ul style="list-style-type: none"><li>• Imagem estática: 0,92 megapíxeis (HD)</li><li>• Vídeo: 1280 x 720 (HD) a 30 fps</li></ul>
Ângulo de visão diagonal	
Câmara	75 graus

# Painel tátil

**Tabela 14. Painel tátil**

Resolução	<ul style="list-style-type: none"><li>• Horizontal: 1219</li><li>• Vertical: 919</li></ul>
Dimensões	<ul style="list-style-type: none"><li>• Largura: 105 mm (4,13")</li><li>• Altura: 80 mm (3,15")</li></ul>

# Gestos do painel tátil

Para mais informações acerca dos gestos da mesa sensível ao toque para o Windows 10, consulte o artigo [4027871](#) da base de conhecimentos da Microsoft em [support.microsoft.com](http://support.microsoft.com).

# Adaptador de CA

**Tabela 15. Porta do adaptador de CA**

Tipo	130 W
Dimensões (conector)	4,50 mm
Tensão de entrada	100 VCA a 240 VCA
Frequência de entrada	50 Hz-60 Hz
Corrente de entrada (máxima)	1,80 A
Corrente de saída (contínua)	6,67 A
Tensão de saída nominal	19,50 V CD
Variação da temperatura:	
Em funcionamento	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)
Armazenamento	-40 °C a 70 °C (-40 °F a 158 °F)

# Bateria

**Tabela 16. Especificações da bateria**

Tipo	lões de lítio de 3 células (56 Wh)	lões de lítio de 6 células (97 Wh)
Dimensões:		
Largura	71,80 mm (2,83 polegadas)	71,80 mm (2,83 polegadas)
Profundidade	223,20 mm (8,79 polegadas)	330,50 mm (13,01 polegadas)
Altura	7,20 mm (0,28 polegadas)	7,20 mm (0,28 polegadas)
Peso (máximo)	0,24 kg (0,54 lb)	0,34 kg (0,76 lb)
Tensão	11,40 VCC	11,40 VCC
Tempo de carga com o computador desligado (aproximado)	4 horas	4 horas
Tempo de funcionamento	Varia, dependendo das condições de funcionamento, e pode ser significativamente reduzido em determinadas condições que exijam muita energia.	Varia, dependendo das condições de funcionamento, e pode ser significativamente reduzido em determinadas condições que exijam muita energia.
Tempo de vida útil (aproximado)	300 ciclos de carga/descarga	300 ciclos de carga/descarga
Variação da temperatura:		
Em funcionamento	0 °C a 35 °C (32 °F a 95 °F)	0 °C a 35 °C (32 °F a 95 °F)
Armazenamento	-40 °C a 65 °C (-40 °F a 149 °F)	-40 °C a 65 °C (-40 °F a 149 °F)
Bateria de célula tipo moeda	ML1220	ML1220
	<p><b>i</b> <b>NOTA:</b> Recomenda-se que utilize uma bateria de célula tipo moeda Dell no seu computador. A Dell não fornece cobertura de garantia a problemas causados pela utilização de acessórios, peças ou componentes não fornecidos pela Dell.</p>	<p><b>i</b> <b>NOTA:</b> Recomenda-se que utilize uma bateria de célula tipo moeda Dell no seu computador. A Dell não fornece cobertura de garantia a problemas causados pela utilização de acessórios, peças ou componentes não fornecidos pela Dell.</p>

# Ecrã

**Tabela 17. Especificações do ecrã**

Tipo	Ecrã não tátil FHD de 15,6 polegadas	Ecrã tátil UHD de 15,6 polegadas
Resolução (máxima)	1920 x 1080	3.840 x 2160
Distância entre píxeis	0,179 mm	0,089 mm
Tecnologia do painel	In-Plane Switching (IPS)	In-Plane Switching (IPS)
Ângulo de visão (Esquerda/Direita/Baixo/Cima)	80/80/80/80 graus	80/80/80/80 graus
Taxa de atualização	60 Hz	60 Hz
Ângulo de operação	0 graus (fechado) a 135 graus	0 graus (fechado) a 135 graus
Controlos	O brilho pode ser controlado com as teclas de atalho	O brilho pode ser controlado com as teclas de atalho



Tipo	Ecrã não tátil FHD de 15,6 polegadas	Ecrã tátil UHD de 15,6 polegadas
Dimensões:		
Altura (excluindo a moldura)	193,59 mm (7,62")	193,62 mm (7,62")
Largura (excluindo a moldura)	344,16 mm (13,54")	344,21 mm (13,55")
Diagonal (excluindo a moldura)	394,90 mm (15,6")	394,90 mm (15,6")

## Leitor de impressões digitais

Tabela 18. Leitor de impressões digitais

Tecnologia do sensor	Tátil
Resolução do sensor	108 píxeis x 88 píxeis
Área do sensor	5,5 mm x 4,5 mm

