

HP Device Provisioning Services

Stroomlijn de implementatie van nieuwe apparaten in een moderne IT-omgeving



Voordelen van de service

- Versnel en vereenvoudig de implementatie van nieuwe apparaten.
- Ontvang technische deskundigheid waar u van op aan kunt.
- Verlicht de netwerkbelasting.
- Verlaag kosten en optimaliseer de gebruikerservaring.
- Geniet van de voordelen van een moderne IT-omgeving zonder de uitdagingen.

Kenmerken van de service

- Verstrek vooraf ingestelde apparaten die klaar zijn voor de cloud direct aan elke gebruiker.
- Ontvang technische begeleiding in een workshop om de implementatie van uw apparaten te plannen.
- Kies de Windows 10 OS-versie die het beste aansluit bij uw behoeften.
- Ontvang apparaten die vooraf geconfigureerd zijn met grote apps en fabrieksinstellingen.
- Vermijd beperkingen op de bandbreedte van het netwerk die vertragingen en downtime kunnen veroorzaken wanneer u vanuit de cloud implementeert.
- Maak het creëren en updaten van provisioningpakketten eenvoudiger en geef het uit handen aan HP.
- Volledige provisioning van uw apparaten uit uw cloudtenant voordat ze door HP worden geleverd.

Overzicht van de service

Hedendaagse IT-organisaties staan voor de uitdaging om manieren te vinden om betere gebruikerservaringen en een hogere productiviteit te behalen en tegelijkertijd het gebruik van middelen te optimaliseren. Veel organisaties overwegen over te stappen op een moderne, cloudgebaseerde IT-omgeving om de behoeften op het gebied van personeel, werkplekken en manier van werken te ondersteunen. Een belangrijk onderdeel van deze overstap van een oplocatie-model omvat de noodzaak om apparaatimplementatie te vereenvoudigen en versnellen en de tijd die het kost om apparaten van gegevens uit de cloud te voorzien te reduceren.

Wellicht heeft u een technische workshop nodig met HP experts die uw omgeving evalueren en aanbevelingen doen voor uw digitale transformatie of de fabrieksinstallatie van provisioningpakketten met grote core-apps en instellingen. Wellicht wilt u zelf de Windows 10-versie die u in uw omgeving gebruikt bepalen of wilt u starten met een schone, bedrijfsklare image waaruit alle aanvullende software verwijderd is. Indien u hulp nodig heeft bij het creëren of onderhouden van provisioningpakketten, kunt u dit in zijn geheel aan HP overlaten. Tot slot wilt u waarschijnlijk een betere hersteloplossing voor de aangepaste configuratie. De toonaangevende HP Sure Recover-technologie is daarvoor ideaal. Uw probleem is wellicht dat uw apparaten volledig geprovisioneerd moeten zijn voordat ze HP verlaten.

Wanneer organisaties overstappen naar een cloudgebaseerd zelfbedieningsmodel zijn er uitdagingen omtrent apparaatprovisioning waar ze hoogstwaarschijnlijk tegenaan lopen en die oplossingen behoeven. Om aan de groeiende behoeften van IT-organisaties te voldoen bieden de Device Provisioning Services een pakket met modulaire services die ontworpen zijn om deze uitdagingen aan te pakken bij de implementatie van nieuwe apparaten in een moderne IT-omgeving. Met Device Provisioning Services heeft u de flexibiliteit om de services te kiezen die bij uw specifieke behoeften aansluiten, met oplossingen voor alle fases van apparaatprovisioning, van het plannen van de roadmap en vooraf geprovisioneerde apparaten in de fabriek tot ondersteuning na de implementatie.

Gebruikers krijgen daarnaast een uitzonderlijke direct-buikbare-ervaring door het verminderen van de downtime en onderbrekingen die zich kunnen voordoen bij het wachten tot alles uit de cloud geladen is. Gebruikers kunnen direct weer aan het werk en uw IT-team kan zich op andere, strategischere projecten richten.

