



Mukautetut järjestelmä- asetuspalvelut

HP:n konfigurointipalvelut

Mukautettuihin järjestelmäasetuspalveluihin kuuluvat:

- HP:n BIOS-asetuspalvelu
- Intel® vPro™ -asennus- ja konfigurointipalvelu
- HP:n BIOS-version hallintapalvelu
- HP:n asiakkaan logon asetuspalvelu

Standardisoi PC-asetukset

Palvelujen esittely

Osana HP:n konfigurointipalveluita hankittavan mukautetun järjestelmäasetuspalvelun avulla asiakas voi mukauttaa laitteen BIOS-konfiguraatiota ja tehdasasetuksista eroavia asetuksia, jotta ne täyttävät organisaation IT-osaston ja tietoturvan vaatimukset. Asiakas voi valita useita mukautettavia asetuksia, ja HP ottaa nämä asetukset käyttöön tehtaalla laitteen rakennusprosessin aikana. Nämä palvelut ovat saatavilla maailmanlaajuisesti useimpiin HP:n kannettaviin yritystietokoneisiin, tehotyöasemiin, käyttöjärjestelmällä varustettuihin Thin Client -laitteisiin sekä vähittäiskaupan kassajärjestelmiin (RPOS).

Tiedot

BIOS-asetuspalvelu

Tämä palvelu mahdollistaa osana HP:n tehdasvalmistusprosessia asiakkaan muokkaukset BIOS-tehdasasetuksiin asiakkaan antamien parametrien mukaisesti. Asiakas viimeistelee konfiguroinnin ja asetusvaatimukset yhteistyössä HP-tiimin kanssa, ennen kuin uusien laitteiden tilaukset lähetetään tehtaalle. HP ottaa nämä konfiguraatiot ja asetukset käyttöön valmistusprosessin aikana. BIOS-asetusten konfigurointi tehtaalla säästää asiakkaan aikaa ja resursseja.

Palvelun sisältö:

- Palvelu mahdollistaa määritetyn alustan konfigurointiparametrien asettamisen.
- Palvelu edellyttää, että asetukset vahvistetaan kohdealustaa varten ennen niiden lähettämistä HP:lle.
- Saattaa edellyttää alisteisten asetusten määrittämistä (esimerkiksi etähallintavaihtoehtoissa ME pitää ottaa käyttöön ensimmäisenä).
- BIOSissa saattaa olla rajoitettu määrä valittavia asetuksia, joita HP ei ole kehittänyt.

Intel® vPro -asennus- ja konfigurointipalvelu

Intel® vPro -asennus- ja konfigurointipalvelun avulla HP konfiguroi asiakkaan Advanced Management -teknologiaa (AMT) tukevan laitteen Intel® vPro -parametrien ja tuettujen ominaisuuksien mukaan. HP:n maailmanlaajuinen tekninen osaaminen ja tehdastoiminnot mahdollistavat hyvin monimutkaisen vPro-ympäristön mukauttamisen tehtaalla, jotta asiakkaat voivat säästää aikaa ja resursseja.

Palvelun sisältö:

- Koskee järjestelmiä, joissa on vPro-toiminto (esimerkiksi EliteBook, ZBook, EliteDesk).
- Palvelu sisältää julkisen avaimen järjestelmän (PKI) ja Management Engine -järjestelmän (ME) järjestelmänvalvojan salasanojen asettamisen.
- Asiakkaan on toimitettava yksi ME-salasana tilausta kohden.

BIOS-version hallintapalvelu

Tällä palvelulla HP konfiguroi yhteensopivien HP-laitteiden BIOS-asetukset asiakkaan määrittysten mukaisesti, jotta vanhempia BIOS-versioita voidaan asentaa uudemmille laitteille. BIOS-version hallintapalvelu mahdollistaa BIOSin johdonmukaisuuden, sillä asiakas voi valita uudemmille laitteille asennettavat BIOS-versiot, mikä auttaa varmistamaan liiketoimintasovellusten vakauden. BIOSin versio voi vaihtua joissain olosuhteissa. Tähän voivat vaikuttaa esimerkiksi laitteiston, tietoturvan, turvallisuuden ja määräysten muutokset. Tietty BIOS-versio tukee tiettyä laitteistotasoa. Uusien komponenttien, tuotantoprosessien ja vastaavien käyttöönotto voi vaatia uuden BIOS-version. Näihin kuuluvat uusi prosessori, prosessorin uusi versionumero ja emolevyn uusi versio (piirisarjaversio).

