

# HP Image and Software Configuration Services

## Laat HP je pc-image en BIOS-instellingen regelen, zodat jij je op andere zaken kunt richten

Met HP's Image en Software Configuratie Services krijg je pc's op maat gemaakt met de image die jij wilt, dankzij onze technische experts en fabrieksfaciliteiten.

HP biedt verschillende servicekeuzes die je flexibiliteit bieden en ervoor helpen zorgen dat apparaten op maat van de IT- en zakelijke behoeften van je organisatie worden geleverd. Image and Software Configuration Services zijn wereldwijd beschikbaar op de meeste zakelijke HP laptops, Workstations, thin clients met OS, desktops en RPOS-systemen.

### Wat je krijgt bij HP Image and Software Services:

- HP Imaging Service
- HP Advanced Imaging Service
- HP Application and Package Installation Service
- HP OS Version Control Service
- HP Sure Recover Custom Restore Service HP
- Device Registration Service
- HP Provisioning Connect Service
- HP Chrome Device Management Service

### Wat je krijgt bij HP BIOS Personalization Services:

- HP Standard BIOS Setting Service
- HP BIOS Asset Tagging Service
- HP Custom Logo BIOS Service
- HP BIOS Revision Control Service

## HP Imaging Service

Laat device imaging en de updates over aan ons, dan kan je IT-team zich richten op andere zaken. HP levert pc's op maat, direct klaar voor gebruik.

- Past de klantspecifieke image op het apparaat toe.
- Ondersteunt installatie van drivers/updates
- Er zit een limiet op het aantal app-installaties en OS-aanpassingen
- Kan images laden op verschillende modellen (maar niks veranderen)
- Ondersteunt image-migratie
- Biedt een veilige plek om direct je image te uploaden of info te sturen om je image naar HP te sturen voor bewerking
- De software-image blijft minimaal 3 jaar bewaard na het einde van de hardwareproductie
- HP checkt de image altijd goed voordat we hem uitrollen

- De klant krijgt een melding als de image niet door de tests komt
- Zorgt dat de image past op je harde schijf
- Biedt een antivirusscan en een opstarttest als onderdeel van het validatieproces
- De klant moet ons de pc-software-image geven op CDR/CD-RW, DVD of USB-stick, maar kan ook worden geüpload via HP's online systeem
- Die image moet je wel eerst goed getest hebben met een tool die HP ondersteunt
- Zet geen persoonlijke info in de image
- Je moet de handtekeningbestanden van de image aanleveren (SHA256).

#### BEPERKINGEN VAN DE SERVICE:

---

- Ondersteunt alleen configuraties met één harde schijf
- Ondersteunt alleen Ghost, WIM en FFU bestandsformaten voor de image
- Geen ondersteuning voor de nabewerking van de image in de fabriek
- Testen die verder gaan dan opstarten zijn niet inbegrepen bij deze service
- Deze service is alleen beschikbaar voor pc-modellen die momenteel binnen hun levenscyclus zitten.
- Een image maken vanaf een harde schijf doen we niet

## HP Advanced Imaging Service

Laat HP je helpen met meer dan alleen de basisdingen. Zo kan HP een bedrijfsimage op maat maken om HP apparaten en andere pc's in je bedrijf te standaardiseren.

#### BIJ DEZE SERVICE GELDT:

---

- Je krijgt de mogelijkheid om de instellingen van het besturingssysteem aan te passen of toe te voegen, net wat de klant nodig heeft
- We maken ook een back-up van de software zolang de hardware meegaat en HP test alles systematisch voordat het breed wordt uitgerold
- De klant krijgt een melding als de geleverde image niet gevalideerd kan worden.
- De image van de pc-software wordt aan de grootte van de harde schijf aangepast
- Tijdens de controle wordt er gescand op virussen en getest of de pc opstart
- Maakt een image van de pc-software van een master op een harde schijf
- Als het nodig is worden ook de normale drivers bij het aanpassen van de image geïnstalleerd
- De software-image van de klant-pc wordt elke drie maanden geüpdatet als erom gevraagd wordt
- Maakt het mogelijk om een bestaande image te migreren naar het vervangingsmodel
- Vereist stabiliteit van de hardwareconfiguratie nadat de installatie is voltooid.
- Biedt de image van de pc-software op een harde schijf
- De klant moet het HP proces volgen voor elke keer dat ze een image laten aanpassen en laden (voor elke image)
- De klant moet ons de pc-software-image geven op CDR/CD-RW, DVD of USB-stick, maar kan ook worden geüpload via HP's online systeem
- Minimaal Windows 11 versie 21H2 wordt ondersteund - OF - minimaal Windows 10 versie 1903 CU10B is vereist op een van de volgende edities:

