



Servicios de configuración personalizada del sistema

Servicios de configuración de HP

Servicios de configuración personalizada del sistema:

- Servicio de Configuración de la BIOS de HP
- Servicio de Ajuste y Configuración de Intel® vPro™
- Servicio de Control de Revisión de la BIOS
- Servicio de Configuración de Logotipo del Cliente de HP

Unifica la configuración general de tus ordenadores

Descripción general de los servicios

Con la Configuración Personalizada del Sistema, que forma parte de los servicios de configuración de HP, puedes configurar de manera personalizada la BIOS y los dispositivos que necesiten ajustes diferentes a los valores predeterminados de fábrica para que puedan cumplir con los requisitos de IT y de seguridad de tu organización. Puedes seleccionar varias opciones para personalizar y HP aplicará esta configuración en la fábrica durante el proceso de producción del dispositivo. Estos servicios están disponibles a nivel mundial en la mayoría de los portátiles, estaciones de trabajo, Thin Clients con sistema operativo, equipos de sobremesa y sistemas de punto de venta (RPOS) de HP.

Especificaciones

Servicio de Configuración de la BIOS

Como parte del proceso de producción en fábrica de HP, este servicio permite al Cliente modificar la configuración predeterminada de la BIOS con la configuración de parámetros que especifique. El Cliente trabaja con su equipo HP para ultimar los requisitos de configuración y ajuste antes de que los nuevos pedidos de dispositivos se envíen a la fábrica. HP aplicará estas configuraciones y ajustes durante el proceso de producción. La configuración de los ajustes de la BIOS del dispositivo en la fábrica ahorrará tiempo y recursos al Cliente.

Este servicio:

- Permite ajustar los parámetros configurables para una plataforma específica.
- Requiere que la configuración sea validada a través de la plataforma de destino antes de su presentación a HP.
- Puede requerir que se establezca una configuración dependiente (p.ej., con opciones de gestión remota, primero se debe activar ME).
- Puede tener algunas configuraciones seleccionables en una BIOS no desarrollada por HP.

Servicio de Ajuste y Configuración de Intel® vPro

Con el Servicio de Ajuste y Configuración de Intel® vPro, HP configura el dispositivo compatible con AMT (Advanced Management Technology - Tecnología avanzada de gestión) conforme a los parámetros y características admitidas de Intel® vPro. La experiencia técnica global de HP y sus capacidades de producción permiten que el entorno altamente complejo vPro se personalice en la fábrica para que los clientes puedan ahorrar tiempo y recursos.

Este servicio:

- Se aplica a sistemas con habilitados para vPro (e.g. EliteBook, ZBook, EliteDesk).
- Incluye la configuración de las contraseñas de administrador de la Infraestructura de Clave Pública (PKI) y del motor de administración (ME).
- Requiere que el Cliente facilite una contraseña ME por pedido.

Servicio de Control de Revisión de la BIOS

Con este servicio, HP configurará los valores de la BIOS según las especificaciones del Cliente para los dispositivos HP compatibles, permitiendo que las versiones anteriores de la BIOS puedan ser instaladas en los dispositivos más nuevos. El Servicio de Control de Revisión de la BIOS aporta coherencia a la BIOS permitiendo que las revisiones seleccionadas por el Cliente se puedan aplicar a los nuevos dispositivos, lo que ayuda a garantizar la estabilidad de las aplicaciones empresariales. La revisión de la BIOS puede variar en ciertas circunstancias. Los ejemplos pueden incluir cambios de hardware, seguridad, protección o normativas. Una revisión de la BIOS dada es compatible con un determinado nivel de hardware. La introducción de nuevos componentes, el desarrollo de la producción, y así sucesivamente, pueden requerir una nueva revisión de la BIOS, incluidos un nuevo procesador o una nueva versión del procesador, y una nueva revisión de la placa base (desarrollo del chipset).

Las vulnerabilidades identificadas de seguridad, protección o normativas en una BIOS dada requieren el desarrollo de una nueva BIOS. Este tipo de desarrollo no se puede planificar y requiere que la BIOS se actualice en un plazo muy corto (por lo general, en un par de semanas).

Este servicio:

- Proporciona al Cliente la revisión de la BIOS que ha especificado.
- Proporciona la configuración de la BIOS en una revisión en particular para la configuración de la plataforma definida.
- Revisará excepciones para hardware comercial sin una BIOS desarrollada por HP.

Servicio de Configuración de Logotipo del Cliente de HP

Como parte del proceso de producción en la fábrica, HP puede modificar la BIOS o el firmware del dispositivo para incluir el logotipo del Cliente y garantizar la visibilidad durante el proceso de arranque. El Cliente debe proporcionar el logotipo a HP y HP se asegurará de que el logotipo quede configurado y visible durante el proceso de arranque.

Este servicio:

- Revisará excepciones para hardware comercial sin una BIOS desarrollada por HP.
- Habilita la BIOS del sistema del ordenador para que arranque con el logotipo del Cliente.
- Requiere que el Cliente proporcione un logotipo según las especificaciones de formato y tamaño adecuadas para cada tipo de plataforma según lo establecido por HP.

