



Servizi Custom System Settings Services

HP Configuration Services

I servizi Custom System Settings Services includono:

- HP BIOS Settings Service
- Intel® vPro™ Setup and Configuration Service
- HP BIOS Revision Control Service
- HP Customer Logo Setting Service

Standardizzare le impostazioni globali dei PC

Panoramica dei servizi

I servizi Custom System Settings, che fanno parte di HP Configuration Services, vi consentono di personalizzare le impostazioni e il BIOS dei dispositivi con valori diversi da quelli predefiniti in fabbrica, in modo che soddisfino i requisiti IT e di sicurezza della vostra azienda. Potete scegliere più impostazioni da personalizzare e HP provvederà ad applicare tali impostazioni in fabbrica durante il processo di produzione. Tali servizi sono disponibili in tutto il mondo sulla maggior parte dei prodotti aziendali HP: notebook, workstation, thin client con sistema operativo, desktop e soluzioni RPOS (Retail Point-Of-Sale).

Specifiche

BIOS Settings Service

Come parte del processo HP di produzione in fabbrica, questo servizio consente al Cliente di modificare le impostazioni predefinite del BIOS con parametri specifici. Il Cliente collabora con il team HP per definire i requisiti di configurazione e impostazione prima dell'invio alla fabbrica degli ordini di nuovi dispositivi. HP applicherà poi tali configurazioni e impostazioni durante il processo di produzione. La configurazione in fabbrica delle impostazioni del BIOS del dispositivo consentirà al Cliente di risparmiare tempo e risorse.

Caratteristiche del servizio:

- Consente l'impostazione di parametri configurabili per una piattaforma specificata.
- Richiede la convalida delle impostazioni tramite la piattaforma di destinazione prima dell'invio a HP.
- Potrebbe richiedere la creazione di impostazioni dipendenti (ciò significa che con opzioni di gestione in remoto, è necessaria l'abilitazione prima di ME).
- Potrebbe disporre di un numero limitato di impostazioni selezionabili su un BIOS non sviluppato da HP.

Intel® vPro Setup and Configuration Service

Con il servizio Intel® vPro Setup and Configuration Service, HP provvederà alla configurazione dei dispositivi compatibili AMT (Advanced Management Technology) del Cliente in conformità ai parametri e alle funzionalità supportate da Intel® vPro. La competenza tecnica e produttiva globale di HP permettono la personalizzazione in fabbrica dell'ambiente vPro particolarmente complesso, consentendo al Cliente di risparmiare tempo e risorse.

Caratteristiche del servizio:

- Si applica ai sistemi abilitati con vPro (per es. EliteBook, ZBook, EliteDesk).
- Include l'impostazione delle password amministratore dell'infrastruttura a chiave pubblica (PKI) e del motore di gestione (ME).
- Il Cliente deve fornire una password ME per ogni ordine.

BIOS Revision Control Service

Con questo servizio HP provvede a configurare le impostazioni del BIOS in base alle specifiche del Cliente per i dispositivi compatibili con HP, consentendo l'installazione di versioni precedenti del BIOS su dispositivi più recenti. Il servizio BIOS Revision Control Service garantisce la coerenza del BIOS permettendo l'uso di revisioni del BIOS scelte dal Cliente su dispositivi più recenti e favorendo in tal modo la stabilità delle applicazioni aziendali. In determinate circostanze la revisione del BIOS può cambiare. Alcuni esempi possono essere variazioni dell'hardware, della sicurezza, della protezione o delle normative. Una revisione specifica del BIOS supporta un certo livello di hardware. L'introduzione di nuovi componenti, cicli di produzione, ecc., può richiedere una nuova revisione del BIOS, tra cui un nuovo processore o stepping del processore e una nuova revisione della scheda madre (chipset roll).

L'identificazione di una vulnerabilità di sicurezza, protezione o normativa in un determinato BIOS, richiede un nuovo BIOS. Questo tipo di ciclo non è programmabile e richiede l'aggiornamento del BIOS in brevissimo tempo (generalmente entro un paio di settimane).

Caratteristiche del servizio:

- Fornisce al Cliente la revisione del BIOS specificata dal Cliente stesso.
- Fornisce le impostazioni per una particolare revisione del BIOS per la configurazione definita della piattaforma.
- Rivedrà le eccezioni per l'hardware commerciale che non dispone di un BIOS sviluppato da HP.

HP Customer Logo Setting Service

Come parte del processo di produzione in fabbrica, HP può modificare il BIOS o il firmware del dispositivo per includere il logo del Cliente ai fini della visibilità al momento dell'avvio. Il Cliente deve fornire il logo a HP, che ne garantirà la configurazione e la visibilità durante il processo di avvio.

Caratteristiche del servizio:

- Rivedrà le eccezioni per l'hardware commerciale che non dispone di un BIOS sviluppato da HP.
- Consente al BIOS del PC l'avvio con il logo del Cliente.
- Il Cliente deve fornire un logo di formato e dimensioni appropriate per ogni tipo di piattaforma come identificato da HP.

Ruoli e responsabilità

Nella tabella 1 è fornita una breve panoramica dei ruoli e delle responsabilità allo scopo di garantire una corretta fornitura del servizio Custom System Settings Service.