## Video (Vídeo)

Tabela 19. Especificações de vídeo

Tipo	Integrado	Dedicado
Controlador	Placa gráfica Intel UHD Graphics 630	<ul style="list-style-type: none"> <li>NVIDIA GeForce GTX 1050</li> <li>NVIDIA GeForce GTX 1050 Ti</li> </ul>
Memória	Memória de sistema partilhada	4 GB

## Características ambientais

**Nível de contaminação pelo ar:** G1, como definido pela ISA-S71.04-1985

Tabela 20. Características ambientais

	Operacional	Armazenamento
Amplitude térmica	0 °C a 35 °C (32 °F a 95 °F)	-40 °C a 65 °C (-40 °F a 149 °F)
Humidade relativa (máxima)	10% a 90% (sem condensação)	0% a 95% (sem condensação)
Vibração (máxima)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Choque (máximo)	110 G†	160 G‡
Altitude (máxima)	-15,2 a 3048 m (-50 a 10.000 pés)	-15,2 a 10.668 m (-50 a 35.000 pés)

\* Medida utilizando um espetro de vibração aleatória que simula o ambiente do utilizador.

† Medido com um pulso de meio-seno de 2 ms quando a unidade de disco rígido está a ser utilizada.


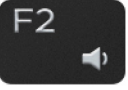


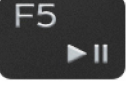


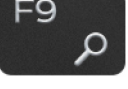



‡ Medido utilizando um impulso semi-senoidal de 2 ms, com a unidade de disco rígido na posição "head-parked" (posição de repouso).



# Atalhos de teclado

**NOTA:** Os caracteres do teclado podem diferir, dependendo da configuração de idioma do teclado. As teclas usadas como atalho permanecem as mesmas em todas as configurações de idiomas.

Tabela 21. Lista de atalhos de teclado

Teclas	Descrição
	Desativar o áudio
	Diminuir o volume
	Aumentar o volume
	Reproduzir a faixa/capítulo anterior
	Reproduzir/pausa
	Reproduzir a faixa/capítulo seguinte
	Mudar para o ecrã externo
	Pesquisar
	Ligar/desligar a retroiluminação do teclado
	Diminuir o brilho
	Aumentar o brilho

**Teclas****Descrição**

Ligar/desligar a transmissão sem fios



Suspensão



Ligar/desligar bloqueio da tecla Fn

# Obter ajuda e contactar a Dell

## Recursos de autoajuda

Podem obter informações e ajuda sobre os produtos e serviços da Dell utilizando estes recursos de autoajuda online:

### Tabela 22. Recursos de autoajuda

Informações sobre os produtos e serviços da Dell

[www.dell.com](http://www.dell.com)

A aplicação Suporte e ajuda Dell



Aceder à ajuda

Na funcionalidade de pesquisa do Windows, escreva **Help and Support** e prima **Enter**.

Ajuda online para o sistema operativo

[www.dell.com/support/windows](http://www.dell.com/support/windows)

Informações sobre solução de problemas, manuais do utilizador, instruções de configuração, especificações do produto, blogues de ajuda técnica, controladores, atualizações do software, etc.

[www.dell.com/support](http://www.dell.com/support)

Artigos da base de conhecimentos da Dell para uma variedade de problemas relacionados com o computador.

- 1 Aceda a [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
- 2 Escreva o assunto ou a palavra-chave na caixa **Search** (Pesquisar).
- 3 Clique em **Search** (Pesquisar) para recuperar os artigos relacionados.

Conheça as seguintes informações sobre o seu produto:

Consulte *Me and My Dell* (Eu e o meu Dell) em [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

- Especificações do produto
- Sistema operativo
- Configurar e utilizar o seu produto
- Cópia de segurança dos dados
- Deteção e resolução de problemas
- Restauro do sistema e das definições de fábrica
- Dados do BIOS

Para localizar *Me and My Dell* (Eu e o meu Dell) referente ao produto, identifique o seu produto de uma das seguintes formas:

- Selecione **Detect Product** (Detetar produto).
- Localize o seu produto no menu pendente em **View Products** (Ver produtos).
- Introduza o **Service Tag number** (Número da etiqueta de serviço) ou a **Product ID** (ID do produto) na barra de pesquisa.

## Contactar a Dell

Para contactar a Dell relativamente a vendas, suporte técnico ou questões relacionadas com os clientes, consulte [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

**NOTA:** A disponibilidade varia de acordo com o país e produto e alguns serviços podem não estar disponíveis no seu país.

**NOTA:** Se não tiver uma ligação ativa à Internet, pode encontrar as informações de contacto na sua fatura, na nota de encomenda ou no catálogo de produtos Dell.

