Datablad

Etiketterings- og mærkningsservices

HP BI-services

Større kontrol over pc-sikkerhed

Overblik over serviceydelser

HP's etiketterings- og mærkningsserviceydelser omfatter forskellige serviceydelser lige fra foruddefineret grafik fra HP til kundens egne etiketter samt en sikkerhedsmærkningsservice. HP's fabriksprocesser sikrer, at etiketterne trykkes og påsættes med en ensartet kvalitet i overensstemmelse med producentens standarder og kundens krav. Disse serviceydelser er tilgængelige globalt på de fleste af HP's kommercielle bærbare computere, Workstations, Thin Clients samt stationære computere og RPOS-systemer (til detailhandlen). Med HP's etiketterings- og mærkningsservice kan du opnå større kontrol over dine aktiver og mindske risikoen for tab og tyveri.

Etiketterings- og mærkningsservice omfatter:

- HP PC BIOS Asset Tagging Service (HP BIOS-aktivmærkning til pc)
- HP Standard Asset Tagging Service (HP-standardmærkning af aktiver)
- HP Customer-Supplied Asset Tagging Service (HP-aktivmærkning fra kunden)
- HP Custom Security Tagging Service (brugertilpasset HP-sikkerhedsmærkning)
- HP Custom Logo Printing Service (brugertilpasset HP-udskrivning af logo)
- HP Predefined Asset Tagging Service (foruddefineret HP-aktivmærkning)
- HP Security Tagging Service (HP-sikkerhedsmærkning)

Specifikationer

HP PC BIOS Asset Tagging Service (HP BIOS-aktivmærkning til pc)
Denne service omfatter, at HP registrerer aktivets mærkningsoplysninger fra den fysiske etiket i enhedens BIOS på fabrikken: Det giver bedre sikkerhed og identifikation af aktiver samt mulighed for sporing og beholdningsadministration.

Serviceydelsen:

- Følgende kan vælges:
  - Aktivmærkningsfelt i BIOS = kundespecifikt aktivnummer Mærkningsfelt for ejerskab i BIOS = blank tekststreng
  - Aktivmærkningsfelt i BIOS = HP-serienummer Mærkningsfelt for ejerskab i BIOS = kundespecifikt aktivnummer

Servicebegrænsninger

- Denne service kan ikke anvendes, hvis der ikke er valgt nogen aktivmærkningsservice.

HP Standard Asset Tagging Service (HP-standardmærkning af aktiver)
Denne service omfatter, at HP sætter standardetiketter med brugerdefinerbare elementer på aktivet og medtager tekststrenge i fabrikstrykte etiketter. Denne service inkluderer systematisk gengivelse af aktivets mærkningsnummer på emballageetiketter, en integreret rapporteringsmulighed inden for tre (3) hverdage, efter at enheden er afsendt fra fabrikken, samt brugerdefinerbare parametre og grafik. HP giver kunderne adskillige valgmuligheder med hensyn til etiketstørrelser, placering og tilpasning, så kunderne kan integrere etiketter med deres interne standardprocesser til sporing og administration af ressourcer på en fleksibel måde.

Serviceydelsen:

- Kræver overensstemmelsesattest for restriktioner på farlige stoffer (RoHS) for etiketter eller mærkninger, der leveres af kunden.
- Kræver ikke, at kunden nødvendigvis angiver specifikke instruktioner og forholdsregler vedr. påsætning af mærkninger eller etiketter (f.eks. ingen særlig lim, ingen standardmærkninger eller -etiketter).

- Tilstrækkeligt antal mærkninger/etiketter (dvs. der leveres flere mærkninger/etiketter end antallet af bestilte pc'er).
- Omfatter en kundedefineret kombination af felter.
- Intervaladministration af kundedefinerede aktivnumre (kun mærkning på produktet).
- Omfatter valg mellem datoformater fra HP's forslåede modeller.
- Giver mulighed for at overskrive HP's standarddatabeskrivelsestekst, der kommer før dataværdien.
- Inkluderer et kundelogo trykt i sort/hvid (ikke farve eller gråskala).
- Inkluderer HP-standardmateriale og HP definerede placeringer.
- Giver mulighed for påsætning af aktivmærkningen på produkt eller emballage.
- Tillader følgende etiketstørrelser: 45 mm x 40 mm, 50 mm x 20 mm, 50 mm x 30 mm, 63 mm x 30 mm og 75 mm x 40 mm.
- Omfatter rapportering af aktivnumre (hvis relevant) i HP's afsendelsesdatabase inden for tre (3) hverdage, efter at produktet er afsendt fra HP's fabrik.
- Gengiver aktivnummeret på produktemballagen (hvis inkluderet i definerede felter).
- Giver mulighed for valgfri estimeret garantiudløbsdato, der er den samme som fremstillingsdatoen plus den originale garantiperiode (afhængig af model).

