



Custom System Settings Services

HP Configuration Services

Anpassade systeminställningstjänster innefattar:

- HP BIOS Settings Service
- Intel® vPro™ Setup and Configuration Service
- HP BIOS Revision Control Service
- HP Customer Logo Setting Service

Standardisera era globala datorinställningar

Översikt över tjänsterna

Med HP Custom System Settings Services kan ni konfigurera enhetens BIOS och inställningar på ett sätt som skiljer sig från standardfabriksinställningarna så att de uppfyller IT- och säkerhetskraven i er organisation. Välj en eller flera inställningar som skall anpassas så tillämpar HP dessa på enheten redan under tillverkningsstadiet på fabriken. De här tjänsterna är tillgängliga globalt för de flesta av HPs kommersiella bärbara datorer, arbetsstationer, tunna klienter med operativsystem, stationära datorer och butiksdatalösningar för detaljhandeln (RPOS).

Specifikationer

BIOS Settings Service

Som en del av HPs fabrikstillverkningsprocess kan kunden utnyttja den här tjänsten för att ändra standardinställningarna för BIOS till parameterinställningar som denne själv specificerar. Kunden samarbetar med HP-teamet för att utarbeta konfigurations- och inställningsspecifikationer innan nya beställningar av enheter skickas till fabriken. HP tillämpar sedan dessa konfigurationer och inställningar under tillverkningsprocessen. Genom att låta konfigurera enheternas BIOS-inställningar på fabriken sparar kunden tid och resurser.

Den här tjänsten:

- Möjliggör inställning av konfigurerbara parametrar för en specifik plattform.
- Kräver att inställningarna valideras via målplattformen innan de skickas till HP.
- Kan kräva att beroende inställningar upprättas (dvs. med fjärrhanteringsalternativ måste ME först aktiveras).
- Kan ha ett begränsat antal inställningar som kan väljas på BIOS som inte har utvecklats av HP.

Intel® vPro Setup and Configuration Service

Med Intel vPro® -installations- och konfigurationstjänster konfigurerar HP kundens AMT-kompatibla enhet (Advanced Management Technology) i enlighet med parametrar och funktioner som stöds av Intel® vPro. Tack vare HPs globala tekniska expertis och fabrikskapacitet kan den mycket komplexa vPro-miljön anpassas på fabriken vilket sparar tid och resurser för kunden.

Den här tjänsten:

- Gäller vPro-aktiverade system (t.ex. EliteBook, ZBook, EliteDesk).
- Inkluderar inställning av PKI (Public Key Infrastructure) och administratörslösenord (ME).
- Kräver att kunden tillhandahåller ett ME-lösenord per beställning.

BIOS Revision Control Service

Med den här tjänsten konfigurerar HP inställningarna i BIOS för kompatibla HP-enheter enligt kundens specifikationer, vilket gör att äldre BIOS-versioner kan installeras på nyare enheter. BIOS Revision Control Service ger en konsekvent BIOS-konfiguration eftersom de BIOS-ändringar som kunden väljer kan tillämpas på nyare enheter i syfte att bibehålla stabiliteten hos kundens affärsprogram. BIOS-versionen kan komma att ändras under vissa förhållanden. Det kan till exempel röra sig om hårdvaru- och säkerhetsändringar eller regulatoriska ändringar. En viss BIOS-version stödjer en viss hårdvarunivå. Vid införande av nya komponenter, produktionsutrustningar och så vidare kan det krävas en ny BIOS-version eller en ny processorstegning och en ny moderkortsversion (kretsuppsättningsutrustning).

Om sårbarhet relaterad till säkerhet eller regelkrav upptäcks i ett visst BIOS krävs det ett nytt BIOS. Denna typ av utrullning kan inte planeras och kräver att BIOS uppdateras på mycket kort tid (vanligen inom några veckor).

Den här tjänsten:

- Förser kunden med en BIOS-version som denne specificerat.
- Tillhandahåller BIOS-inställningar för en viss version för den definierade plattformskonfigurationen.
- Granskar undantag för kommersiell hårdvara som inte har en HP-utvecklad BIOS.

HP Customer Logo Setting Service

Som en del av HPs fabrikstillverkningsprocess kan HP modifiera enhetens BIOS eller inbyggda programvara så att den inkluderar kundens logotyp och visar denna under startprocessen. Kunden måste förse HP med logotypen, varpå HP ser till att logotypen konfigureras och visas under startprocessen.

Den här tjänsten:

- Granskar undantag för kommersiell hårdvara som inte har en HP-utvecklad BIOS.
- Möjliggör att datorns system-BIOS visar kundens logotyp under startprocessen.
- Kräver att kunden tillhandahåller en logotyp enligt de format- och storleksspecifikationer som är lämpliga för den aktuella plattformstypen enligt HPs anvisning.

