

# Services d'approvisionnement d'appareils HP

Rationaliser les déploiements des nouveaux appareils dans un environnement moderne IT



## Avantages des services

- Accélérez et simplifiez les déploiements des nouveaux appareils.
- Obtenez une expertise technique à laquelle vous pouvez faire confiance.
- Allégez la charge du réseau.
- Réduisez les coûts et optimisez l'expérience utilisateur.
- Profitez des avantages d'un environnement moderne IT sans les défis que cela implique.

## Caractéristiques des services

- Déployez des appareils, pré-provisionnés et prêts pour le cloud, directement pour chaque utilisateur.
- Bénéficiez de conseils techniques en atelier pour planifier le déploiement de vos appareils.
- Choisissez la version du système d'exploitation Windows 10 qui répond le mieux à vos besoins.
- Préconfigurez les appareils avec de vastes applications et paramètres définis en usine.
- Évitez les contraintes liées à la bande passante du réseau, qui peuvent entraîner des retards et des temps d'arrêt lors du déploiement à partir du cloud.
- Simplifiez vos tâches et confiez à HP la création et la mise à jour de packages d'approvisionnement.
- Approvisionnez complètement les appareils à partir de votre client cloud avant qu'ils ne soient expédiés par HP.

## Présentation des services

Les organisations informatiques d'aujourd'hui doivent trouver des moyens d'améliorer les expériences utilisateur et d'accroître la productivité tout en optimisant les ressources. Beaucoup envisagent de passer à un environnement moderne IT basé sur le cloud pour répondre aux besoins de leur personnel, de leur lieu de travail et de leur mode de travail. La nécessité de simplifier et d'accélérer les déploiements d'appareils et de réduire le temps nécessaire à l'approvisionnement des appareils à partir du cloud est un élément clé de cette transition d'un modèle sur site vers un modèle moderne sur le cloud.

Besoin d'un atelier technique avec des experts HP pour évaluer votre environnement, et recevoir des recommandations sur votre transformation numérique ou l'installation en usine de packages d'approvisionnement contenant les paramètres et les applications volumineuses ? Vous voulez peut-être spécifier la version du système d'exploitation Windows 10 que vous avez validée dans votre environnement ou vous voulez commencer avec une image propre, prête pour votre entreprise, où tous les logiciels supplémentaires sont supprimés. Si vous avez besoin d'aide pour créer ou effectuer la maintenance de packages d'approvisionnement, vous confiez cette tâche à HP. Enfin, vous souhaitez probablement une meilleure solution de récupération pour la configuration personnalisée, en tirant parti de la technologie HP Sure Recover, leader de l'industrie. Votre défi peut être de faire en sorte que vos nouveaux appareils soient entièrement approvisionnés avant de quitter HP.

Les organisations qui passent à un modèle de client cloud et de libre-service sont confrontées à des défis d'approvisionnement des appareils qui nécessitent des solutions. Pour répondre aux besoins croissants des organisations informatiques, les services d'approvisionnement d'appareils fournissent une suite de services modulables, conçus pour relever ces défis, alors que les organisations déploient de nouveaux appareils dans un environnement moderne IT. Avec les services d'approvisionnement d'appareils, vous avez la possibilité de choisir les services qui répondent à vos besoins spécifiques, avec des solutions pour toutes les phases d'approvisionnement des appareils, de la planification de la feuille de route et du pré-appvisionnement des appareils en usine au support post-déploiement.

Et les utilisateurs bénéficient d'une expérience immédiate exceptionnelle, en réduisant les temps d'arrêt et les perturbations qui peuvent survenir lorsqu'ils attendent l'approvisionnement par un client cloud. Les utilisateurs peuvent se remettre au travail et votre équipe informatique se concentre sur d'autres projets plus stratégiques.

