

Sistema multifunción HP Engage One



El diseño redefine el punto de venta

Transforme su espacio retail con un sistema de punto de venta versátil que mejora la experiencia del cliente y es compatible con sus principales operaciones empresariales. Con la seguridad, la durabilidad y la flexibilidad integradas en su atractivo diseño, el sistema HP Engage One marca una nueva era en la venta retail.



Elegante. Moderno. Adaptable.

- Diseñe la solución ideal de venta, señalización interactiva o de autoservicio para su entorno retail u hostelería con el sistema optimizado y versátil HP Engage One y su ecosistema de accesorios¹, disponibles todos ellos en diferentes colores.

Proteja los datos. Proteja a los clientes.

- Los negocios modernos requieren lo último en seguridad. Los HP Engage One cuentan con una recuperación automática de la BIOS del PC y firmware que protege la BIOS contra los ataques para ayudar a mantener sus datos, los dispositivos y sus clientes a salvo y seguros.

Duradero. Potente. Diseñado para el día a día.

- Supere sus momentos de mayor trabajo con la 7.^a generación de procesadores de Intel® y un sistema duradero que cuenta con un ciclo de vida de 5 años y una garantía limitada estándar de hasta 3 años.² Obtenga hasta 5 años de tranquilidad con los servicios opcionales HP Care Pack.³

- Disfrute de las características de seguridad y gestión de Windows que admiten integración sin problemas con sus aplicaciones e infraestructura de Windows existentes.
- Establezca un nuevo nivel de sofisticación con componentes y accesorios que complementan la estética del HP Engage One, incluidos soportes, lector de banda magnética, escáner de códigos de barras, pantallas orientadas al cliente o una impresora de recibos de columna o independiente.¹
- Involucra a sus clientes y obtenga resultados con una pantalla táctil moderna y estilizada de 35,56 cm (14 pulg.) intuitiva y que permite interacciones rápidas, y cuenta con una capa antirreflejo para minimizar las interferencias de la luz.
- Confíe en un dispositivo que no solo es atractivo, también está preparado para el retail. Está diseñado para superar las pruebas MIL-STD 801G5 gracias a un robusto chasis de aluminio anodizado resistente a las salpicaduras gracias a la canalización de los líquidos fuera de la pantalla.⁵
- Consiga una protección adicional con las actualizaciones automáticas y comprobaciones de seguridad de HP BIOSphere Gen3. Control de aplicaciones y acceso al sistema con Device Guard, Credential Guard y un lector de huellas opcional.^{1,6,7}
- El HP Engage One está listo para trabajar con la 7.^a generación de procesadores de Intel®, almacenamiento M.2 eficiente, memoria DDR4 rápida y LAN inalámbrica opcional con Bluetooth®. Un lector de tarjetas SD integrado permite realizar con facilidad copias de seguridad, implementaciones y mantenimientos.^{1,8}