Servicebegrænsninger
- Kundedefinerede materialer er ikke en del af denne service.
- Placering, som adskiller sig fra HP's standardplacering, er ikke mulig gennem denne service.

HP Customer-Supplied Asset Tagging Service (HP aktivmærkning fra kunden)
Denne service omfatter, at HP påsætter aktivmærkningsetiketter, der er indkøbt eller leveret kunden, på pc-produkter, som er bestilt fra HP, samt en mulighed for rapportering tre (3) hverdage, efter at produktet er afsendt. Denne service reducerer drastisk den tid, det tager at sætte etiketter på aktiver. HP tilbyder mange forskellige muligheder for placering af leverede etiketter plus en integreret rapporteringsmulighed for kode 39-stregkoder samt gengivelse af aktivmærkningsnummeret på emballageetiketter for kode 39-stregkoder.

Serviceydelsen:
- Kunden kan vælge imellem forskellige HP-definerede standardplaceringer.
- Inkluderer påsætning af en aktivmærkning på produkt eller emballage.
- Rapporterer aktivnumre (hvis de er tilgængelige som kode 39-stregkoder) i HP's afsendelsesdatabase inden for tre (3) hverdage, efter at produktet er afsendt fra HP's fabrik.
- Gengiver aktivnummeret på emballagen (hvis det er inkluderet i definerede felter).
- Kræver, at HP og kunden aftaler den første leveringsdato.
- Kræver, at kunden sender etiketter til adresser, som er oplyst af HP, mindst 10 hverdage inden den aftalte første leveringsdato.
- Kræver, at kunden verificerer, at etiketten overholder RoHS.

Servicebegrænsninger
- Kundens aktivnumre tildeles systematisk i fortløbende rækkefølge.
- Placering, som adskiller sig fra HP's standardplacering, er ikke mulig gennem denne service.
- Aktivnumre, som ikke er i kode 39-stregkodeformat, kan ikke inkluderes i denne service.

HP Custom Security Tagging Service (HP brugertilpasset sikkerhedsmærkning)
Denne service omfatter, at HP påsætter brugerdefinerede tyverisikringsmærkninger. HP tilbyder desuden et databaseadministrationssystem, som forbedrer sikkerheden omkring kundens udstyr og letter administrationen af aktiver. Enhver mistet eller stjålet pc, der har HP's brugertilpassede sikkerhedsmærkning, og som findes igen, vil blive sendt tilbage til kunden uden omkostninger.

Serviceydelsen:
- Valg mellem forskellige HP-definerede standardplaceringer.
- Intervaladministration af kundedefinerede aktivnumre.
- Påsætning af en aktivmærkning på produkt eller emballage.
- Rapportering af aktivnumre i HP's afsendelsesdatabase inden for tre (3) hverdage, efter at produktet er afsendt fra HP's fabrik.
- Gengivelse af aktivnummeret på produktemballagen.
- Benytter et tredjepartsfragtfirma til afsendelse af enheder til lokaliteter uden for USA.

Servicebegrænsninger
- Kundedefinerede materialer er ikke en del af denne service.
- Kundedefineret størrelse på sikkerhedsmærkning er ikke mulig med denne service.
- Placering, som adskiller sig fra HP's standardplacering, er ikke mulig gennem denne service.
- Mulighed for at fjerne HP's brugertilpassede sikkerhedsmærkning (f.eks. inden genbrug eller videresalg) er ikke inkluderet i denne service.

HP Custom Logo Printing Service (HP brugertilpasset udskrivning af logo)
Denne service udnytter HP's integrationsmuligheder til at personalisere HP-enheder med et synligt brugertilpasset logo eller tekst uden på enheden. På den måde angives virksomhedens ejerskab tydeligt, og sikkerheden omkring enheden forbedres.

