



Brugertilpassede systemindstillingstjenester

HP-konfigurationstjenester

Brugertilpassede systemindstillingstjenester omfatter:

- HP's BIOS-indstillingsservice
- Intel® vPro™ Opsætnings- og konfigurationsservice
- HP BIOS-revisionskontrolservice
- HP's indstillingsservice for kundelogo

Standardisér globale pc-indstillinger

Overblik over serviceydelser

Med HP's brugertilpassede systemindstillingstjenester, som er en del af HP's konfigurationstjenester, kan du få tilpasset enhedernes BIOS specifikt, og der kan laves indstillinger, som er anderledes end standard-fabriksindstillingerne, så dine enheder er parat til at opfylde virksomhedens specifikke it- og sikkerhedskrav. Der kan vælges mange forskellige indstillinger for at tilpasse enhederne, og HP vil implementere disse indstillinger på fabrikken under fremstillingen af enheden. Disse serviceydelser er tilgængelige globalt på de fleste af HP's kommercielle bærbare computere, Workstations, Thin Clients med operativsystem samt på stationære computere og RPOS-enheder (til detailhandlen).

Specifikationer

BIOS-indstillingsservice

Med HP's fabriksbygningsproces kan kunden få ændret standardfabriksindstillingerne for BIOS til de specifikke parameterindstillinger, som kunden angiver. Kunden samarbejder med sit HP-team for at fastlægge konfigurations- og indstillingskrav, inden der sendes nye enhedsbestillinger til fabrikken. HP vil herefter anvende disse konfigurationer og indstillinger i fremstillingsprocessen på fabrikken. Kunden sparer både tid og ressourcer ved at få konfigureret enhedernes BIOS-indstillinger på fabrikken.

Serviceydelser:

- Muliggør indstilling af konfigurerbare parametre til en bestemt platform.
- Indstillingerne skal valideres på målplatformen, inden de sendes til HP.
- Kan kræve, at der fastlægges uafhængige indstillinger (dvs. med fjernstyringsindstillinger skal ME først være aktiveret).
- Kan have et begrænset antal indstillinger, der kan vælges på BIOS, som HP ikke har udviklet.

Intel® vPro-opsætnings- og konfigurationsservice

I Intel® vPro opsætnings- og konfigurationsservice konfigurerer HP kundens AMT-enhed (Advanced Management Technology) i henhold til Intel® vPro-parametrene og de understøttede funktioner. HP's globale tekniske ekspertise og fabrikskapacitet gør det muligt at brugertilpasse det yderst komplekse vPro-miljø på fabrikken, så kunden sparer både tid og ressourcer.

Serviceydelser:

- Gælder for vPro-kompatible systemer (f.eks. EliteBook, ZBook, EliteDesk).
- Inkluderer opsætning af PSK (Public Key Infrastructure) og administratoradgangskoder til ME (Management Engine).
- Kræver, at kunden skal angive én ME-adgangskode pr. ordre.

BIOS-revisionskontrolservice

I denne service konfigurerer HP BIOS-indstillingerne efter kundens specifikationer på kompatible HP-enheder, hvilket gør det muligt at installere ældre BIOS-versioner på nyere enheder. BIOS-revisionskontrolservice sikrer BIOS-overensstemmelse, da det er muligt at anvende kundevalgte BIOS-revisioner på nyere enheder, hvilket er med til at sikre stabiliteten af kundens forretningsprogrammer. Revisionen af BIOS kan ændre sig under visse omstændigheder. F.eks. i tilfælde af ændringer af hardware eller sikkerhedsmæssige og forskriftsmæssige ændringer. En given BIOS-revision understøtter et givet niveau af hardware. Hvis der introduceres nye komponenter, indføres ny produktionsgang osv., kan det være nødvendigt at foretage en ny BIOS-revision, herunder ny processor eller processorversion, og en ny bundkortrevision (chipsetudrulning).

Identificeres der sikkerheds- eller forskriftsmæssig sårbarhed i en given BIOS, er en ny BIOS nødvendig. Denne type udrulning kan ikke planlægges i forvejen og kræver, at BIOS'en opdateres inden for meget kort tid (generelt inden for to uger).

Serviceydelsen:

- Leverer BIOS-revision i følge kundens beskrivelse.
- Leverer BIOS-indstillinger til en bestemt revision til den definerede platformkonfiguration.
- Vil gennemgå undtagelser for kommerciel hardware, der ikke har en BIOS, som HP har udviklet.

HP's indstillingsservice for kundelogo

I HP's fabriksbygningsproces kan HP modificere enhedens BIOS eller firmware, så det inkluderer kundens logo, som vises under systemopstart. Kunden skal gøre sit logo tilgængeligt for HP, og HP vil sørge for, at logoet konfigureres og vises under opstart.

Serviceydelsen:

- Vil gennemgå undtagelser for kommerciel hardware, der ikke har en BIOS, som HP har udviklet.
- Gør det muligt, at pc-systemets BIOS viser kundens logo ved opstart.
- Kræver, at kunden tilvejebringer et logo i henhold til de format- og størrelsesangivelser, der passer til hver platformtype, som er identificeret af HP.

Roller og ansvarsområder

Tabel 1 viser en oversigt over roller og ansvarsområder for at sikre en succesfuld brugertilpasset systemindstillingsservice.