Tabella 1. Ruoli e responsabilità di HP e del Cliente

| Attività | HP | Cliente |
|---|----|---------|
| Definire un processo per la raccolta dei requisiti del Cliente | • | |
| Definire e indicare requisiti e specifiche | | • |
| Convalidare capacità e funzionalità delle impostazioni | • | |
| Completare processi di test e ottenere l'accettazione del Cliente | • | |
| Fornire l'accettazione finale e l'approvazione per l'implementazione prima dell'erogazione del servizio | | • |

Configurazione e tempistiche

Tabella 2. Configurazione e tempistiche (in giorni lavorativi) per i servizi HP Custom System Settings Services

| Servizio | A livello globale | Americhe | Europa, Medio Oriente, Africa | Asia Pacifico |
|---|-------------------|----------|-------------------------------|---------------|
| BIOS Settings Service | 10 | 10 | 10 | 10 |
| Intel® vPro Setup and Configuration Service | 8 | 8 | 8 | 8 |
| BIOS Revision Control Service | 10 | 10 | 10 | 10 |
| Customer Logo Setting Service | 8 | 8 | 8 | 8 |

Responsabilità generali

Annullamento dell'ordine

Il Cliente può annullare gli ordini per questo servizio prima della prenotazione dell'appuntamento senza spese aggiuntive.

Fornitura del servizio

I servizi devono essere ricevuti/eseguiti nel Paese di ordinazione.

Riservatezza

Il Cliente è responsabile della sicurezza delle informazioni riservate e di sua proprietà. Le informazioni comunicate nell'ambito del presente Accordo saranno considerate riservate se identificate come tali al momento della divulgazione o se le circostanze di divulgazione indicheranno ragionevolmente tale condizione. Le informazioni riservate possono essere utilizzate unicamente al fine del rispetto degli obblighi o dell'esercizio dei diritti previsti dal presente Accordo, nonché condivise con dipendenti, agenti o collaboratori che devono conoscerle per tali scopi. Le informazioni riservate saranno protette con un ragionevole livello di attenzione per impedirne l'uso non autorizzato o la divulgazione per 3 anni successivi alla data di ricezione oppure (nel caso di un intervallo di tempo superiore) per il periodo in cui tali informazioni resteranno riservate. Questi obblighi non si riferiscono a informazioni: i) note o che diventano note alla parte ricevente senza obbligo di riservatezza; ii) sviluppate in modo indipendente dalla parte ricevente; oppure iii) la cui divulgazione è richiesta dalla legge o dalla pubblica amministrazione.

Dati personali

Le parti devono rispettare gli obblighi previsti dalla legislazione vigente in materia di protezione dei dati. HP non intende accedere a informazioni di identificazione personale (PII) del Cliente per la fornitura dei propri servizi. Nel caso si verificasse un accesso da parte di HP a informazioni di identificazione personale archiviate in un sistema o dispositivo del cliente, tale accesso sarà non intenzionale e il Cliente conserverà in qualsiasi momento il controllo su questo tipo di dati. HP utilizzerà le informazioni di identificazione personale a cui ha accesso unicamente per gli scopi legati all'erogazione dei servizi ordinati. Il Cliente è responsabile della sicurezza delle informazioni riservate e di sua proprietà, comprese le informazioni di identificazione personale.

Informazioni sugli ordini

Tutti i servizi Custom System Settings Services devono essere ordinati insieme a unità hardware HP. Per garantire che tutte le impostazioni siano convalidate, comunicate alla fabbrica e pronte per l'implementazione sui dispositivi durante il processo di produzione, i Clienti devono fornire a HP i requisiti completi utilizzando il processo fornito da HP e consentire tempi di configurazione adeguati per la spedizione degli ordini con applicate le impostazioni del Cliente.

Questi servizi possono essere ordinati servendosi dei seguenti codici prodotto:

- AY103AV per il servizio PC BIOS Settings Service
- AY106AV per il servizio Intel vPro Setup and Configuration Service
- AY108AV per il servizio PC BIOS Revision Control Service
- AY122AV per il servizio Customer Logo Setting Service

Per ulteriori informazioni

Per ulteriori informazioni sui servizi HP, contattate i nostri uffici vendita o visitate il nostro sito web: hp.com/go/configuration

Registratevi per ricevere gli aggiornamenti
hp.com/go/getupdated



Condividete questo documento con i colleghi

I servizi HP sono disciplinati dai termini e dalle condizioni di servizio HP forniti o indicati al Cliente al momento dell'acquisto. Il Cliente potrebbe disporre di ulteriori diritti legali a seconda delle leggi locali vigenti; tali diritti non sono in alcun modo alterati dai termini e dalle condizioni di servizio HP o dalla Garanzia limitata HP fornita con il prodotto HP.

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P. Le informazioni qui contenute possono subire variazioni senza preavviso. Le uniche garanzie sui prodotti e sui servizi HP sono espresse nelle dichiarazioni di garanzia esplicita che accompagnano i suddetti prodotti e servizi. Nulla di quanto qui contenuto può essere interpretato come garanzia aggiuntiva. HP declina ogni responsabilità per errori tecnici o editoriali od omissioni qui contenute.

Intel e vPro sono marchi di Intel Corporation negli Stati Uniti e in altri Paesi.

4AA5-2067ITE, giugno 2019, Rev. 1

