



Custom System Settings Services

HP configuratieservices

Custom System Settings Services omvatten:

- HP BIOS Settings Service
- Intel® vPro™ Setup and Configuration Service
- HP BIOS Revision Control Service
- HP Customer Logo Setting Service

Standaardiseer uw wereldwijde pc-instellingen

Overzicht van de services

Met Custom System Settings, onderdeel van HP configuratieservices, kunt u de BIOS en de instellingen van apparaten configureren met instellingen die afwijken van de fabrieksinstellingen, zodat ze voldoen aan de IT- en veiligheidseisen van uw organisatie. U kunt meerdere instellingen laten aanpassen en HP zal deze instellingen toepassen in de fabriek tijdens het assembleren van de apparaten. Deze diensten zijn wereldwijd beschikbaar voor de meeste HP notebooks, workstations, thin clients met een besturingssysteem en desktop pc's voor bedrijven, en retail point-of-sale-oplossingen (RPOS).

Specificaties

BIOS Settings Service

Als onderdeel van het fabrieksproces van HP kan de klant met deze service de standaard BIOS-instellingen laten wijzigen in instellingen die zij zelf specificeren. De klant werkt met het HP team om de eisen en wensen qua configuratie en instellingen te voltooien voordat de orders voor nieuwe apparaten naar de fabriek worden gestuurd. HP past deze configuraties en instellingen tijdens het productieproces toe. Het configureren van de BIOS-instellingen in de fabriek bespaart de klant tijd en moeite.

Deze service:

- Er kunnen configureerbare parameters voor een gespecificeerd platform worden ingesteld.
- De instellingen moeten voor indiening bij HP worden gevalideerd door middel van het doelsysteem.
- Mogelijk moeten er afhankelijke instellingen worden vastgesteld (d.w.z. bij opties voor beheer op afstand moet ME eerst worden ingeschakeld).
- Kan een beperkt aantal instellingen hebben die selecteerbaar zijn op BIOS die niet door HP zijn ontwikkeld.

Intel® vPro Setup and Configuration Service

Met de Intel® vPro Setup and Configuration Service configureert HP apparaten die geschikt zijn voor Advanced Management Technology (AMT) in overeenstemming met de Intel®vPro-parameters en de ondersteunde functies. Dankzij de wereldwijde technische expertise van HP en de capaciteiten van de fabrieken kan de zeer complexe vPro-omgeving in de fabriek worden aangepast zodat klanten tijd en moeite besparen.

Deze service:

- Geldt voor vPro-systemen (bijv. EliteBook, ZBook, EliteDesk).
- Inclusief het instellen van de wachtwoorden voor de beheerder van de Public Key Infrastructure (PKI) en de beheer-engine (ME).
- Vereist dat de klant één ME-wachtwoord per bestelling opgeeft.

BIOS Revision Control Service

Bij deze service configureert HP de BIOS-instellingen volgens de specificaties van de klant voor compatibele HP apparaten, waardoor oudere BIOS-versies kunnen worden geïnstalleerd op nieuwere apparaten. BIOS Revision Control Service zorgt voor consistentie in de BIOS door door de klant geselecteerde BIOS-revisies toe te passen op nieuwere apparaten wat helpt om de stabiliteit van zakelijke toepassingen te garanderen. De revisie van de BIOS kan onder bepaalde omstandigheden veranderen. Bijvoorbeeld bij wijzigingen in de hardware, beveiliging, veiligheid of regelgeving. Een bepaalde BIOS-revisie ondersteunt een bepaald hardwareniveau. Door de introductie van nieuwe componenten, het voortschrijden van productie etc. kan een nieuwe BIOS-revisie nodig zijn, inclusief een nieuwe processor of nieuwe processorstappen en een nieuwe revisie van het moederbord (andere chipset).

Als bij een BIOS kwetsbaarheden in de zin van beveiliging, veiligheid of regelgeving worden gevonden, is er een nieuwe BIOS nodig. Dergelijke veranderingen kunnen niet worden gepland en maken een zeer snelle update van de BIOS noodzakelijk (over het algemeen binnen twee weken).

Deze service:

- Voorziet de klant van de BIOS-revisie die hij heeft gespecificeerd.
- Voorziet BIOS-instellingen volgens een bepaalde revisie voor de gedefinieerde platformconfiguratie.
- Zal uitzonderingen voor commerciële hardware zonder een door HP ontwikkeld BIOS bekijken.

HP Customer Logo Setting Service

Als onderdeel van de fabrieksassemblage kan HP de BIOS of firmware van apparaten modifieren zodat het klantlogo tijdens het opstartproces wordt getoond. De klant moet het logo aan HP aanleveren en HP zorgt er dan voor dat het logo wordt geconfigureerd en tijdens het opstartproces zichtbaar is.

Deze service:

- Zal uitzonderingen voor commerciële hardware zonder een door HP ontwikkeld BIOS bekijken.
- Zorgt ervoor dat de BIOS van het pc-systeem opstart met het logo van de klant.
- De klant moet hiervoor een logo aanleveren in een formaat en grootte die passend zijn voor elk type platform, volgens specificaties van HP.

Rollen en verantwoordelijkheden

Tabel 1 biedt een overzicht van de rollen en verantwoordelijkheden voor een succesvolle uitvoering van de Custom System Settings Service.