- Pro
- Pro voor Workstations
- Ondersteunt de meeste moderne platformen voor apparaatbeheer
- Pro Education
- Enterprise

- De klant moet tijdens het verzamelen van de eisen aangeven welke apps geïnstalleerd moeten worden en een installatiepakket zonder conflicten aanleveren
- De image moet geschikt zijn voor de BIOS-instelling die je gekozen hebt (HP standaard of zelf ingesteld)
- Zet geen persoonlijke info in je image
- Vereist dat de image op HP ondersteunde media staat.
- Je moet de handtekeningbestanden van de image aanleveren (SHA256)
- De klant moet zelf de technische info voor het bouwen van het pc-image geven
- Vereist de aanmeldgegevens van de administrator voor wijzigingen in de master
- We ondersteunen software-images voor verschillende pc-modellen
- Overstappen naar de nieuwere versie van bestaande images is mogelijk
- Nabewerking van de image in de fabriek is mogelijk

#### BEPERKINGEN VAN DE SERVICE:

---

- Producten die ouder zijn dan de versie die nu geleverd wordt, kunnen buiten deze service vallen
- Deze service is alleen beschikbaar op de huidige ondersteunde modellen

## HP Provisioning Connect Service

Met HP Provisioning Connect kunnen IT'ers makkelijk Windows-apparaten klaarmaken voor medewerkers, of ze nu thuis of op kantoor werken. Iedereen heeft zo de nieuwste bedrijfsimage en je nieuwe HP apparaten zijn altijd up-to-date met de laatste software en beveiliging. Provisioning Connect zorgt dat je team sneller dan ooit aan de slag kan door de bedrijfsinstellingen te regelen via je cloud of via HP's beveiligde omgeving.

#### BIJ DEZE SERVICE GELDT:

---

- Je bent minder afhankelijk van de bandbreedte op kantoor of thuis
- De eindgebruiker kan binnen enkele minuten na het opstarten van de pc aan het werk
- Deze service scheelt je interne IT-kracht en logistiek voor het klaarmaken van systemen op locatie
- Het is niet meer nodig om een "golden image" te bouwen, te checken en up-to-date te houden
- Gebruikers worden productiever doordat het minder tijd, stappen en geld kost om nieuwe apparaten in een moderne IT-omgeving te plaatsen
- De meeste moderne apparaatbeheerplatformen worden ondersteund
- Minimaal Windows 11 versie 21H2 wordt ondersteund of minimaal Windows 10 versie 1903 CU10B is vereist op een van de volgende edities:
  - Pro
  - Pro voor Workstations
  - Onderwijs
  - Pro Education
  - Enterprise

#### BEPERKINGEN VAN DE SERVICE:

---

- De service wordt alleen geïmplementeerd op pc-modellen die momenteel ondersteund worden
- Er kunnen geen wijzigingen in de specificaties worden geaccepteerd tijdens de image-ontwikkelingsfase om een herontwerp van de pc-image en vertraging van het project te voorkomen.
- Pc-producten die niet van HP afkomstig zijn, worden niet ondersteund
- HDD-versleuteling maakt geen deel uit van deze service

- Linux-besturingssystemen worden niet ondersteund
- Er wordt tijdens de productie geen verbinding gemaakt met het netwerk van de klant

## HP Application and Package Installation Service

Deze service biedt hulp aan klanten die problemen ervaren bij het voorbereiden, overzetten en gebruiksklaar maken van nieuwe pc's vanuit de cloud in moderne IT-omgevingen. Dit is een uitkomst als je productiever wilt werken, minder last wilt hebben van storingen en je spullen optimaal wilt gebruiken.

