

HP Device Provisioning Services

Ensret udrulninger af nye enheder i et moderne it-miljø



Servicefordele

- Udrul nye enheder hurtigere og nemmere.
- Få teknisk ekspertviden, du kan stole på.
- Gør netværksarbejdet lettere.
- Reducer omkostninger, og optimer brugeroplevelsen.
- Få fordelene ved et moderne it-miljø, og slip for udfordringerne.

Overblik over servicefordele

- Udrul allerede klargjorte enheder, der er parate til clouden, direkte til hver enkelt bruger.
- Få teknisk vejledning baseret på workshops, så du kan planlægge udrulning af enheder.
- Vælg den version af Windows 10 OS, der passer bedst til dine behov.
- Få enhederne forhåndskonfigureret med store apps og indstillinger direkte fra fabrikken.
- Undgå begrænsninger på netværkets båndbredde, der kan forårsage forsinkelser, når du udruller fra clouden.
- Gør tingene enklere, og lad HP tage sig af oprettelse og opdatering af klargøringspakker.
- Fuldt klargjorte enheder fra din cloudlejer, inden afsendelse fra HP.

Serviceoversigt

Moderne it-organisationer har udfordringer, når de skal finde måder at forbedre kundeoplevelser og opnå øget produktivitet på, samtidig med at de optimerer ressourcerne. Mange organisationer overvejer at flytte til et moderne it-cloudbaseret miljø, der skal understøtte behovene i forhold til deres medarbejdere, arbejdspladsen og arbejdsformer. En vigtig del af dette skift fra en lokal model omfatter behovet for at forenkle og gøre udrulning af enheder hurtigere samt reducere den tid, der bruges på at klargøre enheder fra clouden.

Du har måske brug for en teknisk workshop med HP's eksperter til at vurdere dit miljø og komme med anbefalinger om din digitale transformation eller fabriksinstallationen af klargøringspakker, der indeholder store kerneapps og -indstillinger. Det kan være, at du gerne vil angive den version af Windows 10 OS, som du har valideret i dit miljø, eller gerne vil starte med en ren, virksomhedsklar afbildning, hvor al yderligere software er fjernet. Hvis du har brug for hjælp til at oprette eller vedligeholde klargøringspakker, kan du vælge at lade HP klare den del af arbejdet. Slutteligt vil du sandsynligvis gerne have en bedre gendannelsesløsning til den brugerdefinerede konfiguration, som benytter den brancheførende HP Sure Recover-teknologi. Din udfordring kan være, at du skal have dine nye enheder fuldt klargjorte, inden de forlader HP.

Når organisationer skifter til en cloudlejer, selvbetjeningsmodel, er der udfordringer i forhold til klargøring af enheder, som de sandsynligvis vil skulle håndtere, og som kræver løsninger. For at imødekomme det voksende behov i it-organisationer indeholder Device Provisioning Services en pakke af modulopbyggede services til at håndtere disse udfordringer, når organisationer skal udrulle nye enheder i et moderne it-miljø. Med Device Provisioning Services får du fleksibiliteten til at vælge de rigtige services, der passer til netop dine behov, med løsninger til alle faser i enhedsklargøring. Det gælder lige fra planlægning og forhåndsklargøring af enheder på fabrikken til support efter udrulning.

Og brugerne får en enestående oplevelse helt fra starten ved at reducere den nedetid og de afbrydelser, der kan forekomme, når man er nødt til at vente på, at alt bliver klargjort fra en cloudlejer. Brugerne kan komme i gang med arbejdet med det samme, og dit it-team kan fokusere på andre og mere strategiske projekter.

