



# Custom System Settings Services

## HP Configuration Services

### Custom System Settings Services umfassen folgende Services:

- HP BIOS Settings Service
- Intel® vPro™ Setup and Configuration Service
- HP BIOS Revision Control Service
- HP Customer Logo Setting Service

### Standardisieren Sie Ihre globalen PC-Einstellungen Serviceübersicht

Im Rahmen der Custom System Settings Services, die Bestandteil unserer HP Configuration Services sind, können Sie das Geräte-BIOS und individuelle Einstellungen – abweichend von den werkseitigen Standardwerten – nach Maß konfigurieren lassen, mit dem Ziel, den IT- und Sicherheitsanforderungen Ihres Unternehmens optimal gerecht zu werden. Dabei ist es möglich, unterschiedlichste Einstellungen für die Anpassung auszuwählen, die HP dann beim Build-Prozess für Sie vornimmt. Die Services sind für die meisten HP Business-Notebooks, Workstations und Thin Clients mit Betriebssystem sowie für Desktop-PCs und RPOS-Lösungen (Point-of-Sale-Lösungen für den Einzelhandel) weltweit verfügbar.

### Spezifikationen

#### BIOS Settings Service

Im Rahmen dieses Angebots kann der Kunde veranlassen, dass das HP Werk beim Build-Prozess anstelle der werkseitigen BIOS-Standardeinstellungen Parametereinstellungen vornimmt, die er selbst vorgibt. Der Kunde arbeitet mit seinem HP Team zusammen, um die erforderlichen Konfigurationen und Einstellungen festzulegen, bevor neue Geräte bestellt werden. Anschließend wendet HP diese Konfigurationen und Einstellungen während des Fertigungsprozesses an. Wenn die BIOS-Einstellungen der Geräte im Werk konfiguriert werden, spart der Kunde Zeit und Ressourcen.

Für den Service gilt Folgendes:

- Er ermöglicht die Festlegung konfigurierbarer Parameter für eine bestimmte Plattform.
- Die Einstellungen müssen vor der Übermittlung an HP auf der Zielplattform validiert werden.
- Möglicherweise müssen voneinander abhängige Einstellungen vorgenommen werden (bei Remote-Managementoptionen muss also zunächst ME aktiviert werden).
- Unter Umständen sind einige Einstellungen im BIOS auswählbar, die nicht von HP entwickelt wurden.

#### Intel® vPro Setup and Configuration Service

Beim Intel vPro® Setup and Configuration Service konfiguriert HP Geräte des Kunden, die Advanced Management Technology (AMT) unterstützen – entsprechend den Parametern und unterstützten Funktionen von Intel® vPro. Dank der globalen technologischen Kompetenz von HP und der leistungsstarken HP Fertigungsstätten lässt sich die hoch komplexe vPro Umgebung bereits im Werk anpassen, sodass die Kunden auch hier Zeit und Ressourcen sparen.

Für diesen Service gilt Folgendes:

- Der Service ist für vPro-fähige Systeme (z. B. EliteBook, ZBook oder EliteDesk) gedacht.
- Der Service umfasst die Einstellung der PKI- (Public Key Infrastructure) und ME-Administrator-Kennwörter (Management Engine).
- Der Kunde muss pro Bestellung ein ME-Kennwort angeben.

### BIOS Revision Control Service

Bei diesem Service konfiguriert HP BIOS-Einstellungen gemäß den Spezifikationen des Kunden für kompatible HP Geräte. So können ältere BIOS-Versionen auf neueren Geräten installiert werden. Der BIOS Revision Control Service bietet den Vorteil der BIOS-Konsistenz, da vom Kunden ausgewählte BIOS-Versionen auf neuere Geräte angewendet werden können. Dies trägt zur Stabilität der Geschäftsanwendungen des Kunden bei. Die BIOS-Version kann sich unter bestimmten Umständen ändern. Beispiele für solche Umstände sind Änderungen in Bezug auf Hardware, Sicherheit oder gesetzliche Bestimmungen. Jede BIOS-Version unterstützt eine bestimmte Hardwarestufe. Die Einführung neuer Komponenten, Veränderungen in der Produktion usw. können eine neue BIOS-Version erforderlich machen – einschließlich neuer Prozessoren, Prozessor-Steppings und Versionen der Hauptplatine (Chipset Roll).