### DEZE SERVICE:

---

- Ondersteunt een beperkt aantal applicaties
- Valideert applicaties op het doelbesturingssysteem
- Installeert applicaties op een pc van HP geladen met standaard HP besturingssystemen
- Checkt de image systematisch voordat de grote uitrol begint
- Vereist dat de softwaretoepassingen hardware-onafhankelijk zijn
- Vereist dat de klant zich ervan vergewist dat hij de softwarelicenties voor de geselecteerde apps in zijn bezit heeft
- Vereist dat de klant een pakket voor de automatische installatie en de bijbehorende opdrachtregel levert
- Vereist dat de klant checkt of de software op het systeem staat en werkt
- Vereist dat de klant de volgorde voor de installatie van applicaties/PPKG's aanlevert

### BEPERKINGEN VAN DE SERVICE:

---

- Deze service is niet beschikbaar op niet-HP standaard software-images
- Deze service is beperkt tot HP platformproducten

## HP OS Version Control Service

Kies wat bij je past: de huidige versie of een vorige versie van Windows 10 of 11, ontworpen voor modern beheer.

### DEZE SERVICE:

---

- Biedt een basis-Windows-image die vrij is van extra software, die meestal geladen is op voorgeïnstalleerde zakelijke apparaten
- Is niet de HP voorgeïnstalleerde Corporate Ready-image, maar is vergelijkbaar
- Ondersteunt de huidige (N) of N-1 versies van Windows, op basis van de Windows onderhoudslevenscyclus
- Is alleen beschikbaar voor Windows-edities zoals Pro, Pro for Workstation en Pro for Education
- Werkt met één image per model
- Aangepaste systeemvoorbereiding wordt ondersteund indien een aangepaste unattend.xml wordt aangeleverd
- Standaard basistaal is Engels
- Zorgt dat je een basistaal kunt kiezen en daarnaast zoveel talen kunt installeren als je wilt
- Bevat de nieuwste HP drivers en de meest recente maandelijkse Microsoft Windows updates van het moment dat de image klaar was voor productie
- Ondersteunt het verwijderen van standaard door HP geïnstalleerde apps (op verzoek)
- De proefversie van Microsoft 365 Apps for Enterprise is standaard geïnstalleerd, maar kan op verzoek worden verwijderd
- Ondersteunt op verzoek driemaandelijks image-updates

---

BEPERKINGEN VAN DE SERVICE:

- Bij meerdere schijven wordt alleen de eerste geformatteerd en voorzien van een image; de rest blijft onbewerkt (RAW).
  - Images van meerdere modellen
  - De geïnstalleerde talen en taalinstellingen hangen af van de bestelcodes voor jouw regio
  - Door de HP drivers werken alleen Windows en HP apparaten
  - Extra Language Interface Packs (LIP's) en Language Experience Packs (LXP's)
  - Installatie van extra applicaties, verwijderingen van standaard Windows applicaties en/of wijzigingen in OS-instellingen
  - Aangepaste partitieschema's
  - RAID-configuraties
- 

## HP Sure Recover Custom Restore Service

Een service waarmee klanten veilig een eigen herstelimage van Windows terug kunnen zetten vanaf hun privé cloud/netwerkopslag en/of vanaf de interne eMMC (OSR schijf) op ondersteunde systemen. Wat HP Sure Recover extra handig maakt, is dat je ook je persoonlijke image kunt terugzetten.

