

XPS 13 9370

Caractéristiques et configuration



Remarques, précautions et avertissements

- ① **REMARQUE** : Une REMARQUE indique des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser votre produit.
- ⚠ **PRÉCAUTION** : Une PRÉCAUTION indique un risque d'endommagement du matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.
- ⚠ **AVERTISSEMENT** : Un AVERTISSEMENT indique un risque d'endommagement du matériel, de blessures corporelles ou même de mort.

© 2017-2018 Dell Inc. ou ses filiales. Tous droits réservés. Dell, EMC et d'autres marques sont des marques de Dell Inc. ou de ses filiales. Les autres marques peuvent être des marques de leurs propriétaires respectifs.

Table des matières

1 Configuration de votre système XPS 13 9370.....	4
2 Créez un lecteur de récupération USB pour Windows.....	6
3 Vues du système XPS 13 9370.....	7
Avant.....	7
Gauche.....	7
Droite.....	8
Socle.....	9
Affichage.....	10
Partie inférieure.....	10
4 Spécifications du système XPS 13 9370.....	12
Modèle de l'ordinateur.....	12
Informations sur le système.....	12
Dimensions et poids.....	12
Système d'exploitation.....	12
Mémoire.....	12
Ports et connecteurs.....	13
Communications.....	13
Sans fil.....	13
Audio.....	14
Stockage.....	14
Lecteur de cartes multimédias.....	14
Clavier.....	14
Caméra.....	15
Pavé tactile.....	15
Gestes du pavé tactile.....	15
Lecteur d'empreintes digitales.....	15
Adaptateur d'alimentation.....	16
Batterie.....	16
Écran.....	17
Vidéo.....	17
Environnement de l'ordinateur.....	17
5 Raccourcis clavier.....	18
6 Obtenir de l'aide et contacter Dell.....	20
Ressources d'auto-assistance.....	20
Contacter Dell.....	20

Configuration de votre système XPS 13 9370

- 1 Branchez l'adaptateur d'alimentation et appuyez sur le bouton d'alimentation.



REMARQUE : L'adaptateur Dell USB-C vers USB-A 3.0 est livré avec cet ordinateur. Utilisez cet adaptateur pour connecter les accessoires USB 3.0 existants aux ports USB (Type-C) de votre ordinateur.

REMARQUE : Pour préserver la batterie, celle-ci peut passer en mode d'économie d'énergie. Branchez l'adaptateur secteur et appuyez sur le bouton d'alimentation pour allumer l'ordinateur.

- 2 Terminez la configuration du système d'exploitation.

Pour Ubuntu :

Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour terminer la configuration.

Pour Windows :

Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour terminer la configuration. Lors de la configuration, Dell recommande les étapes suivantes :

- Connectez-vous à un réseau pour obtenir les mises à jour Windows.

REMARQUE : si vous vous connectez à un réseau sans fil sécurisé, saisissez le mot de passe d'accès au réseau sans fil lorsque vous y êtes invité.

- Si vous êtes connecté à Internet, connectez-vous avec un compte Microsoft ou créez-en un. Si vous n'êtes pas connecté à Internet, créez un compte hors ligne.
- Dans l'écran **Support and Protection (Support et protection)**, entrez vos coordonnées.

- 3 Repérez et utilisez les applications Dell depuis le menu Démarrer de Windows (recommandé).

Tableau 1. Localisez les applications Dell



Enregistrement des produits Dell

Enregistrez votre ordinateur auprès de Dell.



Aide et support Dell

Accédez à l'aide et au support pour votre ordinateur.



SupportAssist

Vérifie proactivement l'état de fonctionnement du matériel et des logiciels de l'ordinateur.



REMARQUE : renouvelez ou mettez à niveau votre garantie en cliquant sur la date d'expiration de la garantie dans SupportAssist.



Dell Update

Mettez à jour votre ordinateur avec les correctifs critiques et les principaux pilotes de périphériques dès qu'ils sont disponibles.



Dell Digital Delivery

Téléchargez des applications logicielles, notamment des logiciels achetés mais non préinstallés sur votre ordinateur.

- 4 Créez un lecteur de récupération pour Windows.



REMARQUE : Il est recommandé de créer un lecteur de récupération pour dépanner et résoudre les problèmes qui peuvent se produire avec Windows.

Pour plus d'informations, voir la section [Créez un lecteur de récupération USB pour Windows](#).