Funktioner og specifikationer

Service	Funktioner
HP Discover, Design, and Integrate Workshop	Teknisk rådgivningsworkshop over tre dage for: • at indsamle oplysninger om arkitektur, værktøjer, teknologi og processer på arbejdspladsen. • at definere og identificere koncepter og integrationssteder for din fremtidige arbejdsplads. • at udarbejde et anbefalet design af arbejdspladsarkitektur og en implementeringsplan.
HP Provisioning Package Create Service	HP's eksperter indsamler krav, bygger og tester dine klargøringspakker. Få en klargøringspakke, der er nem at installere, og som kan udvide Windows 10 OEM-afbildningen med virksomhedens politikstandarde, indstillinger og programmer.
HP Provisioning Package Install Service	Installer klargøringspakker, som HP har oprettet, eller som er leveret af kunder, og som indeholder apps, indstillinger, politikker og drivere på fabrikken uden at skulle oprette en brugerdefineret afbildning. Allerede klargjorte pc'er kan sendes direkte til dine brugere uden behov for midlertidige testfaser.
HP OS Version Control Service	Vælg op til to ældre versioner af Windows 10 OS, der medfølger i den rene afbildning, der er klar til virksomheden. Opnå stabilitet og ensartethed i dit miljø ved at starte med en ældre OS-version og skifte til den seneste version, når det passer (underlagt Microsofts tidslinjer for anvendelse).
HP Sure Recover Custom Restore Service	Få en gendannelsesservice til dine brugerdefinerede konfigurationer ved hjælp af klassens bedste HP Sure Recovery-teknologi. HP klargør Sure Recover-sikkerhedskontroller til slutpunkter på fabrikken med vigtige oplysninger fra dig. Du kan uforstyrret og sikkert klargøre brugerdefineret politik til Sure Recover-installationen uden nogen brugerinteraktion.
HP Provisioning Package Update Service	Lad HP tage sig af arbejdet med at holde dine klargøringspakker opdaterede i forhold til Windows 10 OS, sikkerhedsopdateringer eller tilføjelser til eller ændringer af software. HP arbejder sammen med dig om at oprette planlagte opdateringer, der imødekommer dine behov.
HP Provisioning Connect Service	Få medarbejderne i gang derhjemme eller på kontoret med nye pc'er, der er klargjorte og brugertilpasset fra din cloudlejer, inden de afsendes fra HP.

Leveringsspecifikationer

Discover, Design, and Integrate Workshop	HP	Kunde
Udarbejde en arbejdsopgørelse (SOW), kontakte dig med henblik på at finde de bedste datoer for workshoppen og forventningsafstemme i forhold til kravene til deltagelse.	✓	
Arbejde sammen med HP om at planlægge et tredages besøg på stedet, herunder et dedikeret mødested, og arrangere, at tekniske ressourcer kan deltage i workshoppen.		✓
Afholde en workshop på stedet og tilvejebringe et arkitekturdesigndokument, en implementeringsplan med handlingsplan og HP-forslag.	✓	
Provisioning Package Create Service	HP	Kunde
Planlægge en virtuel session for at fastlægge kundens krav til klargøringspakke.	✓	
Bekræfte antallet af applikationer/eller indstillinger (lille op til 20, mellem 21 til 40, stor 41 og derover).		✓
Arrangere, at tekniske ressourcer kan deltage i sessionen til indsamling af oplysninger om kravene. Angive specifikke programmer, indstillinger, politikker, baggrundsparmetre og eventuelle andre installationsparametre og scriptkrav, der skal medtages i klargøringspakkerne, samt alle nødvendige oplysninger om licenser/serienumre, der kræves til installationen og brugen af programmerne for at kunne levere serviceydelserne.		✓
Udarbejde et dokument til brugerdefineret klargøringspakke, som du skal godkende, og som er baseret på krav og konfigurationsindstillinger, og definere testeksemplerne på brug.	✓	
Udarbejde relevante testeksempler, planlægge og udføre UAT på klargøringspakken for at sikre overholdelse og mulighed for accept af den oprettede klargøringspakke.		✓
Oprette og teste klargøringspakkerne og levere dem til dig og/eller fabrikken til installation.	✓	
Acceptere klargøringspakken.		✓

Leveringsspecifikationer (fortsat)