Roller och åtaganden

Tabell 1 ger en översikt av de roller och den ansvarsfördelning som bidrar till ett framgångsrikt genomförande av anpassade systeminställningstjänster.

Tabell 1. HPs och kundens roller och åtaganden

Aktivitet	HP	Kund
Tillhandahålla en process för insamling av kundens krav	•	
Definiera och skicka in krav och specifikationer		•
Validera inställningarnas kapacitet och funktionalitet	•	
Genomföra tester och erhålla kundens godkännande	•	
Tillhandahålla ett slutgiltigt godkännande och medgivande till implementering före driftsättning		•

Förutsättningar och tidsram

Tabell 2. Förutsättningar och ledtid (i arbetsdagar) för HP Custom System Settings Services

Tjänst	Över hela världen	Nord- och Sydamerika	Europa, Mellanöstern, Afrika	Asien/Stilla-havsområdet
BIOS Settings Service	10	10	10	10
Intel® vPro Setup and Configuration Service	8	8	8	8
BIOS Revision Control Service	10	10	10	10
Customer Logo Setting Service	8	8	8	8

Allmänna åtaganden

Annullering av beställning

Kunden kan avboka beställningar för den här tjänsten innan mötesbokning levereras utan avgift.

Tjänsteleverans

Tjänster måste tas emot/utföras i beställningslandet.

Konfidentialitet

Kunden är ansvarig för säkerheten för sin äganderättsligt skyddade och konfidentiella information. Information som utbyts under det här avtalet kommer att behandlas som konfidentiell om den identifieras som sådan när den lämnas, eller om omständigheterna kring när den lämnas rimligtvis antyder att den ska behandlas så. Konfidentiell information får endast användas i syfte att uppfylla skyldigheter eller utöva rättigheter enligt det här avtalet, och delas endast med anställda, ombud eller entreprenörer som behöver känna till informationen i det syftet. Konfidentiell information kommer att skyddas med en rimlig nivå av försiktighet för att förhindra obehörig användning eller avslöjande under tre år från det datum som den mottas eller (om det är längre) under den tid som informationen förblir konfidentiell. Dessa förpliktelser gäller inte för information som: i) var känd eller blir känd för den mottagande parten utan konfidentialitetsskyldighet; ii) utvecklas oberoende av den mottagande parten; eller iii) där avslöjande krävs enligt lag eller ett statligt organ.

Personuppgifter

Var part ska följa respektive skyldigheter enligt tillämplig dataskyddslagstiftning. HP avser inte att få åtkomst till personligt identifierbar information (PII) från kunden under tillhandahållandet av tjänster. I den utsträckning som HP har åtkomst till kundens PII som lagras i kundens system eller enheter kommer åtkomsten sannolikt att vara oväsentlig, och kunden kommer hela tiden att förbli personuppgiftsansvarig för PII. HP kommer endast att använda eventuell PII som de har åtkomst till i syfte att leverera de tjänster som beställts. Kunden är ansvarig för säkerheten för sin äganderättsligt skyddade och konfidentiella information, inklusive PII.

Orderinformation

Alla HP Custom System Settings Services måste beställas med HP-hårdvara. För att säkerställa att alla inställningar har validerats, har meddelats fabriken och är redo att implementeras på enheterna under tillverkningsprocessen måste kunderna förse HP med fullständiga kravspecifikationer enligt den av HP tillhandahållna processen och räkna med en lämplig förberedelse tid innan de beställda enheterna kan levereras med kundens inställningar tillämpade.

Dessa tjänster kan beställas med följande artikelnummer:

- AY103AV för PC BIOS Settings Service
- AY106AV för Intel vPro Setup and Configuration Service
- AY108AV för PC BIOS Revision Control Service
- AY122AV för Customer Logo Setting Service

Mer information

Ytterligare information om HPs tjänster finns på något av våra säljkontor världen över eller på vår webbplats: hp.com/go/configuration

Registrera er för uppdateringar
hp.com/go/getupdated



Dela med kollegor

HPs tjänster är underställda HPs tillämpliga tjänstevillkor som tillhandahållits eller angivits för kunden vid inköpstillfället. Kunden kan ha ytterligare lagstadgade rättigheter enligt gällande lokal lagstiftning och dessa rättigheter påverkas inte på något sätt av HPs tjänstevillkor eller den begränsade HP-garanti som tillhandahålls för en HP-produkt.

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P. Informationen i detta dokument kan komma att ändras utan föregående meddelande. De enda garantier som gäller för HP-produkter och -tjänster beskrivs i de uttryckliga garantier som medföljer produkterna och tjänsterna. Ingenting i detta dokument skall betraktas som en ytterligare garanti. HP ansvarar inte för tekniska fel, tryckfel eller utelämnad information i detta dokument.

Intel och vPro är varumärken som tillhör Intel Corporation i USA och andra länder.

4AA5-2067SVE, juni 2019, rev. 1