Créez un lecteur de récupération USB pour Windows

Créez un lecteur de récupération pour dépanner et résoudre les problèmes qui peuvent se produire avec Windows. Pour créer le lecteur de récupération, vous devez utiliser une clé USB vide disposant d'une capacité minimale de 16 Go.

REMARQUE : Cette opération peut prendre jusqu'à une heure.

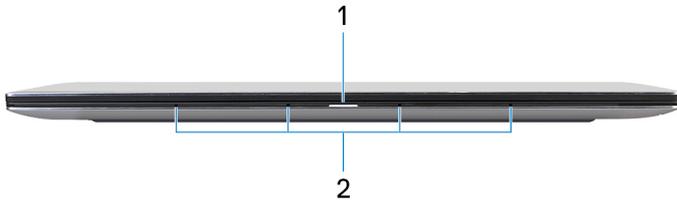
REMARQUE : Les étapes suivantes peuvent varier en fonction de la version de Windows installée. Reportez-vous au [site de support Microsoft](#) pour obtenir les instructions les plus récentes.

- 1 Connectez la clé USB à votre ordinateur.
- 2 Dans la Recherche Windows, entrez *Recovery* (Récupération).
- 3 Dans les résultats de la recherche, cliquez sur **Create a recovery drive (Créer un lecteur de récupération)**.
L'écran **User Account Control (Contrôle de compte d'utilisateur)** s'affiche.
- 4 Cliquez sur **Yes (Oui)** pour continuer.
La fenêtre **Recovery Drive (Lecteur de récupération)** s'affiche.
- 5 Sélectionnez **Back up system files to the recovery drive (Sauvegarder les fichiers système sur le lecteur de récupération)** et cliquez sur **Next (Suivant)**.
- 6 Sélectionnez **USB flash drive (Clé USB)** et cliquez sur **Next (Suivant)**.
Un message s'affiche, indiquant que toutes les données présentes sur la clé USB seront effacées.
- 7 Cliquez sur **Create (Créer)**.
- 8 Cliquez sur **Finish (Terminer)**.

Pour en savoir plus sur la réinstallation de Windows avec une clé USB, voir la section *Dépannage* du *Manuel de maintenance* de votre produit sur www.dell.com/support/manuals.

Vues du système XPS 13 9370

Avant



1 Voyant d'état de la batterie et de l'alimentation

Indique l'état de l'alimentation et de la batterie de l'ordinateur.

Blanc fixe : l'adaptateur secteur est connecté et la batterie est en train de se recharger.

Orange fixe : le niveau de charge de la batterie est faible ou critique.

Éteint : la batterie est complètement chargée.

REMARQUE : Sur certains ordinateurs, le voyant d'état de la batterie et de l'alimentation est également utilisé pour les diagnostics système. Pour plus d'informations, consultez la section *Dépannage* de votre *Manuel de maintenance*.

2 Microphones (4)

Permettent de capturer du son numérique pour des enregistrements audio, passer des appels vocaux, etc.

Gauche



1 Emplacement pour câble de sécurité (pour verrous Noble)

Permet d'attacher un câble de sécurité pour empêcher les déplacements non autorisés de votre ordinateur.

2 Port Thunderbolt 3 (USB Type-C) avec Power Delivery (principal)

Prend en charge les ports USB 3.1 Gen 2, DisplayPort 1.2, Thunderbolt 3 et vous permet aussi de vous connecter à des écrans externes à l'aide d'une carte graphique. Fournit des débits de transfert de données allant jusqu'à 10 Gbit/s pour les ports USB 3.1 Gen 2 et jusqu'à 40 Gbit/s pour le port Thunderbolt 3. Prend en charge Power Delivery qui permet de fournir une alimentation dans les deux sens entre les périphériques. Fournit une sortie d'alimentation jusqu'à 5 V/3 A qui permet un chargement plus rapide.

REMARQUE : Des adaptateurs (vendus séparément) sont requis pour la connexion de périphériques DisplayPort et USB standard.

3 Port Thunderbolt 3 (USB de type C) compatible avec Power Delivery

Prend en charge les ports USB 3.1 Gen 2 Type-C, DisplayPort 1.2, Thunderbolt 3 et vous permet aussi de vous connecter à des écrans externes à l'aide d'un adaptateur. Fournit des débits de transfert de données allant jusqu'à 10 Gbit/s pour les ports USB 3.1 Gen 2 et jusqu'à 40 Gbit/s pour le port Thunderbolt 3. Prend en charge Power Delivery qui permet de fournir une alimentation dans les deux sens entre les périphériques. Fournit une sortie d'alimentation jusqu'à 5 V/3 A qui permet un chargement plus rapide.

