

HP Tagging and Packaging Services



Få större kontroll över datorsäkerheten

Tjänsteöversikt

HP Tagging and Packaging Services erbjuder olika tjänster, med allt från fördefinierade layouter som tillhandahålls av HP, etiketter som tillhandahålls av kunden och tjänster för säkerhetsmärkning. HPs fabriksprocesser säkerställer att etiketterna skrivs ut på ett konsekvent sätt och fästs enligt tillverkarens standarder och kundens önskemål. Dessa tjänster är tillgängliga globalt för de flesta av HPs kommersiella bärbara datorer, workstations, tunna klienter, stationära datorer och butiksdatalösningar för detaljhandeln (RPOS). Med märknings- och förpackningstjänster får ni större kontroll över inventarier och minskar risken för förluster eller stöld.

HP Tagging and Packaging Services inkluderar:

- HP Standard Asset Tagging Service
- HP Customer-Supplied Asset Tagging Service
- HP Custom Security Tagging Service
- HP Custom Logo Printing Service
- HP Predefined Asset Tagging Service
- HP Security Tagging Service
- HP Drop-in PC Packaging Service

HP Standard Asset Tagging Service

Med den här tjänsten applicerar HP etiketter för inventariemärkning av standardtyp med anpassningsbara funktioner och märkningssträngar på fabriksutskrivna etiketter. Tjänsten omfattar systematisk replikering av inventarienumret på förpackningsetiketter, en integrerad rapportering tre (3) arbetsdagar efter att enheten har levererats från fabriken samt anpassningsbara parametrar och grafisk layout. HP erbjuder kunder olika alternativ när det gäller etikettstorlekar och -placering och anpassningsbara funktioner vilket låter dem integrera etiketterna i sina interna standardprocesser för spårning och hantering av inventarier på ett flexibelt sätt.

DENNA TJÄNST:

- Kunden behöver inte tillhandahålla specifika anvisningar och förhållningsorder för applicering av märkningar eller etiketter (t.ex. inget speciallim eller märkningar eller etiketter som inte följer standard).
- Inkluderar en av kunden definierad kombination av fält.
- Erbjuder hantering av inventarienummer som har definierats av kunden (gäller endast märkning på produkten).
- Inkluderar möjligheten att välja olika datumformat bland av HP föreslagna modeller.
- Erbjuder möjligheten att kringgå HPs standardbeskrivningstext som föregår datavärdet.
- Erbjuder en återgivning av kundens logotyp i svartvitt tryck (inte färg eller gråskala).
- Inkluderar HPs standardmaterial och HP-definierade standardplaceringar.
- Erbjuder möjligheten att fästa inventariemärkningen på produkten eller förpackningen.
- Erbjuder följande etikettstorlekar: 45 x 40 mm, 50 x 20 mm, 50 x 30 mm, 63 x 30 mm och 75 x 40 mm.
- Erbjuder rapportering av inventarienummer (i förekommande fall) i HPs leveransdatabas inom tre (3) arbetsdagar från det att produkten har skickats från HP-fabriken.
- Replikerar inventarienumret på produktförpackningen (om angivet i definierade fält).

BEGRÄNSNINGAR AV TJÄNSTER:

- Kunddefinierat material ingår inte i denna tjänst.

HP Customer - Supplied Asset Tagging Service

Med den här tjänsten applicerar HP av kunden anskaffade och tillhandahållna etiketter för inventariemärkning på PC-produkter som har beställts från HP, och tillhandahåller integrerad rapportfunktion tre (3) arbetsdagar efter det att produkten har skickats från fabriken. Den här tjänsten minskar drastiskt tiden för att applicera etiketter.

HP erbjuder flera placeringsalternativ för tillhandahållna etiketter och en integrerad rapportfunktion för linjära streckkoder (1D) samt replikering av inventariemärkningsnumret på förpackningsetiketterna för linjära streckkoder (1D).