---

DEZE SERVICE:

- Voor deze service is een haalbaarheidsonderzoek nodig dat moet worden uitgevoerd door het CS Image Engineering-team. De haalbaarheid wordt gebruikt om te bepalen of de CS Custom Recovery Agent de image van de klant ondersteunt of dat er extra Recovery Agent Development nodig is.
  - Voor hersteloplossingen voor cloud-/netwerkopslag moet de klant de aangepaste image en de aangepaste herstelagent hosten. Hosting vanuit de HP cloud wordt op dit moment niet ondersteund voor aangepaste images of aangepaste herstelagents.
  - Voor hersteloplossingen voor cloud-/netwerkopslag is een fysieke POC vereist om succesvol herstel in de omgeving van de klant te valideren.
  - Deze service ondersteunt de combinatie van herstel uit de eigen cloud/netwerkopslagplaats van de klant met HP Imaging Service (AY307AV), maar de klant is zelf verantwoordelijk voor het maken van een eigen WIM recovery-image en een eigen herstelagent.
- 

## HP Device Registration Service

Met HP Device Registration Service<sup>3</sup> wordt de apparaatregistratie binnen 48 uur na de verzenddatum van de order gestroomlijnd met Intune. Er wordt ondersteuning geboden voor een of meer tenants, met of zonder groepslabels. De service kan bovendien worden gecombineerd met andere HP Configuration Services en biedt een optie voor voorraadunits. Deze service is wereldwijd beschikbaar in alle landen waar HP actief is.

---

DEZE SERVICE:

- Apparaten worden binnen 48 uur na de verzenddatum van de bestelling geregistreerd, zodat het gebruikersprofiel kan worden toegewezen voordat het apparaat bij hem of haar wordt afgeleverd.<sup>4</sup>
- Geautomatiseerde processen zorgen voor een snelle en correcte apparaatregistratie.
- Deze service is beschikbaar als een standalone service, maar kan ook worden gecombineerd met andere HP Configuration Services voor een snelle uitrol van apparaten<sup>5</sup>

- Voor een perfecte gebruikerservaring kunnen gebruikersprofielen en instellingen voor Autopilot na levering van het apparaat worden toegepast vanuit Intune<sup>6</sup>
- Deze Device Registration Service ondersteunt een of meer tenants en vaste of dynamische groepstags<sup>7</sup>
- Automatisering om een snelle en nauwkeurige registratie te garanderen, en speciale rapportage die zorgt voor verbeterde monitoring, efficiënt gegevensbeheer en veilige toegang tot registratiegegevens.

## HP Chrome Device Management Enrollment Service

Voor HP Chrome OS-apparaten stroomlijnt de HP Chrome Device Management Enrollment Service de uitrol van nieuwe HP Chromebooks met vooraf ingerichte apparaten voor Chrome Enterprise Management voordat ze worden verzonden.

### DEZE SERVICE:

---

- Direct gebruiksklaar
- Geen handmatige configuratie meer
- Ontworpen met het oog op veiligheid
- Bestel HP Chrome OS-apparaten die vooraf voor je zijn ingericht
- HP registreert apparaten in de Google Admin-console
- Chrome OS-apparaten melden zichzelf automatisch aan en passen de regels van het domein toe bij de eerste keer inloggen
- Ontworpen met het oog op veiligheid

### VERTROUWELIJKHEID

---

De klant is verantwoordelijk voor de beveiliging van de bedrijfs- en vertrouwelijke gegevens waarop eigendomsrecht rust. Alle gegevens die onder deze overeenkomst worden uitgewisseld, zullen vertrouwelijk worden behandeld als ze bij bekendmaking als dusdanig werden geïdentificeerd of als een dergelijke behandeling redelijkerwijs nodig blijkt onder de omstandigheden van bekendmaking.

Vertrouwelijke gegevens mogen alleen worden gebruikt voor de uitoefening van de rechten of uitvoering van de plichten zoals bepaald door deze overeenkomst en worden gedeeld met medewerkers, agenten of onderaannemers die deze gegevens nodig hebben om die doelen te realiseren. Vertrouwelijke gegevens worden beschermd met de zorgvuldigheid die redelijkerwijs nodig is om ongeoorloofd gebruik of bekendmaking te voorkomen gedurende drie jaar vanaf de datum van ontvangst of (indien langer) zolang de informatie vertrouwelijk blijft. De vereisten hebben geen betrekking op informatie die: i) bij de ontvangende partij bekend was of wordt zonder dat er een geheimhoudingsplicht op rust; ii) onafhankelijk werd ontwikkeld door de ontvangende partij; of iii) indien bekendmaking wettelijk of door een overheidsinstelling verplicht is.