REMARQUE : Des adaptateurs (vendus séparément) sont requis pour la connexion de périphériques DisplayPort et USB standard.

4 **Bouton d'état de charge de la batterie**

Appuyez pour vérifier la charge restante de la batterie.

5 **Voyants d'état de charge de la batterie (5)**

Ces voyants s'allument lorsque le bouton d'état de charge de la batterie est enfoncé. Chaque voyant correspond à environ 20 % de la charge.

6 **Haut-parleur gauche**

Fournit une sortie audio.

Droite



1 **Haut-parleur droit**

Fournit une sortie audio.

2 **Emplacement pour carte microSD**

Insérez une carte microSD pour augmenter la capacité de stockage de l'ordinateur. Votre ordinateur prend en charge une carte microSD d'une capacité jusqu'à 128 Go.

3 **Port USB 3.1 Gen 1 (Type-C) avec Power Delivery/DisplayPort**

Permet de connecter des périphériques de stockage externes, des imprimantes et des écrans externes.

Prend en charge Power Delivery qui permet de fournir une alimentation dans les deux sens entre les périphériques. Fournit une sortie d'alimentation de jusqu'à 7,5 W qui permet un chargement plus rapide.

REMARQUE : L'adaptateur Dell USB-C vers USB-A 3.0 est livré avec cet ordinateur. Utilisez cet adaptateur pour connecter les accessoires USB 3.0 existants aux ports USB (Type-C) de votre ordinateur.

REMARQUE : Un adaptateur vendu séparément est nécessaire pour connecter un périphérique DisplayPort.

4 **Port casque**

Permet de connecter des écouteurs ou un casque (combiné écouteurs/microphone).

Socle



1 Pavé tactile

Pour déplacer le pointeur de la souris, faites glisser le doigt sur le pavé tactile. Appuyez pour effectuer un clic gauche et appuyez avec deux doigts pour effectuer un clic droit sur.

2 Zone de clic gauche

Appuyez sur ce bouton pour effectuer un clic gauche.

3 Zone de clic droit

Appuyez sur ce bouton pour effectuer un clic droit.

4 Bouton d'alimentation avec lecteur d'empreintes digitales (en option)

Appuyez sur ce bouton pour allumer l'ordinateur s'il est éteint, en veille ou en veille prolongée.

Lorsque l'ordinateur est allumé, appuyez sur le bouton pour le faire passer en mode veille ; appuyez sur le bouton et maintenez-le enfoncé pendant 10 secondes pour le forcer à s'éteindre.

Si le bouton d'alimentation est doté d'un lecteur d'empreintes digitales, placez votre doigt sur le bouton d'alimentation pour vous connecter.

REMARQUE : Avant d'utiliser le lecteur d'empreintes digitales, vous devez le configurer dans Windows afin qu'il puisse reconnaître votre empreinte en temps que code d'activation et vous autoriser l'accès. Pour plus d'informations, rendez-vous sur www.dell.com/support/windows.

REMARQUE : Vous pouvez personnaliser le comportement du bouton d'alimentation dans Windows. Pour plus d'informations, voir *Me and My Dell* (Mon Dell et moi) à l'adresse www.dell.com/support/manuals.

REMARQUE : Le voyant d'état de l'alimentation situé sur le bouton d'alimentation est uniquement disponible sur les ordinateurs sans lecteur d'empreinte digitale (en option). Les ordinateurs livrés avec un lecteur d'empreintes digitales intégré au bouton d'alimentation ne disposent pas d'un voyant d'état de l'alimentation sur le bouton d'alimentation.

Affichage



1 **Émetteur infrarouge**

Émet des rayons infrarouges, permettant à la caméra infrarouge de percevoir et suivre les mouvements.

2 **Webcam infrarouge**

Renforce la sécurité en cas de couplage avec Windows Hello pour l'authentification par reconnaissance faciale.

3 **Voyant d'état de la webcam**

S'allume lorsque la webcam est en cours d'utilisation.

4 **Webcam**

Permet de passer des appels vidéo, de prendre des photos et d'enregistrer des vidéos.

5 **Émetteur infrarouge**

Émet des rayons infrarouges, permettant à la caméra infrarouge de percevoir et suivre les mouvements.

Partie inférieure



1

1 **Service Tag**

Le numéro de service est un identifiant alphanumérique unique qui permet aux techniciens de maintenance Dell d'identifier les composants matériels de votre ordinateur et d'accéder aux informations de garantie.