Serviceydelsen:
- Giver kunden valget mellem forskellige HP-definerede standardplaceringer eller kundedefinerede placeringer. Hvis kunden vil angive placeringen, skal kunden sende et foto, der viser præcist, hvor på enheden logoet skal placeres. Kundedefinerede placeringer kræver, at HP analyserer og godkender dem.
- Omfatter brugertilpasset grafik (f.eks. et firmalogo) på produktets udvendige overflade.
- Kræver, at kunden sender logo, tekst og/eller grafik til HP.
- Kræver, at kunden overholder RoHS-direktivet,hvad angår blæk.
- Kræver, at kunden vælger det samlede logoområde baseret på de leverede HP størrelsespræferencer.
- Kræver, at kunden vælger blæk- eller laserindgravering til prægning af logoet. I Kina er laserindgravering ikke mulig, og blæk produceres serigrafisk.
- Kræver, at kunden angiver laserindgraveringsdybden, hvis relevant.
- Kræver, at kunden oplyser det estimerede antal enheder, der skal præges.

Servicebegrænsninger
- Brugertilpasset udskrivningsservice for logo kan ikke anvendes på emballagen.
- Denne service er kun mulig i følgende områder:
  - Nordamerika (produkter, som er bygget på FXC Juarez-fabrikken) og Latinamerika: Blæk- eller laserindgravering
  - Korea og Kina (stationære computere, som er bygget på China Shanghai-fabrikken [CPMO]): serigrafisk
  - Er p.t. ikke tilgængelig i andre områder, men er betinget af HP analyse.

HP Predefined Asset Tagging Service (foruddefineret HP-aktivmærkning)
Denne service omfatter, at HP påsætter aktivmærkninger på produkter eller emballage med foruddefineret grafik på standardetiketter på fabrikken for at lette kundens processer med opmagasinering og aktivadministration. Kunden kan tilføje en af disse serviceydelser for at sikre, at aktivmærkningen præges på det bestilte produkt. HP vil påsætte etiketten på enheden på fabrikken og tilbyde rapportering tre (3) hverdage, efter at produktet er afsendt.

De følgende serviceydelser er tilgængelige som en del af HP's foruddefinerede aktivmærkningsservice:
- HP's kabinetmærkningsservice, SN+MAC1+UUID
- HP's kabinetmærkningsservice, SN+MAC1+MAC2
- HP's emballagemærkningsservice, SN+MAC1+MAC2+UUID

Serviceydelsen:
- Har følgende dataværdi: serienummer, MAC-adresse 1 og 2 samt unik universalidentifikator (UUID).
- Bruger HP's standardetiketmaterialer til grafik og HP's standardplacering.
- Inkluderer påsætning af mærkning på produkt eller emballage.
- Mulig etiketstørrelse 75 mm x 40 mm.
- Kræver, at kunden vælger en passende serviceydelse eller kombination af serviceydelser (f.eks. kabinet + emballage).

Servicebegrænsninger

- Kundedefinerede materialer er ikke en del af denne service.
- Kundespecifik grafik er ikke en del af denne service.
- Placering, som adskiller sig fra HP's standardplacering, er ikke mulig med denne service.
- Dataindhold, der ikke er anbefalet af HP, kan ikke bruges i denne service.
- HP's standarddatabeskrivelse, der kommer før dataværdien, kan ikke overskrives.

HP Security Tagging Service (HP-sikkerhedsmærkning)
HP's sikkerhedsmærkningsservice omfatter sikkerhedsmærkning, der påsættes på fabrikken, med tyverisikringsegenskaber samt databaseadministrationssystem, hvilket kan afskrække tyve og forbedre sikkerheden omkring enheden. HP's brugertilpassede sikkerhedsmærkning tilvejebringes af HP og påsættes en valgt HP-standardplacering på pc'en. Enhver mistet eller stjålet pc, der har HP's brugertilpassede sikkerhedsmærkning, og som findes igen, vil blive sendt tilbage til kunden uden beregning.