# HP Standard BIOS Setting Service

Als onderdeel van het fabrieksproces van HP kan de klant met deze service de standaard BIOS-instellingen laten wijzigen in instellingen die zij zelf specificeren.

## DEZE SERVICE:

---

- Er kunnen configureerbare parameters voor een gespecificeerd platform worden ingesteld<sup>1</sup>
- Mogelijk moeten er afhankelijke instellingen worden vastgesteld (d.w.z. bij opties voor beheer op afstand moet ME eerst worden ingeschakeld)
- Kan een beperkt aantal instellingen hebben in BIOS dat niet door HP is gemaakt, waaronder functies voor:
  - Sure Admin: verhoging van de BIOS-beveiliging door het BIOS-wachtwoord te vervangen door een cryptografische sleutel om de firmware in de fabriek te vergrendelen
  - HP TamperLock: maakt het mogelijk de beheerder en de gebruiker onmiddellijk op de hoogte te stellen van ongeautoriseerde toegang tot een pc

# HP BIOS Asset Tagging Service

Bij deze service neemt HP de informatie van het fysieke label over voor de artikel-tag en legt het in de fabriek vast in de BIOS van het apparaat. Dat verbetert de beveiliging en identificatie van eigendommen en biedt ook de mogelijkheid tot tracking en voorraadbeheer.

## DEZE SERVICE:

---

- Biedt de volgende opties:
  - Asset Tag-veld in de BIOS = klantspecifiek assetnummer; Eigendoms-tagveld in de BIOS = lege string;
  - Asset Tag-veld in de BIOS = lege string; Eigendoms-tagveld in de BIOS = klantspecifiek assetnummer

## BEPERKINGEN VAN DE SERVICE:

---

- De service is niet beschikbaar als er geen Asset Tagging Service is geselecteerd

# HP Custom Logo BIOS Service

Als onderdeel van de fabrieksassemblage kan HP de BIOS of firmware van apparaten modificeren zodat het klantlogo tijdens het opstartproces wordt getoond. De klant moet het logo aan HP aanleveren en HP zorgt er dan voor dat het logo wordt geconfigureerd en tijdens het opstartproces zichtbaar is.

## DEZE SERVICE:

---

- Zorgt ervoor dat de BIOS van het pc-systeem opstart met het logo van de klant<sup>2</sup>  
Bij deze service configureert HP de BIOS-instellingen volgens de specificaties van de klant voor compatibele HP apparaten, waardoor oudere BIOS-versies kunnen worden geïnstalleerd op nieuwere apparaten.

# HP BIOS Revision Control Service

HP configureert de BIOS-instellingen volgens de specificaties van de klant voor compatibele HP apparaten, waardoor oudere BIOS-versies kunnen worden geïnstalleerd op nieuwere apparaten.

DEZE SERVICE:

- Zorgt dat de klant de BIOS-versie krijgt die hij zelf heeft gekozen en die HP heeft gecheckt

## Rollen en verantwoordelijkheden

| Activiteit                                                                               | HP | Klant |
|------------------------------------------------------------------------------------------|----|-------|
| Een online tool beschikbaar stellen voor het verzamelen van eisen en wensen van de klant |    |       |
| Wensen en specificaties definiëren en indienen                                           |    | ●     |
| Mogelijkheden en functionaliteit van de service valideren                                | ●  |       |
| Tests uitvoeren en goedkeuring van de klant krijgen                                      | ●  |       |
| Definitieve acceptatie en goedkeuring voor implementatie voorafgaand aan het uitrollen   | ●  | ●     |

PERSOONLIJKE GEGEVENS

Elke partij zal haar respectievelijke verplichtingen naleven zoals bepaald door de wetgeving inzake gegevensbescherming. HP heeft bij het aanbieden van zijn services niet de intentie om toegang te krijgen tot persoonlijk identificeerbare informatie (PII) van de klant. Voor zover HP toegang heeft tot persoonlijk identificeerbare gegevens van de klant die zijn opgeslagen op een systeem of apparaat van de klant, zal dergelijke toegang incidenteel zijn en houdt de klant altijd de controle over de persoonlijk identificeerbare gegevens van de klant. HP zal alle persoonlijk identificeerbare informatie waartoe het toegang heeft, uitsluitend gebruiken voor het leveren van de bestelde services. De klant is verantwoordelijk voor de beveiliging van zijn eigen bedrijfs- en vertrouwelijke informatie, met inbegrip van PII.