Spécifications du système XPS 13 9370

Modèle de l'ordinateur

XPS 13 9370

Informations sur le système

Tableau 2. Informations sur le système

Processeur	Intel Core i5/i7 de 8 ^e génération
Jeu de puces	Intégré au processeur

Dimensions et poids

Tableau 3. Dimensions et poids

Hauteur	7,80 à 11,63 mm (0,30 à 0,46 po)
Largeur	301,76 mm (11,88")
Profondeur	199,24 mm (7,84")
Poids	1,27 kg (2,8 livres)

REMARQUE : Le poids de votre ordinateur portable varie en fonction de la configuration commandée et de divers facteurs liés à la fabrication.

Système d'exploitation

Tableau 4. Système d'exploitation

Systèmes d'exploitation pris en charge	<ul style="list-style-type: none"> Windows 10 Famille 64 bits Windows 10 Professionnel 64 bits Ubuntu
--	--

Mémoire

Tableau 5. Caractéristiques de la mémoire

Logements	Mémoire intégrée
Type	LPDDR3 bicanale
Mémoire totale prise en charge	4 Go, 8 Go et 16 Go

Vitesse prise en charge	1 866 MHz et 2 133 MHz
Configurations prises en charge :	
4 Go	1866 MHz
8 Go	1866 MHz
16 Go	2133 MHz

Ports et connecteurs

Tableau 6. Ports et connecteurs

Externes :

USB/vidéo	<ul style="list-style-type: none"> • 2 ports Thunderbolt 3 (USB Type-C) avec Power Delivery • Un port USB 3.1 Gen 1 (USB Type-C) avec Power Delivery/DisplayPort
Audio	Un port de casque (combiné casque et microphone)

Tableau 7. Ports et connecteurs

Internes :

Carte au format M.2	Un logement M.2 pour disque SSD (Solid State Drive)
---------------------	---

Communications

Tableau 8. Communications prises en charge

Sans fil	<ul style="list-style-type: none"> • Wi-Fi 802.11 a/b/g/n/ac • Bluetooth 4.2 • Miracast
----------	--

REMARQUE : Windows 10 prend en charge la technologie Bluetooth jusqu'à la version 4.1.

Sans fil

Tableau 9. Sans fil

Taux de transfert (maximum)	867 Mbit/s
Bandes de fréquence	2,4 GHz/5 GHz
Chiffrement	WEP 64 bits/128 bits

Audio

Tableau 10. Caractéristiques audio

Contrôleur	Realtek ALC3271-CG avec Waves MaxxAudio Pro
Haut-parleurs	Deux
Sortie du haut-parleur	<ul style="list-style-type: none">• Moyenne : 2 W• Max : 2,5 W
Microphone	Microphones numériques

Stockage

Tableau 11. Caractéristiques du stockage

Type	Interface	Capacité
Un disque SSD M.2 2280	<ul style="list-style-type: none">• SATA AHCI, jusqu'à 6 Gbit/s• PCIe Gen 3 x4 NVMe, jusqu'à 32 Gbit/s	<ul style="list-style-type: none">• Jusqu'à 128 Go• Jusqu'à 1 To

REMARQUE : La prise en charge SATA RAID dans le menu des paramètres du BIOS est disponible uniquement sur les ordinateurs prenant en charge Windows 10.

REMARQUE : La prise en charge SATA AHCI dans le menu des paramètres du BIOS est disponible uniquement sur les ordinateurs prenant en charge Ubuntu.

Lecteur de cartes multimédias

Tableau 12. Caractéristiques du lecteur de cartes multimédias

Type	Un logement de carte microSD
Cartes prises en charge	<ul style="list-style-type: none">• mSD• mSDHC• mSDXC

Clavier

Tableau 13. Caractéristiques du clavier

Type	Clavier rétro-éclairé
Touches de raccourci	Certaines touches de votre clavier comportent deux symboles. Ces touches peuvent être utilisées pour taper des caractères spéciaux ou pour effectuer des fonctions secondaires. Pour taper un caractère spécial, maintenez la touche Maj enfoncée et appuyez sur la touche voulue. Pour effectuer des fonctions secondaires, appuyez sur Fn et sur la touche souhaitée.

REMARQUE : Appuyez sur les touches Fn+Échap pour basculer entre les deux modes des touches de fonction (F1-F12) : touches multimédias et touches de fonction.