Serviceydelsen:

- Omfatter påsætning af etiketter på en HP-defineret placering som standard..
- Omfatter et unikt HP-defineret standardsikkerhedsmærkningsnummer fra HP.
- Inkluderer rapportering af det unikke HP-definerede nummer i HP's afsendelsesdatabase inden for tre (3) hverdage, efter at produktet er afsendt fra HP's fabrik.
- Omfatter automatisk registrering af aktivet i den verdensomspændende Oxygen StopTrack-database med henblik på at forbedre mulighederne for at finde mistede eller stjålne enheder.
- Inkluderer påsætning af etiketter med speciallim.
- Inkluderer en sikkerhedsfunktion med en rød prægning, der er umulig at fjerne, på kabinettet, i tilfælde af at sikkerhedsmærkningen fjernes (modstår en trækkraft på op til 400 kg).
- Kræver, at kunden rapporterer mistet eller stjålet udstyr på stoptrack4hp.com.
- Inkluderer tilbagelevering af genfundet udstyr (hvis det findes og er rapporteret forinden) til ejeren.

Servicebegrænsninger

- Kundespecifik grafik er ikke en del af denne service.
- Kundedefineret HP-standardsikkerhedsmærkningsnummer er ikke mulig med denne service.
- Kunden kan ikke selv vælge logoets placering, da det kun er muligt at vælge en standardplacering, der er forudbestemt af HP.
- Rapportering af forudkonfigureret HP-standardsikkerhedsmærkningsnummer i HP's afsendelsesdatabase, hvis der eksisterer et kundedefineret aktivnummer på pc'en, er ikke inkluderet i denne service.
- Gengivelse af et forudkonfigureret HP-standardsikkerhedsmærkningsnummer på emballagen, hvis der eksisterer et kundedefineret aktivnummer på pc'en, er ikke inkluderet i denne service.
- Mulighed for at fjerne HP-sikkerhedsmærkninger (f.eks. inden genbrug eller videresalg) er ikke inkluderet i denne service.

Roller og ansvarsområder

Tabel 1 viser en oversigt over roller og ansvarsområder for at sikre en succesfuld etiketterings- og mærkningsservice.

Tabel 1 HP's og kundens roller og ansvarsområder

Aktivitet	HP	Kunde
Mulighed for en proces, der modsvarer kundens krav	•	
Definition og indsendelse af krav og specifikationer		•
Validere serviceydelsens muligheder og funktionalitet	•	
Gennemføre test og indhente kundens accept	•	
Give endelig accept og godkendelse af implementeringen, inden den iværksættes		•

Opsætning og tidsramme

Tabel 2. Opsætningstider og tid fra bestilling til modtagelse (angivet i hverdage) for HP's etiketterings- og mærkningsservices

Service	Hele verden	Amerika	Europa, Mellemøsten og Afrika	Stillehavslandene
HP PC BIOS Asset Tagging Service (HP BIOS-aktivmærkning til pc)	9	9	9	9
HP Standard Asset Tagging Service (HP-standardmærkning af aktiver)	9	9	9	9
HP Customer-Supplied Asset Tagging Service (HP-aktivmærkning fra kunden)	9	9	9	9
HP Custom Security Tagging Service (brugertilpasset HP-sikkerhedsmærkning)	9	9	9	9
HP Custom Logo Printing Service (brugertilpasset HP-udskrivning af logo)	Ikke relevant	8[1]	Ikke relevant	8[2]
HP Predefined Asset Tagging Service[3] (HP's foruddefinerede aktivmærkningsservice)	0/9	0/9	0/9	0/9
HP Security Tagging Service[3] (HP's sikkerhedsmærkningsservice)	0/9	0/9	0/9	0/9

[1] Latinamerika og Nordamerika: Kun blæk- eller laserindgravering
[2] Kun Kina og Korea: kun serigrafisk
[3] TAT = 0 dage i CTO (konfiguration i følge bestilling)/TAT = 9 dage ved kompleks SKU

Generelle forpligtelser

Annullering af ordrer

Du kan uden beregning annullere bestillinger af denne service før levering af aftalebooking.

Levering af serviceydelser

Serviceydelser skal modtages/udføres i det land, hvor de blev bestilt.