## Caractéristiques et spécifications

Service	Caractéristiques
Atelier de découverte, de conception et d'intégration HP	<p>Atelier de conseil technique de trois jours, sur site, pour :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Recueillir des informations sur l'architecture, les outils, la technologie et les processus de votre lieu de travail actuel.</li> <li>Définir et identifier les concepts et les points d'intégration en fonction des exigences sur votre futur lieu de travail</li> <li>Créer une feuille de route recommandée pour la conception et l'implémentation de l'architecture sur le lieu de travail.</li> </ul>
Service de création de packages d'approvisionnement HP	Les experts HP rassemblent les exigences. Ils construisent et testent vos packages d'approvisionnement. Obtenez un package d'approvisionnement facile à déployer pour étendre l'image OEM de Windows 10 avec vos standards de stratégie d'entreprise, paramètres et applications.
Service HP d'installation de packages d'approvisionnement	Installez des packages d'approvisionnement, fournis par le client ou créés par HP, contenant des applications, des paramètres, des stratégies et des pilotes, sans avoir à créer une image personnalisée. Les ordinateurs pré-provisionnés peuvent être expédiés directement à vos utilisateurs sans nécessiter de tâches d'entreposage temporaire.
Service de contrôle de version du système d'exploitation HP	Sélectionnez jusqu'à deux versions plus anciennes du système d'exploitation Windows 10 qui sont incluses dans votre image propre, prête pour l'entreprise. Atteignez un niveau de stabilité et de cohérence dans votre environnement, en commençant par une version plus ancienne du système d'exploitation et en passant à la dernière version le moment venu (sous réserve des délais d'adoption de Microsoft).
Service de restauration personnalisée HP Sure Recover	Obtenez une solution de récupération pour votre configuration personnalisée, en utilisant la technologie HP Sure Recover, la meilleure de sa catégorie. HP provisionne le contrôleur de sécurité HP Sure Recover en usine avec les informations clés que vous aurez fournies. Vous pouvez provisionner, sans assistance et en toute sécurité, une stratégie personnalisée pour le déploiement de HP Sure Recover, sans interaction de l'utilisateur.
Service HP de mise à jour de packages d'approvisionnement	Confiez à HP la mise à jour de vos packages d'approvisionnement, et les mises à jour de sécurité du système d'exploitation Windows 10 ou les ajouts et modifications de logiciels. HP travaillera avec vous pour créer des mises à jour programmées qui répondent à vos besoins.
Gestion accès HP Service de connexion	Rendez vos employés opérationnels à domicile ou au bureau avec de nouveaux PC approvisionnés et personnalisés via votre client cloud avant qu'ils ne soient expédiés par HP.

## Spécifications de support

Atelier de découverte, de conception et d'intégration	HP	Client
Création du cahier des charges, prise de contact pour déterminer les meilleures dates pour l'atelier et définition des attentes concernant les exigences de participation	✓	
Collaboration avec HP pour planifier une visite de trois jours sur site, avec un espace de réunion dédié et organisation de la participation des ressources techniques à l'atelier		✓
Animation d'un atelier sur site et communication d'un document de conception de l'architecture, une feuille de route d'implémentation avec un plan d'action et une proposition de HP	✓	
Service de création de packages d'approvisionnement	HP	Client
Programmation d'une session virtuelle pour connaître les besoins en matière d'approvisionnement personnalisé	✓	
Confirmation du nombre d'applications et/ou de paramètres (petit jusqu'à 20, moyen 21 à 40, volumineux 41 et plus)		✓
Organisation de la participation des ressources techniques à la session de collecte des besoins. Fourniture des applications spécifiques, des paramètres, des stratégies, des commutateurs autonomes. Communication également des paramètres d'installation et exigences de script à inclure dans les packages d'approvisionnement, ainsi que toutes les informations de licence/série nécessaires à l'installation et à l'utilisation des applications pour distribuer les services.		✓
Préparation d'un document sur le package d'approvisionnement personnalisé, soumis à votre approbation, basé sur les exigences et les paramètres de configuration. Définition des cas d'utilisation de tests	✓	
Élaboration des cas de tests appropriés. Planification et réalisation des tests d'acceptation sur le package d'approvisionnement par l'utilisateur, afin de garantir la conformité et l'acceptabilité de sa création		✓
Création et test des packages d'approvisionnement, fourniture des packages d'approvisionnement au client, et/ou à l'usine, pour installation	✓	
Acceptation du package d'approvisionnement		✓