Provisioning Package Install Service	HP	Kunde
Tildel en defineret CSPM (Configuration Services Project Manager) som det eneste kontaktpunkt for opsætning og udførelse af projekter, som vil kontakte dig for at hjælpe med indsamling af kravene til Provisioning Package Install Service.	✓	
Oprette og validere de klargøringspakker, der skal installeres på fabrikken, og logge på HP's webbaserede værktøj til indsamling af krav for at uploade klargøringspakker og angive krav.		✓
Teste og frigive leverancerne med klargøringspakker til fabrikken.	✓	
Sende indkøbsordrer for hardware og services.		✓
Opbygge hardwareenheder, installere klargøringspakker, validere gennemført installation og levere klargjorte enheder til dig.	✓	
OS Version Control Service	HP	Kunde
Tildel en defineret CSPM (Configuration Services Project Manager) som det eneste kontaktpunkt for opsætning og udførelse af projekter, som kontakter dig for at hjælpe med indsamlingen af kravene til OS Version Control Service.	✓	
Logge på HP's webbaserede værktøj til indsamling af krav for at levere specifikke krav til en virksomhedsklar afbildningsversion af Windows 10.		✓
Teste og frigive klargøringspakker til fabrikken.	✓	
Sende indkøbsordrer for hardware og services.		✓
Opbygge hardwareservices med din anmodede Windows 10 OS-version og levere dem til dig.	✓	
Sure Recover Custom Restore Service	HP	Kunde
Tildel en defineret CSPM (Configuration Services Project Manager) som det eneste kontaktpunkt for opsætning og udførelse af projekter, som kontakter dig for at hjælpe med indsamling af kravene til Sure Recover Custom Restore Service.	✓	
Oprette Security Provisioning- og Sure Recover Provisioning-nøgler (offentlige og private) i .PFX-format.		✓
Leverer scripts for at generere nyttedata og et afbildningsmanifest, hvis der også købes en HP Image Service (instruktioner fås i hvidbogen).	✓	
Køre scripts for at generere nyttedata (pakke med oplysninger i et .TXT-format), der indeholder data til HP Secure Platform Endorsement Key, HP Secure Platform Signing Key og HP Sure Recover Image Configuration Key.		✓
Logge på HP's webbaserede værktøj til indsamling af krav for at uploade disse nyttedata og angive en FTP- eller HTML-adresse (hvor afbildningen lagres) sammen med et gyldigt brugernavn og en gyldig adgangskode.		✓
Modtage oplysninger, der kræves for at klargøre sikkerhedskontrolleren for slutpunktet på fabrikken, oprette en gendannelsesafbildning i WIM-filformat og uploade den til en sikker server, hvorfra du kan downloade den (gælder kun, hvis der købes en HP Image Service).	✓	
Udarbejde og underskrive afbildningsmanifestet (som du beholder); uploade gendannelsesafbildningen (i WIM-filformat) og billedafbildningen til URL-placeringen.		✓
Gøre dine enheder klar på fabrikken baseret på kravene.	✓	
Sende POC-ordre (proof of concept) for hardware og services.		✓
Køre test på fabrikken for at sikre, at BIOS blev opdateret korrekt; levere en POC-enhed til dig.	✓	
Validere, at afbildningerne gendannes som forventet på POC-enhed, godkende POC'en, give CSPM besked og sende en volumenindkøbsordre på hardware og services.		✓
Opbygge hardwareenheder med klargjort BIOS og levere dem til dig.	✓	

Leveringsspecifikationer (fortsat)

Provisioning Package Update Service	HP	Kunde
Planlægge en virtuel session for at fastlægge kundens krav og tidshorisont for klargøringspakkerne, og gennemføre en virtuel session for at indsamle kundens krav til klargøringspakkerne.	✓	
Bekræfte antallet af applikationer/eller indstillinger (lille op til 20, mellem 21 til 40, stor 41 og derover).		✓
Arrangere, at tekniske ressourcer kan deltage i sessionen til indsamling af krav. Angive specifikke programmer, indstillinger, politikker, baggrundsparmetre og anmodede scriptkrav, der skal medtages i opdateringspakken, samt alle nødvendige oplysninger om licenser/serienøglenumre, der kræves til installationen og brugen af programmerne for at kunne levere serviceydelserne.		✓
Udarbejde et opdateret dokument til klargøringspakke, som du skal godkende, og som er baseret på krav og konfigurationsindstillinger, og definere testeksemplerne på brug. Oprette og teste klargøringspakkerne og levere dem til dig og/eller fabrikken til installation.	✓	
Acceptere den opdaterede klargøringspakke.		✓
Provisioning Connect Service	HP	Kunde
Tildele en ekspert i HP Provisioning Connect Service og en Supply Chain Service Manager (SSM), som skal hjælpe med at indsamle kravene til Provisioning Connect.	✓	
Administrere implementering af aftalen, indtil Provisioning Connect Servicen er klar til bestilling.	✓	
Bekræfte parathed til at afgive ordrerne.	✓	
Dele domæne/lejeroplysninger til Azure AD; samtykke til CSP-forhold med HP; indikere præferencer, som skal overføres til PKID (HW#).		✓
Sende indkøbsordrer for hardware og services.		✓
Bygge hardware-enhed på fabrikken.	✓	
Gennemføre enhedsregistrering i Microsoft Azure AD og tilmelding til Windows Autopilot.	✓	
Tilmelde brugerprofiler eller gennemføre Dynamic Profile-tildeling.		✓
Bekræfte enhedsparathed; sende fra fabrikken til HP Staging Center.	✓	
Gennemføre Windows Autopilot Pre-Provisioning-processen; rapportere og løse fejl i realtid sammen med dig.	✓	
Sende de enheder, der fremgår af indkøbsordren, til dig.	✓	

