

HP Device Provisioning Services

Effektiviser distribusjon av nye enheter i et moderne IT-miljø



Tjenestefordeler

- Akselerer og gjør distribusjonen av nye enheter enklere.
- Få teknisk kompetanse du kan stole på.
- Lett nettverksbelastningen.
- Reduser kostnader og optimaliser brukeropplevelsen.
- Nyt fordelene med et moderne IT-miljø uten utfordringene.

Høydepunkter for tjenesten

- Distribuer forhåndsklargjorte, skyklare enheter direkte til hver bruker.
- Få teknisk, workshopbasert veiledning for å planlegge utrulling av enheter.
- Velg den versjonen av Windows 10 OS som oppfyller behovene dine best.
- Få enhetene forhåndskonfigurert på fabrikken med store apper og innstillinger.
- Unngå begrensninger i nettverksbåndbredden som kan forårsake forsinkelser og nedetid når du distribuerer fra skyen.
- Overlat opprettelsen og oppdateringen av klargjøringspakker til HP.
- Klargjør enhetene helt fra skyen før de sendes fra HP.

Tjenesteoversikt

Dagens IT-organisasjoner utfordres til å finne nye måter å oppnå bedre brukeropplevelser og økt produktivitet på, samtidig som ressursene optimaliseres. For å støtte behovene til arbeidsstyrken, arbeidsplassen og arbeidsstiler, vurderer mange organisasjoner å gå over til et moderne skybasert IT-miljø. Behovet for å forenkle og akselerere distribusjonen av enheter, samt redusere tidkrevende enhetsklargjøring fra skyen, er en viktig del i denne overgangen fra en lokal modell.

Kanskje du har behov for en teknisk workshop sammen med HP-eksperter som vil vurdere miljøet ditt og komme med anbefalinger om den digitale transformasjonen eller fabrikkinstallasjonen av klargjøringspakker som inneholder store kjerneapper og -innstillinger. Kanskje du ønsker å spesifisere Windows 10 OS-versjonen som du har validert i miljøet, eller vil starte med et rent, bedriftsklart image hvor all tilleggsprogramvare er fjernet. Hvis du trenger hjelp til å opprette eller vedlikeholde klargjøringspakker, kan du be HP om å ta seg av det arbeidet. Til slutt vil du sannsynligvis ønske en bedre gjenopprettingsløsning for den tilpassede konfigurasjonen som drar nytte av bransjeledende HP Sure Recover-teknologi. Utfordringen din kan være å få de nye enhetene fullstendig klargjort før de sendes fra HP.

Etter hvert som organisasjoner flytter over til en skybasert selvbetjeningsmodell, vil det sannsynligvis oppstå utfordringer i forbindelse med enhetsklargjøring som krever løsninger. Device Provisioning Services er en pakke med modulbaserte tjenester som møter IT-organisasjonenes økende behov, og er utformet for å møte disse utfordringene etter hvert som organisasjonene ruller ut nye enheter i et moderne IT-miljø. Med Device Provisioning Services har du fleksibiliteten til å velge riktig tjeneste som oppfyller dine spesifikke behov. Du får løsninger for alle fasene i enhetsklargjøringen, fra veikartplanlegging og forhåndsklargjøring av enheter på fabrikken, til kundestøtte etter distribusjon.

Og brukere kan få en eksepsjonell opplevelse rett ut av esken ved å redusere nedetid og forstyrrelser som kan oppstå mens de venter på at alt skal klargjøres fra skyen. Brukere kan fortsette arbeidet med en gang, og IT-teamet kan fokusere på andre, mer strategiske prosjekter.

