



Tilpassede system-innstillingstjenester

HP konfigurasjonstjenester

Tilpassede systeminnstillingstjenester inkluderer:

- HP BIOS Settings-tjeneste
- Intel® vPro™ Setup and Configuration-tjeneste
- HP BIOS Revision Control-tjeneste
- HP Customer Logo Setting-tjeneste

Standardiser dine globale PC-innstillinger

Tjenesteoversikt

Med tilpassede systeminnstillinger, som er en del av HPs konfigurasjonstjenester, kan du tilpasse konfigurasjonen av enheters BIOS og innstillinger til noe annet enn fabrikkstandardverdiene, slik at de kan tilfredsstille organisasjonens IT- og sikkerhetskrav. Du kan velge flere innstillinger som kan tilpasses, og HP vil benytte disse innstillingene under enhetens byggeprosess på fabrikken. Disse tjenestene er globalt tilgjengelig på de fleste av HPs kommersielle bærbare PC-er, arbeidsstasjoner, tynnklienter med operativsystem, stasjonære datamaskiner og utsalgssystemer (RPOS).

Spesifikasjoner

BIOS Settings-tjeneste

Som del av HPs byggeprosess ved fabrikken, gjør denne tjenesten det mulig for kunden å modifisere fabrikkstandard for BIOS-innstillinger, til parameterne de spesifiserer. Kunden samarbeider med HP-teamet sitt for å ferdigstille konfigurasjonen og innstillingskravene, før nye enhetsbestillinger sendes til fabrikken. HP benytter disse konfigurasjonene og innstillingene i løpet av produksjonsprosessen. Konfigurerer av enhetens BIOS-innstillinger ved fabrikken sparer kunden for tid og ressurser.

Denne tjenesten:

- Tillater at konfigurerbare parametere angis for en spesifisert plattform.
- Krever at innstillinger bekreftes via målplattformen før de sendes til HP.
- Kan kreve at avhengige innstillinger blir opprettet (dvs. med eksterne administrasjonsalternativer, må ME først aktiveres).
- Kan ha et begrenset antall innstillinger, som ikke er utviklet av HP, som kan velges på BIOS.

Intel® vPro Setup and Configuration-tjeneste

Med Intel® vPro Setup and Configuration-tjeneste, vil HP konfigurere kundens Advanced Management Technology (AMT)-klar enhet i henhold til Intel® vPro-parametere og støttede funksjoner. HPs globale teknologiske ekspertise og fabrikkkapasiteter tilrettelegger for at det svært avanserte vPro-miljøet kan tilpasses i fabrikken, slik at kundene kan spare tid og ressurser.

Denne tjenesten:

- Gjelder vPro-aktiverte systemer (f.eks. EliteBook, ZBook, EliteDesk).
- Inkluderer å angi administratorpassord for Public Key Infrastructure (PKI) og administrasjonsmotor (ME).
- Krever at kunden oppgir ett ME-passord per ordre.

BIOS Revision Control-tjeneste

Under denne tjenesten vil HP konfigurere BIOS-innstillinger etter kundens spesifikasjoner for kompatible HP-enheter, slik at eldre BIOS-versjoner kan installeres på nyere enheter. BIOS Revision Control-tjeneste gir ensartede BIOS-er ved å tillate at kundevalgte BIOS-revisjoner blir benyttet for nyere enheter, og dermed hjelpe til å sikre stabiliteten i deres forretningsapplikasjoner. BIOS-revisjonen kan endres under visse omstendigheter. Eksempler kan inkludere maskinvare, sikkerhet, trygghet eller endringer i forskrifter. En gitt BIOS-revisjon støtter et gitt nivå av maskinvare. Introduksjonen av nye komponenter, produksjonsdistribusjon osv., kan kreve en ny BIOS-revisjon, inkludert ny prosessor eller prosessorstepping, og en ny hovedkortrevisjon (brikkesett-distribusjon).

Identifisering av svakheter i sikkerhet, trygghet eller forskrifter for en gitt BIOS, krever en ny BIOS. Denne typen distribusjon kan ikke planlegges, og krever at BIOS-en oppdateres innen et veldig lite tidsvindu (generelt innenfor et par uker).

Denne tjenesten:

- Gir kunden BIOS-revisjonen de har spesifisert.
- Gir BIOS-innstillinger til en bestemt revisjon for den definerte plattformkonfigurasjonen.
- Vil gjennomgå unntak for kommersiell maskinvare som ikke har en HP-utviklet BIOS.

HP Customer Logo Setting-tjeneste

Som del av HPs prosess ved fabrikkbygging, kan HP modifisere enhetens BIOS eller fastvare til å inkludere kundens logo, så den er synlig under oppstartsprosessen. Kunden må overlevere logoen til HP, og HP vil påse at logoen er konfigurert og synlig under oppstart.

Denne tjenesten:

- Vil gjennomgå unntak for kommersiell maskinvare som ikke har en HP-utviklet BIOS.
- Lar PC-systemets BIOS starte opp med kundens logo.
- Krever at kunden overleverer en logo i spesifisert størrelse og format passende for hver plattformtype, som fastslått av HP.