Kenmerken en specificaties

Service	Kenmerken
HP Discover, Design en Integrate workshop	Driedaagse, technische adviesworkshop op locatie om: • Informatie te verzamelen over de architectuur, tools, technologie en processen in uw huidige werkplek. • Concepten en integratiepunten te definiëren en identificeren voor de vereisten van uw toekomstige werkplek. • Een aanbevolen ontwerp van de architectuur en implementatieroadmap voor de werkplek te creëren.
HP Provisioning Package Create Service	Deskundigen van HP zullen vereisten voor uw provisioningpakketten verzamelen en de pakketten voor u creëren en testen. Ontvang een eenvoudig te implementeren provisioningpakket om de Windows 10 OEM-image uit te breiden met de beleidsnormen, instellingen en applicaties van uw bedrijf.
HP Provisioning Package Install Service	Installeer door HP gecreëerde of door klanten geleverde provisioningpakketten met apps, instellingen, beleid en drivers in de fabriek, zonder een aangepaste image te hoeven creëren. Vooraf geprovisioneerde pc's kunnen rechtstreeks naar uw gebruikers verstuurd worden zonder dat er interim staging-taken benodigd zijn.
HP OS Version Control Service	Selecteer tot twee oudere versies van Windows 10 voor opname in de schone, bedrijfsklare image. Realiseer een niveau van stabiliteit en consistentie in uw omgeving door te beginnen met een oudere OS-versie en pas over te stappen naar de nieuwste versie wanneer de omstandigheden daar gunstig voor zijn (afhankelijk van het tijdschema voor implementatie van Microsoft).
HP Sure Recover Custom Restore Service	Ontvang een hersteloplossing voor uw aangepaste configuratie die gebruikmaakt van de beste HP Sure Recovery-technologie in zijn klasse. HP zal de Sure Recover-controller voor endpointbeveiliging in de fabriek voorzien van door u verstrekte essentiële informatie. U kunt ongemerkt en veilig aangepast beleid instellen voor de implementatie van Sure Recover zonder interactie van gebruikers.
HP Provisioning Package Update Service	Laat HP u de last van het up-to-date houden van uw provisioningpakketten met het oog op Windows 10 OS- of beveiligingsupdates of software-aanvullingen en wijzigingen uit handen nemen. HP zal met u samenwerken om periodiek geplande updates te creëren die aan uw behoeften voldoen.
HP Provisioning Connect Service	Laat uw medewerkers thuis of op kantoor snel aan het werk gaan met nieuwe pc's die geprovisioneerd worden en op de gebruiker van de cloudtenant worden afgestemd voordat ze door HP worden geleverd.

Leveringsspecificaties

Workshop ontdekken, ontwerpen en integreren	HP	Klant
Creëren van de SOW (statement of work), contact met u opnemen om de beste datums voor de workshop af te stemmen en verwachtingen opstellen voor de vereisten voor deelname.	✓	
Samenwerken met HP om een driedaags bezoek op locatie te plannen, waaronder een toegewezen vergaderruimte, en zorgen dat de technische middelen aanwezig zijn om deel te nemen aan de workshop.		✓
De workshop op locatie uitvoeren en een architectuurontwerpdokument, implementatieroadmap met actieplan en voorstel van HP verschaffen.	✓	
Provisioning Package Create Service	HP	Klant
Een virtuele sessie plannen voor het vaststellen van de vereisten voor de aangepaste provisioningpakketten.	✓	
Het aantal aanvragen en/of de setting vaststellen (klein met maximaal 20, gemiddeld met 21 tot 40 en groot met 41 of meer deelnemers).		✓
Technische middelen verschaffen om deel te nemen aan de sessie ter identificatie van de vereisten. Specifieke applicaties, instellingen, beleid, dempschakelaars en andere installatieparameters en scripting-vereisten die in de provisioningpakketten meegenomen moeten worden verstrekken, alsook alle gegevens over licenties en serienummers die nodig zijn voor de installatie en het gebruik van de applicaties om de services te leveren.		✓
Een aangepast provisioningpakketdocument opstellen voor uw goedkeuring op basis van vereisten en configuratie-instellingen en het definiëren van de use cases voor het testen.	✓	
Geschikte testmodellen ontwikkelen, UAT plannen en uitvoeren op het provisioningpakket om de naleving en aanvaardbaarheid van het gecreëerde provisioningpakket te waarborgen.		✓
De provisioningpakketten creëren en testen en ze aan u en/of de fabriek leveren ter installatie.	✓	
Accepteren van het provisioningpakket.		✓

Leveringsspecificaties (vervolg)