Tietyissä BIOS-versiossa havaitut tietoturvaan, turvallisuuteen tai määräyksiin liittyvät haavoittuvuudet edellyttävät uuden BIOS-version käyttöönottoa. Tällaista versiomuutosta ei voida suunnitella, ja se edellyttää, että BIOS päivitetään hyvin lyhyellä aikavälillä (yleensä parin viikon sisällä).

Palvelun sisältö:

- Palvelu mahdollistaa asiakkaan valitseman BIOS-version käyttöönoton.
- Palvelu mahdollistaa halutun BIOS-version asetusten mukauttamisen määritetylle alustakonfiguraatiolle.
- Palvelussa tarkistetaan poikkeukset kaupallisille laitteille, joissa ei ole HP:n kehittämää BIOSia.

HP:n asiakkaan logon asetuspalvelu

Osana HP:n valmistusprosessia HP voi muokata laitteen BIOSia tai laiteohjelmistoa niin, että se näyttää asiakkaan logon käynnistyksen aikana. Asiakkaan tulee luovuttaa logo HP:lle, ja HP varmistaa, että logo määritetään oikein ja että se näkyy käynnistyksen aikana.

Palvelun sisältö:

- Palvelussa tarkistetaan poikkeukset kaupallisille laitteille, joissa ei ole HP:n kehittämää BIOSia.
- Palvelu mahdollistaa asiakkaan logon näyttämisen BIOSissa tietokoneen käynnistämisen aikana.
- Palvelu edellyttää, että asiakas luovuttaa logon siinä muodossa ja koossa, jonka HP on ilmoittanut alustalle sopivaksi.

Tehtävät ja vastuut

Taulukossa 1 näkyvä tehtävien ja vastuiden lyhyt yhteenveto auttaa varmistamaan onnistuneen mukautetun järjestelmäasetuspalvelun.

Taulukko 1. HP:n ja asiakkaan tehtävät ja vastuut

Toiminto	HP	Asiakas
Asiakkaan vaatimusten selvittäminen	•	
Vaatimusten ja teknisten tietojen määrittäminen ja antaminen tiedoksi		•
Asetusten kapasiteetin ja toimivuuden tarkistaminen	•	
Testaaminen ja asiakkaan hyväksynnän saaminen	•	
Palvelun lopullinen hyväksyntä ennen käyttöönottoa		•

Asennus ja kesto

Taulukko 2. HP:n mukautetun järjestelmäasetuspalvelun asennus- ja läpivientiaika (työpäivinä)

Palvelu	Maaailmanlaajuisesti	Amerikka	Eurooppa, Lähi-itä, Afrikka	Aasian ja Tyynenmeren alue
BIOS-asetuspalvelu	10	10	10	10
Intel® vPro -asennus- ja konfigurointipalvelu	8	8	8	8
BIOS-version hallintapalvelu	10	10	10	10
Asiakkaan logon asetuspalvelu	8	8	8	8

Yleiset vastuut

Tilauksen peruutus

Asiakas voi peruuttaa tämän palvelun tilaukset ennen sovittua tapaamista veloituksetta.

Palveluiden toimitus

Palvelut täytyy ottaa vastaan ja toimittaa tilausmaassa.