Wenn in einem BIOS Schwachstellen in Bezug auf die Sicherheit oder gesetzliche Bestimmungen festgestellt werden, ist ein neues BIOS erforderlich. Dieser Typ des Roll-outs lässt sich nicht planen und erfordert eine BIOS-Aktualisierung in einem sehr kurzen Zeitraum (normalerweise innerhalb weniger Wochen).

Für diesen Service gilt Folgendes:

- Er stellt dem Kunden eine von ihm angegebene BIOS-Version bereit.
- Er stellt die BIOS-Einstellungen einer bestimmten Version für die definierte Plattformkonfiguration bereit.
- Er überprüft Ausnahmen für kommerzielle Hardware, die keinen von HP entwickelten BIOS aufweist.

### HP Customer Logo Setting Service

Als Bestandteil der Fertigung im HP Werk kann HP das BIOS oder die Firmware von Geräten dahingehend ändern, dass das Kundenlogo beim Bootvorgang angezeigt wird. Der Kunde muss HP das Logo bereitstellen. HP stellt dann sicher, dass die Konfiguration so geändert wird, dass das Logo während des Bootvorgangs sichtbar ist.

Für diesen Service gilt Folgendes:

- Er überprüft Ausnahmen für kommerzielle Hardware, die keinen von HP entwickelten BIOS aufweist.
- Er ermöglicht die Anzeige des Kundenlogos beim Booten des PC-Systems.
- Der Kunde muss ein Logo bereitstellen, dessen Format und Größe bestimmten HP Spezifikationen für jeden Plattformtyp entsprechen.

## Rollen und Verantwortlichkeiten

Tabelle 1 enthält eine kurze Übersicht über die Rollen und Verantwortlichkeiten, die zum Erfolg eines Custom System Settings Service beitragen.

**Tabelle 1.** Rollen und Verantwortlichkeiten für HP und den Kunden

Aktivität	HP	Kunde
Prozess für die Erfassung der Kundenanforderungen bereitstellen	•	
Anforderungen und Spezifikationen definieren und übermitteln		•
Leistungen und Funktionalität der Einstellungen validieren	•	
Tests ausführen und Zustimmung des Kunden einholen	•	
Vor der Bereitstellung die endgültige Zustimmung und Genehmigung für die Implementierung erteilen		•

## Vorbereitung und Zeitrahmen

**Tabelle 2.** Vorbereitungs- und Vorlaufzeit (in Geschäftstagen) für HP Custom System Settings Services

Service	Weltweit	Amerika	Europa, Naher Osten, Afrika	Asien-Pazifik
BIOS Settings Service	10	10	10	10
Intel® vPro Setup and Configuration Service	8	8	8	8
BIOS Revision Control Service	10	10	10	10
Customer Logo Setting Service	8	8	8	8

## Allgemeine Pflichten

### Stornierung der Bestellung

Der Kunde kann Bestellungen für diesen Service vor der Terminbuchung/Bereitstellung kostenlos stornieren.

### Servicebereitstellung

Services müssen im Land der Bestellung entgegengenommen/ausgeführt werden.