Sistema multifunción HP Engage One

Tabla de especificaciones



Sistema operativo disponible	Windows 10 Pro 64 bits ¹ Windows 10 IoT Enterprise 2016 LTSB 64-bit ¹ FreeDOS SUSE Linux Enterprise Desktop 12 (solo certificación)
Procesadores disponibles	Intel® Celeron® 3965U con tarjeta gráfica Intel® HD 610 (2,2 GHz, 2 MB de caché, 2 núcleos); Intel® Core™ i3-7100U con tarjeta gráfica Intel® HD 620 (2,4 GHz, 3 MB de caché y 2 núcleos); Intel® Core™ i5-7300 con Intel® HD Graphics 620 (frecuencia base de 2,6 GHz, hasta 3,5 GHz con tecnología Intel® Turbo Boost, 2.0, 3 MB de caché, 2 núcleos); ^{2,3,7}
Chipset	Paquete de varios chip
Memoria máxima	Hasta SDRAM DDR4-2400 de 32 GB ⁴ Nota Memoria estándar: Velocidades de transferencia de hasta 2400 MT/s.
Ranuras de memoria	2 SODIMM
Almacenamiento interno	128 GB Hasta 512 GB SATA SSD (M.2) ⁵ 128 GB Hasta 1 TB PCIe® NVMe™ SSD ⁵
Pantalla / Tecnología táctil	Pantalla táctil FHD antirreflejos de 35,56 cm (14") (1920 x 1080) ¹⁵
Gráficos disponibles	Integrada: Intel® HD Graphics 610; Intel® HD Graphics 620
Audio	Audio HD integrado con códec Realtek ALC3228 con altavoces internos estándares y conector de auriculares estéreo
Comunicaciones	LAN: Broadcom BCM943228Z 802.11n inalámbrica M.2 con Bluetooth®; Realtek RTL8153 ¹⁴ WLAN: Intel® 3165 802.11ac inalámbrica M.2 con Bluetooth®; Combo de Intel® 8265ac (2x2) Wi-Fi® y Bluetooth® 4.2, no vPro™; Combo de Intel® 8265ac (2x2) Wi-Fi® y Bluetooth® 4.2, vPro™; Combo Wi-Fi® Realtek 802.11b/g/n (1x1) y Bluetooth® 4.0
Slots de expansión	1 M.2 ⁵
Puertos y Conectores	Atrás: 3 serie; 2 USB 3.0; 4 USB 2.0; 1 cajón de efectivo 1 puerto LAN; 1 salida de vídeo (conector USB Type-C™); 1 lector de tarjetas microSD; 1 conexión de teléfono ¹³ Lateral: 2 serie; 2 USB con alimentación de 12 voltios (V); 1 USB con alimentación de 24 voltios (V); 4 USB 3.0; 1 cajón de efectivo; 1 puerto LAN; 1 salida de vídeo (conector USB Type-C™); 1 lector de tarjetas microSD; 1 conexión de teléfono ¹⁴
Bahías para unidades (internas)	Un M.2
Software	Los equipos profesionales de HP se entregan con una gran variedad de paquetes de software que incluyen: HP BIOSphere con Sure Start Generation 3.0, HP Support Assistant, HP Device Guard y HP Credential Guard. Consulte el documento de especificaciones rápidas del producto para obtener una lista completa del software preinstalado. ⁹
Gestión de la seguridad	Protección de credenciales y contraseña; Device Guard; HP BIOSphere con SureStart Gen 3; Sensor de huellas de HP; Contraseña de encendido (vía BIOS); Contraseña de configuración (vía BIOS); Chip de seguridad integrado del módulo de plataforma de confianza (TPM) 2.0; Habilitación/inhabilitación de USB (vía BIOS); Montaje VESA ^{3,12}
Alimentación	120 W, 88 % de eficacia, PFC activo (base básica); 180 W, 89 % de eficacia, PFC activo (base avanzada); 65 W, 89 % de eficacia a 20 V, PFC activo (unidad principal de la pantalla)
Dimensiones (ancho x fondo x alto)	33,62 x 21,64 x 1,76 mm (unidad principal); 9,6 x 9,6 x 26 cm (soporte con la impresora de columna); 28,4 x 16,2 x 2,92 cm (base de conectividad)
Peso	1,33 kg (con soporte rotatorio); 1,09 kg (con soporte fijo); 1,38 kg (unidad principal); 0,56 kg (base de conectividad); 1,94 kg (impresora)
Color del producto	Blanco o negro
Especificaciones medioambientales	Bajo halógeno ¹¹
Conformidad del rendimiento energético	Configuraciones con certificación ENERGY STAR® y registro EPEAT® disponibles ¹⁰
Garantía	Oferta de garantía limitada y servicio durante 3 años (3-3-3) que incluye 3 años para piezas, mano de obra y reparación a domicilio. Los términos y las condiciones varían según el país. Existen ciertas restricciones y limitaciones.

Sistema multifunción HP Engage One

Accesorios y servicios (no incluidos)

Montaje superior 2x20 CFD
HP ElitePOS



Enmarque con facilidad información sobre precios, productos e información sobre pedidos para clientes en la CFD HP Engage One de montaje superior de 2 x 20, la CFD más pequeña y fina de HP, diseñada para complementar su HP Engage One. Cuenta con un cristal lavable¹ de extremo a extremo, además de colores y fuentes personalizables para que pueda personalizar su contenido. Disponible también en blanco: 3GS18AA
Nº de producto: 1RL95AA

Impresora térmica HP
ElitePOS Serial/USB



Redefina la percepción de la impresión retail con la impresora térmica HP Engage One con USB de serie, una atractiva impresora compacta con forma de cubo diseñada para deslumbrar junto a su punto de venta HP Engage One. Disponible también en blanco: 3GS19AA
Nº de producto: 1RL96AA

Escáner de código de barras
HP ElitePOS 2D



Ofrezca a los clientes una experiencia eficaz con el escáner de códigos de barras HP Engage One 2D, el escáner de códigos de barras más compacto y pequeño de HP, diseñado para complementar el HP Engage One. Lee carteras móviles, cupones digitales y códigos de barras impresos. Además de poder utilizarse manualmente o en modo presentación. Disponible también en blanco: 3GS20AA
Nº de producto: 1RL97AA