Funciones y responsabilidades

La tabla 1 incluye una breve descripción general de las funciones y responsabilidades con el fin de garantizar un servicio de configuración personalizada del sistema satisfactorio.

Tabla 1. Funciones y responsabilidades del Cliente y de HP

Actividad	HP	Cliente
Facilitar el proceso de recopilación de los requisitos del Cliente	•	
Definir y enviar requisitos y especificaciones		•
Validar tanto las capacidades como la funcionalidad del servicio	•	
Completar las pruebas y obtener la aceptación del Cliente	•	
Proporcionar la aceptación final y la aprobación de la implementación antes de la utilización		•

Configuración y plazos

Tabla 2. Configuración y plazo (en días hábiles) para los Servicios de Configuración Personalizada del Sistema de HP

Servicio	Internacional	Continente americano	Europa, Oriente Medio y África	Asia Pacífico
Servicio de Configuración de la BIOS	10	10	10	10
Servicio de Ajuste y Configuración de Intel® vPro	8	8	8	8
Servicio de Control de Revisión de la BIOS	10	10	10	10
Servicio de Configuración de Logotipo del Cliente	8	8	8	8

Responsabilidades generales

Cancelación de pedidos

El Cliente puede cancelar pedidos de este servicio antes de que se concrete su prestación sin coste adicional.

Prestación de servicio

Los servicios deben recibirse/ejecutarse en el país de realización del pedido.

Confidencialidad

El Cliente es responsable de la seguridad de su información confidencial y propietaria. La información intercambiada bajo este Acuerdo se tratará como confidencial si así se identifica en el momento de su revelación o si las circunstancias de su revelación así lo aconsejan. La información confidencial solamente podrá utilizarse con el fin de cumplir las obligaciones o ejercer los derechos establecidos en este Acuerdo. Asimismo, solo se podrá compartir con empleados, agentes o contratistas que necesiten conocer esta información para facilitar el cumplimiento de dicho fin. La información confidencial se protegerá empleando un grado razonable de cuidado para evitar el uso o revelación no autorizado durante un periodo de 3 años desde la fecha de su recepción o (si el periodo es mayor) durante el tiempo que la información siga considerándose confidencial. Estas obligaciones no cubren información que: i) era conocida o llega a ser conocida por la parte receptora sin obligación de confidencialidad; ii) que sea desarrollada independientemente por la parte receptora; o iii) cuya revelación sea necesaria por imperativo legal o a instancias de un organismo oficial.

Información personal

Cada una de las partes cumplirá las obligaciones respectivas que le correspondan bajo la legislación de protección de datos aplicable. HP no tiene intención de acceder a información de identificación personal durante la prestación de los servicios. En la medida en la que HP tiene acceso a información de identificación personal almacenada en un sistema o dispositivo del Cliente, este acceso probablemente sea fortuito y en todo momento el Cliente se mantendrá como el único controlador de los datos respecto a la información de identificación personal del Cliente. HP hará uso de cualquier información de identificación personal a la que tenga acceso estrictamente para los fines de prestar los servicios solicitados. El Cliente es responsable de la seguridad de su información confidencial y propietaria, incluida la información de identificación personal.

Información sobre pedidos

Todos los Servicios de Configuración Personalizada del Sistema se deben solicitar con hardware de HP. Para asegurarse de que todos las configuraciones sean validadas, comunicadas a la fábrica y estén listas para su aplicación en los dispositivos durante el proceso de producción, los Clientes deben proporcionar a HP los requisitos completos utilizando el procedimiento proporcionado por HP y permitir el tiempo de preparación adecuado antes de que los pedidos se puedan enviar con los ajustes personalizados aplicados.

Estos servicios pueden solicitarse utilizando los siguientes números de referencia:

- AY103AV para Servicio de Configuración de la BIOS de HP
- AY106AV para Servicio de Ajuste y Configuración de Intel vPro
- AY108AV para Servicio de Control de Revisión de la BIOS
- AY122AV para Servicio de Configuración de Logotipo del Cliente

Más información

Para obtener más información sobre los servicios de HP, contacta con cualquiera de nuestras oficinas de ventas en todo el mundo o visita nuestro sitio web: hp.com/go/configuration

Regístrate para recibir actualizaciones
hp.com/go/getupdated



Compartir con compañeros

Los servicios de HP se rigen por los términos y condiciones de servicio de HP aplicables o indicados al Cliente en el momento de la compra.

El Cliente puede tener derechos legales adicionales, de acuerdo con las leyes locales aplicables, y tales derechos no se verán de ninguna manera afectados por los términos y condiciones de servicio de HP o la garantía limitada de HP proporcionada con tu producto HP.

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P. La información que contiene este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías de los productos y servicios de HP quedan establecidas en las declaraciones de garantía expresa que acompañan a dichos productos y servicios. Nada de lo aquí indicado debe interpretarse como una garantía adicional. HP no se responsabiliza de errores u omisiones técnicos o editoriales que puedan existir en este documento.

Intel y vPro son marcas comerciales de Intel Corporation en Estados Unidos y otros países.

4AA5-2067ESE, junio de 2019, Rev 1