Funksjoner og spesifikasjoner

Tjeneste	Funksjoner
HP Workshop for oppdagelse, design og integrering	Tredagers teknisk konsulentworkshop på stedet for å: • Samle inn informasjon om nåværende arkitektur, verktøy, teknologi og prosesser på arbeidsplassen. • Definere og identifisere konsepter og integreringspunkter for fremtidige krav på arbeidsplassen. • Opprette et anbefalt arkitekturdesign- og implementeringsveikart for arbeidsplassen.
HP Provisioning Package Create Service	HPs eksperter vil samle inn krav, bygge og teste klargjøringspakkene dine. Få en klargjøringspakke som er enkel å distribuere for å utvide Windows 10 OEM-imaget med bedriftens policystandarder, innstillinger og programmer.
HP Provisioning Package Install Service	Installer HP-opprettede eller kundelevete klargjøringspakker som inneholder apper, innstillinger, retningslinjer og drivere på fabrikken, uten å måtte opprette et tilpasset image. Forhåndsklargjorte PC-er kan sendes direkte til brukerne uten behov for mellomliggende klargjøringsoppgaver.
HP OS Version Control Service	Velg opptil to eldre versjoner av Windows 10 OS som er inkludert i det rene, bedriftsklare imaget. Realiser et stabilitets- og konsistensnivå i miljøet ditt ved å starte med en eldre OS-versjon og bytte til den nyeste versjonen når tiden er inne (med forbehold om Microsofts tidslinjer for adopsjon).
HP Sure Recover Custom Restore Service	Få en gjenopprettingsløsning til den tilpassede konfigurasjonen, ved å bruke HP Sure Recovery-teknologi som er best i klassen. HP vil klargjøre Sure Recover-sluttpunktssikkerhetskontroller med nøkkelinformasjon du oppgir, på fabrikken. Du kan klargjøre tilpassede retningslinjer for Sure Recover-distribusjon uten brukerinteraksjon.
HP Provisioning Package Update Service	La HP ta seg av arbeidet med å holde klargjøringspakkene oppdatert over tid på grunn av Windows 10 OS, sikkerhetsoppdateringer eller programvaret tillegg og -endringer. HP vil samarbeide med deg for å planlegge oppdateringer som oppfyller behovene dine.
HP Provisioning Connect Service	Få de ansatte i gang hjemme eller på kontoret med nye PC-er som er klargjort og tilpasset fra skyen før de blir sendt fra HP.

Leveransespesifikasjoner

Workshop for oppdagelse, design og integrering	HP	Kunde
Lag oppdragsbeskrivelsen (SOW), ta kontakt med deg for å bestemme de beste datoene for workshopen og still forventninger for krav til deltakelse.	✓	
Samarbeid med HP for å planlegge et tredagers besøk på stedet, inkludert et dedikert møteområde, og sørg for at tekniske ressurser deltar på workshopen.		✓
Gjennomfør workshopen på stedet, og lever et arkitekturdesign-dokument, implementeringsveikart med handlingsplan og HP-forslag.	✓	
Provisioning Package Create Service	HP	Kunde
Avtal en virtuell økt for å fange opp kravene til den tilpassede klargjøringspakken.	✓	
Bekreft antall programmer og / eller innstillinger (liten opptil 20, medium 21 til 40, stor 41 og høyere).		✓
Sørg for at tekniske ressurser kan delta i kravinnsamlingsøkten. Lever spesifikke programmer, innstillinger, retningslinjer, stille brytere og eventuelle andre installasjonsparametre og krav til skripting for inkludering i klargjøringspakkene, i tillegg til alle nødvendige lisens- /seriell informasjon som kreves for installasjon og bruk av programmet, samt levering av tjenestene.		✓
Forbered et tilpasset klargjøringspakkedokument for godkjenning basert på krav og konfigurasjonsinnstillinger, og definer testbruksakene.	✓	
Utvikle passende testtilfeller, planlegg og utfør UAT på klargjøringspakkene for å sikre samsvar og aksept for den opprettede klargjøringspakken.		✓
Opprett og test klargjøringspakkene og lever dem til deg og/eller fabrikken for installasjon.	✓	
Godta klargjøringspakken.		✓

Leveransespesifikasjoner (fortsett)