## Spécifications de support (suite)

Service d'installation de packages d'approvisionnement	HP	Client
Désignation d'un chef de projet des services de configuration dédié comme point de contact unique pour la configuration des projets et leur exécution. Prise de contact pour vous aider à collecter les besoins pour le service d'installation de packages d'approvisionnement.	✓	
Création et validation des packages d'approvisionnement à installer dans l'usine. Connexion à l'outil de collecte des besoins de HP, basé sur le Web, pour charger les packages d'approvisionnement et spécifier les exigences.		✓
Test et utilisation des livrables de packages d'approvisionnement à l'usine	✓	
Envoi d'un bon de commande pour le matériel et les services		✓
Fabrication des appareils, installation des packages d'approvisionnement, vérification de la réussite de l'installation et livraison des appareils provisionnés	✓	
Service de contrôle de version du système d'exploitation	HP	Client
Désignation d'un chef de projet des services de configuration dédié comme point de contact unique pour la configuration des projets et leur exécution. Prise de contact pour vous aider à collecter les besoins pour le service de contrôle des versions du système d'exploitation.	✓	
Connexion à l'outil de collecte des besoins de HP, basé sur le Web, afin de fournir les exigences spécifiques pour une version d'image de Windows 10 prête pour l'entreprise du client.		✓
Test et utilisation des livrables à l'usine	✓	
Envoi d'un bon de commande pour le matériel et les services		✓
Fabrication des appareils avec la version du système d'exploitation Windows 10 demandée par vous et livraison.	✓	
Service de restauration personnalisée HP Sure Recover	HP	Client
Désignation d'un chef de projet des services de configuration dédié comme point de contact unique pour la configuration des projets et leur exécution. Prise de contact pour vous aider à collecter les besoins pour le service de restauration personnalisé HP Sure Recover.	✓	
Création des clés de sécurité pour provisionnement et HP Sure Recover (publiques et privées) au format .PFX		✓
Fourniture des scripts pour vous permettre de générer des charges utiles et un manifeste d'image si un service d'image HP est également acheté (les instructions sont disponibles dans le livre blanc)	✓	
Exécution des scripts pour générer des charges utiles (paquets d'informations au format .TXT) contenant des données pour la clé d'approbation HP Secure Platform, la clé de signature HP Secure Platform et la clé de configuration d'image HP Sure Recover		✓
Connexion à l'outil de collecte des besoins de HP, basé sur le Web, pour charger ces charges utiles. Fourniture d'adresse FTP ou HTML (où l'image sera stockée), ainsi qu'un nom d'utilisateur et un mot de passe valides.		✓
Réception des informations nécessaires pour provisionner le contrôleur de sécurité des appareils en usine. Création d'une image de récupération au format de fichier WIM et chargement de l'image sur un serveur sécurisé pour téléchargement par le client (uniquement si un service d'image HP est acheté).	✓	
Création et signature du manifeste d'image (conservé par vous) et chargement de l'image de récupération (au format de fichier WIM) et du manifeste d'image à l'emplacement de l'URL		✓
Provisionnement de vos appareils en usine en fonction des exigences	✓	
Envoi d'une commande de démonstration de la faisabilité (POC) pour le matériel et les services		✓
Réalisation de tests à l'usine pour vous assurer que le BIOS a été correctement mis à jour et qu'une unité de démonstration de faisabilité vous a été livrée	✓	
Validation de la récupération de l'image comme prévu sur l'unité de démonstration de faisabilité et approbation. Information du chef de projet des services de configuration et envoi d'un bon de commande en volume pour le matériel et les services		✓
Fabrication des appareils avec un BIOS provisionné et livraison	✓	

## Spécifications de support (suite)

Service de mise à jour de packages d'approvisionnement	HP	Client
Programmation d'une session virtuelle pour déterminer les besoins et le calendrier des mises à jour des packages d'approvisionnement, et session virtuelle pour saisir les besoins en matière d'approvisionnement personnalisé	✓	
Confirmation du nombre d'applications et/ou de paramètres (petit jusqu'à 20, moyen 21 à 40, volumineux 41 et plus)		✓
Organisation de la participation des ressources techniques à la session de collecte des besoins Fourniture des applications, paramètres, politiques, commutateurs autonomes et exigences de scripts nécessaires à inclure dans le package mis à jour. Fourniture également de toutes les informations nécessaires relatives aux clés de licence/série nécessaires pour l'installation et l'utilisation des applications pour distribuer les services.		✓
Préparation d'un document sur le package d'approvisionnement mis à jour soumis à votre approbation, en fonction des exigences et des paramètres de configuration. Définition des cas d'utilisation de tests. Création et test des packages d'approvisionnement, fourniture des packages d'approvisionnement au client, et/ou à l'usine, pour installation	✓	
Acceptation du package d'approvisionnement mis à jour		✓
Service Provisioning Connect	HP	Client
Désignation d'un expert technique du service HP Provisioning Connect et d'un gestionnaire de service de la chaîne d'approvisionnement (SSM) pour vous aider à recueillir les exigences de Provisioning Connect	✓	
Gestion de la mise en œuvre de l'accord jusqu'à ce que le service Provisioning Connect puisse être commandé	✓	
Confirmation avec vous que vous êtes prêt à passer des commandes	✓	
Partage d'informations sur le domaine/client pour Azure AD ; consentement à la relation FSC avec HP ; indication des préférences pour le transfert des PKID (N° matériel).		✓
Envoi d'un bon de commande pour le matériel et les services		✓
Construction des appareils en usine	✓	
Enregistrement complet des appareils dans Microsoft Azure AD et inscription à Windows Autopilot	✓	
Attribution des profils utilisateurs individuels ou complète dynamique		✓
Confirmation que l'appareil est prêt ; expédition de l'usine au HP Staging Center.	✓	
Processus complet d'approvisionnement préalable de Windows Autopilot ; signalement et résolution des erreurs en temps réel avec vous.	✓	
Expédition des appareils à l'adresse indiquée sur le bon de commande	✓	