DENNA TJÄNST:

- Låter kunden välja bland olika standardplaceringar som har definierats av HP.
- Erbjuder applicering av inventariemärkningen på produkten eller på förpackningen.
- Rapporterar inventarienumren (om de är tillgängliga som linjära streckkoder (1D)) i HPs leveransdatabas inom tre (3) arbetsdagar från det att produkten har skickats från HP-fabriken.
- Replikerar inventarienumret på förpackningen (om angivet i definierade fält).
- Kräver att HP och kunden kommer överens om ett första leveransdatum
- Kräver att kunden skickar etiketterna till de av HP angivna adresserna minst 10 arbetsdagar före det överenskomna första leveransdatumet.
- Kräver att kunden verifierar etiketternas efterlevnad beträffande RoHS.

HP Customer - Supplied Asset Tagging Service (fortsättning)

BEGRÄNSNINGAR AV TJÄNSTER:

- Kundens inventarienummer appliceras inte systematiskt i nummerordning.
- Rapportering och replikering av inventarienummer som inte är i formatet linjär streckkod (1D) ingår inte i denna tjänst.

HP Custom Security Tagging Service

Med den här tjänsten applicerar HP anpassade stöldskyddsetiketter och tillhandahåller ett databashanteringssystem, vilket förbättrar säkerheten och inventariehanteringen för kundens utrustning. Eventuella borttappade eller stulna datorer med en anpassad HP-säkerhetsmärkning som återfinns skickas tillbaka till kunden utan kostnad.

DENNA TJÄNST:

- Erbjuder möjligheten att välja bland olika HP-definierade standardplaceringar.
- Erbjuder hantering av kunddefinierade inventarienummer.
- Erbjuder applicering av en märkning på produkten.
- Erbjuder rapportering av inventarienummer i HPs leveransdatabas inom tre (3) arbetsdagar från det att produkten har skickats från HP-fabriken.
- Replikerar endast inventarienumret på produktförpackningen om så begärs.
- Erbjuder automatisk inventarieregistrering i den globala Oxygen StopTrack-databasen i syfte att förbättra möjligheterna att få tillbaka förlorade eller stulna enheter.
- Inkluderar applicering av etiketter med speciallim.
- Inkluderar en säkerhetsfunktion bestående av ett ej borttagbart och oförstörbart rött tryck på chassit om säkerhetsetiketten tas bort (står emot en dragstyrka på upp till 400 kg)
- Kräver att kunden rapporterar förlorad eller stulen utrustning på stoptrack4hp.com.
- Erbjuder återbördande av återfunnen utrustning (om den upphittas och rapporteras) till ägaren.

BEGRÄNSNINGAR AV TJÄNSTER:

- Placering som är icke HP-standard är inte tillgänglig med denna tjänst.
- Möjligheten att ta bort anpassade HP-säkerhetsmärkning (t.ex. för återvinning eller vidareförsäljning) ingår inte i denna tjänst.

HP Custom Logo Printing Service

Den här tjänsten tillvaratar HPs integreringsmöjligheter för att anpassa en HP-enhet med en synlig kundlogotyp eller text på enhetens utsida, vilket tydligt visar att företaget äger enheten samt förbättrar säkerheten.

DENNA TJÄNST:

- Erbjuder kunden möjligheten att välja bland olika HP-definierade standardplaceringar. Om kunden vill definiera placeringen behöver denne tillhandahålla ett foto som visar var någonstans på enheten de vill att logotypen ska placeras. Alternativt kan HP föreslå den bästa alternativa platsen beroende på kundens behov; placeringar definierade av kunden behöver analyseras och godkännas av HP
- Låter kunden välja mellan fyra olika processer: lasergraving, tryck med bläckdyna, silk screen med bläck eller UV-utskrift (där så är tillgängligt per region).
- Applicerar kundens grafik (t.ex. en företagslogotyp) på produktens utsida.
- Kräver att kunden förser HP med logotypen, texten och/eller grafiken.
- Kräver att kunden följer kraven för efterlevnad av RoHS-bestämmelser för bläck när så är tillämpligt.

HP Custom Logo Printing Service (fortsättning)

- Kräver att kunden väljer den totala ytan för logotypen. Detta kan baseras på HPs tillhandahållna storlekspreferenser. Alternativt kan kunden definiera sina föredragna storlekar, som måste kommuniceras till HP
- Kräver att kunden skickar filen med den högupplösta logotypen och definierar lasergraveringsdjupet, eller låter HP bestämma det.
- Kräver att kunden anger ungefär hur många enheter som ska förses med en logotyp.
- Kräver att kunden definierar antalet färger och PANTONE-standarderna för varje färg, när så är tillämpligt.
- Kräver att kunden godkänner denna tjänst via bilder eller fysiska prover, innan massproduktionen startas på HPs fabriker.