# Bestelinformatie

Alle HP Image and Configuration Services moeten met hardware van HP worden besteld. Om ervoor te zorgen dat alle images worden gevalideerd en naar de leverancier gecommuniceerd en klaar zijn om tijdens de assemblage in de apparaten te worden geïmplementeerd, moeten klanten HP op de hoogte brengen van al hun eisen en wensen volgens de door HP voorgeschreven procedure. HP moet voldoende tijd krijgen om de bestelling met de bijbehorende instellingen voor te bereiden.

Deze diensten kunnen worden besteld met gebruikmaking van de volgende onderdeelnummers:

- AY307AV HP Imaging Service
- A802AV HP Advanced Imaging Service
- AY155AV HP Provisioning Connect Service
- AY709AV HP Application and Package Installation Service
- AY153AV HP OS Version Control Service
- AY154AV HP Sure Recover Custom Service
- AY777AV HP Device Registration Service
- AY116AV HP Chrome Device Management Enrollment Service
- AY103AV HP Standard BIOS Setting Service
- AY109AV HP BIOS Asset Tagging Service
- AY122AV HP Custom Logo BIOS Setting Service
- AY108AV HP BIOS Revision Control Service

## Kijk voor meer informatie op

[hp.com/go/configuration](https://hp.com/go/configuration) of neem contact op met je HP vertegenwoordiger



1. De instellingen moeten voor indiening bij HP worden gevalideerd door middel van het doelsysteem.
2. De klant moet hiervoor een logo aanleveren in een formaat en grootte die passend zijn voor elk type platform, volgens specificaties van HP.
3. Deze service biedt geen rapporten met Hash-ID's of PKID-waarden voor zelfregistratie door de klant of apparaten die door partners worden beheerd, het afmelden van buiten gebruik gestelde apparaten, ondersteuning voor niet-betaalde apparaatregistratie (zoals zelfregistratie door de klant, beheer door een partner, of vergelijkbaar), verloren apparaten, vragen over tenants of groepslabels, vragen over het registreren en afmelden van apparaten, eventuele fouten in deze context, en het oplossen van problemen met het afmelden en opnieuw registreren van apparaten.
4. Het profiel kan worden toegewezen door de klant vóór levering van het apparaat. Apparaatgegevens moeten beschikbaar zijn.
5. Met uitzondering van Provisioning Connect, dat al onderdeel is van HP Device Registration
6. Beheerd door de klanten
7. Gedefinieerd tijdens projectconfiguratie

Voor HP services gelden de van toepassing zijnde HP servicevoorwaarden die bij aankoop aan de klant worden verstrekt of getoond. Mogelijk heeft de klant volgens de geldende lokale wetgeving nog andere rechten. De algemene voorwaarden van HP en de HP garantie op een HP product maken geen inbreuk op deze wettelijk vastgelegde rechten.

© Copyright 2023, 2025 HP Development Company, L.P. De informatie in dit document kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd. De van toepassing zijnde garanties voor HP producten en diensten zijn vastgelegd in de uitdrukkelijke garantiebepalingen die bij dergelijke producten en diensten op fysieke en/of elektronische wijze worden meegeleverd of gepubliceerd op de website(s) van HP. Niets in dit document mag als een aanvullende garantie worden opgevat. HP is niet aansprakelijk voor technische en/of redactionele fouten c.q. weglatingen in dit document.

Microsoft en Windows zijn in de VS geregistreerde handelsmerken van Microsoft Corporation.