## Configuration et délais

Module de service	Délai de configuration
Atelier de découverte, de conception et d'intégration	Sur la base du cahier des charges
Service de création de packages d'approvisionnement	5 jours ouvrés
Service d'installation de packages d'approvisionnement	5 jours ouvrés
Service de contrôle de version du système d'exploitation	5 jours ouvrés
Service de restauration personnalisée HP Sure Recover	7 jours ouvrés
Service de mise à jour de packages d'approvisionnement	5 jours ouvrés
Service Provisioning Connect	3 à 5 jours ouvrés

\* Un cahier des charges peut être exigé en dehors des États-Unis et du Canada.

## Limitations et exclusions des services

### Service de création de packages d'approvisionnement

- Vous fournirez le personnel technique et les informations nécessaires au processus actuel de construction de l'image.
- Vous devrez fournir des licences d'applications et de volume.
- HP apportera ses connaissances techniques et son assistance pour la création de packages d'approvisionnement.
- Vous devez fournir tous les pilotes pour tout matériel non spécifique à HP.
- Vous fournirez à toutes les applications des commutateurs silencieux, ou tout autre paramètre d'installation, pour compléter la création du package d'approvisionnement, comme indiqué dans la documentation fournie.
- Le travail sera effectué à distance.
- Windows 10 est nécessaire.

### Service d'installation de packages d'approvisionnement

- Ce service est destiné à être utilisé avec l'image prête pour l'entreprise du fabricant (OEM) HP.
- HP installera jusqu'à cinq fichiers de package d'approvisionnement par service.
- Les packages d'approvisionnement seront soumis en format .PPKG. Le format .MSI est pris en charge si ce dernier est repackagé au format .PPKG.
- La version personnalisée de sysprep est prise en charge si vous fournissez un fichier unattend.xml personnalisé.
- Le temps d'installation, jusqu'à cinq packages d'approvisionnement au maximum, doit être limité à 30 minutes pour le post-traitement, si possible.
- Les installations d'applications nécessitant une connexion Internet, les mises à jour/flashs du BIOS et les modifications des paramètres du BIOS ne sont pas prises en charge lors du post-traitement.
- HP ne validera que l'expérience de démarrage. HP ne validera pas la fonctionnalité des personnalisations apportées à l'image avec les packages installés.

### Service de contrôle de version du système d'exploitation

- Ce service est uniquement disponible pour l'utilisation de l'image prête pour l'entreprise du fabricant (OEM) HP.
- Il prend en charge les versions actuelles (N) ou N-1, N-2 de Windows 10 dans l'image prête pour l'entreprise.
- Les schémas de partition personnalisés ne sont pas pris en charge.
- La version personnalisée de sysprep est prise en charge si vous fournissez un fichier unattend.xml personnalisé.
- Prise en charge de l'anglais et d'un pack linguistique supplémentaire. Tout pack linguistique supplémentaire augmentera le délai d'approvisionnement. Veuillez collaborer avec le chef de projet des services de configuration qui vous a été attribué sur les exigences et délais de mise en œuvre spécifiques.
- L'image prête pour l'entreprise inclut ce qui suit :
  - Les derniers pilotes HP et les mises à jour cumulées de Microsoft Windows au moment de la diffusion de l'image à la fabrication.
  - Documentation HP requise.
  - Les applications compatibles avec le matériel HP.
  - Office365 ProPlus en version d'essai.