Lector de huellas HP ElitePOS



Habilita protocolos de acceso seguros de empleados y reduce las oportunidades de robo con el minimalista lector de huellas biométrico HP Engage One. Diseñado para el HP Engage One, puede configurarse junto al soporte o de forma independiente, y confirma las lecturas correctas instintivamente. Disponible también en blanco: 3GS21AA
Nº de producto: 1RL98AA

Pantalla HP ElitePOS de 10,1
pulgadas



Comparta vídeos y contenido dinámico con las clientes en una pantalla que atrae la atención en cualquier espacio gracias a su función no táctil HP Engage One de 10,1 pulgadas para HP Engage One. Posee un cristal resistente y fácil de limpiar¹, además de un soporte ajustable para la ubicación óptima en el mostrador y una sencilla conectividad USB-C™. Disponible también en blanco: 3FH66AA
Nº de producto: 1XD80AA

Pantalla táctil HP ElitePOS de
10,1 pulgadas



Comparta contenido dinámico con los clientes y permita que introduzcan sus datos para una experiencia personalizada gracias a la pantalla táctil HP Engage One de 10,1 pulgadas para HP Engage One. Posee una pantalla táctil resistente y fácil de limpiar¹, un soporte ajustable para la ubicación óptima y una sencilla conectividad USB-C™. Disponible también en blanco: 3FH67AA
Nº de producto: 1XD81AA

Asistencia presencial al día
siguiente laborable durante 5
años

Si el problema no se puede resolver a distancia, durante 5 años contará con la asistencia de un técnico calificado de HP que reparará su dispositivo informático in situ al siguiente día laborable.
Nº de producto: UL590E



Sistema multifunción HP Engage One

Notas al pie de mensajería

- ¹ Las características opcionales se venden aparte o como características adicionales.
- ² Garantía limitada de 1 o 3 años, según el país.
- ³ Los servicios HP Care Pack son opcionales. Los niveles de servicio y los tiempos de respuesta para los servicios HP Care Pack pueden variar según su ubicación geográfica. El servicio comienza en la fecha de adquisición del hardware. Sujeto a restricciones y limitaciones. Para obtener más detalles, visite <http://www.hp.com/go/cpc>. Los servicios de HP se rigen por los términos y las condiciones de servicio de HP aplicables o que se indiquen al cliente en el momento de la compra. El cliente puede tener derechos legales adicionales, según las leyes locales aplicables, y tales derechos no se verán afectados en ningún modo por los términos y condiciones de servicios de HP o por la garantía limitada de HP incluida con su producto HP.
- ⁴ No todas las características están disponibles en todas las ediciones o versiones de Windows. Los sistemas pueden requerir hardware, controladores, software o BIOS actualizados y/o adquiridos por separado para aprovechar al máximo la funcionalidad de Windows. Windows 10 se actualiza automáticamente; esta función está siempre activada. Pueden aplicarse tarifas del proveedor de servicios de Internet, así como requisitos adicionales en cualquier momento para las actualizaciones. Consulte <http://www.windows.com>
- ⁵ Las pruebas MIL-STD no son definitivas y no tienen como finalidad demostrar la conformidad con los requisitos para contratos del Departamento de defensa estadounidense ni la idoneidad para un uso militar. Los resultados obtenidos no garantizan un rendimiento futuro bajo estas condiciones de prueba. Los daños accidentales requieren un HP Care Pack opcional de protección contra daños accidentales.
- ⁶ HP BIOSphere Gen3 requiere procesadores Intel® o AMD® de 7ª generación.
- ⁷ Microsoft Device Guard y Credential Guard están disponibles con Windows 10 IoT Enterprise 2016 LTSB proporcionados por HP o a los clientes con un volumen de licencia para utilizar Windows 10 Enterprise. Microsoft Device Guard y Credential Guard no están disponibles con Windows 10 Pro. La instalación de Windows 10 Enterprise, Microsoft Device Guard y Credential Guard están disponibles a través de los servicios de implementación y configuración de HP.
- ⁸ Se necesita un punto de acceso inalámbrico y acceso a Internet.
- ⁹ Contacte con su agente o distribuidor autorizado de HP para obtener más información. El soporte del dispositivo puede variar según el país. Las funciones varían entre los planes Standar, Enhanced y Premium del HP DaaS. Los servicios de HP se rigen por los términos y las condiciones de servicio de HP aplicables o que se indiquen al cliente en el momento de la compra. El cliente puede tener derechos legales adicionales, según las leyes locales aplicables, y tales derechos no se verán afectados en ningún modo por los términos y condiciones de servicios de HP o por la garantía limitada de HP incluida con su producto HP.