Tabel 1. Rollen en verantwoordelijkheden van HP en de klant

Activiteit	HP	Klant
Een proces beschikbaar stellen voor het verzamelen van eisen en wensen van de klant	•	
Wensen en specificaties definiëren en indienen		•
Mogelijkheden en functionaliteit van de instellingen valideren	•	
Tests uitvoeren en goedkeuring van de klant krijgen	•	
Definitieve acceptatie en goedkeuring voor implementatie voorafgaand aan het uitrollen		•

Opzet en tijdschema

Tabel 2. Opzet en voorlooptijd (in werkdagen) voor HP Custom System Settings Services

Service	Wereldwijd	Noord- & Zuid-Amerika	Europa, Midden-Oosten, Afrika	Azië en Oceanië
BIOS Settings Service	10	10	10	10
Intel® vPro Setup and Configuration Service	8	8	8	8
BIOS Revision Control Service	10	10	10	10
Customer Logo Setting Service	8	8	8	8

Algemene verplichtingen

Annulering van bestellingen

De klant kan bestellingen voor deze service gratis annuleren vóórdat de afspraak voor de levering wordt ingeboekt.

Servicelevering

Services moeten worden ontvangen/uitgevoerd in het land van bestelling.

Vertrouwelijkheid

De klant is verantwoordelijk voor de beveiliging van zijn bedrijfs- en vertrouwelijke gegevens waarop eigendomsrecht rust. Alle gegevens die onder deze Overeenkomst worden uitgewisseld, zullen vertrouwelijk worden behandeld als ze bij bekendmaking als dusdanig werden geïdentificeerd of als een dergelijke behandeling redelijkerwijs nodig blijkt onder de omstandigheden van bekendmaking. Vertrouwelijke gegevens mogen alleen worden gebruikt voor de uitoefening van de rechten of uitvoering van de plichten zoals bepaald door deze Overeenkomst, en gedeeld worden met medewerkers, agenten of onderaannemers die deze gegevens nodig hebben om die doelen te realiseren. Vertrouwelijke gegevens worden beschermd met de zorgvuldigheid die redelijkerwijs nodig is om ongeoorloofd gebruik of bekendmaking te voorkomen gedurende drie jaar vanaf de datum van ontvangst of (indien langer) zolang de informatie vertrouwelijk blijft. De vereisten hebben geen betrekking op informatie die: i) bij de ontvangende partij bekend was of wordt zonder dat er een geheimhoudingsplicht op rust; ii) onafhankelijk werd ontwikkeld door de ontvangende partij; of iii) indien bekendmaking wettelijk of door een overheidsinstelling verplicht is.

Persoonlijke informatie

Elke partij zal haar respectievelijke verplichtingen naleven zoals bepaald door de gegevensbeschermingswetgeving. HP heeft bij het aanbieden van haar diensten niet de intentie om toegang te krijgen tot identificeerbare persoonsgegevens van de klant. In zoverre dat HP toegang heeft tot persoonsgegevens van de klant die opgeslagen zijn op een systeem of apparaat van de klant, zal dergelijke toegang incidenteel zijn en houdt de klant te allen tijde de controle over de identificeerbare persoonsgegevens van de klant. HP zal alle persoonsgegevens waartoe het toegang heeft uitsluitend gebruiken voor het leveren van de bestelde services. De klant is verantwoordelijk voor de beveiliging van zijn bedrijfs- en vertrouwelijke gegevens waarop eigendomsrecht rust, waaronder identificeerbare persoonsgegevens.

Bestelinformatie

Alle Custom System Settings Services moeten met HP hardware worden besteld. Om ervoor te zorgen dat de instellingen worden gevalideerd en gecommuniceerd naar de leverancier en klaar zijn om tijdens de assemblage in de apparaten te worden geïmplementeerd, moeten klanten HP op de hoogte brengen van al hun eisen en wensen volgens de door HP voorgeschreven procedure. HP moet voldoende tijd krijgen om de bestelling met de bijbehorende instellingen voor te bereiden.

Deze diensten kunnen worden besteld met gebruikmaking van de volgende onderdeelnummers:

- AY103AV voor PC BIOS Settings Service
- AY106AV voor Intel vPro Setup en Configuration Service
- AY108AV voor PC BIOS Revision Control Service
- AY122AV voor Customer Logo Setting Service

Meer informatie

Neem voor meer informatie over de services van HP contact op met een van onze wereldwijde verkoopkantoren of raadpleeg onze website: hp.com/go/configuration

Meld u aan voor updates
hp.com/go/getupdated



Delen met collega's

Voor HP Services gelden de van toepassing zijnde Algemene Voorwaarden van HP, die bij aankoop aan de klant worden verstrekt of getoond. Mogelijk heeft de klant volgens de geldende lokale wetgeving nog andere rechten en de Algemene Voorwaarden van HP en de HP garantie maken geen inbreuk op deze wettelijk vastgelegde rechten.

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P. De informatie in dit document kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd. De van toepassing zijnde garanties voor HP producten en diensten zijn vastgelegd in de uitdrukkelijke garantiebepalingen die bij dergelijke producten en diensten op fysieke en/of elektronische wijze worden meegeleverd of gepubliceerd op de website(s) van HP. Niets in dit document mag als een aanvullende garantie worden opgevat. HP is niet aansprakelijk voor technische en/of redactionele fouten c.q. weglatingen in dit document.

Intel en Core zijn handelsmerken van Intel Corporation in de VS en andere landen.

4AA5-2067NLE, juni 2019 Rev 1.