Provisioning Package Install Service	HP	Klant
Een speciale CSPM (Configuration Services Project Manager) toewijzen als eenduidig aanspreekpunt voor de opstelling en uitvoering van het project. Deze zal contact met u opnemen om u te assisteren bij het identificeren van vereisten voor de Provisioning Package Install Service.	✓	
De provisioningpakketten die in de fabriek geïnstalleerd dienen te worden creëren en valideren en inloggen op de webgebaseerde HP tool ter identificatie van de vereisten om provisioningpakketten te uploaden en vereisten te specificeren.		✓
Testen en vrijgeven van de te leveren producten van het provisioningpakket aan de fabriek.	✓	
De aankooporder voor hardware en services indienen.		✓
Hardwareapparaten bouwen, provisioningpakketten installeren, succesvolle installaties valideren en geïnstalleerde apparaten aan u leveren.	✓	
OS Version Control Service	HP	Klant
Een speciale CSPM (Configuration Services Project Manager) toewijzen als eenduidig aanspreekpunt voor de opstelling en uitvoering van het project. Deze zal contact met u opnemen om u te assisteren bij het identificeren van vereisten voor de OS Version Control Service.	✓	
Inloggen op de webgebaseerde HP tool ter identificatie van de vereisten om specifieke vereisten te verschaffen voor een bedrijfsklare versie van de image in Windows 10.		✓
Testen en vrijgeven van de te leveren producten aan de fabriek.	✓	
De aankooporder voor hardware en services indienen.		✓
Hardwareapparaten met uw gewenste Windows 10-versie bouwen en deze aan u leveren.	✓	
Sure Recover Custom Restore Service	HP	Klant
Een speciale CSPM (Configuration Services Project Manager) toewijzen als eenduidig aanspreekpunt voor de opstelling en uitvoering van het project. Deze zal contact met u opnemen om u te assisteren bij het identificeren van vereisten voor de Sure Recover Custom Restore Service.	✓	
Security Provisioning en Sure Recover Provisioning keys (openbaar en privé) creëren in .PFX-indeling.		✓
U voorzien van scripts om payloads en een imagemanifest te genereren indien er ook een HP imageservice is aangeschaft (instructies zijn beschikbaar in het white paper).	✓	
Scripts uitvoeren om payloads (pakketten met gegevens in een .TXT-indeling) te genereren met gegevens voor de HP Secure Platform Endorsement Key, HP Secure Platform Signing Key en HP Sure Recover Image Configuration Key.		✓
Inloggen op de webgebaseerde HP tool ter identificatie van vereisten om deze payloads te uploaden en een FTP- of HTML-adres (waar de image wordt opgeslagen) met gebruikersnaam en wachtwoord te verstrekken.		✓
Informatie ontvangen die benodigd is ter provisioning van de controller voor endpointbeveiliging in de fabriek, een herstelimage in WIM-indeling creëren en deze uploaden naar een beveiligde server waar u hem kunt downloaden (alleen indien een HP imageservice is aangeschaft).	✓	
Het manifest van de image (dat u houdt) creëren en ondertekenen; de herstelimage (in WIM-indeling) en het imagemanifest naar de URL-locatie uploaden.		✓
Fabrieksprovisioning voor uw apparaten op basis van de vereisten.	✓	
POC-order (proof of concept) indienen voor hardware en services.		✓
Tests uitvoeren in de fabriek om te garanderen dat de BIOS naar behoren geüpdatet is; een POC-eenheid aan u leveren.	✓	
Valideren dat de image zoals verwacht op de POC-eenheid wordt teruggezet, de POC goedkeuren, de CSPM inlichten en een volume-aankooporder indienen voor hardware en services.		✓
Hardwareapparaten bouwen met geprovisioneerde BIOS en deze aan u leveren.	✓	

Leveringsspecificaties (vervolg)

Provisioning Package Update Service	HP	Klant
Een virtuele sessie plannen voor het bepalen van de vereisten en het tijdschema voor updates van de provisioningpakketten, en een virtuele sessie houden voor het vaststellen van de vereisten voor de aangepaste provisioningpakketten.	✓	
Het aantal aanvragen en/of de setting vaststellen (klein met maximaal 20, gemiddeld met 21 tot 40 en groot met 41 of meer deelnemers).		✓
Technische middelen verschaffen om deel te nemen aan de sessie ter identificatie van de vereisten. Specifieke applicaties, instellingen, beleid, dempschakelaars en verzochte scripting-vereisten die in de geüpdatete pakketten meegenomen moeten worden verstrekken, alsook alle gegevens over licenties en serienummers die nodig zijn voor de installatie en het gebruik van de applicaties om de services te leveren.		✓
Een geüpdatet provisioningpakketdocument opstellen voor uw goedkeuring op basis van vereisten en configuratie-instellingen en het definiëren van de use cases voor het testen. De provisioningpakketten creëren en testen en ze aan u en/of de fabriek leveren ter installatie.	✓	
Het geüpdatete provisioningpakket accepteren.		✓
Provisioning Connect Service	HP	Klant
Een expert met deskundigheid in de HP Provisioning Connect Service en een Supply Chain Service Manager (SSM) aanwijzen die u helpt met het verzamelen van de vereisten voor Provisioning Connect.	✓	
De implementatie van de deal beheren totdat de Provisioning Connect Service kan worden besteld.	✓	
Bevestigt wanneer u zover bent dat u de bestelling kunt plaatsen.	✓	
Domein-/tenantgegevens delen voor Azure AD; instemming met CSP-relatie met HP; aangeven van voorkeuren voor overdracht van PKID (HW#).		✓
De aankooporder voor hardware en services indienen.		✓
Hardware-apparaat bouwen in de fabriek.	✓	
Volledige registratie van apparaten in Microsoft Azure AD en aanmelding voor Windows Autopilot.	✓	
Gebruikersprofielen toewijzen of de dynamische toewijzing van profielen voltooien.		✓
Bevestigen dat apparaten gereed zijn; verzending vanuit de fabriek naar het HP Staging Center.	✓	
Aan de provisioning voorafgaande procedure van Windows Autopilot voltooien; in real time eventuele fouten aan u melden en deze oplossen.	✓	
Verzenden van apparaten naar het adres dat is opgegeven op de aankooporder.	✓	