Raccourcis clavier

Caméra

Tableau 14. Caractéristiques de la caméra

Résolution	
Caméra	<ul style="list-style-type: none">Image fixe : 0,92 mégapixelVidéo : 1 280 x 720 à 30 ips
Caméra infrarouge	340 x 340 <ul style="list-style-type: none">Image fixe : 0,30 mégapixelVidéo : 340 x 340 à 60 ips
Angle de vue en diagonale	
Caméra	86,7 degrés
Caméra infrarouge	70 degrés

Pavé tactile

Tableau 15. Pavé tactile

Résolution	<ul style="list-style-type: none">Horizontale : 305Verticale : 305
Dimensions	<ul style="list-style-type: none">Largeur : 105 mm (4,13 pouces)Hauteur : 60 mm (2,36 pouces)

Gestes du pavé tactile

Pour plus d'informations sur les gestes pris en charge par le pavé tactile pour Windows 10, voir l'article de la base de connaissances de Microsoft [4027871](https://support.microsoft.com/4027871) à l'adresse support.microsoft.com.

Lecteur d'empreintes digitales

Tableau 16. Caractéristiques du lecteur d'empreintes digitales

Technologie de capteur	Capacitive
Résolution du capteur	363 ppp
Zone du capteur	8 mm x 8 mm
Taille en pixels du capteur	114 x 114 pixels

Adaptateur d'alimentation

Tableau 17. Caractéristiques de l'adaptateur d'alimentation

Type	USB Type-C 45 W
Dimensions (connecteur)	8,25 mm x 2,4 mm
Tension d'entrée	100 V CA à 240 V CA
Fréquence d'entrée	50 Hz à 60 Hz
Courant d'entrée (maximal)	1,30 A
Courant de sortie (en continu)	<ul style="list-style-type: none">• 20 V CC/2,25 A• 15 V CC/3 A• 9 V CC/3 A• 5 V CC/3 A
Tension de sortie nominale	20 V CC/15 V CC/9 V CC/5 V CC
Plage de températures (en fonctionnement)	0 °C à 40 °C (32 °F à 104 °F)
Plage de températures (stockage)	-40 °C à 70 °C (-40 °F à 158 °F)

Batterie

Tableau 18. Caractéristiques de la batterie

Type	Lithium-ion intelligente (52 Wh)
Dimensions :	
Largeur	257,60 mm (10,14")
Profondeur	98,60 mm (3,88")
Hauteur	4,30 mm (0,17")
Poids (maximal)	0,22 kg (0,49 livre)
Tension	7,60 V CC
Durée de charge lorsque l'ordinateur est hors tension (approximative)	4 heures
Autonomie	Variable selon les conditions de fonctionnement et peut être considérablement réduite en cas d'utilisation intensive.
Durée de vie (approximative)	300 cycles de décharge/charge
Plage de températures : en fonctionnement	De 0 à 35 °C (de 32 à 95 °F)
Plage de températures : stockage	De -40 °C à 65 °C (de -40 °F à 149 °F)
Pile bouton	ML1220

REMARQUE : Il est recommandé d'utiliser une pile bouton Dell pour votre ordinateur. Dell n'assure aucune garantie pour les problèmes générés par l'utilisation d'accessoires, pièces ou composants non fournis par Dell.

Écran

Tableau 19. Caractéristiques de l'écran

Type	Écran tactile Full HD 13,3 pouces/écran non tactile Full HD 13,3 pouces	Écran tactile UHD 13,3 pouces
Résolution (maximale)	1 920 x 1080	3 840 x 2 160
Angle de vue (gauche/droite/haut/bas)	85/85/85/85 degrés	85/85/85/85 degrés
Pas de pixel	0,0765 mm	0,0765 mm
Taux de rafraîchissement	60 Hz	60 Hz
Angle de fonctionnement	De 0 degré (fermé) à 135 degrés	De 0 degré (fermé) à 135 degrés
Commandes	La luminosité peut être contrôlée à l'aide de touches de raccourci	La luminosité peut être contrôlée à l'aide de touches de raccourci
Dimensions :		
Hauteur (cadre non compris)	165,24 mm (6,51 pouces)	165,24 mm (6,51 pouces)
Largeur (cadre non compris)	293,76 mm (11,57 pouces)	293,76 mm (11,57 pouces)
Diagonale (cadre non compris)	337,82 mm (13,30 pouces)	337,82 mm (13,30 pouces)

Vidéo

Tableau 20. Caractéristiques vidéo

Type	Intégrée
Contrôleur	Carte graphique Intel UHD 620
Mémoire	Mémoire système partagée

