



Services de paramétrage système personnalisé

Services de configuration HP

Les services de paramétrage système personnalisé englobent :

- Le service de paramétrage du BIOS HP
- Le service d'installation et de configuration d'Intel® vPro™
- Le service de contrôle de révision du BIOS HP
- Le service de paramétrage du logo client HP

Uniformisez les paramètres globaux de vos ordinateurs

Présentation des services

Grâce aux services de paramétrage système personnalisé faisant partie des services de configurations HP, vous pouvez personnaliser le BIOS et les paramètres des appareils qui diffèrent des valeurs d'usine par défaut de manière à répondre aux exigences informatiques et de sécurité de votre entreprise. Vous pouvez choisir plusieurs paramètres à personnaliser, que HP configurera en usine au cours du processus de fabrication des appareils. Ces services sont disponibles à l'échelle mondiale sur la plupart des ordinateurs portables commerciaux, des stations de travail, des clients légers dotés d'un système d'exploitation, des ordinateurs de bureau et des solutions de point de vente au détail (RPOS).

Spécifications

Service de paramétrage du BIOS

Dans le cadre du processus de construction en usine de HP, ce service permet au client de modifier les paramètres par défaut du BIOS en fonction des paramètres qu'il spécifie. Le client travaille avec son équipe HP pour finaliser les exigences de configuration et de paramétrage avant que les nouvelles commandes d'appareils ne soient envoyées à l'usine. HP applique ces configurations et paramètres au cours du processus de fabrication. La configuration des paramètres du BIOS de l'appareil en usine permet au client d'économiser du temps et des ressources.

Ce service :

- permet de mettre en place des paramètres configurables pour une plateforme donnée ;
- requiert la validation des paramètres via la plateforme cible avant leur soumission à HP ;
- peut nécessiter d'établir des paramètres dépendants (en cas d'options de gestion à distance, le moteur de gestion doit d'abord être activé) ;
- peut avoir un nombre limité de paramètres sélectionnables sur les BIOS non développés par HP.

Service d'installation et de configuration d'Intel® vPro

Avec le service d'installation et de configuration d'Intel® vPro, HP configure l'appareil compatible AMT (Advanced Management Technology) du client en fonction des paramètres d'Intel® vPro et des fonctionnalités prises en charge. Le savoir-faire technique international et les capacités de production de HP permettent de personnaliser l'environnement vPro très complexe en usine afin que les clients puissent économiser du temps et des ressources.

Ce service :

- s'applique aux systèmes compatibles vPro (p.ex. HP EliteBook, HP ZBook, HP EliteDesk) ;
- inclut le paramétrage de l'infrastructure à clé publique et les mots de passe de l'administrateur du moteur de gestion (ME) ;
- nécessite que le client fournissent un mot de passe de moteur de gestion par commande.

Service de contrôle de révision du BIOS

Grâce à ce service, HP configure les paramètres du BIOS des appareils HP compatibles conformément aux spécifications du client, permettant ainsi l'installation des versions plus anciennes du BIOS sur de nouveaux appareils. Le service de contrôle des versions du BIOS assure l'homogénéité du BIOS en permettant l'application de révisions du BIOS choisies par le client à de nouveaux appareils, ce qui contribue ainsi à garantir la stabilité de ses applications métier. La révision du BIOS peut changer dans certaines circonstances, par exemple, dans le cas de modifications du matériel, de la sécurité, de la sûreté ou réglementaires. Une révision de BIOS donnée prend en charge un niveau de matériel spécifique. L'introduction de nouveaux composants, la mise en production, etc., peuvent impliquer une nouvelle révision du BIOS, notamment un nouveau processeur ou une modification des instructions du processeur et une nouvelle version de la carte mère (déploiement d'un jeu de circuits intégrés).

Les failles de sécurité, de sûreté ou réglementaires identifiées dans un BIOS donné impliquent la mise à jour du BIOS. Ce type de déploiement ne peut pas être planifié et exige que le BIOS soit mis à jour dans des délais très courts (généralement quelques semaines).

Ce service :

- effectue une révision du BIOS spécifié par le client ;
- soumet les paramètres du BIOS à une révision spécifique pour la configuration de plateforme définie ;
- passe en revue les exceptions relatives aux matériels dont le BIOS n'a pas été développé par HP.

Service de paramétrage du logo client HP

Dans le cadre du processus de fabrication en usine de HP, HP peut modifier le BIOS ou le micrologiciel de l'appareil afin d'inclure le logo du client pour une meilleure visibilité au cours du processus de démarrage. Le client doit fournir ce logo à HP, qui veillera à ce que ce logo soit configuré au cours du processus de démarrage.

Ce service :

- passe en revue les exceptions relatives aux matériels dont le BIOS n'a pas été développé par HP ;
- permet au BIOS du système de l'ordinateur de démarrer avec le logo du client ;
- exige que le client fournisse un logo dans un format et une taille adaptés à chaque type de plateforme identifié par HP.

Rôles et responsabilités

Le tableau 1 fournit un aperçu des rôles et des responsabilités qui contribueront à garantir un service de paramétrage système personnalisé optimum.