Opzet en tijdschema

Servicemodule	Aanlooptijd voor de installatie
Workshop ontdekken, ontwerpen en integreren	Prijsopgave in de SOW
Provisioning Package Create Service*	5 werkdagen
Provisioning Package Install Service	5 werkdagen
OS Version Control Service	5 werkdagen
Sure Recover Custom Restore Service	7 werkdagen
Provisioning Package Update Service*	5 werkdagen
Provisioning Connect Service	3-5 werkdagen

*Buiten de VS en Canada kan een aangepast Statement of Work (SOW) zijn vereist.

Servicebeperkingen en -uitsluitingen

Provisioning Package Create Service

- U levert technisch personeel en technische gegevens voor het maken van de huidige image.
- U levert het aantal licenties / applicatielicenties.
- HP levert technische kennis en assistentie bij het opbouwen van provisioningpakketten.
- U levert alle drivers voor alle hardware die niet van HP is.
- U voorziet alle applicaties van dempschakelaars of andere installatieparameters om het ontwikkelen van het provisioningpakket te voltooien zoals beschreven staat in de geleverde documentatie.
- De werkzaamheden worden op afstand uitgevoerd.
- Windows 10 is vereist.

Provisioning Package Install Service

- Deze service is bedoeld voor gebruik met de HP OEM-bedrijfsklare image.
- HP zal tot vijf provisioningpakketbestanden per service installeren.
- Provisioningpakketten worden verzonden in .PPKG-indeling. De .MSI-indeling wordt ondersteund indien de .MSI herverpakt wordt als .PPKG.
- Aangepaste systeemvoorbereiding wordt ondersteund indien een aangepaste unattend.xml door u wordt aangeleverd.
- De tijd die het kost om tot vijf provisioningpakketten te installeren dient indien mogelijk tot 30 minuten beperkt te worden voor naverwerking.
- Installaties van apps die een internetverbinding, BIOS-updates/-flashing of wijzigingen in de BIOS-instellingen vereisen worden tijdens de naverwerking niet ondersteund.
- HP valideert uitsluitend de opstartervaring. HP valideert niet de functionaliteit van aanpassingen die door de geïnstalleerde pakketten in de image zijn aangebracht.

OS Version Control Service

- Deze service is alleen beschikbaar voor gebruik met de HP OEM bedrijfsklare image.
- Ondersteunt de huidige versie (N) of N-1-, N-2-versies van Windows 10 in de bedrijfsklare image.
- Aangepaste schijfpartitie wordt niet ondersteund.
- Aangepaste systeemvoorbereiding wordt ondersteund indien een aangepaste unattend.xml door u wordt aangeleverd.
- Ondersteuning voor Engels en één extra taalpakket. Bij pakketten voor meer talen neemt de levertijd voor de initiële installatie toe. Bespreek met uw toegewezen Configuration Services Project Manager (CSPM) de specifieke vereisten en het tijdschema voor installatie.
- De bedrijfsklare image bevat het volgende:
 - Nieuwste HP drivers en Microsoft Windows-cumulatieve updates op het moment van overdracht van de image aan de fabriek.
 - Vereiste HP documentatie.
 - Apps om de HP hardware te laten werken.
 - Proefperiode voor Office365 ProPlus.