BEGRÄNSNINGAR AV TJÄNSTER:

- Kundlogotypen kan inte tryckas på förpackningen.
- Denna tjänst är endast tillgänglig beroende på kundens önskemål:
 - Kontakta en lokal HP-säljare eller CSPM för mer information om beräknad tid och kostnad

HP Predefined Asset Tagging Service

Med den här tjänsten applicerar HP inventariemärkningar på produkter eller förpackningar med fördefinierad grafik på standardetiketter vid fabriken för att förenkla kundens lager- och inventariehanteringsprocesser. Kunden kan lägga till en av dessa tjänster för att se till att inventariemärkningen trycks på den beställda produkten. HP applicerar etiketten på enheten vid fabriken och tillhandahåller rapportering tre (3) arbetsdagar efter det att produkten har skickats från fabriken.

FÖLJANDE ALTERNATIV ÄR TILLGÄNGLIGA SOM EN DEL AV HP FÖRDEFINIERAD RESURSMÄRKNINGSTJÄNST:

- | | | |
|---------------|--------|--------|
| • Serienummer | • UUID | • WLAN |
| • MAC ID | • HBMA | • PKID |

DENNA TJÄNST:

- Erbjuder följande datavärden: serienummer, MAC-adress 1 och 2, universal unik identifierare (UUID), HBMA, WLAN och PKID.
- Använder HPs standardgrafiklayout för märkningsmaterial och HPs standardplacering.
- Erbjuder applicering av en märkning på produkten eller på förpackningen.
- Erbjuder en etikettstorlek på 75 x 40 mm.
- Kräver att kunden väljer en lämplig tjänst eller kombination av tjänster (t.ex. chassi + förpackning).

BEGRÄNSNINGAR AV TJÄNSTER:

- Denna tjänst stöds inte på hårdvaruplattformar som undantag.
- Kunddefinierat material ingår inte i denna tjänst.
- Kunddefinierad grafiklayout ingår inte som en del av denna tjänst.
- Icke HP-standardplaceringar är inte tillgängliga med tjänsten.
- Datainnehåll som inte har föreslagits av HP ingår inte som en del av tjänsten.
- Den standarddatabeskrivning från HP som föregår datavärdet kan inte kringgåas.

HP Security Tagging Service

HP Säkerhetsmärkningstjänst tillhandahåller fabriksapplicerade säkerhetsetiketter med stöldskyddsfunktioner tillsammans med ett databashanteringssystem i syfte att förebygga stöld och förbättra enhetens säkerhet. HP Anpassad säkerhetsmärkningstjänst anskaffas av HP och appliceras på en HP-definierad standardplats på datorn. Eventuella borttappade eller stulna datorer med en anpassad HP-säkerhetsmärkning som återfinns skickas tillbaka till kunden utan kostnad.

DENNA TJÄNST:

- Erbjuder applicering av etiketter med en av HP definierad placering som standard.
- Erbjuder ett unikt av HP definierat nummer för säkerhetsmärkning enligt HP-standard.
- Inkluderar rapportering av det unika HP-definierade numret i HPs leveransdatabas inom tre (3) dagar efter det att enheten har skickats från HP-fabriken.
- Erbjuder automatisk inventarieregistrering i den globala Oxygen StopTrack-databasen i syfte att förbättra möjligheterna att få tillbaka förlorade eller stulna enheter.
- Inkluderar applicering av etiketter med speciallim.
- Inkluderar en säkerhetsfunktion bestående av ett ej borttagbart och oförstörbart rött tryck på chassit om säkerhetsetiketten tas bort (står emot en dragstyrka på upp till 400 kg).
- Kräver att kunden rapporterar förlorad eller stulen utrustning på stoptrack4hp.com.
- Erbjuder återbördande av återfunnen utrustning (om den upphittas och rapporteras) till ägaren.