### Vertraulichkeit

Der Kunde ist für die Sicherheit seiner proprietären und vertraulichen Informationen verantwortlich. Im Rahmen dieses Vertrags ausgetauschte Informationen werden vertraulich behandelt, wenn sie bei der Offenlegung entsprechend gekennzeichnet sind oder wenn die Umstände der Offenlegung auf eine solche Behandlung hindeuten. Vertrauliche Informationen dürfen nur zur Erfüllung von Verpflichtungen oder zur Ausübung von Rechten aus dieser Vereinbarung verwendet und an Mitarbeiter, Vertreter oder Auftragnehmer weitergegeben werden, die diese Informationen zu diesem Zweck benötigen. Vertrauliche Informationen werden mit angemessener Sorgfalt geschützt, um eine unbefugte Nutzung oder Offenlegung über einen Zeitraum von drei Jahren ab Erhalt oder (falls länger) während des Zeitraums zu verhindern, in dem die Informationen der Vertraulichkeit unterliegen. Diese Verpflichtungen erstrecken sich nicht auf Folgendes: i) Die Informationen waren oder werden der empfangenden Partei ohne Verpflichtung zur Vertraulichkeit bekannt. ii) Die Informationen werden vom Empfänger selbstständig entwickelt. iii) Die Offenlegung ist gesetzlich oder durch eine staatliche Stelle vorgeschrieben.

### Personenbezogene Daten

Jede Partei hat ihre jeweiligen Verpflichtungen aus den geltenden Datenschutzgesetzen einzuhalten. HP beabsichtigt nicht, bei der Serviceerbringung auf personenbezogene Daten des Kunden zuzugreifen. Jeglicher Zugriff durch HP auf personenbezogene Daten des Kunden, die auf einem Kundensystem oder -gerät gespeichert sind, erfolgt wahrscheinlich zufällig. Der Kunde trägt jederzeit die Verantwortung für personenbezogene Kundendaten. Alle personenbezogenen Daten, auf die HP Zugriff hat, werden nur für die Erbringung der bestellten Services verwendet. Der Kunde ist für die Sicherheit seiner proprietären und vertraulichen Informationen einschließlich der personenbezogenen Daten verantwortlich.

## Bestellinformationen

Alle Custom System Settings Services müssen zusammen mit HP Hardware bestellt werden. Damit sichergestellt ist, dass alle Einstellungen validiert und an das Werk kommuniziert werden, sodass sie bei der Fertigung auf den Geräten implementiert werden können, müssen Kunden HP die vollständigen Anforderungen unter Verwendung des von HP definierten Prozesses zur Verfügung stellen. Darüber hinaus muss die entsprechende Vorbereitungszeit eingeräumt werden, bevor Geräte mit den angewendeten angepassten Einstellungen geliefert werden können.

Die Services können über folgende Produktnummern bestellt werden:

- AY103AV für PC BIOS Settings Service
- AY106AV für Intel vPro Setup and Configuration Service
- AY108AV für PC BIOS Revision Control Service
- AY122AV für Customer Logo Setting Service

## Weitere Informationen

Weitere Informationen zu HP Services erhalten Sie von unseren Vertriebsbüros rund um den Globus oder auf folgender Website: [hp.com/go/configuration](http://hp.com/go/configuration)

Melden Sie sich noch heute an  
[hp.com/go/getupdated](http://hp.com/go/getupdated)



Mit Kollegen teilen

HP Services unterliegen den für den jeweiligen Service geltenden HP Geschäftsbedingungen. Diese sind entweder angegeben oder werden dem Kunden zum Zeitpunkt des Erwerbs mitgeteilt. Der Kunde kann möglicherweise gemäß länderspezifischen Gesetzen zusätzliche Ansprüche geltend machen. Diese Ansprüche bleiben durch die HP Geschäftsbedingungen des Service oder die HP Herstellergarantie des HP Produkts unberührt.

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P. Änderungen vorbehalten. Neben der gesetzlichen Gewährleistung gilt für HP Produkte und Dienstleistungen ausschließlich die Herstellergarantie, die in den Garantieerklärungen für die jeweiligen Produkte und Dienstleistungen explizit genannt wird. Aus den Informationen in diesem Dokument ergeben sich keinerlei zusätzliche Gewährleistungsansprüche. HP haftet nicht für technische bzw. redaktionelle Fehler oder fehlende Informationen.

Intel und vPro sind Marken der Intel Corporation in den USA und anderen Ländern.

4AA5-2067DEE, Juni 2019, Rev 1