Provisioning Package Install Service	HP	Kunde
Tildel en dedikert Configuration Services Project Manager (CSPM) som eneste kontaktpunkt for prosjektoppsett og -utførelse, som vil kontakte deg for å hjelpe med innsamlingskravene for Provisioning Package Install Service.	✓	
Opprett og valider klargjøringspakkene som skal installeres på fabrikken, og logg inn i HPs nettbaserte kravinnsamlingsverktøy for å laste opp klargjøringspakkene og spesifisere kravene.		✓
Test og overlever klargjøringspakkeleveransene til fabrikken.	✓	
Send inn innkjøpsordre for maskinvare og tjenester.		✓
Bygg maskinvareenheter, installer klargjøringspakkene, valider vellykket installasjon og lever klargjorte enheter til deg.	✓	
OS Version Control Service	HP	Kunde
Tildel en dedikert Configuration Services Project Manager (CSPM) som eneste kontaktpunkt for prosjektoppsett og -utførelse, som vil kontakte deg for å hjelpe med innsamlingskravene for OS Version Control Service.	✓	
Logg deg på HPs nettbaserte kravinnsamlingsverktøy for å oppgi de spesifikke kravene for en bedriftsklar Windows 10-imageversjon.		✓
Test og frigi leveranser til fabrikken.	✓	
Send inn innkjøpsordre for maskinvare og tjenester.		✓
Bygg maskinvareenheter med den forespurte Windows 10 OS-versjonen, og lever dem til deg.	✓	
Sure Recover Custom Restore Service	HP	Kunde
Tildel en dedikert Configuration Services Project Manager (CSPM) som eneste kontaktpunkt for prosjektoppsett og -utførelse, som vil kontakte deg for å hjelpe med innsamlingskravene for Sure Recover Custom Restore Service.	✓	
Opprett sikkerhetsklargjørings- og Sure Recover-klargjøringsnøkler (offentlige og private) i .PFX-format.		✓
Lever skript slik at du kan generere nyttelast og et imagemanifest hvis en HP-imagetjeneste også blir kjøpt (instruksjoner er tilgjengelig i hvitboken).	✓	
Kjør skript for å generere nyttelast (pakker med informasjon i .TXT-format) som inneholder data til HP Secure Platform Endorsement Key, HP Secure Platform Signing Key og HP Sure Recover Image Configuration Key.		✓
Logg på HPs nettbaserte kravinnsamlingsverktøy for å laste opp disse nyttelastene og tildele en FTP- eller HTML-adresse (hvor imaget vil bli lagret), sammen med et gyldig brukernavn og passord.		✓
Motta informasjonen som kreves for å klargjøre sluttpunktets sikkerhetskontroller på fabrikken, opprett et gjenopprettingsimage i WIM-filformat, og laste det opp til en sikker server som du kan laste det ned fra (bare hvis en HP-imagetjeneste er kjøpt).	✓	
Opprett og signer imagemanifestet (som du beholder); last opp gjenopprettingsimaget (i WIM-filformat) og imagemanifestet til URL-plasseringen.		✓
Fabrikkklargjøring av enhetene dine basert på kravene.	✓	
Send inn POC-bestilling (konseptutprøving) for maskinvare og tjenester.		✓
Kjør tester på fabrikken for å sikre at BIOS ble oppdatert riktig; levere en POC-enhet til deg.	✓	
Validere at imaget gjenopprettes som forventet på POC-enheten, godkjenne POC-en, varsle CSPM og sende inn en voluminnkjøpsordre for maskinvare og tjenester.		✓
Bygge maskinvareenheter med klargjort BIOS og levere disse til deg.	✓	

Leveransespesifikasjoner (fortsatt)

Provisioning Package Update Service	HP	Kunde
Planlegg en virtuell økt for å fastslå krav og tidspunkt for oppdateringer til klargjøringspakkene. Gjennomfør en virtuell økt for å fange opp kravene til den tilpassede klargjøringspakken.	✓	
Bekreft antall programmer og / eller innstillinger (liten opptil 20, medium 21 til 40, stor 41 og høyere).		✓
Sørge for at tekniske ressurser kan delta i kravinnstillingsøkten. Leverer spesifikke programmer, innstillinger, retningslinjer, stille brytere og forespurte skriptkrav som skal inkluderes i den oppdaterte pakken, i tillegg til alle nødvendige lisens- / seriell nøkkelinformasjon som kreves for installasjon og bruk av programmene samt levering av tjenester.		✓
Forberede oppdatert klargjøringspakkedokument for godkjenning, basert på krav og konfigurasjonsinnstillinger, og definere testbrukssakene. Opprett og test klargjøringspakkene og lever dem til deg og/eller fabrikken for installasjon.	✓	
Godta den oppdaterte klargjøringspakken.		✓
Provisioning Connect Service	HP	Kunde
Tildel en HP Provisioning Connect Service Subject Matter Expert og en Supply Chain Service Manager (SSM) som skal hjelpe deg med å samle inn Provisioning Connect-kravene.	✓	
Administrer avtaleimplementeringen helt til Provisioning Connect Service kan bestilles.	✓	
Bekrefter med deg når bestilling kan registreres.	✓	
Dele domene-/leietaker-informasjon for Azure AD; samtykker til CSP-forhold med HP; indikerer preferanser for overføring av PKID (HW#).		✓
Send inn innkjøpsordre for maskinvare og tjenester.		✓
Bygge maskinvareenhet på fabrikken.	✓	
Fullføre enhetsregistrering i Microsoft Azure AD og registrering i Windows Autopilot.	✓	
Tildel brukerprofiler eller fullføre Dynamic Profile Assignment.		✓
Bekreft enhetsberedskap; sendes fra fabrikk til HP Staging Center.	✓	
Fullføre Windows Autopilot forhåndsklrgjøringsprosess; Rapportere og løse eventuelle feil i sanntid med deg.	✓	
Sender enheter til din adresse som spesifisert i innkjøpsordren.	✓	