Opsætning og tidsramme

Servicemodul	Leveringstid for opsætning
Discover, Design, and Integrate Workshop	Efter tilbud iht. SOW
Provisioning Package Create Service*	5 hverdage
Provisioning Package Install Service	5 hverdage
OS Version Control Service	5 hverdage
Sure Recover Custom Restore Service	7 hverdage
Provisioning Package Update Service*	5 hverdage
Provisioning Connect Service	3-5 hverdage

*Brugerdefineret arbejdsopgørelse (SOW) kan være påkrævet uden for USA og Canada.

Servicebegrænsninger og -udelukkelser

Provisioning Package Create Service

- Du sørger for det tekniske personale og oplysninger til den aktuelle proces til opbygning af afbildning.
- Du sørger for volumenlicenser/programlicenser.
- HP sørger for teknisk viden og hjælp i forhold til opbygning af klargøringspakker.
- Du sørger for alle drivere til al specifik hardware, der ikke er fra HP.
- Du sørger for alle programmer med baggrundsparmetre eller eventuelle andre installationsparametre for at færdiggøre klargøringspakkeopbygningen som angivet i den angivne dokumentation.
- Arbejde udføres med fjernadgang.
- Windows 10 er påkrævet.

Provisioning Package Install Service

- Denne service er beregnet til brug sammen med den virksomhedsklare HP OEM-afbildning.
- HP installerer op til fem klargøringspakkefiler pr. service.
- Klargøringspakker sendes i .PPKG-format. .MSI-format understøttes, hvis .MSI ompakkes som en .PPKG.
- Brugerdefineret sysprep understøttes, hvis du leverer en brugerdefineret unattend.xml.
- Tid til installation af op til fem klargøringspakker skal begrænses til 30 minutter til efterbehandling, hvis det er muligt.
- Installation af apps, der kræver internetforbindelse, BIOS-opdateringer/-flashing og ændringer af BIOS-indstillinger, understøttes ikke under efterbehandlingen.
- HP validerer kun opstartsoplevelsen. HP validerer ikke funktionaliteten af de tilpasninger, der foretages af afbildningen med de installerede pakker.

OS Version Control Service

- Denne service er kun tilgængelig til brug sammen med den virksomhedsklare HP OEM-afbildning.
- Understøtter aktuelle (N) eller N-1-, N-2-versioner af Windows 10, som er bygget i den virksomhedsklare afbildning.
- Brugerdefinerede partitionsordninger understøttes ikke.
- Brugerdefineret sysprep understøttes, hvis du leverer en brugerdefineret unattend.xml.
- Engelsk og en ekstra sprogpakke understøttes. Yderligere sprogpakker kræver ekstra behandlingstid. Du bedes arbejde med den tildelte Configuration Services Project Manager (CSPM) om specifikke krav og opsætningstider.
- Den virksomhedsklare afbildning omfatter:
 - De seneste HP-drivere og akkumulerede opdateringer for Microsoft Windows på det tidspunkt, hvor afbildningen frigives til produktion.
 - Påkrævet HP-dokumentation.
 - Apps, der sikrer funktionalitet af HP-hardware.
 - Office365 ProPlus-prøveversion.