Sure Recover Custom Restore Service

- HP Sure Recover Gen 3 is service voor het terugzetten van een image via het netwerk; het enige dat u nodig heeft is een fysieke internetverbinding. U heeft dus geen aanvullende externe media nodig. Opmerking: HP Sure Recover Gen 3 biedt momenteel geen ondersteuning voor draadloze netwerken.¹
- Deze service vereist dat er een fysieke POC (proof of concept) bij u wordt uitgevoerd om te valideren dat de image wordt hersteld zoals verwacht, omdat ervanuit wordt gegaan dat u de image in een interne cloud zult opslaan waar HP geen toegang toe heeft.
- HP Sure Recover ondersteunt enkel bestanden in een WIM-indeling. Images die u aanlevert (bijv. door de HP Image Load Service aan te schaffen) dienen een WIM-indeling te hebben. Voor HP imageservices die aangeschaft zijn met de Sure Recover Custom Restore Service zal HP de herstelimage in WIM-indeling aan u terugleveren.
- De image is een snapshot (WIM-bestand) van de OS-partitie in de staat waarin het OS zich bevindt wanneer de eenheden vanuit de fabriek verstuurd worden (de eerste keer opstarten van de Sure Recover-image zal hetzelfde zijn als de eenheid 'OOBE' uit de fabriek). Deze Sure Recover-image is niet geüpdatet tenzij u deze zelf updatet of HP verzoekt dit te doen.
- Opslag van een image op een ingebouwde MultiMediaCard (eMMC) valt buiten het toepassingsgebied.

Provisioning Package Update Service

- U levert technisch personeel en technische gegevens voor het maken van de huidige image.
- U levert het aantal licenties / applicatielicenties.
- HP levert technische kennis en assistentie bij het opbouwen van provisioningpakketten.
- U levert alle drivers voor alle hardware die niet van HP is.
- U voorziet alle applicaties van dempschakelaars of andere installatieparameters om het ontwikkelen van het provisioningpakket te voltooien zoals beschreven staat in de geleverde documentatie.
- De werkzaamheden worden op afstand uitgevoerd.
- Windows 10 is vereist.

Provisioning Connect Service

- Voor elk geprovisioneerd apparaat is Windows 10 vereist.
- Deze service is niet beschikbaar voor HP RPOS- en Thin Client-apparaten.
- U ontvangt vooraf een melding van het HP Command Center over wanneer de pre-provisioning plaatsvindt en u moet dan oproepbaar zijn om te helpen met het oplossen van problemen op technisch gebied.
- Voordat HP aan de slag gaat, moet u de gebruikersprofielen hebben getest.
- De verantwoordelijkheid voor het testen en valideren van de externe verbinding voor het voltooien van de aansluiting op het hybride Azure AD-domein ligt bij de klant. Als dit de bedoelde testresultaten oplevert, werkt de Windows Autopilot for Pre-provisioned Deployment in de fabriek van HP (HP Provisioning Connect Service).

Meer informatie

Neem contact op met uw lokale HP verkoopmedewerker of channel partner voor meer informatie of kijk op hp.com/go/configuration.

Algemene voorwaarden

De algemene voorwaarden worden verstrekt bij uw Statement of Work.

1. HP Sure Recover Gen 3 is beschikbaar op bepaalde HP pc's en vereist een open netwerkverbinding. Niet beschikbaar op platformen met meerdere interne opslagschijven. Om te voorkomen dat u gegevens verliest, moet u voordat u HP Sure Recover gebruikt een back-up maken van belangrijke bestanden, gegevens, foto's, video's enz. Voor HP Services gelden de van toepassing zijnde HP servicevoorwaarden die bij aankoop aan de klant worden verstrekt of getoond. Mogelijk heeft de klant volgens de geldende lokale wetgeving nog andere rechten. De algemene servicevoorwaarden van HP en de HP garantie op uw HP product maken geen inbreuk op deze wettelijk vastgelegde rechten.

Meld u aan voor updates op
hp.com/go/getupdated



Delen met collega's

© Copyright 2021 HP Development Company, L.P. De informatie in dit document kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd. De van toepassing zijnde garanties voor HP producten en diensten zijn vastgelegd in de uitdrukkelijke garantie bepalingen die bij dergelijke producten en diensten op fysieke en/of elektronische wijze worden meegeleverd of gepubliceerd op website(s) van HP. Niets in dit document mag als een aanvullende garantie worden opgevat. HP is niet aansprakelijk voor technische en/of redactionele fouten c.q. weglatingen in dit document. Microsoft en Windows zijn geregistreerde handelsmerken van Microsoft Corporation in de V.S. en/of andere landen.

4AA7-7559NLE, februari 2021