Konfigurasjon og tidsvindu

Tjenestemodul	Oppsett ledetid
Workshop for oppdagelse, design og integrering	På tilbud per SOW
Provisioning Package Create Service*	5 virkedager
Provisioning Package Install Service	5 virkedager
OS Version Control Service	5 virkedager
Sure Recover Custom Restore Service	7 virkedager
Provisioning Package Update Service*	5 virkedager
Provisioning Connect Service	3–5 virkedager

*Tilpasset oppdragsbeskrivelse (SOW) kan være påkrevd utenfor USA og Canada.

Tjenestebegrensninger og eksklusjoner

Provisioning Package Create Service

- Du vil sørge for teknisk personell og informasjon til den nåværende imagebyggingsprosessen.
- Du vil sørge for volumlisensiering / programlisensiering.
- HP vil sørge for teknisk kunnskap og assistanse i å bygge klargjøringspakker.
- Du vil levere alle drivere for all ikke-HP-spesifikk maskinvare.
- Du vil sørge for at alle programmer tildeles stille brytere eller eventuelle andre installasjonsparametre for å fullføre bygging av klargjøringspakken som angitt i den medfølgende dokumentasjonen.
- Arbeidet vil utføres eksternt.
- Windows 10 er påkrevd.

Provisioning Package Install Service

- Denne tjenesten er ment for bruk sammen med det bedriftsklare HP OEM-imaget.
- HP vil installere opptil fem klargjøringspakkefiler per tjeneste.
- Klargjøringspakker vil bli sendt inn i .PPKG-format. .MSI-format støttes hvis .MSI pakkes på nytt som en .PPKG.
- Tilpasset sysprep støttes hvis en tilpasset unattend.xml blir levert av deg.
- Tiden for installering av opptil fem klargjøringspakker bør om mulig begrenses til 30 minutter for etterbehandling.
- Installasjon av apper som krever internett-tilkobling, BIOS-oppdatering/flashing og endring av BIOS-innstillinger støttes ikke under etterbehandlingen.
- HP vil bare validere oppstartsoplevelsen. HP vil ikke validere funksjonaliteten til tilpasninger som er gjort i imaget med de installerte pakkene.

OS Version Control Service

- Denne tjenesten er kun tilgjengelig for bruk sammen med det bedriftsklare HP OEM-imaget.
- Støtter nåværende (N) eller N-1, N-2 versjoner av Windows 10 bygget inn i det bedriftsklare imaget.
- Tilpassede partisjonsordninger støttes ikke.
- Tilpasset sysprep støttes hvis en tilpasset unattend.xml blir levert av deg.
- Engelsk pluss en ekstra språkpakke støttes. Eventuelle ekstra språkpakker vil kreve trinnvis konfigurasjonsbehandlingstid. Samarbeid med din tildelte Configuration Services Project Manager (CSPM) om bestemte krav og konfigurasjonstidspunkt.
- Det bedriftsklare imaget vil inkludere:
 - Nyeste HP-drivere og kumulative Microsoft Windows-oppdateringer på tidspunktet imaget frigis til produksjon.
 - Nødvendig HP-dokumentasjon.
 - HP-maskinvare som aktiverer apper.
 - Office365 ProPlus prøveversjon.