Notas al pie de las especificaciones técnicas

- ¹ No todas las características están disponibles en todas las ediciones o versiones de Windows. Los sistemas pueden requerir hardware, controladores, software o BIOS actualizados y/o adquiridos por separado para aprovechar al máximo la funcionalidad de Windows. Windows 10 se actualiza automáticamente; esta función está siempre activada. Pueden aplicarse tarifas del proveedor de servicios de Internet, así como requisitos adicionales en cualquier momento para las actualizaciones. Consulte <http://www.windows.com/>.
- ² Multicore está diseñado para mejorar el rendimiento de determinados productos de software. No todos los clientes o aplicaciones de software necesariamente se beneficiarán del uso de esta tecnología. El rendimiento y la frecuencia del reloj pueden variar en función de la carga de trabajo de las aplicaciones y las configuraciones de hardware y software. La numeración de Intel no refleja una medida del rendimiento superior.
- ³ El producto no es compatible con Windows 8 o Windows 7. De conformidad con la política de compatibilidad de Microsoft, HP no admite el sistema operativo de Windows 8 o Windows 7 en los productos que se configuran con Intel y AMD de 7ª generación y procesadores posteriores ni proporciona los controladores para Windows 8 o Windows 7 en <http://www.support.hp.com>.
- ⁴ Debido a la naturaleza no estándar de algunos módulos de memoria de otros fabricantes, recomendamos los módulos de memoria de la marca HP con el fin de garantizar la compatibilidad. Si combina las velocidades de memoria, el sistema se ejecutará a la velocidad de memoria más baja.
- ⁵ A los efectos de las unidades de almacenamiento, 1 GB equivale a 1 millardo de bytes. TB = 1 billón de bytes. La capacidad formateada real es menor. Hasta 30 GB (para Windows 10) están reservados para el software de recuperación del sistema.
- ⁶ Las tarjetas inalámbricas son una característica opcional o complementaria y requieren punto de acceso inalámbrico y servicio de Internet contratados por separado. Disponibilidad de puntos de acceso inalámbricos públicos limitados. Las especificaciones para WLAN 802.11ac son provisionales y no definitivas. Las especificaciones definitivas pueden diferir de las provisionales, ya que es posible que la comunicación del ordenador portátil con otros dispositivos WLAN 802.11ac pueda verse afectada.
- ⁷ Intel® HD Graphics 610: integrado en los Celeron™ G3965U; Intel® HD Graphics 620: integrado en procesadores Core™ i7/i5/i3 de séptima generación
- ⁸ MSR opcional integrada en la unidad principal de la pantalla.
- ⁹ HP BIOSphere con Sure Start disponible solo en los equipos empresariales con BIOS de HP. HP BIOSphere de tercera generación requiere procesadores Intel® de séptima generación.
- ¹⁰ Con registro EPEAT® cuando corresponda. El registro EPEAT varía de un país a otro. Para ver el estado de registro por país, consulte www.epeat.net. Busque la palabra clave "generador" para conocer la disponibilidad de accesorios para generadores solares en la tienda de opciones de terceros de HP: <http://www.hp.com/go/options>.
- ¹¹ Las fuentes de alimentación externas, los cables de alimentación, los cables y los periféricos no son de bajo contenido en halógenos. Es posible que las piezas de servicio obtenidas después de la compra no sean de bajo contenido en halógenos. Las configuraciones estándares cumplen las especificaciones sobre bajo contenido en halógenos. No obstante, algunos de los componentes personalizados pueden no satisfacer el mismo estándar de bajo contenido en halógenos. Una configuración estándar incluye cabezal de pantalla, soporte de posición fija, giratorio/inclinable, placa de estabilidad y base de conectividad E/S.
- ¹² Device Guard solo está disponible con Windows 10 IoT 64 Enterprise LTSB para la venta al por menor. Device Guard no está disponible con Windows 10 Pro.
- ¹³ Se muestran las especificaciones de la base de conectividad E/S avanzada HP Engage Go opcional. Disponible también el opcional concentrador de E/S básico HP Engage Go y el concentrador HP USB-C. Consulte las QuickSpecs del sistema para una especificación detallada de E/S <http://h20195.www2.hp.com/v2/GetDocument.aspx?docname=c05573243s>.
- ¹⁴ LAN - en la base de conectividad de E/S de venta minorista.
- ¹⁵ Para obtener más información consulte el documento de especificaciones rápidas.

Regístrese para recibir actualizaciones

www.hp.com/go/getupdated