Roller og ansvar

Tabell 1 gir en kort oversikt over rollene og ansvarsområdene som vil hjelpe med å sikre en vellykket tilpasset systeminnstillingstjeneste.

Tabell 1 HPs og kundens roller og ansvar

Aktivitet	HP	Kunde
Levere en prosess for innsamling av kundens krav	•	
Definere og levere krav og spesifikasjoner		•
Validere innstillingenes egenskaper og funksjonalitet	•	
Fullføre testing og få kundens aksept	•	
Levere endelig aksept av og godkjenning for implementering før distribuering		•

Konfigurasjon og tidsvindu

Tabell 2. Oppsett og ledetid (i virkedager) for HP tilpassede systeminnstillingstjenester

Tjeneste	Hele verden	Amerika	Europa, Midt-Østen, Afrika	Stillehavsasia
BIOS Settings-tjeneste	10	10	10	10
Intel® vPro Setup and Configuration-tjeneste	8	8	8	8
BIOS Revision Control-tjeneste	10	10	10	10
Customer Logo Setting-tjeneste	8	8	8	8

Generelle ansvarsområder

Ordrekansellering

Kunden kan uten omkostninger kansellere ordrer på denne tjenesten før den avtalte leveringen.

Tjenestelevering

Tjenester må mottas/utføres i det landet de ble bestilt fra.

Konfidensialitet

Kunden har ansvaret for å sikre deres egne merkevarer og konfidensielle informasjon. Informasjon som et utvekslet i henhold til denne Avtalen vil bli behandlet som konfidensiell hvis den ble slik identifisert da den ble tildelt, eller hvis omstendighetene rundt tildelingen i rimelig grad indikerer at en slik behandling er korrekt. Konfidensiell informasjon kan kun benyttes for å oppfylle forpliktelser eller utøve rettigheter i henhold til denne Avtalen, og kan kun deles med ansatte, agenter og entreprenører som har et behov for å vite slik informasjon for å støtte slike oppgaver. Konfidensiell informasjon beskyttes ved å bruke en rimelig grad av forsiktighet for å unngå uautorisert bruk eller avsløring i tre år etter at data ble overført eller (hvis lenger) så lenge informasjonen forblir konfidensiell. Disse forpliktelsene dekker ikke informasjon som: i) var kjent eller blir kjent for mottakerparten uten forpliktelse om konfidensialitet; ii) er uavhengig utviklet av mottakerparten; eller iii) der avsløring kreves etter lovgivning eller av et statlig organ.

Personopplysninger

Hver part skal overholde sine respektive forpliktelser i henhold til gjeldende databeskyttelseslovgivning. HP ønsker ikke tilgang til informasjon som kan identifisere enkeltpersoner («PII») når de tilbyr tjenester. I den grad som HP har tilgang til kundens PII på et system eller en enhet som tilhører kunden, vil slik tilgang være utilsiktet, og kunden står til enhver tid som datakontroller for kundens PII. HP vil kun benytte PII de har tilgang til med formål å levere bestilte tjenester. Kunden har ansvaret for å sikre sine egne merkevarer og konfidensielle informasjon, inkludert PII.

Bestillingsinformasjon

Alle tilpassede systeminnstillingstjenester må bestilles sammen med HP-maskinvare. For å sikre at alle innstillinger er bekreftet, kommunisert til fabrikken og klare for implementering på enheter i løpet av produksjonsprosessen, må kunder levere komplette krav til HP via prosesser satt av HP, og gi rom for rimelig tid til forberedelser før ordrer kan sendes med kundens innstillinger benyttet.

Disse tjenestene kan bestilles ved bruk av følgende delenumre:

- AY103AV for PC BIOS Settings-tjeneste
- AY106AV for Intel vPro Setup and Configuration-tjeneste
- AY108AV for PC BIOS Revision Control-tjeneste
- AY122AV for Customer Logo Setting-tjeneste

Flere opplysninger

For mer informasjon om HP-tjenester, ta kontakt med et av våre salgskontor eller besøk følgende nettsted: hp.com/go/configuration

Meld deg på for oppdateringer
hp.com/go/getupdated



Del med kolleger

HPs tjenester er underlagt gjeldende HP-vilkår og -betingelser for tjenesten eller som forklart for kunden på kjøpstidspunktet. Kunden kan ha andre lovbestemte krav i henhold til gjeldende lokale lover, og slike rettigheter påvirkes ikke på noen måte av HPs tjenestevilkår og -betingelser eller HP-garantien som følger med HP-produktet.

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P. Informasjonen i dette dokumentet kan endres uten varsel. De eneste garantiene for HP-produkter -og tjenester fremsettes i de uttrykte garantierklæringene som følger med slike produkter og tjenester. Ingenting i dette dokumentet skal tolkes som noen form for tilleggsgaranti. HP skal ikke holdes ansvarlig for redaksjonelle feil eller utelatelser som finnes i dette dokumentet.

Intel og vPro er varemerker for Intel Corporation i USA og andre land.

4AA5-2067NOE, juni 2019, Rev. 1