Fortrolighed

Kunden har ansvaret for at beskytte sine proprietære og fortrolige oplysninger. Oplysninger, der videregives i forbindelse med denne aftale, behandles fortroligt, hvis oplysningerne i videregivelsesøjeblikket anses som fortrolige, eller hvis omstændighederne ved videregivelsen med rimelighed indikerer, at de bør behandles fortroligt. Fortrolige oplysninger bruges udelukkende til at opfylde forpligtelser eller udøve rettigheder, der er beskrevet i denne aftale. Fortrolige oplysninger videregives kun til medarbejdere, repræsentanter og underleverandører, som er nødt til at kende til oplysningerne for at kunne bidrage til førnævnte formål. Fortrolige oplysninger beskyttes på en rimelig måde med henblik på at forhindre uautoriseret anvendelse eller videregivelse i 3 år fra datoen for modtagelse af oplysningerne eller (hvis længere) i hele perioden, hvor oplysningerne forbliver fortrolige. Ovennævnte forpligtelser omfatter ikke oplysninger, som: i) den modtagende part kendte til eller kommer til at kende til uden forpligtelse til at holde dem fortrolige ii) udvikles uafhængigt af den modtagende part eller iii) i tilfælde, hvor videregivelse kræves i følge loven eller efter anmodning fra offentlige myndigheder.

Personoplysninger

Begge parter skal opfylde deres forpligtelser i henhold til de gældende databeskyttelseslove. HP har ikke til hensigt at tilgå personligt identificerbare oplysninger om kunden i forbindelse med levering af serviceydelser. I det omfang HP har adgang til personligt identificerbare oplysninger om kunden, der er gemt på et system eller en enhed, der tilhører kunden, er en sådan adgang højst sandsynligt forbundet med bestemte hændelser, og kunden bliver til enhver tid ved med at være den dataansvarlige for personligt identificerbare oplysninger. HP vil udelukkende bruge de personligt identificerbare oplysninger, som HP har adgang til, med henblik på at levere de serviceydelser, kunden har bestilt. Kunden har ansvaret for at beskytte sine proprietære og fortrolige oplysninger, herunder personligt identificerbare oplysninger.

Ordreoplysninger

Alle etiketterings- og mærkningsservices skal bestilles sammen med HP-hardware. For at sikre, at serviceydelserne bliver godkendt, kommunikeret til fabrikken og er klar til implementering på enhederne under fremstillingsprocessen, skal kunderne meddele HP samtlige krav via de kanaler, HP stiller til rådighed, og give mulighed for passende opsætningstid, før ordrerne kan afsendes implementeret med kundens indstillinger.

Disse serviceydelser kan bestilles med følgende delnumre:

- AY109AV for PC BIOS Asset Tagging Service (HP BIOS-aktivmærkning til pc)
- AY111AV for HP Standard Asset Tagging Service (HP-standardmærkning af aktiver)
- AY112AV for HP Customer-Supplied Asset Tagging Service (HP-aktivmærkning fra kunden)
- AY11AV for HP Custom Security Tagging Service (brugertilpasset HP-sikkerhedsmærkning)
- AY127AV for HP Custom Logo Printing Service (brugertilpasset HP-udskrivning af logo)
- HP Predefined Asset Tagging Service (foruddefineret HP-aktivmærkning):
  - AY128AV for HP Chassis Tagging SN+MAC1+UUID Service (HP's kabinetmærkningsservice)
  - AY129AV for HP Chassis Tagging SN+MAC1+MAC2 Service (HP's kabinetmærkningsservice)
  - AY130AV for HP Packaging Tag SN+MAC1+MAC2+UUID Service (HP's emballagemærkningsservice)
- AY131AV for HP Security Tagging Service (HP-sikkerhedsmærkning)

Yderligere oplysninger

Du kan få mere at vide om HP's servicemuligheder ved at kontakte et af salgskontorerne verden over eller besøge vores hjemmeside: hp.com/go/computingservices.

Tilmeld dig for at få opdateringer
hp.com/go/getupdated

Del med kolleger

HP's serviceydelser er underlagt HP's gældende vilkår og betingelser for service, som disse er oplyst eller angivet overfor kunden på købstidspunktet. Kunden kan have yderligere lovmæssige rettigheder i henhold til gældende lokal lovgivning, og sådanne rettigheder berøres på ingen måde af HP's vilkår og betingelser for service eller HP's begrænsede garanti, der fulgte med dit HP-produkt.

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P. Oplysningerne heri kan ændres uden varsel. De eneste garantier for HP's produkter og tjenesteydelser findes i de udtrykkelige garantierklæringer, der følger med produkterne og tjenesteydelserne. Intet heri udgør eller må tolkes som en yderligere garanti. HP er ikke ansvarlig for tekniske eller redaktionelle fejl eller udeladelser i dette dokument.

4AA5-2068DAE, marts 2018, rev. 1