Tableau 1. Rôles et responsabilités de HP et du client

Activité	HP	Client
Établir un processus pour la collecte des exigences du client	•	
Définir et communiquer les exigences et les spécifications		•
Valider les caractéristiques et les fonctionnalités des paramètres	•	
Réaliser des tests et obtenir l'approbation du client	•	
Donner l'accord final et l'approbation de mise en œuvre avant le déploiement		•

Configuration et délais

Tableau 2. Configuration et délais (en jours ouvrables) de mise en œuvre ses services de paramétrage système personnalisé HP.

Service	Mondial	Amériques	Europe, Moyen-Orient, Afrique	Asie-Pacifique
Service de paramétrage du BIOS	10	10	10	10
Service d'installation et de configuration d'Intel® vPro	8	8	8	8
Service de contrôle de révision du BIOS	10	10	10	10
Service de paramétrage du logo client HP	8	8	8	8

Responsabilités générales

Annulation de commande

Le client peut annuler les commandes pour ledit service gratuitement avant la prise de rendez-vous pour la prestation.

Prestation des services

Les services doivent être reçus/exécutés dans le pays de la commande.

Confidentialité

Le client est responsable de la sécurité de ses informations confidentielles et propriétaires. Les informations échangées dans le cadre du présent accord seront traitées en tant qu'informations confidentielles si elles sont identifiées comme telles lors de leur divulgation, ou si les circonstances de la divulgation indiquent raisonnablement qu'elles doivent être traitées comme telles. Les informations confidentielles ne doivent être utilisées que pour remplir des obligations ou exercer des droits dans le cadre du présent Accord, et partagées uniquement avec les employés, agents ou sous-traitants qui ont besoin de les connaître à ces fins. Les informations confidentielles seront protégées par application d'un niveau de précaution raisonnable, de manière à empêcher toute utilisation ou divulgation non autorisées pendant 3 ans à compter de la date de leur réception ou, si une période plus longue est prescrite, aussi longtemps que ces informations doivent demeurer confidentielles. Ces obligations ne s'appliquent pas aux informations de type suivant : i) qui étaient connues de la partie destinataire, ou le sont devenues, sans être assorties d'une obligation de confidentialité ; ii) qui ont été générées indépendamment par la partie destinataire ; ou iii) dont la divulgation est exigée par la loi ou par un organisme administratif compétent.

Informations personnelles

Chaque partie devra se conformer à ses obligations respectives vis-à-vis de la législation applicable en vertu des lois applicables sur la protection des données. Dans le cadre de la prestation des services considérés, HP n'a aucunement l'intention d'accéder aux informations d'identification personnelle (« PII ») du client. Si HP a accès à certaines informations d'identification personnelle du client stockées sur un équipement ou un système appartenant au client, cet accès sera probablement accessoire et le client conservera le contrôle de ses informations d'identification personnelle à tout moment. HP utilisera toute information d'identification personnelle à laquelle il aurait accès strictement aux fins de la livraison des services commandés. Le client est responsable de la sécurité de ses informations confidentielles et propriétaires, y compris les informations d'identification personnelles.

Informations de commande

Tous les services de paramétrage système personnalisé doivent être commandés avec du matériel HP. Pour s'assurer que tous les paramètres sont validés, communiqués à l'usine et prêts à être déployés sur des appareils au cours du processus de fabrication, le client doit communiquer à HP toutes ses exigences spécifiques en utilisant la procédure fournie par HP et prévoir un temps de configuration suffisant avant que les commandes puissent être expédiées avec les paramètres personnalisés appliqués.

Ces services peuvent être commandés à l'aide des numéros de référence suivants :

- AY103AV pour le service de paramétrage du BIOS
- AY106AV pour le service d'installation et de configuration d'Intel vPro
- AY108AV pour le service de contrôle de révision du BIOS
- AY122AV pour le service de paramétrage du logo client HP

Pour plus de précisions

Pour en savoir plus sur les services HP, veuillez contacter l'un de nos services commerciaux dans le monde ou consultez notre site : hp.com/go/configuration

Abonnez-vous à notre liste de diffusion
hp.com/go/getupdated



Partagez ce document

Les Services HP sont régis par les conditions de service HP en vigueur fournies ou notifiées au client au moment de l'achat. La législation locale en vigueur peut octroyer des droits légaux supplémentaires au client ; ces droits ne sont en aucune façon affectés par les conditions de service HP ni par la garantie limitée HP fournie avec un produit HP.

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P. Les informations contenues dans le présent document peuvent être modifiées à tout moment et sans préavis. Les seules garanties applicables aux produits et aux services HP sont stipulées dans les déclarations de garantie explicites qui accompagnent ces produits ou ces services. Aucune information du présent document ne saurait être considérée comme constituant une garantie complémentaire. HP décline toute responsabilité quant aux éventuelles erreurs ou omissions techniques ou rédactionnelles qui pourraient être constatées dans le présent document.

Intel et vPro sont des marques commerciales d'Intel Corporation aux États-Unis et dans d'autres pays.

4AA5-2067FRE, juin 2019, rév. 1