Environnement de l'ordinateur

Niveau de contaminants atmosphériques : G1 selon la norme ISA-S71.04-1985

Tableau 21. Environnement de l'ordinateur

	En fonctionnement	Stockage
Plage de températures	De 0 à 35 °C (de 32 à 95 °F)	De -40 °C à 65 °C (de -40 °F à 149 °F)
Humidité relative (maximale)	10 à 90 % (sans condensation)	De 0 % à 95 % (sans condensation)
Vibrations (maximales)*	0,66 Grms	1,30 Grms
Choc (maximal)	110 G†	160 G‡
Altitude (maximale)	-15,2 à 3 048 m (-50 pieds à 10 000 pieds)	-15,2 à 10 668 m (-50 pieds à 35 000 pieds)

* Mesurées à l'aide d'un spectre de vibrations aléatoire simulant l'environnement utilisateur.

† Mesurées en utilisant une impulsion semi-sinusoidale de 2 ms lorsque le disque dur est en cours d'utilisation.

‡ Mesuré en utilisant une impulsion semi-sinusoidale de 2 ms lorsque la tête de lecture du disque dur est en position de repos.

Raccourcis clavier

REMARQUE : Les caractères du clavier peuvent varier en fonction de la configuration de langue du clavier. Les touches utilisées pour les raccourcis restent les mêmes dans toutes les configurations de langue.

Tableau 22. Liste des raccourcis clavier

Touches	Description
 F1	Couper le son
 F2	Diminuer le volume
 F3	Augmenter le volume
 F4	Lire le morceau ou le chapitre précédent
 F5	Lire/mettre en pause
 F6	Lire le morceau ou le chapitre suivant
 F7	Lancer l'affichage des tâches
 F8	Basculer vers un écran externe
 F9	Rechercher
 F10	Activer/désactiver le rétroéclairage du clavier
 PrtScr F11	Impression écran
 Insert F12	Insertion
 Fn + Home <small>⌘ A</small>	Activer/désactiver le sans fil

Touches

Description



Mettre en veille



Augmenter la luminosité



Diminuer la luminosité



Ouvrir le menu de l'application



Verrouiller/déverrouiller la touche Fn

Obtenir de l'aide et contacter Dell

Ressources d'auto-assistance

Vous pouvez obtenir des informations et de l'aide sur les produits et services Dell en utilisant ces ressources en libre-service :

Tableau 23. Ressources d'auto-assistance

Informations sur les produits et services Dell

www.dell.com

Application Aide et support Dell



Conseils



Contactez le support

Dans la recherche Windows, saisissez `Contact Support`, et appuyez sur Entrée.

Aide en ligne concernant le système d'exploitation

www.dell.com/support/windows

www.dell.com/support/linux

Informations de dépannage, manuels utilisateur, instructions sur l'installation, caractéristiques des produits, blogs d'aide technique, pilotes, mises à jour logicielles, etc.

www.dell.com/support

Articles de la base de connaissances Dell pour traiter différents problèmes liés à l'ordinateur.

- 1 Rendez-vous sur www.dell.com/support.
- 2 Saisissez l'objet ou le mot-clé dans la case **Search (Rechercher)**.
- 3 Cliquez sur **Search (Rechercher)** pour obtenir les articles connexes.

Trouvez et découvrez les informations suivantes à propos de votre produit :

Voir *Me and My Dell (Mon Dell et moi)* sur le site www.dell.com/support/manuals.

- Caractéristiques du produit
- Système d'exploitation
- Configuration et utilisation de votre produit
- Sauvegarde des données
- Dépannage et diagnostics
- Restauration du système et des paramètres d'usine
- Informations sur le BIOS

Pour localiser la section *Me and My Dell (Mon Dell et moi)* relative à votre produit, identifiez votre produit en utilisant l'un des moyens suivants :

- Sélectionnez **Detect Product (Détecter le produit)**.
- Sélectionnez votre appareil dans le menu déroulant sous **View Products (Afficher les produits)**.
- Entrez le **Service Tag number (Numéro de série)** ou **Product ID (ID de produit)** dans la barre de recherche.

Contacteur Dell

Pour contacter Dell pour des questions commerciales, d'assistance technique ou de service à la clientèle, consultez le site www.dell.com/contactdell.

REMARQUE : Les disponibilités varient selon le pays et le produit, certains services peuvent être indisponibles dans votre pays.

REMARQUE : Si vous ne disposez pas d'une connexion Internet, les informations de contact figurent sur la facture d'achat, le bordereau de colisage, la facture ou le catalogue des produits Dell.