BEGRÄNSNINGAR AV TJÄNSTER:

- Kunddefinierad grafiklayout ingår inte som en del av denna tjänst.
- Kunddefinierat nummer för HP Standardsäkerhetsmärkning är inte tillgänglig med denna tjänst.
- Kunden kan inte välja placering av märkningen eftersom endast en av HP fördefinierad standardplacering är tillgänglig.
- Möjligheten att ta bort HP Säkerhetsmärkningar (t.ex. för återvinning eller vidareförsäljning) ingår inte i denna tjänst.

HP Drop-in PC Packaging Service

Med Drop-in PC Packaging Service kan kunden dra nytta av HPs logistik- och lagerkapacitet vid fabriken för att lägga till anpassade dokument, till exempel instruktioner för att aktivera enheter, som förbättrar installationsupplevelsen för slutanvändaren. Denna tjänst kan även utökas till att täcka små artiklar, t.ex. kablar eller små tillbehör, som får plats i enhetssystemets ursprungliga förpackning.

Tjänsten kan även användas för att ta bort paketerade dokument och paketerat instruktionsmaterial. Det här leder till mindre emballage, vilket stöder miljöinitiativ och minskar behovet av att hantera flera förpackningar för en enda enhet.

DENNA TJÄNST:

- Kräver att kunden köper en tjänst för varje förfrågan av en unik kategori av DIB-objekt. Följande är exempel på de artiklar som kan inkluderas: instruktioner/dokument från klienten, kablar, material, brev och flygblad. Kunden begränsas inte till antalet av varje efterfrågad DIB-artikel om den totala storleken på DIB-artiklar i en konfiguration fortfarande faller inom gränserna för fraktförpackningen.
- Inkluderar alternativet att låta HP anskaffa artiklar åt kunden, vilket innebär anskaffningskostnader för dessa artiklar.
- Kräver att kunden ser till att ett tillräckligt lager av artiklar från kunden är tillgängligt i HPs fabriker (inklusive 1 procent kapacitet) för att stödja beställningskraven.
- Erbjuder HPs försäkran att validerade artiklar kommer att passa i systemförpackningen, eller innebär att HP arbetar tillsammans med kunden för att göra justeringar vid behov.
- Kräver att kunden bekräftar att artiklar som ska integreras inte är farliga eller innehåller förbjudna material.

HP Drop-in PC Packaging Service (fortsättning)

BEGRÄNSNINGAR AV TJÄNSTER:

- Denna tjänst involverar inte design och utveckling av nya fraktförpackningar.
- Denna tjänst är inte relaterad till tjänster med skyddsförpackning.
- Denna tjänst är inte kompatibel med bulkförpackningstjänster av stationära datorer.
- Farliga eller förbjudna material kan göra att HP avböjer att tillhandahålla tjänsten.

ROLLER OCH ÅTAGANDEN

Tabell 1 ger en kort översikt över rollerna och åtagandena för att hjälpa till att säkerställa en god Integrations- och förpackningstjänst.

Tabell 1. HPs och kundens roller och åtaganden

AKTIVITET	HP	KUND
Tillhandahålla en process för insamling av kundens krav	•	
Definiera och skicka in krav och specifikationer		•
Validera tjänstens egenskaper och funktioner	•	
Genomföra tester och erhålla kundens godkännande	•	
Ge ett slutgiltigt godkännande och medgivande till implementering före driftsättning		•