Sure Recover Custom Restore Service

- HP Sure Recover Gen3 er en netværksbaseret afbildningsgendannelse; der kræves kun en fysisk internetforbindelse. Der er ikke behov for ekstra medier. Bemærk: HP Sure Recover Gen3 understøtter i øjeblikket ikke trådløse netværk.¹
- Denne service kræver et fysisk POC (proof of concept) for at validere, at afbildningen gendannes som forventet, da den antager, at du lagrer afbildningen på en intern kunde-cloud, som HP ikke vil have adgang til.
- HP Sure Recover understøtter kun WIM-filformatet. De afbildninger, du leverer (f.eks. solgt i henhold til HP Image Load Service), skal være i WIM-filformat. Når det gælder HP Image Services med Sure Recover Custom Restore Service, leverer HP gendannelsesafbildningen tilbage til dig i WIM-format.
- Billedet vil være et øjebliksbillede (WIM-fil) af OS-partitionen i den tilstand, som operativsystemet er i, når enhederne sendes fra fabrikken (første start af Sure Recover-afbildningen vil være den samme som enheds-OOBE fra fabrikken). Denne Sure Recover-afbildning opdateres ikke, medmindre du selv opdaterer den eller beder HP om at gøre det.
- Lagring af en afbildning på et integreret MultiMediaCard (eMMC) indgår ikke i omfanget.

Provisioning Package Update Service

- Du sørger for det tekniske personale og oplysninger til den aktuelle proces til opbygning af afbildning.
- Du sørger for volumenlicenser/programlicenser.
- HP sørger for teknisk viden og hjælp i forhold til opbygning af klargøringspakker.
- Du sørger for alle drivere til al specifik hardware, der ikke er fra HP.
- Du sørger for alle programmer med baggrundsparmetre eller eventuelle andre installationsparametre for at færdiggøre klargøringspakkeopbygningen som angivet i den angivne dokumentation.
- Arbejde udføres med fjernadgang.
- Windows 10 er påkrævet.

Provisioning Connect Service

- Windows 10 er påkrævet til hver enkelt klargjort enhed.
- Denne service er ikke tilgængelig for HP RPOS- og Thin Client-enheder.
- HP Command Center giver dig besked på forhånd om før-klargøringsfejten, og du skal stå klar i forbindelse med fejten, så du kan være behjælpelig med at løse eventuelle tekniske problemer.
- Du skal gennemføre en brugerprofiltest inden HP-engagement.
- Kunden er ansvarlig for test og bekræftelse af fjernadgangsforbindelse for at fuldføre hybrid Azure AD-domænesammenlægning. Hvis testen viser, at det fungerer som forventet, vil Windows Autopilot til forhåndsklargoet udrulning fungere på HP-fabrikken (HP Provisioning Connect Service).

Yderligere oplysninger

Kontakt din lokale HP-salgsrepræsentant eller -partner for at få oplysninger, eller gå til hp.com/go/configuration.

Vilkår og betingelser

Vilkår og betingelser fremsendes sammen med din arbejdsopgørelse.

1. HP Sure Recover Gen3 fås på udvalgte HP-pc'er og kræver en åben netværksforbindelse. Er ikke tilgængelig på platforme med flere interne lagerpladsdrev. Du skal sikkerhedskopiere vigtige filer, data, fotos, videoer osv., inden du bruger HP Sure Recover, for at undgå tab af data. HP's services er underlagt HP's gældende servicevilkår og -betingelser, som kunden er underrettet om på købstidspunktet. Kunder kan have yderligere lovbestemte rettigheder i henhold til den gældende lokale lovgivning, og disse rettigheder påvirkes på ingen måde af HP's vilkår og betingelser for brug af servicen eller af HP's begrænsede garanti, der følger med HP-produktet.

Tilmeld dig for at få opdateringer
hp.com/go/getupdated



Del med kolleger

© Copyright 2021 HP Development Company, L.P. Oplysningerne heri kan ændres uden varsel. De eneste garantier for HP's produkter og services findes i de udtrykkelige garantierklæringer, der følger med produkterne og serviceydelserne. Intet heri udgør eller må tolkes som en yderligere garanti. HP er ikke ansvarlig for tekniske eller redaktionelle fejl eller udeladelser i dette dokument. Microsoft og Windows er registrerede varemærker tilhørende Microsoft Corporation i USA og/eller andre lande.

4AA7-7559DAE, februar 2021