Sure Recover Custom Restore Service

- HP Sure Recover Gen3 er en nettverksbasert imagegjenoppretting; alt som kreves er en fysisk internettforbindelse. Ingen ekstra eksterne medier er nødvendig. Merk: HP Sure Recover Gen3 støtter foreløpig ikke trådløse nettverk.¹
- Denne tjenesten krever en fysisk POC (konseptutprøving) med deg for å validere at imaget vil gjenopprettes som forventet, ettersom det forutsettes at du vil lagre imaget i en intern kundesky som HP ikke vil ha tilgang til.
- HP Sure Recover støtter bare WIM-filformat. Imager som du leverer (f.eks. solgt under HP Image Load Service) må være i WIM-filformat. For HP-imagetjenester kjøpt sammen med Sure Recover Custom Restore Service, vil HP levere gjenopprettingsimaget tilbake til deg i WIM-format.
- Imaget vil være et øyeblikksimage (WIM-fil) av OS-partisjonen i den tilstanden OS er i når enheten sendes fra fabrikken (første oppstart av Sure Recover-imaget vil være det samme som enhets-OOBE fra fabrikken). Dette Sure Recover-imaget vil ikke bli oppdatert med mindre du oppdaterer det selv, eller ber HP om å oppdatere det.
- Lagring av et image på et innebygd MultiMediaCard (eMMC) er utenfor omfanget av tjenesten.

Provisioning Package Update Service

- Du vil sørge for teknisk personell og informasjon til den nåværende imagebyggingsprosessen.
- Du vil sørge for volumlisensiering / programlisensiering.
- HP vil sørge for teknisk kunnskap og assistanse i å bygge klargjøringspakker.
- Du vil levere alle drivere for all ikke-HP-spesifikk maskinvare.
- Du vil sørge for at alle programmer tildeles stille brytere eller eventuelle andre installasjonsparametre for å fullføre bygging av klargjøringspakken som angitt i den medfølgende dokumentasjonen.
- Arbeidet vil utføres eksternt.
- Windows 10 er påkrevd.

Provisioning Connect Service

- Windows 10 er påkrevd for hver klargjorte enhet.
- Denne tjenesten er ikke tilgjengelig for HP RPOS og tynnklient-enheter.
- HP Command Center vil varsle deg på forhånd om forhåndsklargjøringshendelsen, og du må være tilgjengelig i løpet av hendelsen for å bistå med feilsøking av tekniske problemer.
- Du må ha fullført brukerprofiltesting i forkant av HP-engasjementet.
- Ansvar for testing og validering av ekstern tilkobling for å fullføre hybrid Azure AD domenedeltakelse ligger hos kunden. Hvis testen fungerer som den skal, vil Windows Autopilot for forhåndsklargjort distribusjon fungere i HPs fabrikk (HP Provisioning Connect Service).

Flere opplysninger

Kontakt den lokale HP-salgsrepresentanten eller kanalpartneren for mer informasjon, eller besøk hp.com/go/configuration.

Betingelser og vilkår

Vilkår og betingelser vil bli levert sammen med oppdragsbeskrivelsen.

1. HP Sure Recover Gen3 er tilgjengelig på utvalgte HP PC-er og krever en åpen nettverkstilkobling. Ikke tilgjengelig på plattformer med flere interne lagringsstasjoner. Du må sikkerhetskopiere viktige filer, data, bilder, videoer osv. før du bruker HP Sure Recover for å unngå tap av data. HPs tjenester er underlagt gjeldende HP-vilkår og -betingelser for tjenesten eller som forklart for kunden på kjøpstidspunktet. Kunder kan i tillegg ha lovbestemte rettigheter i henhold til gjeldende lokal lovgivning, og slike rettigheter påvirkes ikke på noen måte av HPs tjenestevilkår eller HPs begrensede garanti som gjelder det aktuelle HP-produktet.

Registrer deg for oppdateringer

hp.com/go/getupdated



Del med kolleger

© Copyright 2021 HP Development Company, L.P. Informasjonen i dette dokumentet kan endres uten varsel. De eneste garantiene for produktene og tjenestene fra HP gis i de uttrykkelige garantierklæringene som følger med slike produkter og tjenester. Ingenting i dette dokumentet skal tolkes som noen form for tilleggsgaranti. HP skal ikke holdes ansvarlig for redaksjonelle feil eller utelatelser som finnes i dette dokumentet. Microsoft og Windows er registrerte varemerker for Microsoft Corporation i USA og/eller andre land.

4AA7-7559NOE, februar 2021