ALLMÄNNA ÅTAGANDEN

- Annullering av en beställning: Kunden kan avboka beställningar för den här tjänsten utan avgift, innan mötesbokning för levererans.
- Sekretess: Kunden är ansvarig beträffande säkerheten för sin äganderättsligt skyddade och konfidentiella information. Information som utbyts under det här avtalet kommer att behandlas som konfidentiell om den identifieras som sådan när den lämnas över, eller om omständigheterna kring när den lämnas rimligtvis antyder att den ska behandlas på så sätt. Konfidentiell information får endast användas i syfte att uppfylla skyldigheter eller utöva rättigheter enligt det här avtalet, och delas endast med anställda, ombud eller entreprenörer som behöver känna till informationen i det syftet. Konfidentiell information kommer att skyddas med en rimlig nivå av försiktighet för att förhindra obehörig användning eller avslöjande under tre år från det datum som den mottas eller (om det är längre) under den tid som informationen förblir konfidentiell. Dessa förpliktelser gäller inte för information som: i) var känd eller blir känd för den mottagande parten utan konfidentialitetsskyldighet; ii) utvecklas oberoende av den mottagande parten; eller iii) där avslöjande krävs enligt lag eller ett statligt organ.
- Personuppgifter: Varje part ska följa respektive skyldigheter enligt tillämplig dataskyddslagstiftning. HP avser inte att få åtkomst till personligt identifierbar information (PII) från kunder under tillhandahållandet av tjänster. I den utsträckning som HP har åtkomst till kunders PII som lagras i kundens system eller enheter, kommer åtkomsten sannolikt att vara oväsentlig, och kunden ska hela tiden förbli personuppgiftsansvarig för PII. HP kommer endast att använda eventuell PII som de har åtkomst till i syfte att leverera de tjänster som har beställts. Kunden är ansvarig för säkerheten för sin äganderättsligt skyddade och konfidentiella information, inklusive PII.

Orderinformation

Alla Integrations- och förpackningstjänster måste beställas med HP-hårdvara. För att säkerställa att alla tjänster har validerats, har meddelats fabriken och är redo att implementeras på enheterna under tillverkningsprocessen, måste kunderna förse HP med fullständiga kravspecifikationer enligt den av HP tillhandahållna processen och räkna med en lämplig förberedelsestid innan de beställda enheterna kan levereras med kundens inställningar tillämpade.

Dessa tjänster kan beställas med följande artikelnummer:

- HP PC BIOS Asset Tagging Service (AY109AV)
- HP Standard Asset Tagging Service (AY111AV)
- HP Customer-Supplied Asset Tagging Service (AY112AV)
- HP Custom Asset Tagging Service (AY113AV)
- HP Custom Security Tagging Service (AY114AV)
- HP Custom Logo Printing Service (AY127AV)
- HP Predefined Asset Tagging Service:
- HP Chassis Tag Service Variant 1 (AY128AV):
 - SN+MAC1+UUID-tjänst (YT942AV)
 - SN+HBMA+UUID-tjänst (3EG00AV)
 - SN+MAC1+UUID+PKID-tjänst (766U3AV)
 - SN+HBMA+UUID+PKID-tjänst (766U4AV)
- HP Chassis Tag Service 2 (AY129AV):
 - SN+MAC1+MAC2-tjänst (YT925AV)
 - SN+HBMA+WLAN-tjänst (3EG01AV)
 - SN+MAC1+MAC2+PKID-tjänst (766U5AV)
 - SN+HBMA+WLAN+PKID-tjänst (766U6AV)
- HP Packaging Tag Service (AY130AV)
 - HP Packaging Tag med SN samt MAC1, MAC2 och UUID (YT926AV)
 - HP Packaging Tag med SN samt HBMA, WLAN och UUID (3EG02AV)
 - HP Packaging Tag SN+MAC1+UUID+PKID-tjänst (766U7AV)
 - HP Packaging Tag SN+HBMA+UUID+PKID-tjänst (766U8AV)
- HP Drop-In PC Packaging Service (AY115AV)

Läs mer på hp.com/go/configuration eller kontakta en HP-säljare



HP Services regleras av HPs tillämpliga servicevillkor som ges till kunden vid inköpstillfället. Kunden kan ha ytterligare lagstadgade rättigheter enligt gällande lokala lagar och sådana rättigheter påverkas inte på något sätt av HPs villkor för tjänsten eller HPs begränsade garanti som medföljer HP-produkten.

© Copyright 2023 HP Development Company, L.P. Informationen i detta dokument kan komma att ändras utan föregående meddelande. De enda garantier som gäller för produkter och tjänster från HP beskrivs i de uttryckliga garantier som medföljer produkterna och tjänsterna. Ingenting i detta dokument ska betraktas som en ytterligare garanti. HP ansvarar inte för tekniska fel, tryckfel eller utelämnad information i detta dokument.

4AA5-2068SVE, oktober 2023.