### Service de restauration personnalisée HP Sure Recover

- HP Sure Recover, 3e génération, est un système de récupération d'images basé sur le réseau. Tout ce dont vous avez besoin est une connexion physique à Internet. Aucun support externe supplémentaire n'est nécessaire. Remarque : actuellement, HP Sure Recover 3e génération ne prend pas en charge les réseaux sans fil<sup>1</sup>.

- Ce service nécessite une démonstration de faisabilité pour que vous puissiez valider que l'image sera récupérée comme prévu, car il suppose que vous stockerez l'image dans un cloud client interne, auquel HP ne pourra pas accéder.
- HP Sure Recover ne prend en charge que le format de fichier WIM. Les images que vous fournissez (par exemple, vendues sous le service HP Image Load) doivent être au format de fichier WIM. Pour les services d'image HP achetés avec le service de restauration personnalisé HP Sure Recover, HP vous fournira l'image de récupération au format WIM.
- L'image sera un instantané (fichier WIM) de la partition du système d'exploitation, dans l'état où il se trouve lorsque les unités sont expédiées depuis l'usine (le premier démarrage de l'image HP Sure Recover sera le même que celui de l'unité OOBE [expérience utilisateur prête à l'emploi] à l'usine). Cette image HP Sure Recover ne sera pas mise à jour, sauf si vous la mettez à jour vous-même, ou si vous demandez à HP de le faire.
- Le stockage d'une image sur une carte eMMC (MultiMediaCard) intégrée n'entre pas dans le cadre du service.

### Service de mise à jour de packages d'approvisionnement

- Vous fournirez le personnel technique et les informations nécessaires au processus actuel de construction de l'image.
- Vous devrez fournir des licences d'applications et de volume.
- HP apportera ses connaissances techniques et son assistance pour la création de packages d'approvisionnement.
- Vous devez fournir tous les pilotes pour tout matériel non spécifique à HP.
- Vous fournirez à toutes les applications des commutateurs silencieux, ou tout autre paramètre d'installation, pour compléter la création du package d'approvisionnement, comme indiqué dans la documentation fournie.
- Le travail sera effectué à distance.
- Windows 10 est nécessaire.

### Service Provisioning Connect

- Windows 10 est requis sur chaque appareil approvisionné.
- Ce service n'est pas disponible pour les appareils HP RPOS et clients légers.
- Le Centre de commande HP vous informera à l'avance de l'approvisionnement préalable, pendant lequel vous devrez être joignable pour aider au dépannage des problèmes techniques.
- Vous devrez effectuer un test de profil utilisateur avant l'engagement de HP.
- La responsabilité des tests et de la validation de la connectivité à distance pour la liaison complète au domaine hybride Azure AD incombe au client. Si le test fonctionne comme prévu, Windows Autopilot pour le déploiement pré-approvisionné fonctionnera dans l'usine HP (Service HP Provisioning Connect).

### Pour plus d'informations

Contactez votre partenaire HP ou votre représentant commercial local pour plus de détails, ou visitez [hp.com/go/configuration](https://hp.com/go/configuration).

### Conditions générales

Les conditions générales seront fournies avec votre cahier des charges.

1. HP Sure Recover de 3e génération est disponible sur certains ordinateurs HP et nécessite une connexion réseau ouverte. Non disponible sur les plates-formes avec plusieurs disques de stockage interne. Les fichiers, données, photos, vidéos et tout autre élément important doivent être sauvegardés avant d'utiliser HP Sure Recover afin d'éviter toute perte de données. Les Services HP sont régis par les conditions de service HP en vigueur fournies ou notifiées au client au moment de l'achat. La législation locale en vigueur peut octroyer des droits légaux supplémentaires au client. Ces droits ne sont en aucune façon affectés par les conditions générales de service HP ni par la garantie limitée HP fournie avec les produits HP.

Abonnez-vous à notre liste de diffusion

[hp.com/go/getupdated](https://hp.com/go/getupdated)



Partagez ce document

© Copyright 2021 HP Development Company, L.P. Les informations contenues dans le présent document peuvent être modifiées à tout moment et sans préavis. Les seules garanties relatives aux produits et services HP sont énoncées dans les déclarations de garantie expresse fournies avec ces produits et services. Aucune information du présent document ne saurait être considérée comme constituant une garantie complémentaire. HP décline toute responsabilité quant aux éventuelles erreurs ou omissions techniques ou rédactionnelles qui pourraient être constatées dans le présent document. Microsoft et Windows sont des marques déposées de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.