Tabel 1 HP's og kundens roller og ansvarsområder

Aktivitet	HP	Kunde
Giv mulighed for en proces, der modsvarer kundens krav	•	
Definer og indsend krav og specifikationer		•
Valider indstillingernes muligheder og funktionalitet	•	
Gennemfør test og indhent kundens accept	•	
Giv endelige accept og godkendelse af implementeringen, inden den iværksættes		•

Opsætning og tidsramme

Tabel 2. Opsætningstider og tid fra bestilling til modtagelse (angivet i hverdage) for HP's brugertilpassede systemindstillingsservices

Service	Hele verden	Amerika	Europa, Mellemøsten, Afrika	Stillehavslan- dene
BIOS-indstillingsservice	10	10	10	10
Intel® vPro-opsætnings- og konfigurationsservice	8	8	8	8
BIOS-revisionskontrolservice	10	10	10	10
Indstillingsservice for kundelogo	8	8	8	8

Generelle forpligtelser

Annullering af ordrer

Kunden kan uden beregning annullere bestillinger af denne service forud for levering af aftalebooking.

Levering af serviceydelser

Serviceydelser skal modtages/udføres i det land, hvor de blev bestilt.

Fortrolighed

Kunden har ansvaret for at beskytte sine proprietære og fortrolige oplysninger. Oplysninger, der videregives i forbindelse med denne aftale behandles fortroligt, hvis oplysningerne i videregivelsesøjeblikket anses som fortrolige, eller hvis omstændighederne ved videregivelsen med rimelighed indikerer, at de bør behandles fortroligt. Fortrolige oplysninger bruges udelukkende med det formål at opfylde forpligtelser eller udøve rettigheder, der er beskrevet i denne aftale. Fortrolige oplysninger deles kun med medarbejdere, repræsentanter og kontraktansatte serviceleverandører, som er nødt til at kende til oplysningerne for at kunne bidrage til førnævnte formål. Fortrolige oplysninger beskyttes på en rimelig måde med henblik på at forhindre uautoriseret anvendelse eller videregivelse i 3 år fra datoen for modtagelse af oplysningerne eller (hvis længere) i hele perioden, hvor oplysningerne forbliver fortrolige. Disse forpligtelser gælder ikke for oplysninger, der: i) var kendt eller kommer til den modtagende parts kendskab uden at være omfattet af fortrolighedskrav; (ii) er uafhængigt udviklet af den modtagende part; eller (iii) hvis videregivelse af oplysningerne er fastsat ved lov eller af en statslig myndighed.

Personoplysninger

Hver part skal overholde sine respektive forpligtelser i henhold til relevant databeskyttelseslovgivning. HP har ikke til hensigt at tilgå personligt identificerbare oplysninger om kunden i forbindelse med levering af serviceydelser. I det omfang HP har adgang til personligt identificerbare oplysninger om kunden, der er gemt på et system eller en enhed, der tilhører kunden, er en sådan adgang højst sandsynligt forbundet med bestemte hændelser, og kunden bliver til enhver tid ved med at være den dataansvarlige for personligt identificerbare oplysninger. HP vil udelukkende bruge de personligt identificerbare oplysninger, som HP har adgang til, med henblik på at levere de serviceydelser, kunden har bestilt. Kunden har ansvaret for at beskytte sine proprietære og fortrolige oplysninger, herunder personligt identificerbare oplysninger.

Ordreoplysninger

Alle brugertilpassede system-indstillingstjenester skal bestilles sammen med HP-hardware. For at sikre, at indstillingerne bliver godkendt, kommunikeret til fabrikken og er klar til implementering på enhederne under fremstillingsprocessen, skal kunderne meddele HP samtlige krav via de kanaler, HP stiller til rådighed, og give mulighed for passende opsætningstid, før ordrene kan afsendes implementeret med kundens indstillinger.

Disse serviceydelser kan bestilles med følgende delnumre:

- AY103AV for PC BIOS Settings Service (BIOS-indstillingsservice til pc'er)
- AY106AV for Intel vPro Setup and Configuration Service (Intel vPro-opsætnings- og konfigurationsservice)
- AY108AV for PC BIOS Revision Control Service (BIOS-revisionskontrolservice til pc'er)
- AY122AV for Customer Logo Setting Service (indstillingsservice for kundelogo)

Yderligere oplysninger

Du kan få mere at vide om HP's servicemuligheder ved at kontakte et af salgskontorerne verden over eller besøge vores hjemmeside: hp.com/go/configuration

Tilmeld dig for at få opdateringer
hp.com/go/getupdated



Del med kolleger

HP Services er underlagt HP's gældende vilkår og betingelser for service, som disse er oplyst eller angivet overfor kunden på købstidspunktet. Kunden kan have yderligere lovfastede rettigheder i henhold til gældende lokal lovgivning, og sådanne rettigheder berøres på ingen måde af HP's vilkår og betingelser for service eller HP's begrænsede garanti, der fulgte med dit HP-produkt.

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P. Oplysningerne heri kan ændres uden varsel. De eneste garantier for HP's produkter og tjenester findes i de udtrykkelige garantierklæringer, der følger med produkterne og tjenesterne. Intet heri udgør eller må tolkes som en yderligere garanti. HP er ikke ansvarlig for tekniske eller redaktionelle fejl eller udeladelser i dette dokument.

Intel og vPro er varemærker tilhørende Intel Corporation i USA og andre lande.

4AA5-2067DAE, juni 2019, rev. 1