Luottamuksellisuus

Asiakas on vastuussa omien immateriaaliomaisuusoikeuksien alaisten ja luottamuksellisten tietojensa tietoturva. Tämän sopimuksen mukaisesti vaihdettuja tietoja tulee pitää luottamuksellisina, jos ne on luovuttamisen yhteydessä luokiteltu sellaisiksi tai jos luovuttamisen olosuhteet ovat sellaiset, että voidaan kohtuullisesti olettaa luottamuksellisuuden olevan tarpeellista. Luottamuksellisia tietoja voidaan käyttää vain sopimuksen mukaista velvoitteiden toteuttamista tai oikeuksien käyttämistä varten, ja niitä voidaan jakaa työntekijöille, toimijoille ja alihankkijoille, jotka tarvitsevat tietoja tätä tarkoitusta varten. Luottamukselliset tiedot suojataan valtuuttamattomalta käytöltä tai paljastumiselta kohtuullista huolellisuutta noudattaen kolmen vuoden ajan saamispäivästä tai (jos pidempi) niin pitkään kuin tiedot ovat luottamuksellisia. Nämä velvoitteet eivät kata tietoja, jotka i) olivat jo vastaanottavan osapuolen tiedossa tai jotka tämä saa tietoonsa ilman luottamuksellisuusveloitetta; ii) vastaanottava osapuoli on kehittänyt itsenäisesti; tai iii) täytyy lain tai viranomaisen mukaan luovuttaa.

Henkilötiedot

Osapuolten tulee noudattaa heitä koskevaa tietosuojalainsäädäntöä. HP:n tarkoituksena ei ole käyttää asiakkaan henkilötietoja palveluiden tarjoamisessa. Jos HP:lla on pääsy asiakkaan järjestelmässä tai laitteessa sijaitseviin henkilötietoihin, tällainen käyttö on todennäköisesti satunnaista ja asiakas säilyy kaikkina aikoina henkilötietojen rekisterinpitäjänä. HP käyttää henkilötietoja, joihin sillä on pääsy, ainoastaan tilattujen palveluiden toimittamiseen. Asiakas on vastuussa omien immateriaaliomaisuusoikeuksien alaisten ja luottamuksellisten tietojensa, mukaan lukien henkilötietojen, tietoturva.

Tilaustiedot

Kaikki mukautetut järjestelmäasetuspalvelut täytyy tilata HP:n laitteiden kanssa. Jotta voidaan varmistaa kaikkien asetusten vahvistaminen, kommunikointi tehtaalle ja laitteiden valmius palvelun käyttöönottoa varten tuotantoprosessissa, asiakkaiden tulee luovuttaa HP:lle kaikki vaatimukset HP:n määrittämän prosessin kautta ja antaa riittävästi aikaa valmisteluun ennen kuin tilaukset voidaan lähettää mukautetuilla asetuksilla.

Nämä palvelut voidaan tilata käyttämällä seuraavia osanumeroita:

- AY103AV: PC BIOS -asetuspalvelu
- AY106AV: Intel vPro -asennus- ja konfigurointipalvelu
- AY108AV: PC BIOS-version hallintapalvelu
- AY122AV: Asiakkaan logon asetuspalvelu

Lisätietoja

Lisätietoja HP-palveluista saat ottamalla yhteyttä johonkin maailmanlaajuisista myyntikonttoreistamme tai käymällä osoitteessa hp.com/go/configuration

Tilaa uusimmat päivitykset osoitteesta
hp.com/go/getupdated



Jaa kollegoille

HP:n palvelua koskevat sovellettavat HP:n palveluehdot, jotka on toimitettu tai ilmoitettu asiakkaalle ostotilanteessa. Asiakkaalla saattaa olla sovellettavan paikallisen lainsäädännön mukaisia lisäoikeuksia, joihin HP:n palveluehdot tai HP-tuotteen rajoitettu HP-takuu eivät vaikuta.

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P. Tämän julkaisun tietoja voidaan muuttaa ilman erillistä ilmoitusta. HP-tuotteiden ja -palvelujen ainoat takuut määritellään kyseisten tuotteiden mukana toimitettavissa takuehdoissa. Tämän julkaisun sisältöä ei tule tulkita lisätakuuksi. HP ei vastaa tämän julkaisun sisältämistä teknisistä tai toimituksellisista virheistä tai puutteista.

Intel ja vPro ovat Intel Corporationin tavaramerkkejä Yhdysvalloissa ja muissa maissa.

4AA5-2067FIE, kesäkuu 2019, versio 1

